



金融監督管理委員會檢查局

Financial Examination Bureau, Financial Supervisory Commission, ROC

113 年度下半年主要檢查缺失
-財產保險公司

目 次

法令遵循	1
收費作業	2
核保作業	3
理賠作業	4
資訊安全	5



✓ 業務項目：法令遵循

缺
失
態
樣

未於推出新服務前，出具法令遵循意見書。

缺
失
情
節

- 辦理行動投保業務，未由總機構法令遵循主管出具法令遵循意見書。

改
善
作
法

- 應確實依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第32條第3項第3款規定，於推出各項服務、新保險商品前，由總機構法令遵循主管出具符合法令規章及內部規範之意見並簽署負責。



業務項目：收費作業

缺
態
樣

辦理汽車保險收費出單作業，未於出單前完成收費。

缺
失
情
節

- 保險單生效日早於保戶保險費匯款日，未完成收費即出單。
- 以信用卡繳費案件，有保險單印製日早於信用卡授權成功日，未完成收費即出單。

改
善
作
法

- 應依「汽車保險收費出單承保作業程序及應注意事項」規定，建立汽車保險費收費出單作業之檢核控管程序，落實於完成收費後再印製保險單。



✓ 業務項目：核保作業

缺
失
態
樣

辦理火災保險核保作業，未依商品送審費率核算保費。

缺
失
情
節

- 辦理住宅火災保險保費核算作業，就座落同一建築物之不同保險標的物，以不同總樓高或不同建築物建築等級核算保費。
- 辦理商業火災保險保費核算作業，未依商品送審費率計算方式，對達一定樓層數之建築物未採計高樓加費計算保費，或對未達一定樓層數之建築物卻採計高樓加費計算保費。

改
善
作
法

- 應建立高樓加費係數及建築物建築等級正確性之檢核機制，確實依商品送審費率計算方式核算保費。



✓ 業務項目：理賠作業

缺 失
態 樣

辦理強制汽車保險理賠作業，有未依規定攤付理賠案產生之處理費用。

缺 失
情 節

- 同時處理強制汽車保險及其他保險理賠案件時，理賠案所產生之相關處理費用有未按照理賠金額比例分攤情事。

改 善
作 法

- 公司處理強制汽車保險理賠案有與其他保險同時處理時，理賠案所產生之相關處理費用，應確實依「強制汽車責任保險會計處理及業務財務資料陳報辦法」第6條第3項規定，按照理賠金額比例分別分攤。



✓ 業務項目：資訊安全

缺
失
態
樣

辦理弱點掃描或滲透測試作業欠完善。

缺
失
情
節

- 辦理弱點掃描作業，未將核心資訊系統納入及定期辦理安全性檢測，對掃描發現之弱點，未依期限完成修補或提出無法修補之評估報告。
- 未將對外服務網站納入滲透測試範圍，對滲透測試發現之弱點，有未執行複測或驗證，及未留存完成修補之佐證資料。

改
善
作
法

- 應審視弱點掃描及滲透測試範圍之完整性，並落實辦理弱點修補作業與追蹤管理，以維資訊安全。



☀ 業務項目：資訊安全

缺
態
失
樣

防火牆規則設定或管理作業有欠妥適。

缺
失
情
節

- 未依最小授權原則設定防火牆規則，如：允許操作電腦無須透過特權帳號系統直接連線正式環境伺服器、允許個人電腦對營運環境伺服器執行任意網路服務埠連線，設定過於寬鬆，不利網路安全。
- 允許測試環境伺服器連線正式環境伺服器，不利資料安全控管。
- 防火牆規則評估及定期審查機制，未將資安單位納入，不利資訊安全第二道防線功能發揮。

改
善
作
法

- 應依最小授權原則設定防火牆規則，刪除非必要之網路連線，並檢討防火牆管理機制。