



金融監督管理委員會檢查局

Financial Examination Bureau, Financial Supervisory Commission, ROC

112 年度上半年主要檢查缺失

-財產保險公司

目 次

收費作業	1
核保作業	2
理賠作業	3
利害關係人交易	4



✓ 業務項目：收費作業

缺失
態樣

未依「汽車保險收費出單承保作業程序及應注意事項」於規定期限內完成收費。

缺失
情節

- 對適用政府採購法之業務，未於保單生效之次月底前完成收費。
- 對以信用卡繳費之案件，未於收到信用卡刷卡單後7個工作日內向銀行完成請款。

改善
作法

- 應建立汽車保險收費出單作業之檢核控管程序，落實於規定期限內完成收費。



✓ 業務項目：核保作業

缺
失
態
樣

辦理火災保險核保作業，未依商品送審費率核算保費。

缺
失
情
節

- 辦理住宅及商業火災保險保費核算作業，就座落同一建築物之不同保險標的物，以不同總樓高核算保費。

改
善
作
法

- 應建立高樓加費係數正確性之檢核機制，確實依商品送審費率計算方式核算保費。



☀️ 業務項目：理賠作業

缺 失
態 樣

辦理汽車保險理賠作業，未依保險契約約定辦理理賠，或對異常情形未評估合理性即予以理賠。

缺 失
情 節

- 辦理汽車車體損失保險理賠作業，對被保險汽車短期內多次出險、同日進入車廠維修且理賠項目相同者，未評估合理性即予以理賠；對出險汽車駕駛人非屬保險契約所列之約定駕駛人，予以理賠保險金。

改 善
作 法

- 辦理汽車保險理賠作業，應建立異常理賠案件之檢核機制，及加強理賠案件之審核與覆核作業，並確實依保險契約約定辦理理賠。



☀️ 業務項目：利害關係人交易

缺 失
態 樣

對利害關係人交易，未確實辦理與其他同類對象交易條件之分析比較。

缺 失
情 節

- 辦理利害關係人交易條件不優於同類對象之比較作業，未將完整交易條件納入比較，檢核範圍欠完整。

改 善
作 法

- 辦理利害關係人交易條件與其他同類對象交易條件之分析比較，應將所有交易項目及條件納入比較，以確認交易條件是否不優於其他同類對象。