



金融監督管理委員會檢查局

Financial Examination Bureau, Financial Supervisory Commission, ROC

108 年度下半年主要檢查缺失

-財產保險公司

目 次

與保經代業務往來之管理	1
網路投保業務	2
商業火災保險出單費率控管機制	3
資通安全	4



☀️ 業務項目：與保經代業務往來之管理

缺 失
態 樣

對往來保經代通路之管理及考核，考評項目欠完整或考核作業未落實。

缺 失
情 節

- 辦理往來保險代理人、保險經紀人之考核作業，未將合約條款遵循情形納入考核，如通路招攬之遵循義務、通路法令遵循、防制洗錢及打擊資恐遵循事項等重要約定事項，考核項目欠完整。
- 未落實執行所訂往來保險代理人之考核作業，如：未按所訂考核給分標準予以扣分、或僅依代理人出具之考核聲明書作為考核依據，未再進行查證確認。

改 善
作 法

對往來保險代理人、保險經紀人之管理應將通路對重要項目及合約應遵循事項納入考核事項，並依所訂考核項目確實執行。



 業務項目：網路投保業務

缺 失
態 樣

辦理網路投保業務，未確實依規定向要保人確認投保意願。

缺 失
情 節

辦理網路投保案件電話訪問要保人確認投保意願作業，有寄發保單後方執行電訪作業之情事。

改 善
作 法

應確實依「保險業辦理電子商務應注意事項」第 14 點規定辦理，寄發保單予要保人前，應依規定之抽樣比率進行電話訪問，以確認投保意願。



☀️ 業務項目：商業火災保險出單費率控管機制

缺 失
態 樣

辦理由業火災保險費率評估作業，未有費率評估佐證資料，或有對同一減費項目重複扣減者。

缺 失
情 節

- 對續保案件有變更建築構造等級費率計算保險費，未就調整建築構造等級之原因留存評估紀錄；對以核保技術調整係數評以最高扣減率計收保險費者，未留存費率評估紀錄。
- 對於核保技術調整係數減費項目有就同一評估因素重複扣減，未確實核算費率之妥適性。

改 善
作 法

應加強核保審核，確實辦理查勘作業，確認建築等級異動原因及留存減費評估分析資料，並避免就同一評估因素重複扣減，以確認費率釐訂程序之合理性。



☑ 業務項目：資通安全

缺
失
態
樣

辦理弱點掃描作業，對掃描結果未建立後續風險評估及處理情形之追蹤管理機制。

缺
失
情
節

未明確規範各級風險弱點之評估及修補作業期限，或僅針對特定風險等級進行修補，尚未對各類風險等級覈實評估風險弱點對系統安全之實質影響並予以追蹤管理。

改
善
作
法

應建立弱點掃描結果之後續風險評估及處理程序，明確規範各級風險弱點之評估及修補作業期限，並依掃描結果進行風險評估，針對不同風險研訂適當修補措施及完成時間，詳實記錄評估結果與處理情形。