行政院金融監督管理委員會 96 年度委託研究計畫 (契約編號: 96A004)

利用電腦輔助金融檢查之研究

委託單位:行政院金融監督管理委員會檢查局

研究單位:資誠會計師事務所

研究人員:許林舜、江東儒、吳筱雯、鄭怡婷

中華民國九十六年十二月十四日

研究大綱

在電腦化環境下,運用電腦輔助稽核工具及技術已成為金融檢查之 必然趨勢。在金融機構日趨龐大的交易下,運用稽核工具所具備的處 理、儲存、統計及分析等功能,協助檢查人員處理與分析受查機構業務 資料及相關電腦報表,能讓檢查人員以更有效率及效果的方法進行檢查 工作。

本研究計畫主要目的係在針對現行金融檢查業務,研究利用電腦稽核工具比對及分析受查機構業務資料,藉以評估電腦稽核工具輔助金融檢查、提升檢查效能的可行性。本研究採用個案方法,以實地執行金融檢查的方式,評估電腦輔助稽核工具在金融檢查上實施的可行性與應注意事項,並對適法性問題提出討論及建議。

本研究結果認為,電腦輔助稽核工具有助於提高金融檢查的效率與效果。建置電腦輔助金融檢查機制時,除需對於電腦輔助稽核工具進行評估外,亦需制訂適當的執行程序,才能使電腦輔助金融檢查機制更趨完善。本研究擬定相關程序書,並透過個案研究分析電腦輔助金融檢查的可行性,以期提供委託單位於建置電腦輔助金融檢查機制時作為參考。

關鍵字:電腦輔助稽核技術及工具、金融檢查



Abstract

In computerization circumstances, the use of Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) in financial examination has been an inevitable trend. When the volume of transactions in financial institutions has become increasingly huge, it's useful to apply the capabilities of processing, storage, statistics, and analysis provided with Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) to assist the financial examiners in examining the transaction data and related reports produced by computer systems and in conducting the business operation analysis in case or as a whole in a faster and more accurate manner.

The main purpose of the research focuses on the current financial examination practice. It investigates the application of Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) in conducting the comparison and analysis of the financial and operational information of the examinee institutions so as to evaluate whether it can aid in financial examination and improve the effectiveness and efficiency of the examination. The research adopts a case study method to evaluate the feasibility and matters needing attention of using Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) in the examination. It also addresses the considerations on the legality.

The research result reveals that the application of Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) is helpful to improve the effectiveness and efficiency of the examination. In addition to evaluating the use of Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs), it's necessary to develop the appropriate procedures for using CAATTs. Accordingly, the mechanism of using Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) in the examination could become more sound. The research is intended to draw up the procedural documents and analyze the feasibility of making use of Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) in the examination by case study. It is expected to provide a reference for the clientage in establishing the mechanism of using Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs) in the financial examination.

Key Words: Computer Assisted Audit Techniques and Tools (CAATTs), Financial Examination



目錄

研	究	大	綱
---	---	---	---

۸.	BS1	ΓD	Δ	r	'n٦	Γ
м	13.7	ı n	м	1	,	ı

表	目	錄.															•						• •	• •											• •	•	i
圖	目	錄.																					• •												• •		i!
第	_	章	緒	論																																	1
	第	_	節	研	究	動	機																														1
			節																																		
			節																																		
			節																																		
			節																																		
第			各																																		
-1 ·																																					
			節																																		
	弗	_	節	谷	凶	以	电	脳	聃	即] ①	全点	蚀不	奴	丝		171	٠.	• •	• •	• •	• •	•	• •	• •	• •	• •	• •	• •	• •	• •	• •	•	• •	•	. I	Ŏ
第	三	章	電	腦	輔	助	稽	核	Į	- J	ΓÌ	與才	技	術	•							• •						•	• • •					• •		. 3	9
	第	_	節	運	用	電	腦	輔	助	相	手柜	亥二	Lļ	具	之	.效	益	į.																		. 4	2
	第	二	節	運	用	電	腦	輔	助	和	手柱	亥ニ	Lļ	具	協	助	查	村	亥之	万	艾ラ	力質	幹人	列												. 4	4
	第	三	節	電	腦	輔	助	稽	核	Įユ	上声	Ļá	内主	運	用	範	瞎	È.																		. 4	6
	第	四	節	電	腦	輔	助	稽	核	ミユ	上声	Ļá	内阝	限	制																					. 4	:7
	第	五	節	常	用	電	腦	輔	助	和	計	亥二	Lļ	具	之	分	析	j tl	上較	ζ.																. 4	8:
	第	六	節	電	腦	輔	助	稽	核	Į	上声	Ļź	Zi	巽	擇																					. 5	1
	第	セ	節	運	用	電	腦	輔	助	有	計	亥二	L ļ	具	應	考	量	12	こ担	生伟	刊.															. 5	3
	第	八	節	小	結																															. 5	6
第	四	章	Γ	以	電	腦	輔	助	移	計	亥コ	Lļ	具	進	行	- 金	一鬲	虫柱	负值	<u> </u>	<u>.</u> 1	固氮	案	研	究											. 5	7
	第	_	節	個	案	研	究	執	行	- 程	巨厅	声.																								. 5	7
			節																																		
			節																																		
第	五	章	電	腦	輔	助	金	融	枝	全	<u> </u>	商》	去	性	探	言	貝	具交	建氰	養.																17	'0
•			· 節																																		
			即節																																		
			即節																																		
			即節																																		
	カ	—	داي	电	/1図	十川	4/1	1百	17	<i>,</i>	ーナ	- V.	ב נענ	71	亚	1413	1/1/	、 上	_ ~	- ≥1	2/2	× 1.	上1	小 i	a.1	• •	• •	• •	• •	• •	• •	• •	• •	• • •	•	10	·U

第	六章	純	論與	建議	.												 	 193
	第一	節	結論														 	 193
	第二	節	綜合	建議							• • •			• • •			 	 193
附	錄:																	
	附錄	_	電腦	輔助	審言	十技	術資	料]	取得	可行	 ケ性 i	平估	表(3	空白	範本	.)	 	 . 199
	附錄	<u>:</u>	查核	聯絡	書(空日	白範	本)									 	 . 200
	附錄	Ξ	訪談	紀銷	表(空日	白範	本)									 	 . 206
	附錄	四	ACL	巨集	·												 	 . 208
	附錄	五	常用	函數	說明	月											 	 . 231
	附錄	六	ACL	巨集	測言	式報.	告										 	 . 234
	附錄	ナ	電腦	輔助	審言	十技	術資	料	查核	工化	宇控制	刮表	(空日	与範.	本).		 	 . 265
	附錄	八	處理	紀鈞	《檔.			. .									 	 . 269
	附錄	九	電腦	輔助	審言	十技	術資	料	移除	確認	忍表	(空)	白範	本)			 	 . 322
	附錄	+	期中	、期	末智	筝查	會議	紀針	錄								 	 . 323
	附錄	+-	一 報	告修	改当	针照	表										 	 . 328

表目錄

表一	SEER 模型說明
表二	CAEL 系統評估說明24
表三	CAEL 模型與 SCOR 模型比較表 26
表四	我國與美國金融預警制度比較30
表五	ACL、EXCEL 及 ACCESS 比較表50
表六	查核範圍與電腦輔助稽核工具查核目標對照表65
表七	常見之評估授信資產分類所需資料78
表八	應取得之檔案及欄位說明80
表九	定義產出之查核結果檔93
表十	匯入資料欄位說明101
表十一	- ACL 全域變數對應表157
表十.	二 ACL 產出欄位 159

圖目錄

置 一	計畫研究步驟與內容	. 6
圖二	美國聯邦機構金融監理分工圖	11
圖三	英國財政部、英格蘭銀行與金融總署關係圖	14
圖四	日本金融監理分工圖	17
圖五	金融監理方式	18
圖六	審計機關應用電腦輔助稽核技術之查核成果	46
圖七	ACL 查核步驟流程圖86~	90

第一章 緒論

第一節 研究動機

資訊科技的蓬勃發展,促使各金融機構紛紛發展各項應用系統及自動化設備,使得金融機構的交易資料儲存方式,以及內部控制結構、審計軌跡等,皆不同於過往。

面臨整體查核環境的改變,以及因應現行金融機構的龐大交易量及複雜作業環境,檢查人員應適時修正傳統審計方法與程序,同時善用電腦輔助稽核工具的長處,協助檢查人員快速又正確的處理資料,並且在審計效率與審計品質提升的同時,達成有效評估受查對象內部控制制度、營運績效及財務業務狀況的目的。

在電腦化環境下,運用電腦輔助稽核工具已成為金融檢查之必然趨勢。政府機關欲應用電腦輔助稽核工具在金融檢查業務上,有必要就使用電腦輔助稽核工具的理論與實務深入研究,並探討其適法性、實施之具體步驟與應注意事項,以奠定電腦輔助金融檢查的基石,進一步拓展金融檢查領域的廣度與深度。

第二節 研究目的

本研究旨在探討電腦輔助金融檢查的方法與架構,並對於現行法令的規範與要求進行瞭解,進而提出將電腦輔助稽核工具導入金融檢查之具體建議,以作為未來政府機關發展電腦輔助金融檢查之基礎。

依據前述之研究動機,擬定本計畫之目標包括:

- 一、分析主要先進國家以電腦輔助金融檢查業務之情形。
- 二、評估我國以電腦輔助金融檢查之可行性及妥適性。
- 三、探討我國使用電腦輔助稽核工具輔助金融檢查之相關法令規範。

茲就上述目標說明如下:

一、分析主要先進國家以電腦輔助金融檢查之情形

在資訊科技環境下,金融機構的作業流程與資料處理,已經大量採用電子化方式進行。使用電腦化資訊系統,造成金融機構在執行作業與交易時,可能衍生出下列風險,包括:程式或程序錯誤導致資料處理錯誤,業務種類多、交易量大且程式複雜難以偵測錯誤,資料檔案集中導致竊取、破壞、竄改容易等。面臨這樣的環境變遷,以及其所衍生出的風險,傳統以人工進行查核的方式已不足以因應金融檢查業務所需,因此檢查人員在金融檢查方式上勢必有所改變。

依據國際最高審計機構組織(International Organization of Supreme Audit Institutes,簡稱 INTOSAI)發佈的專案研究,以及各國政府審計機關所執行之電腦輔助稽核案例中,常歸結出因為電腦輔助稽核工具之使用,使檢查人員得以突破傳統人工查核的限制,運用稽核工具所具備的處理、儲存、排序、與執行各種測試及統計分析等功能,增進檢查人員在規劃、執行等查核階段的效率與效果,進一步促進稽核品質與效能的提升。

爰此,本研究將參酌主要先進國家政府機關或外部檢查人員 之經驗,瞭解電腦輔助稽核工具於其金融檢查上之應用,以發展對 於建置我國金融檢查使用電腦輔助稽核工具之參考架構。

二、評估我國以電腦輔助金融檢查之可行性及妥適性

以現時資訊產業及軟體工程的發達程度而言,可供檢查人員 選擇的軟體工具極為多樣。在電腦輔助稽核工具的選擇研究方面, 審計部曾委託學者辦理「審計部電腦審計作業規劃研究」¹,透過 深入訪談審計部門日常業務與作業方式,瞭解各審計業務部門對電 腦輔助稽核工具之需求,並評估市面上多種審計工具,包括:ACL、

¹ 參考資料:吳琮璠,審計部電腦審計作業規劃研究,審計部,民國84年6月。

IDEA、FOCAUDIT、APPLAUD 及 PARADOX, 依據該研究報告的評估結果, 研究認為審計部以 ACL 做為電腦輔助稽核工具最為適宜。

另外,依據二〇〇六年國際內部稽核協會的調查²,檢查人員 最常使用的電腦輔助稽核工具為: Excel、ACL 及 Access,而針對 資料擷取、資料分析及舞弊偵測三項功能進行滿意度調查,ACL 獲 得的滿意度最高,其次為 Excel。

本研究將就現行通用電腦輔助稽核工具,從資料正確性、安全性及效率性等層面,分析各軟體主要功能及特色,並以個案研究方式,針對電腦輔助稽核工具進行金融檢查項目查核之可行性進行評估,以供日後建置電腦輔助稽核機制的參考,並提出將電腦輔助稽核工具技術導入金融檢查之具體建議。

三、探討我國使用電腦輔助金融檢查之相關法令規範

金融檢查的目的,在於透過金融機構各項作業的檢查,促使 金融體系健全運作,防止弊端或經營失敗之情事發生,並進一步提 供金融機構及政府機關相關決策的參考依據。

金融檢查的過程,尤其是在以電腦輔助金融檢查的執行上, 因為檢查方式由現行人工查核轉變為以電腦輔助稽核工具執行,造 成查核資料的取得範圍與型態有所改變,並可能涉及銀行客戶財務 隱私保障的問題。

在電腦輔助金融檢查範疇中,檢查單位須考量檢查的執行與資料的取得是否依據法律之授權,以避免人民權利受到不當行政行為之侵害。我國在「電腦處理個人資料保護法」、「銀行法」、「金融業個人資料檔案安全維護計畫標準」等法規中,皆已制訂銀行對客戶資料的保密義務,以及公務機關對個人資料之蒐集或電腦處理等相關規範。

本研究認為,建置電腦輔助金融檢查機制需配合現行法制之 規定,爰此,本計畫將針對主管機關目前已頒訂之相關法規函令規

-

² 參考資料:http://www.acl.com/pdfs/IIA_Survey_Summary.pdf

範進行瞭解,探討電腦稽核在金融檢查之適法性,並研擬法令規範方面之建議,以供日後能順利建置電腦輔助金融檢查機制,並促使我國金融檢查架構更趨完善。

第三節 電腦輔助稽核工具之定義

電腦輔助稽核工具及技術,依其使用目的可區分為三大類,即測試程式功能之電腦稽核技術、測試電腦檔案之電腦稽核技術、及利用電腦為工具以輔助查核工作之電腦稽核技術。本研究中所稱「電腦輔助稽核工具」,係指在「利用電腦為工具以輔助查核」的層級中,用以執行「覆核處理結果之技術」的工具。所謂「覆核處理結果之技術」,係指比較、篩選、分析、計算等,可運用來檢查受查者資料處理結果的方法,而「執行『覆核處理結果之技術』的工具」,則包括:套裝軟體、公用程式、特定用途程式等,常見的ACL、Excel、Access、SQL、IDEA等軟體,即屬「執行『覆核處理結果之技術』的工具」,亦為本研究所稱之「電腦輔助稽核工具」。

本研究目的之一,係在針對現行金融檢查業務,研究利用電腦輔助稽核工具比對及分析受查單位之財、業務資料,藉以評估電腦輔助金融檢查的可行性,故本研究之以「電腦輔助稽核工具」為討論對象。並於第三章「電腦輔助稽核技術與工具」中,說明「電腦輔助稽核技術」與「電腦輔助稽核工具」的差異。

⁽¹⁾吳琮璠 (1991a),電腦審計技術實證研究--使用與不使用的差異探討(上),會計研究月刊,第 73 期,頁 22-26。

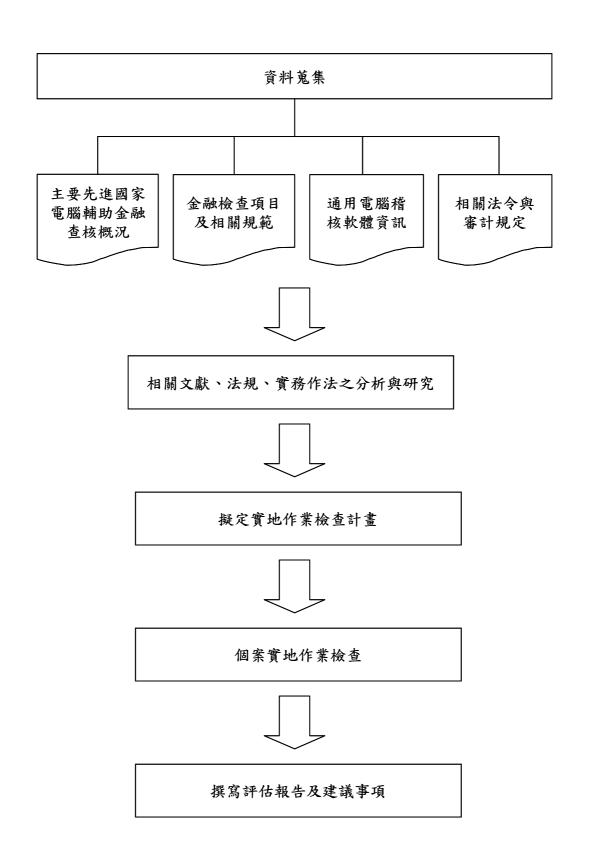
⁽²⁾吳琮璠 (1991b),電腦審計技術實證研究--使用與不使用的差異探討(下),會計研究月刊,第 74期,頁92-98。

第四節 研究方法與流程

本研究首先將蒐集先進國家以電腦輔助金融檢查之現況,以及常用 電腦輔助稽核工具的相關資料,透過文獻及現行實務作法的探討,以及 個案研究結果的分析,評估電腦輔助金融檢查的可行性及妥適性。

本研究採個案研究之原因,係因為個案研究較能詳盡記錄研究過程中,所觀察到的現象及遭遇到的問題,使最終結果的呈現較為具體而實際。本研究希望利用實際銀行資料,配合常用電腦輔助稽核工具的運用,以及金融監督管理委員會檢查局發佈之銀行檢查手冊的查核事項,驗證以電腦輔助金融檢查之效能,並提供委託研究單位發展電腦輔助稽核工具導入金融檢查的具體建議。

本研究執行流程如下圖所示:



圖一 計畫研究步驟與內容(資料來源:本研究)

第五節 研究架構

本研究共分為五個章節,各章節研究內容說明如下:

第一章 緒論

闡明本研究之研究動機與目的,並說明研究方法、研究流程與研究架構。

第二章 各國以電腦輔助金融檢查概況

本章首先簡介目前主要先進國家之金融監理機關,以及金融監理實施現況。之後說明目前各主要先進國家利用電腦輔助稽核工具協助金融檢查的實施內容、現況及發展架構,俾提出我國建置電腦輔助金融檢查架構之初步建議。

第三章 電腦輔助稽核工具與技術

本章將簡介常見電腦輔助稽核工具,並彙整目前國內外學者 的相關研究結果,說明電腦輔助稽核工具的使用效益、使用時機, 以及在運用電腦輔助稽核工具進行檢查時,可能遭遇到的限制。並 且針對目前檢查人員常用的電腦輔助稽核工具,分析其主要功能與 特色。

第四章 「以電腦輔助稽核工具進行金融檢查」個案研究

本章說明「以電腦輔助稽核工具進行金融檢查」個案研究的執 行方式與執行程序,執行程序可區分為三個階段:規劃階段、查核 工作執行階段,以及結果分析階段。本章將記錄個案研究中各階段 執行狀況,並探討電腦輔助金融檢查之可行性及妥適性。

第五章 電腦輔助金融檢查適法性探討與建議

本章首先列舉目前國內外有關電腦輔助稽核工具輔助稽核之相關審計準則,以及主管機關頒佈的法規函令(包括:財務隱私權法、電腦處理個人資料保護法等)。本章針對電腦輔助金融檢查之適法性議題,進行分析與探討,並且提出利用電腦輔助金融檢查之相關建議。

第六章 結論與建議

歸納本研究之成果與結論,彙整對利用電腦輔助金融檢查之相關建議,俾提供委託單位在建置電腦輔助金融檢查架構之參考。

第二章 各國以電腦輔助金融檢查概況

第一節 各國金融監理機構與概況

一、美國金融監理機構與概況

美國是由聯邦組成的國家,其金融亦採聯邦與州府分權之制度。其分工原則大致如下⁴:

(一) 聯邦準備理事會 (Federal Reserve Board, FRB)

美國聯邦準備體系(Federal Reserve System, FRS) ⁵下設有聯邦準備理事會(Federal Reserve Board, FRB), 其地位類似中央銀行,負責管理全國金錢供需、各銀行準備 金、審核各銀行的穩定性以及制訂金融危機處理政策、國家 貨幣政策,並負責維持金融體系安定等。

其監理對象包括所有州立案之 FRS 會員銀行、銀行控股公司、外商銀行及艾奇法案公司。

(二)通貨監理局(Office of the Comptroller of the Currency, OCC)

OCC 於一八六三年依國家銀行法(National Bank Act)設立,為歷史最悠久的金融監理機構。OCC 隸屬於財政部,其下設有顧問團、銀行監理政策部門、銀行監理作業部門、共同經濟事務部門、行政部門、立法及公共事務部門以及法務部門。

OCC 的監理對象為聯邦立案銀行,以及外國銀行在美分支機構。監察內容包括執行金檢、分行設立之核准、制訂銀

_

⁴ 參考資料:

⁽¹⁾翁如妤,「金融自由化下金融監理體制的變革一兼論我國金融監督管理委員會之源起與發展現況」,中央大學產業經濟研究所碩士論文,民國94年。

⁽²⁾美國通貨監理局: http://www.occ.treas.gov/aboutocc.htm。

⁽³⁾美國聯邦準備理事會:http://www.federalreserve.gov/pubs/frseries/frseri.htm。

⁵ FRS 為美國的中央銀行體制,主要管理貨幣供應,決定成員銀行的法定準備金、監督造幣廠、影響資金轉移、促進支票的清算和託收以及審查成員銀行等,其下設有聯邦準備理事會(Federal Reserve Board, FRB)。

行營運作業方面之強化措施、聯邦註冊銀行之合併案審理、 破產宣告與核發執照等。

(三)聯邦存款保險公司(Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC)

FDIC 負有清理失敗銀行,擔任清算人的責任,同時也擔任部分金融監理的監督機關,性質與我國中央存款保險公司相似。

依據銀行法的規定,所有聯邦立案銀行必須加入FDIC,而州立的銀行可選擇自由加入。FDIC 主要監理對象為有加入投保而非聯邦準備體系(Federal Reserve System, FRS)會員的銀行、有投保的儲蓄銀行。

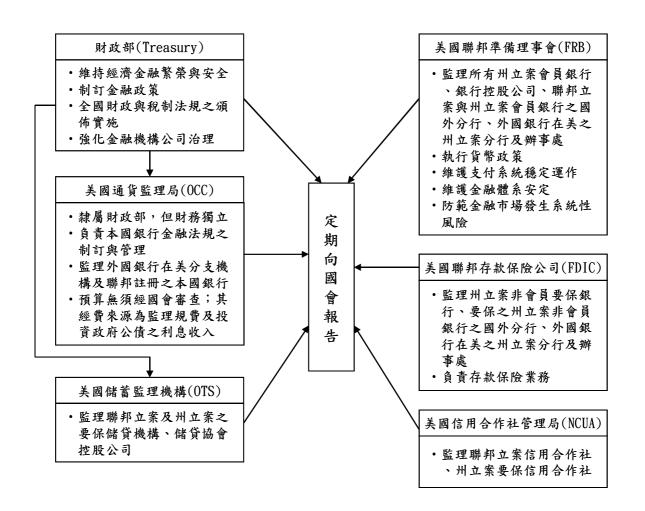
(四) 储蓄監理機構 (Office of Thrift Supervision, OTS)

OTS 的成立係依據一九八九年金融機構改革、復甦及執行法案(Financial Institutions Reform, Recovery, and Enforcement Act),其前身為聯邦房屋貸款銀行委員會(Federal Home Loan Bank Board)。

OTS 行政上隸屬於財政部,在美國設有四個區辦公室,總部設於華盛頓特區。其主要的監理對象為聯邦立案及 州立案之儲貸機構、儲貸協會控股公司。

(五)信用合作社管理局(National Credit Union Administration, NCUA)

一九七〇年依據聯邦信用合作社法成立的 NCUA,監理對象為參加 NCUA 保險的聯邦及州立案信用聯盟。



- 財政部:負責制定金融政策及全國財政與稅制法規之頒布實施。
- <u>FRB</u>:負責貨幣政策之執行及州立案會員銀行、銀行控股公司、聯邦立案 與州立案會員銀行國外分行之金融監理。
- <u>OCC</u>:負責本國銀行金融法規之制定與管理、准駁聯邦立案之本國銀行及 金融監理。
- <u>FDIC</u>:負責州立案非會員要保銀行、要保州立案非會員銀行國外分行、外國銀行在美州立案分行及辦事處之金融監理與存款保險業務。
- OTS:負責儲貸機構金融監理。

● NCUA:負責信用合作社金融監理。

圖二 美國聯邦機構金融監理分工圖 (資料來源:中央存款保險公司⁶)

-

⁶ 資料來源:中央存款保險公司,美國、加拿大、英國、日本、韓國等五國金融監理分工彙整,中央存款保險公司,民國94年11月。

二、英國金融監理機構與概況7

英國自一九九五年爆發霸菱(Barings)事件後,即進行一連串的金融改革,其中以強化英格蘭銀行(即為英國中央銀行)貨幣政策執行上的獨立性及設立單一綜合型金融監理機構最為重要。一九九七年各監理部門的整合動作開始展開,首先由證券及投資委員會(Securities and Investment Board, SIB)統一掌管銀行、證券、保險業作為開端,並於同年 10 月更名為金融服務管理局(Financial Services Authority, FSA),之後陸續將下述單位的監理職權併入 FSA:

- (一) 購屋協會管理委員會 (Building Societies Commission, BSC)。
- (二)互助協會管理委員會(Friendly Societies Commissio, FSC)。
- (三)投資顧問管理組織(Investment Management Regulatory Organization, IMRO)。
- (四)個人投資局 (Personal Investment Authority, PIA)。
- (五)互助組織登記局(Registry of Friendly Societies, RFS)。
- (六)證券及期貨管理局 (Securities and Futures Authority, SFA)。
- (七)英格蘭銀行之監理及監事處(Supervision and Surveillance Division of the Bank of England, S&S)。
- (八)貿易及產業部之保險管理委員會(Insurance Directorate of Department of Trade and Industry, ID)。
- (九)證券投資管理委員會(Securities and Investment Board, SIB)。

-

⁷ 參考資料:

⁽¹⁾英國金融總署:http://www.fsa.gov.uk/pubs/policy/launch.pdf

⁽²⁾英國英格蘭銀行:http://www.bankofengland.co.uk/about/history/major_developments5.htm

一九八八年六月隨著英格蘭銀行法的生效,關於金融體系的管理權,分由三機關負責:英格蘭銀行專司貨幣政策的制訂;FSA負責銀行監理及預防市場濫用;財政部負責整體監理架構的規劃及法律制訂,但不干預英格蘭銀行及FSA的日常作業。英格蘭銀行及FSA在其職權範圍內,若發現重大金融問題,應彼此通知,並立即將該問題及其後續發展報請財政部。金融服務暨市場法(Financial Services and Markets Act of 2000)生效後,FSA於二〇〇一年十一月成為英國金融服務唯一的監理機關。此外,財政部更賦予FSA額外的任務,如二〇〇四年十一月要求FSA管理抵押業務以及二〇〇五年一月要求FSA管理一般保險,使FSA的監理權限再擴大。

FSA 設有董事會,董事會成員由財政部長指派,其中包含三位執行董事(其中一位為董事會主席)及九位非執行董事。董事會制訂FSA 政策,日常作業決策及員工管理則由執行董事負責。FSA 依據產業的八大特性,設有:資產管理(Asset Management)、銀行(Banking)、資本市場(Capital Markets)、保險(Insurance)、零售媒介(Retail Intermediaries)、消費者(Consumers)及金融犯罪與金融穩定(Financial Crime and Financial Stability)八大部門,分別針對資金投資、核准設立、金融監理、強制導正及消費者關係等進行分工管理,監理範圍擴及銀行、證券及保險業。

財政部(Treasury)

- · 專責法令之制訂及整體金 融監理體系之建立
- 金融體系面臨重大風險、 重大金融弊案、消費者或 投資人權益受損,及強迫 作證權等工作,由財政部 主導

(但對英格蘭銀行及金融總署日常運作不負 行政責任)

英國金融總署(FSA)

- · 金融機構營業執照核准與 吊銷
- 金融機構業務經營審慎準 則之制訂
- 對各類金融機構之監督、 檢查
- 有權調查並處分問題機構
- 透過財政部向國會負責
- •獨立行使金融監理權限
- 金融法案由財政部向國會 提出
- · 發佈之行政命令應立刻副 知財政部

英國英格蘭銀行 (The Bank of England)

- 專責貨幣政策(含利率、 匯率等)之執行
- 國內外支付系統等金融體 系之建置及改善

- 財政部:專責法令之制定及整體金融體系之建立。
- 英格蘭銀行:專責貨幣政策之執行及支付系統之監控。
- 金融總署 (FSA):專責英國金融服務業之金融監理、檢查、處分等監理工作。FSA 為獨立監理機構,透過財政部向國會負責。該機構依法每年向財政部長提出報告,再由財政部長向國會報告,而其金融法案亦由財政部向國會提出。其經費源自受查機構繳交之年費及檢查費。

圖三 英國財政部、英格蘭銀行與金融總署關係圖 (資料來源:中央存款保險公司⁸)

⁸ 資料來源:中央存款保險公司,美國、加拿大、英國、日本、韓國等五國金融監理分工彙整,中央存款保險公司,民國94年11月。

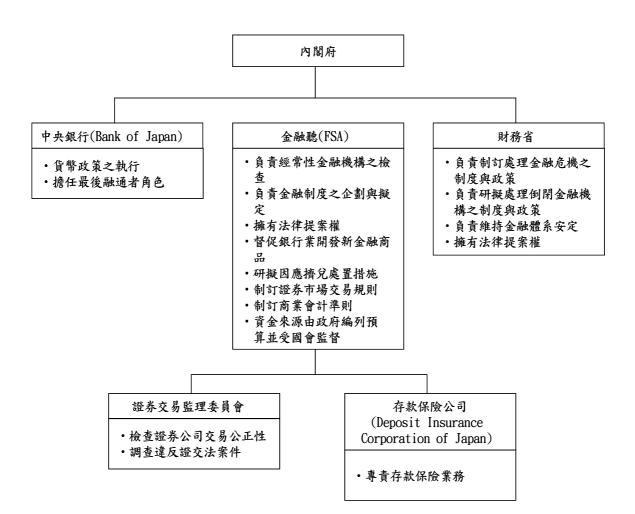
三、日本金融監理機構與概況

財務省為主要的法定監理機關,其監理對象為普通銀行(包含都市銀行、地方銀行、外匯專業銀行及外國銀行在日分行等)、長期信用銀行、信託銀行、公營金融機構、相互銀行、保險公司、證券公司等。另外,財務省所屬的地區分支單位「財務局」,則負責信用金庫、勞動金庫、規模較小的相互銀行及信用組合的監理工作。此外,日本的公營金融機構大致均由財務省負責監督管理,惟亦有與其他單位共同監理者,如中小企業銀行公庫由財務大臣及通產大臣共同監理,環境衛生公庫由財務大臣及衛生大臣共同監理。

一九八〇年代以後日本爆發金融危機,長期存在於金融體制的結構性問題逐漸浮現,迫使日本金融體系走向變革。一九九七年六月日本通過「金融監督廳設置法案」,由金融監督廳承接大藏省的金融檢查部、銀行局及證券局的金融監督部門,於一九九八年六月正式獨立為金融監督廳(Financial Supervisory Agency),為直屬於總理府下的金融監理單位。而財務省仍繼續負責金融制度的規劃。一九九八年十二月為促進金融改造設有金融再生委員會,日本金融監督廳即為金融再生委員會的執行機構。一九九九年通過「解除控股公司設立禁止後之金融相關整備法」,允許金融業者跨業整合。二〇〇〇年七月金融監督廳承接原屬財務省金融企劃局的金融制度規劃及法案起草工作。而財務省僅處理國家財務的行政事務、金融危機的管理與規劃。二〇〇一年一月金融監督廳更名為金融廳,改隸內閣府下,管轄金融控股公司、銀行、證券、保險、農林漁會及非銀行的金融機構,確立金融廳獨立行使監理權限的地位。

現行的日本金融監理機關為金融廳,其主要內部組織包括總 務企劃局、檢查局、監督局及事務局。各局相關執掌如下:

- (一)總務企劃局:總務企劃局掌管金融廳內部的行政管理及制度 規劃,舉凡制度規劃、企業會計準則訂定、會計師管理、執 行預算編列等,皆為總務企劃局的職權。
- (二)檢查局:主要任務為檢查金融機構,包含檢查方針的擬訂與 執行。
- (三)監督局:針對檢查局的檢查報告,監督銀行、保險、證券事業及處分違法金融機構。旗下設有總務課(負責監督政策的擬定)、銀行第一科、銀行第二科、保險課及證券課(負責監督證券公司及投資信託委託業者)。
- (四)證券交易監視委員會之事務局:處理證券交易的檢查、審查 及責任追訴等工作。
- (五)公認會計師監查審查會之事務局:負責會計師考試及會計師專業品質的管理等。由各局的職掌可得知,日本金融廳的職掌乃跨領域為監督及檢查,依據不同的功能設定內部機關,而非單純以銀行、證券或保險來分配內部組織的職掌,此與我國由金管會銀行局、證券期貨局及保險局,分別監理銀行、證券及保險的方式不同。



- 金融廳:負責金融法令與金融政策之制定、准駁金融機構之設立、負責所 有金融機構之日常監理與檢查、制定證券市場交易規則及商業會計準則。 該機構具有法律提案權,其資金來源由政府編列預算並受國會監督。
- 財務省:負責制定處理金融危機暨倒閉金融機構之制度與政策、維持金融 體系安定。
- 日本央行:負責貨幣政策之執行並擔任最後融通者角色。

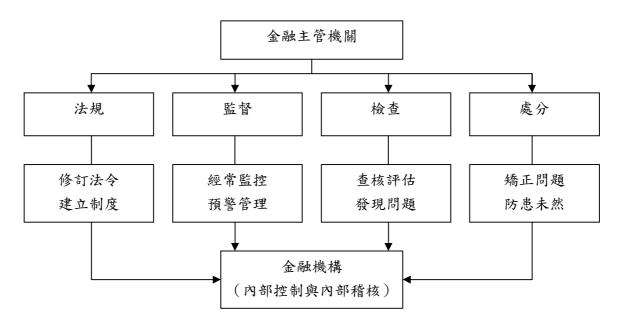
圖四 日本金融監理分工圖 (資料來源:中央存款保險公司))

⁹ 資料來源:中央存款保險公司,美國、加拿大、英國、日本、韓國等五國金融監理分工彙整,中 央存款保險公司,民國94年11月。

第二節 各國以電腦輔助金融檢查概況

金融監理廣義的概念可包含三個不同層面¹⁰:第一個層面為金融機構本身的自律系統,包括:內部控制體系、稽核系統以及風險控管;第二個層面為外部金融監理,主要係指政府金融監理機關對金融機構的監督、管理與檢查,以及外部稽核單位的查核簽證、審核及評估;第三個層面則係來自金融市場的制裁力量,包括存款人、投資者、貸款人之制裁力量,以及同業公會的自律力量。

金融監理機關對金融機構進行監督管理,其方式可區分四大部分¹¹: 法規(Statute)、監督 (Supervision)、檢查 (Examination) 與處分 (Enforcement)。



圖五 金融監理方式 (資料來源:郭展榕¹²)

¹⁰ 參考資料:殷乃平(1997),「金融監理制度的檢討與建議」,台北銀行月刊,第2-28頁。

¹¹ 参考資料:李逸川(2002),「淺析金融檢查之理論與實務」,法令月刊,第五十卷,第八期,第 35 百。

¹² 参考資料:郭展榕(2004),「金融從業人員對改善監理機制意見之探討—以台灣信用合作社為例」, 大葉大學事業經營研究所碩士論文。

其中,金融檢查係指依法有檢查權之機關或其所委託之專門職業技術人員,對金融機構實行業務查核。其目的包括下列¹³:

- 一、健全金融機構的業務經營及內控、風險管理,並且透過瞭解金融機構各項業務的執行情形,評估其內部控制制度之良窳,同時也加強金融機構董(理)事會及管理階層對風險的認知,並採取適當之改善建議或監理措施,以導正金融機構的業務經營方式與績效。
- 二、確保金融機構遵行相關金融政策及法規,並檢討其應改革事項,以 作為修訂相關法規的參考依據。
- 三、保護金融機構客戶及投資人的權益,維繫社會大眾對金融體系及個別金融機構的信心。藉著金融檢查的執行,可覆核、評估各金融機構資本適足性、資產品質、管理績效、流動性及營利狀況,確保公平交易,避免金融機構問題惡化,並且進一步預防金融危機的發生。

金融檢查之方式,分為實地檢查與非實地檢查(又稱場外檢查)。 實地檢查係指派員至金融機構對其進行財務與業務狀況的實地盤點及 驗證。場外檢查則主要為表報稽核,透過金融機構定期申報之財務報表 或其他相關報告,由檢查單位進行持續性之分析,俾掌握各金融機構的 營運情形,以訂定實地檢查的優先順序,並擬定必要的監理措施。

本研究針對各國金融檢查機關,在實地檢查及場外檢查中運用電腦輔助查核之概況,進行相關資料的蒐集與整理,茲將結果彙整如下:

一、主要先進國家金融監理表報稽核系統

表報稽核系統亦即金融預警系統,或稱早期預警系統(Early Warning System),其意義在於依據金融法規或金融業經營管理原則,選定若干變數,並建立函數(Function)、指標(Indicator)或基準值(Critical Value),對於能數據化之部份,利用電腦處理資料並進行統計分析與審查,如發現有未符合規定或逾越警戒範

¹³ 参考資料:黃達業(1999),「金融監理再造工程之芻議」,台研金融與投資,第2-26頁。

圍之情形即顯示出警報(Alarm)或信號(Signal)¹⁴。換言之,就是設計一套數量模型,經過變數選取、投入以及運算,依據產出的結果預測金融機構健全與否,並由監理機關據以判斷是否採行金融監理或例外管理措施。

銀行金融預警系統的功能,根據 Sinkey¹⁵的看法,包括下列幾項:

- (一)可提供金融監理機關決定實地檢查之優先順位、範圍、頻率, 以期有效率地支配金融檢查資源。
- (二)存款保險如依風險程度之不同計算保險費時,金融預警系統可以作為風險評估之等級,作為存款保險費率訂定之基準。
- (三)透過金融預警系統之評等結果,可評估金融監理機關檢查人員之檢查績效,同時亦可作為檢查人員的訓練教材。
- (四)運用金融預警系統之功能,可趁早發現問題銀行,並促使金融監理機關加強對此類金融機構的監督及管理,以期防患於未然。
- (五)可定期蒐集銀行申報的財務報表資料,並加以整理、統計與 分析,以增加資產負債以及損益等資料的實用性。

金融預警制度的觀念,最早形成於一九三〇年代 Horace Secrist 的研究,其認為「政府主管機關若能充分利用銀行之資產負債表與損益表等資料,應可正確研判銀行經營之健全與否」;德國則是最早由主管機關實行此觀念的國家,在一九六二年頒佈「金融機構資本與流動性原則」,要求全體銀行遵照辦理,首創由主管機關帶動實施之先例,也因而使西德能於一九六七年四月起將存放款利率之管制解除,至一九七三年十月順利完成金融自由化,成為

(1)台灣金融研訓院 (2006),「先進國家金融監理機關表報稽核之研究」,行政院金融監督管理委員會 95 年度委託研究計畫。

⁽²⁾ 林芬蘭(2003),「美國監理機關報表稽核」,中央銀行出國報告書。

¹⁵ 参考資料: Sinkey, J.F. "A Multivariate Statistical Analysis of the Characteristics of Problem Banks," Journal of finance, Vol.7, No.3(1975),pp.21-36.

金融先進國家中最早實施金融自由化者16。

至於「金融預警系統」一詞,是 Joseph F. Sinkey 於一九七二年為美國聯邦存款保險公司(Federal Deposit Insurance Corporation,FDIC)進行研究「問題銀行與無問題銀行之財務特性差異」時,開始採用「金融預警制度」之名稱,並參考問題銀行之特性而建立了預警制度¹⁷,隨後並引領了各有關主管機關、銀行界及學者專家的競相研究。

除美國外,其他金融先進國家亦均先後實施類似制度,並各 具特色,茲將各主要先進國家金融預警系統概況分述如下:

(一)美國金融監理表報稽核系統

美國監理機關,依本章第一節所述,包括聯邦準備理事會(FRB)、聯邦存款保險公司(FDIC),以及通貨監理局(OCC)三大機構。

美國監理機關通常依據銀行定期上網統一申報的相關 資料(稱為「Call Report」),編製「銀行統一營運績效報 告」(UBPR)及「銀行控股公司營運績效報告」(BHCPR),而 各監理機關則依此資料庫,研發其適用之表報稽核系統¹⁸。

在表報稽核系統的發展上,特別以聯邦存款保險公司 最早發韌且發展最為有成。以下就僅以聯邦準備銀行與聯邦 存款保險公司的金融預警系統詳加討論¹⁹:

1. 聯邦準備理事會 (FRB) 的金融預警制度

從一九九三年起,美國聯邦準備銀行為了改進原本預 警制度在比率變數及權數篩選上過於主觀的缺點,開始使用

¹⁶ 參考資料: 周百隆(2001),「農會信用部經營危機之研究—危機預警模型與馬可夫吸收鏈鎖之應用」,臺灣大學農業經濟學研究所博士論文。

¹⁷ 参考資料:賴世芳(2005),「基層農會信用部金融預警系統使用倒傳遞類神經網路」,中華大學科技管理研究所碩士論文。

¹⁸ 參考資料:林芬蘭(2003),「美國監理機關報表稽核」,中央銀行出國報告書。

¹⁹ 参考資料:林維義 (2004),「金融預警制度與金融控股公司之風險管理」,存保資訊季刊,第17 卷第5期。

一種新的金融預警制度,即「評估檢查評等系統」,簡稱 SEER 模型 (System to Estimate Examination Rating, SEER), 亦稱「金融機構監控系統」(Financial Institution Monitoring System, FIMS),簡稱 FIMS 模型。其模型指標 的應用如下表:

表一 SEER 模型說明

SEER 風險評等模力	Đ	SEER 風險等級模型				
解釋變數	與風險評	解釋變數	估計係			
	等關係		數符號			
資產品質		資產品質				
1. 逾期放款(30~89 天)	+	1. 工商放款	+			
2. 逾期放款 (90 天以上)	+	2. 逾期放款(30~90 天)	+			
3. 已不計息催收放款	+	3. 逾期放款(90 天以上)	+			
4. 沒入不動產放款	+	4. 已不計息催收放款	+			
		5. 其他沒入不動產放款	+			
		6. 資產大小	_			
獲利能力		獲利能力				
5、淨收益	_	7、平均資產報酬率	_			
流動性		流動性				
6、投資證券	_	8. 證券帳面價值或大額定	+			
		期存款(10萬以上)				
資本		資本				
7、淨值總額	-	9、淨值(權益資本)總額	_			

SEER 風險評等模型	型	SEER 風險等級模型				
解釋變數	與風險評	解釋變數	估計係			
	等關係		數符號			
其他						
8. 統一銀行監督篩選的資	+					
產成長百分位數						
9. 統一銀行監督篩選的綜	+					
合百分位數						
10、前次管理能力評等	+					
11、前次 CAMELS 綜合評等	+					

(資料來源:林維義20)

聯邦準備銀行在利用預警系統找出財務惡化的銀行之 後,將進一步從事表報稽核的工作,以找出問題的癥結,再 依此提出改正措施並加以追蹤考核。

2. 聯邦存款保險公司(FDIC)的金融預警制度

從一九八〇年代起,聯邦存款保險公司(FDIC)陸續發展了兩套金融預警系統,分別是卡爾模型(CAEL)與較近期的思可模型(SCOR),以下先分別說明其模型之內容設定,並以列表方式對上述兩個模型進行比較。

■ 卡爾模型 (CAEL)

CAEL 是用來輔助實地檢查的一套綜合性電腦化場外監控工具,該系統被設計為辨識金融機構從上次檢查以來,其財務狀況是否有顯著變化。該模型主要功能為標示自上次檢查以來已經顯著惡化之銀行,並予以進行場外監控分析。

 20 參考資料:林維義 (2004),「金融預警制度與金融控股公司之風險管理」,存保資訊季刊,第 17 卷第 5 期。

存款保險公司首先依 CAEL 的四個屬性(資本適足性、 資產品質、獲利能力及流動性)分類以求出每個因子的主要 比率 (Primary Ratio) 與調整比率 (Adjust Ratio),其評 估程序即仰賴這些財務指標,以及每一銀行在其同群組 (Peer Group) 中之排序,另外再配合主觀設定的權數而得 出其綜評。

最後,本系統尚會產出一項所謂「CAELDIFF」之差分,該差分即在比較一銀行之 CAEL 屬性評級與其上次檢查之各屬性評級間的差異。當一銀行獲得較大之正差分時,此結果可能表示自從上次檢查以後,該銀行的經營狀況已顯著惡化。此類銀行事後每季皆必須接受查核,而且監理機關亦會對其採行適度之追蹤措施。

表二 CAEL 系統評估說明

CAEL 評等(固定)	CAMEL 評等	狀況描述
0 50 1 40	一級:綜合評分在 1至	經營穩健,對偶發事件均可應
0. 50~1. 49	1.4分之間。	付自如。
1. 50~2. 49	二級:綜合評分在 1.5	營運尚稱穩健,對環境變化尚
1. 50~2. 49	至 2.4 分之間。	能適應。
2. 50~3. 49	三級:綜合評分在 2.5	經營上有弱點,應變能力欠
2. 50~5. 49	至 3.4 分之間	佳,亦有惡化傾向。
2 50 4 40	四級:綜合評分在 3.5	已顯示潛在倒閉危機,需密切
3. 50~4. 49	至 4.4 分之間。	監督。
4 50 5 40	五級:綜合評分在 4.5	倒閉之機率極高,需立即採取
4. 50~5. 49	至 5.5 分之間。	改善措施。

(資料來源:林維義21)

 $^{^{21}}$ 參考資料:林維義 (2004),「金融預警制度與金融控股公司之風險管理」,存保資訊季刊,第 17 卷第 5 期。

■ 思可模型 (SCOR)

SCOR 系統是美國聯邦存款保險公司於一九九八年新建立之場外評等工具,以代替原有的 CAEL 場外評等系統,其目的在於更有效監控銀行與儲蓄機構之風險,該應用系統由其監理處(Division of Supervision)及研究統計處(Division of Research and Statistics)共同建構而成,其功能近似於 CAEL 系統,並利用 Call Report 申報資料經由系統運作,來辨識金融機構在下次實地檢查時將遭降等之可能性,其最主要特點如下:

- SCOR系統所評估之機構種類多於CAEL系統,例如:儲蓄機構、信用卡銀行、新金融機構,以及擁有外國資產銀行之金融機構,均在其評估之列。
- SCOR 系統是一種測試金融機構財務資料對檢查評等結果相關性之統計模型,而 CAEL 系統則是一種所謂的專家系統 (Expert System)。SCOR 系統在辨識評等為「1」或「2」級之銀行可能降等之執行效能較 CAEL 為佳,另外其在區別部分機構於下次檢查不會降等之執行效能亦較佳。
- SCOR 系統是利用金融機構之財務資料與檢查資料間之相關性,去評估包括市場風險敏感性與管理之所有屬性。
- SCOR 系統是存款保險公司(FDIC)利用數理統計技巧中之 logistic 模型去預測金融機構之綜合評等,此統計模型類似美國聯邦準備理事會(FRB)之統計評估檢查等系統,而根據一九八六年到一九九六年之資料實證比較結果顯示,SCOR 系統預測綜合評等之準確性較CAEL系統為高。
- SCOR 系統基本上是利用最近一次檢查評等結果,比較

分析其與檢查前最近期間申報資料之關聯性,並使用 檢查後最近一年同期申報之資料,比較其間變化情 形,再據以推估下次檢查之可能評等結果。

表三 CAEL模型與SCOR模型比較表

	卡爾模型 (CAEL)	思可模型 (SCOR)
	以銀行每季填報的監理報告	根據銀行每季呈報給主管機
	為基礎,再依據金融機構的資	關的監理報告,利用統計上的
模型內容	本適足性、資產品質、獲利能	有序邏輯模型,去估計在
供至內合	力、流動性等標準去做出評	CAMELS 綜合評等的「滿意銀
	斷。	行」(評等為 1 或 2) 降級的
		可能機率。
	1. 首先依卡爾模型的四個	1. 迴歸估計是以目前的監
	因子求出每一因子的主	理報告資料進行,以估計
	要評等及調整比率。	未來的評等,其中使用
	2. 以主觀設定的權數計算	「逐步估計」的做法,消
	卡爾綜合評等。	去統計上不顯著的變
	3. 最後求出卡爾差分(即卡	數,解釋變數包括逾期放
計算方式	爾綜合評等與最近實地	款、壞帳沖銷總額、波動
	檢查 CAMELS 評等的差)。	性負債等共計 13 種。
		2. 計算某銀行降級機率,應
		等於下次被評等為 3、
		4、5 之個別機率的加總。
		3. 計算「加權差異」,找出
		影響某銀行評等的主要
		因子。
優缺點	1. 唯有銀行申報的財務資	1. 統計上的有效性—本模

		卡爾模型 (CAEL)		思可模型 (SCOR)
		訊完整,模型分析結果才		型是測試金融資料與實
		能較完善正確。		地檢查評等兩者相關性
	2.	專家系統有賴人為的判		的統計模型。
		斷,客觀性較不足。	2.	較大的伸縮性-較原來
	3.	不具評等儲貸機構的能		的卡爾模型適用於更多
		カ。		的金融機構。
	4.	依賴過去 13 季的資料去	3.	觀察值有限時,模型預測
		做評等,因此新設立或剛		績效遞減。
		轉型的金融機構將無法	4.	未區別評等為1及2的銀
		評鑑。		行。
			5.	未使用到檢查人員已知
				的「質」的資訊。
	1.	思可模型使用統計上的打	支術	,而卡爾模型則是有賴專
		家系統的判斷。		
雨者差異	2.	雨者所得之評等數字無法	5比東	交,卡爾模型為 0.5~5.5,
		而思可模型則是 1~5。		
	3.	思可模型得到一降級機率	<u>ن</u> , ۲	而卡爾模型則無。

(資料來源:林維義22)

-

(二) 英國的金融預警制度

英國的金融預警制度的主體為英格蘭銀行。其預警制度指標包括²³:

1. 資本充足性

此項指標旨在保障存款人利益並維持社會公眾對銀行 體系的信心。英格蘭銀行用資本比率來測定金融機構的資本 是否充足。

資本充足性指標係由以下兩個比率組成:

- 槓桿比率
- 風險性資產比率
- 2. 外匯持有風險

英格蘭銀行將外匯持有風險分為「結構性風險」和「交易性風險」。結構性風險係指長期性質所衍生的風險;交易性風險則係指由於日常業務操作所產生的風險。

3. 流動能力

測定流動能力的目的在於確保金融機構維持其流動性 以滿足其到期支付能力,如:即期支付存款、通知存款、定 期存款和各種貸款承諾等。英格蘭銀行一般以「到期日階梯」 來測定金融機構的流動能力,具體作法如下:

- 測定期間:為 12 個月,將到期日階梯分為即期至 8 日、8 日至1個月、1個月至3個月、3個月至6個月、6個月至 12個月。
- 申報報表:所有受到監管的金融機構應填送季報及分析其資產、負債的到期日分布情況。

英國的金融預警制度,著重於資本充足性的考核,主要透過監視槓桿比率及風險性資產比率達成。此外,也將金融機構的營業績效與資本、規模及性質類似的金融機構進行

²³ 參考資料:台灣金融研訓院(2006),「先進國家金融監理機關表報稽核之研究」,行政院金融監督管理委員會 95 年度委託研究計畫。

比較,作出分析判斷。透過這三個指標的測定,為金融機構 潛在的金融風險提供警示訊息。

(三)日本的金融預警制度24

日本對於金融機構之監理,主要採金融檢查方式進 行,並針對問題產生之原因和改善建議,舉行深度公聽會。

對於金融機構的檢查,主要包括下列層面:公司治理、 財務健全性、業務適切性、金融商品與服務、企業社會責任 之資訊揭露、以及永續經營機制。其中與場外監理最為相關 的為財務健全性和業務適切性兩個層面。日本金融廳(FSA) 每年排定銀行場外監視行程,要求金融機構定期向監理機關 提供財務及風險資訊報告,同時也規範詳細的年度申報資 料。

(四)我國的金融預警制度25

我國的金融危機預警系統開始於一九八四年,由金融 監理機關對當時三家票券金融公司實施按月的危機預警分 析,爾後逐漸推廣至復華金融公司及八家中小企業銀行²⁶。

中央存款保險公司於一九八五年開始著手開發金融預 警系統,並預先架構了兩個子系統,即「檢查資料評等系統」 和「申報資料排序系統」。

前者是採美國聯邦金融機構檢查委員會所提出的 CAMELS 評等的概念,針對各類金融機構的特性,利用統計

_

⁽¹⁾台灣金融研訓院 (2006),「先進國家金融監理機關表報稽核之研究」,行政院金融監督管理委員會 95 年度委託研究計畫。

⁽²⁾ 張光文(2001),「金融預警系統之研究-以台灣地區銀行為例」,東吳大學企業管理學系碩士論文。

²⁵ 參考資料: 林維義 (2004),「金融預警制度與金融控股公司之風險管理」,存保資訊季刊,第17 卷第5期。

²⁶ 参考資料:張光文(2001),「金融預警系統之研究-以台灣地區銀行為例」,東吳大學企業管理學系碩士論文。

方法,選出適合的評估指標,並且採用客觀分析與主觀判斷 給予特定之權數,依據檢查資料評定要保機構隸屬之等級, 並對於評等等級較低、或評等結果惡化者加強監督管理。

申報資料排序系統則應用百分位排序之觀念,利用每 三個月一次的申報資料,研判金融機構經營趨勢,對排序較 後或惡化之機構加強監督,以補檢查資料之不足。

中央存款保險公司分析之資料,除由該公司定期蒐集 外,亦由中央銀行定期提供,並可透過中央銀行、金管會銀 行局、檢查局及中央存款保險公司等單位共同成立的單一申 報窗口平台分享申報資訊。

表四 我國與美國金融預警制度比較

	我國	美國
	我國的金融危機預警制度研	一九七二年學者 Joseph F.
	擬於一九九四年十月,由「財	Sinkey 首先提出「金融預警制
發展時間	政部金融司」對當時三家票券	度」一詞。而從八○、九○年
	金融公司實施按月的預警分	代起,各主管機構陸續建立起
	析。	各自的預警模型。
to if u	1. 中央存款保險公司。	1. 聯邦準備理事會 (FED)。
	2. 金管會。	2. 聯邦存款保險公司
督導單位	3. 中央銀行金融檢查處。	(FDIC) ·
		3. 財政部金融局 (OCC)。
	分為兩大系統:	1. 聯邦準備銀行發展的模
模型內容	1. 檢查資料評等系統:利用	型,為「評估檢查評等系
	實地檢查報告資料,評估	統」,簡稱 SEER 模型,亦稱
	金融機構檢查當時之財務	「金融機構監控系統」,簡
	狀況與經營績效,並客觀	稱 FIMS 模型。
	給予等級以區別其良莠。	2. 聯邦存款保險公司亦發展

	我國	美國
	2. 申報資料排序系統:利用	兩套系統分別是「卡爾模
	金融機構定期申報財務資	型」(CAEL)與較近期的「思
	料,比較其每季於同業間	可模型」(SCOR)。
	之經營績效變化情形,作	
	為研判其經營趨勢之參	
	考,進而對經營狀況不佳	
	之金融機構,提出警示訊	
	息。	
	評等系統除依金融機構綜合	以 CAEL 模型為例,當 CAEL 評
	評分之高低評定其等級,以判	等等級較 CAMEL 評等為差時
敬训惑法	定經營之良窳外,經評等系統	(CAEL 差分擴大時),即認定該
警訊發佈	評為 D、E 兩級者,以及本期	金融機構財務狀況可能已趨惡
	評等結果較前期低兩級者等	化,應以密切追蹤。
	等,視為警訊。	
	對於全國金融預警系統發出	1. 對於評等等級為四或五
	之警訊,經查證確認後,依下	者,應於四十五日內赴該等
	列方式處理:	金融機構進行實地晤談
	1. 由分析人員進一步蒐集資	(Onsite Presence)進一
	料驗証,研析問題所在。	步瞭解惡化原因及尋求改
	2. 由金管會檢查局派員專案	善之道;至於評為第三級
後續處理	檢查,必要時由中央銀行	者,該項實地晤談應於九十
	辦理金融機構業務之專案	日內實施。惟若近日內將對
	檢查。	該金融機構執行獨立檢
	3. 金管會依檢查報告分析其	查,則實地晤談措施可免。
	嚴重性後,視情況採取下	2. 利用書面信函或電話通知
	列措施:如限期改正、接	金融機構已經惡化之事
	管等共五項。	實,並瞭解惡化之原因及要

我國		美國
4·建立列管檔案,加強追蹤		求其提出可行之正確措
考核。		施,本項監理措施應於三十
		日內實施。
	3.	進一步實施表報稽核分析
		工作,分析當季或其後數季
		之相關財務資料。

(資料來源:林維義27)

(五) 小結

目前各主要先進國家場外監理方式,大多透過表報稽核系統達成。藉由表報稽核系統的分析,檢查單位可偵測金融機構可能發生的問題,並執行進一步的評估,以及採取緊急監理措施。建議我國場外監理系統可參酌各主要先進國家採用之指標,並且應配合金融環境的改變作適時的修正,方可使表報稽核系統的預警功能更為精確。

二、美國電腦輔助金融檢查工具28

目前各國金融監理機構在實地檢查工作上,採用或自行開發 電腦稽核工具供檢查人員使用的情況,以美國較為積極。以下簡介 幾個美國金融監理機關自行開發且實際用於輔助金融檢查的電腦 稽核軟體:

(一) ALERT 自動化放款查核系統

聯邦存款保險公司開發的 ALERT 系統,可協助檢查人員篩選出受查者異常或特殊放款資料,再由檢查人員針對異

²⁷ 參考資料: 林維義 (2004),「金融預警制度與金融控股公司之風險管理」,存保資訊季刊,第17 卷第5期。

²⁸ 参考資料:中央存款保險公司(1999),「利用電腦輔助金融檢查業務之研究」, 財政部 88 年度研究發展專題報告。

常或特殊資料進行深入分析。ALERT系統對於數量、金額龐大的放款資料,能夠作初步的篩選,使檢查人員能夠對受查者放款資料作重點查核,大幅改進查核工作的效率。

(二) IRRSA 利率風險標準分析系統

聯邦存款保險公司為提高檢查報告處理效率,並加強 對金融機構利率風險管理,開發出 IRRSA 利率風險標準分析 系統,利用報表及過去的檢查資料,輔助檢查人員評估受查 者的利率風險狀況,並且完成利率風險查核程序。其主要用 途為輔助查核分析,並提供利息淨收益率趨勢圖、有價證券 價格上揚或下跌圖、核心存款餘額對利差圖等圖形分析,供 檢查人員據以完成複雜資料的分析。

(三) GENESYS 一般檢查系統

GENESYS 一般檢查系統可供紀錄金融機構資料及產生檢查報告,包含試算表、工作底稿等,在實地檢查時,用於控制部分查核程序,並自動產出查核報告。其主要功能及效益包括:

系統功能	效益
標準化報表樣版	■ 減少資料輸入
	■ 報表格式一致性
資料庫複製、同步及衝突解決	■ 允許多組檢查人員同時存取相
	同的資料,處理同一份查核報
	告中各自不同的部分,加速查
	核報告作業處理
	■ 系統隨時對每一個檢查人員的
	資料庫作備份,以確保資料安

系統功能	效益	
	全	
內建試算表及記事本作業功能	■ 不需借助 CARE、Excel 等套裝	
	軟體來產生查核報告	
所有檢查資訊集中保留在同一資	■ 避免不必要的紙張浪費或發生	
料庫	查核報告內容不一致	
	■ 縮短查核報告處理時間,提高	
	作業效率	

(資料來源:中央存款保險公司29)

三、其他國家電腦輔助技術運用狀況簡介

在本研究進行過程中,經與美國、新加坡及香港等國外稽核 專家之互動及討論,其看法及建議大致相同。

茲依據其回應之重點,逐項彙整說明如下:

- (一)該國政府單位運用電腦稽核輔助技術的使用方向:
 - 1. 費用(支出)測試及驗證
 - 2. 稅務遵循驗證
 - 3. 權利金驗證
 - 4. 社會福利事業之服務收入及違約金驗證及分析
 - 5. 舞弊預防及偵測
 - 6. 帳務處理異常分錄偵測
- (二)該國金融單位運用電腦稽核輔助技術的使用方向:
 - 1. 異常交易鑑別
 - 2. 潛在的洗錢活動偵測
 - 3. 作業及信用風險偵測
 - 4. 放款組合分析
 - 5. 放款利息計算

.

²⁹ 参考資料:中央存款保險公司(1999),「利用電腦輔助金融檢查業務之研究」,財政部 88 年度研究發展專題報告。

- 6. 保險費計算
- 7. 配合法令遵循驗證(如:沙賓法案(Sarbanes-Oxley Act)、 美國愛國者法案(USA Patriot Act)、新巴塞爾資本協定二 (New Basel Capital Accord II)等
- 8. 舞弊偵測 (主要為符合 AICPA AU316 "Consideration of Fraud in a Financial Statement Audit" 規定)
- (三)常使用之電腦輔助稽核工具:

其常使用之電腦輔助稽核工具包含:ACL、IDEA、Microsoft SQL、Microsoft Excel、Microsoft Access 及Monarch等。惟其大多都使用 ACL,當為主要工具,並搭配其他軟體輔助。

- (四)運用電腦輔助稽核技術或工具之注意事項:
 - 1. 成本效益考量:
 - (1)執行前需要評估成本效益,包含採用人工查核與透過電腦輔助稽核工具及技術,何者有效率及效果?預計達成的驗證樣本是筆數繁多或僅為少量的交易?
 - (2) 在受查單位的系統都不一樣的情況下,如何有效的取得資料,並匯入系統中?

以上「成本效益考量」之建議,本研究預計電腦輔助 稽核工具的巨集將採用標準化的設計邏輯,將其所需資料內 容及格式予以標準化,以提升程式的再使用性,及降低未來 客製化的修改成本。

- 2. 取得資料的驗證:
- (1) 驗證取得資料的完整性及正確性是一件非常重要的工作,若 取得的資料有誤,後續的分析及查核都是無意義的。
- (2) 確認獲得符合查核預期的正確資料非常困難,建議應由有經

驗人員適當地與受查單位資訊人員及財務人員充分討論。

- (3)取得之資料,需要與管理報表、財務報表或外部資料一致, 以確保取得資料之完整性。
- (4)針對取得之資料需要進行完整性的驗證,包含透過控制總數、資料驗證、資料研究。
- (5) 若屬於複雜多樣的交易類型或計算方式時, 搭配適當的分段 思考或小段範圍撰寫程式會有很大的幫助。

以上「取得資料的驗證」之建議,本研究將逐一納入 個案研究的規劃階段、執行階段及結果分析階段的檢查重 點。

(五)未來的挑戰及趨勢:

就各國外部稽核專家之回應,大多表示在資訊科技日 新月異,且交易資料日趨龐大的情況下,透過電腦輔助稽核 工具及技術是一個正向成長的必要趨勢。其亦指出幾項未來 的挑戰及趨勢:

- 1. 交易資料日趨繁多之情況下,透過電腦輔助審計技術及工具的協助,達成更有效率的控制及監控,已勢在必行。
- 如何透過學校或在職教育,持續教導檢查人員有效地運用電腦輔助稽核工具及技術來降低查核風險,值得學界深入探討。

以目前各外部稽核單位運用及推行電腦輔助稽核技術 及工具時,無論其所處之行業或所運用之輔助工具,其運用 範圍及技術並無重大差異。以國際電腦稽核協會在二〇〇七 年秋季會議³⁰為例,其會議中彙整電腦輔助稽核工具及技術

_

³⁰ 参考資料:San Francisco Chapter of ISACA (2007), 2007 Fall Conference, Data Analysis

常使用到的項目,包含:洗錢防制、舞弊管理、政府稅收重 新計算、保險索賠分析、利息收入/成本重新計算、貸款及 信用分析、收入確認、信用評估驗證及交易確認等項目。其 分析之內容及趨勢,確實與外部稽核專家有相同之見解。

但以目前各國的電腦輔助稽核工具,除美國有另外建 置專用之查核系統外,仍多半仍採用混合式的套裝軟體。其 依據個別不同需求或查核目的,藉由不同審計輔助查核軟體 的配合。常見使用的種類及代表軟體有:

- 一般查核目的:ACL、Microsoft Excel/Access、Microsoft SQL Server、SAS
- 資料擷取: Monarch、Data Junction、DataFlux
- 資料分析:Tableau、Cognos、ProClarity、Speedware
- 報表產生: Business Objects Crystal Reports & Xcelsius、Microsoft Analysis/Reporting Services

如香港交易所(HKEx)之內部檢查人員,即透過 FoxPro工具之輔助,連結內部資料庫,並進行輔助稽核。一般而言其執行方式大多透過受查單位配合擷取資料下載至個人電腦,再利用稽核軟體進行檢查及分析,以產出各類稽核報表以提供查詢。

四、小結

綜上所述,利用電腦輔助稽核工具於金融機構的查核,無論 在場外監理或實地檢查,皆已日趨普及。檢查單位利用場外監理機 制偵測金融機構潛在問題,並透過實地檢查進行驗證分析,以達到 監理金融機構營運狀況的目標,進而促進金融環境的健全性。

惟在檢查過程中,如何確保資料從取得、處理至產出查核結果等各環節中皆受到控制,並遵循適當規範或準則,以促進電腦輔助金融檢查的效益,應係目前建置電腦輔助金融檢查機制可考量的

重要項目。

另外,本研究建議,場外監理與實地檢查應可相互配合,例如運用電腦輔助稽核工具檢查銀行申報資料的正確性(例如:利用電腦輔助稽核工具驗證受查銀行資料庫放款金額與逾期期間,確認其申報之「逾期放款概況表」、「不良資產彙總暨評估明細表」內容正確性)。

第三章 電腦輔助稽核工具與技術

查核工作當中任何涉及電腦之使用都可涵蓋在電腦輔助稽核的範圍³¹,在資訊系統環境下,電腦輔助稽核的策略可分為三大類:繞過電腦審計(Audit around the computer)、透過電腦審計(Audit through the computer),以及利用電腦審計(Audit with the computer)。

一、繞過電腦審計

繞過電腦審計,係指檢查人員將電腦獨立視為一個黑箱,其 驗證受查者資料處理結果的方法,是選擇一些原始文件樣本,以人 工或電腦處理受查者資料,再與受查者本身之系統處理結果相比 較,若兩者結果相同,則判定受查者系統產出的資料處理結果是可 信賴的。

二、透過電腦審計

透過電腦審計,係指檢查人員以受查者電腦系統及應用程式作為查核標的,透過確實評估硬體及軟體,以決定電腦作業可靠程度的查核程序。在此策略下,常見的測試方法包括:測試資料法、平行模擬法、程式碼檢查、整體測試措施等。

三、利用電腦審計

此法係檢查人員利用電腦硬體及其程式為輔助查核工作的工具,協助執行控制測試與證實測試。不論採用繞過電腦審計或透過 電腦審計,皆可利用電腦審計。

所謂「電腦輔助稽核工具」,例如:套裝軟體、公用程式、特定用途程式,可涵蓋在「電腦輔助稽核技術」下,依據 Perry and Adams³²,

³¹ 参考資料: Chambers, A. D. and J. M. Court. (1991). "Computer Auditing". 3rded, Pitman Publishing. ISBN: 0-273-02418-3.

³²参考資料: Perry, W. E., & Adams, D. L. (1981). Actual Use and Perceived Utility of EDP Auditing Techniques, *The EDP Auditor*, 1-22.

以及 Garsombke and Tabor³³的研究,套裝軟體(例如:ACL)是最普遍採用的電腦輔助稽核技術。

為執行電腦審計的查核策略,檢查人員可透過電腦輔助稽核工具及技術進行查核步驟,並達成查核目的。電腦輔助稽核工具及技術 (Computer Assisted Audit Tools and Techniques,簡稱 CAATTs),係指「任何自動化的稽核技術,例如通用稽核軟體、工具軟體、測試資料、應用軟體的追蹤及映射,以及稽核專家系統」。

依據我國審計實務指引第五號「電腦輔助查核技術」所述,電腦輔助查核技術主要可包括:

「一、套裝軟體

係供執行資料處理功能之通用電腦程式,如讀取資料、選取 及分析資訊、執行計算、產生查核人員所需之資料檔案及報表。

二、特定用途程式

係查核人員、受查者或查核人員所委任之程式設計師所開發,以執行特定查核工作之程式。查核人員有時使用受查者既有之程式,或略加修改後,以執行查核工作,可能較另行開發程式更有效率。

三、公用程式

係受查者執行一般資料處理功能之程式,如排序、建檔及列 印。此類程式通常非為查核目的所設計,因此可能不包含自動記錄 計數或控制總數等功能。

四、系統管理程式

係提升生產力之工具,通常為複雜作業系統環境之一部分, 例如資料擷取軟體或程式碼比對軟體。此類程式如同公用程式,非

³³ 冬考資料: Garsombke, H. P., & Tabor, R.H., (1986). Factors Explaining the use of EDP Audit Techniques. *The Journal of Information System*, 48-66.

專供查核使用,使用時須格外謹慎。

五、嵌入式例行性稽核程序

此類程式通常植入受查者之電腦系統,以提供資料予查核人 員使用,其包括:

- (一)快照法:此技術於邏輯處理中不同之檢核點嵌入例行性之稽 核程式,以錄製交易流經電腦系統之過程,供查核人員追蹤 資料及評估電腦處理該資料之情形。
- (二)系統控制稽核覆核檔:於應用系統嵌入稽核模組,以持續監督系統中之交易,並將稽核之資訊存入特定電腦檔案,以供查核人員檢查。

六、測試資料技術

藉由輸入資料(如交易之樣本)於受查者之電腦系統,比較所 獲得之結果與預定之結果。查核人員可使用測試資料以執行下列程 序:

- (一) 測試電腦程式之特定控制,如通行密碼及資料存取控制。
- (二)測試資訊系統之特定處理。使用之測試資料可包括受查者之歷史交易或查核人員虛擬之交易;此種測試交易通常與受查者正常作業分別處理。
- (三)整合測試措施。建置一虛擬單位(如虛擬之部門或員工),並 於正常作業中處理測試交易。」

依據國外學者的看法,CAATTS 尚可包括:電子化工作底稿(Electronic Working Papers)、資訊擷取和分析(Information Retrieval and Analysis)、舞弊偵查(Fraud Detection)、網路安全(Network Security)、電子商務和網際網路安全(Electronic Commerce and Internet Security)、持續監控(Continuous Monitoring)、稽核報告(Audit Reporting)、稽核歷史資料庫(Database of Audit History)、電腦基礎訓練(Computer Based Training)及時間軌跡(Time

Tracking) 34 °

我國學者³⁵依電腦輔助稽核工具及技術的使用目的,將 CAATTs 區分為三大類,即測試程式功能之電腦稽核技術、測試電腦檔案之電腦稽核技術、及利用電腦為工具以輔助查核工作之電腦稽核技術。不論檢查人員混合或採用哪一種方式,最應考慮的是查核方法的查核成效、所需之成本,以及所產生的效益、設備及程式相容性、審計軌跡和相關文件是否可取得,以及查核人員的電腦能力。鑒於現階段金融檢查人員較未具備專業之資訊科技技術,故電腦輔助金融檢查之推動順序,宜由利用電腦為輔助工具開始,再逐步往技術層次更高、更複雜之電腦一般控制及應用控制查核,深入執行電腦審計工作。

在利用電腦為工具以輔助查核工作的層級上,常見的電腦輔助稽核工具包括:ACL、、FOCAUDIT、APPLAUD、IDEA、Excel、SQL、Access等。而近年來,許多研究所探討之電腦輔助稽核工具及技術(CAATTs),亦著重於軟體工具的功能。如本研究第一章所述,本研究計畫主要目的之一,亦在針對現行金融檢查業務,研究利用電腦稽核軟體比對及分析受查機構之財、業務資料,並進行風險衡量,藉以評估電腦輔助稽核工具協助金融檢查及提升檢查效能的可行性。故本章以電腦輔助稽核工具為探討對象,參酌學者專家的研究經驗、成果與建議,將相關研究結果彙整如下:

第一節 運用電腦輔助稽核工具之效益

國外自一九七〇年代起,陸續有學者以外部檢查人員及企業內部檢查人員為對象,進行電腦輔助稽核工具使用情形之調查;國內自一九八

(1)吳琮璠 (1991a),電腦審計技術實證研究--使用與不使用的差異探討(上),會計研究月刊,第 73 期,頁 22-26。

³⁴ 參考資料: Charles, L.G. (2001). "Information Technology in Auditing", The Institute of Internal Auditors, http://www.theiia.org/iia/tech/audsoft%201702.pdf, pp.1-75.

³⁵ 參考資料:

⁽²⁾吳琮璠 (1991b),電腦審計技術實證研究--使用與不使用的差異探討(下),會計研究月刊,第 74期,頁92-98。

五年起亦有多人投入電腦輔助稽核工具及相關法令規範的研究,並探討使用電腦輔助稽核工具的普及性及效益。

依據相關研究指出,利用電腦輔助稽核工具進行查核工作獲得之效 益可包括下列幾項³⁶:

一、降低審計風險

利用電腦輔助稽核工具可擴大查核範圍,甚至做到百分之百 的查核,避免抽樣風險。就整體採行電腦輔助稽核的效益而言,降 低查核風險應是最主要的利益。

二、節省查核時間,提升查核效率

利用電腦輔助稽核工具可以大幅提升查核之效率及效果,縮 短檢查人員執行查核工作的時間,並能藉此大幅降低查核成本。此 外,利用電腦輔助稽核工具所節省的查核時間,檢查人員可從事其 他高附加價值的服務,例如:查核舞弊、顧問諮詢等。

三、提高驗證資料之可靠度

研究認為利用電腦輔助稽核工具,可降低檢查人員對於受查單位資訊人員的依賴,而更能客觀驗證取得資料之可靠度。因為檢查人員使用電腦輔助稽核工具,可直接針對原始資料進行檢查,無須透過受查機構提供之報表進行測試,故不會將資料處理之過程視

_

³⁶ 參考資料:

⁽¹⁾馮瑛芳,「電腦輔助審計技術應用之研究—以台灣五大會計師事務所為對象」。淡江大學會計學系碩士論文,民國88年。

⁽²⁾ Coderre, D. (1997). "CAATs and Other Beasts for Auditors". The Internal Auditor, pp.20-21.

⁽³⁾蘇裕惠,「臺灣會計師界使用電腦輔助審計技術之研究」,國立台灣大學商學研究所碩士論文, 民國 80 年。

⁽⁴⁾ Coderre, D. (1997). "CAATs and Other Beasts for Auditors". The Internal Auditor, pp.20-21.

⁽⁵⁾DeAngelo. (1981). "Auditor Size and Audit Quality". *Journal of Account and Economics*. pp.183-199.

為黑箱作業,可對查核對象之資料處理控制作更深入的評估與瞭 解,進一步降低查核風險。

四、提高查核品質

審計品質的定義為,市場上的投資人評估會計師能夠揭露客戶會計系統(制度)之重大缺失,並誠實地報導此項缺失之聯合機率(joint probability),亦即檢查人員的專業能力及超然獨立性。國內研究指出,檢查人員使用電腦輔助稽核工具之後,可以提高審計品質。

第二節 運用電腦輔助稽核工具協助查核之成功案例

除上述運用電腦輔助稽核工具之效益外,在許多利用電腦輔助稽核工具進行查核的個案中,顯示電腦輔助稽核工具對查核效能的提升確有助益。茲列舉國內外相關案例如下:

一、Summerford Accountancy PC 查核舞弊成效37

Summerford Accountancy PC 是一間會計鑑識與舞弊偵察的專業公司,其受僱於洛杉磯公立學校 (LAUSD),對 Belmont 地區的綜合學習園區 (District's Belmont Learning Complex)專案計畫進行調查。這是一個成立新高中的建設專案,但陷入許多問題,並且所花費的金額估計超過兩億美金。在此綜合學習園區計畫被迫停止之前,儼然變成美國最昂貴的高中學校建置計畫。透過使用 ACL軟體,Summerford Accountancy 調查出一連串的詐欺行動以及財務控制的失效的舞弊事件,包括:虛構供應商、重複性支付和氾濫的違法競價政策,總金額達七千萬美元以上。

二、加拿大郵政公司查核成效³⁸

加拿大郵政公司的收發業務橫跨全國四百五十個分支據點,

³⁷ 資料來源:傑克商業自動化股份有限公司 http://www.jacksoft.com.tw/

³⁸ 資料來源:傑克商業自動化股份有限公司 http://www.jacksoft.com.tw/

其主要系統為 SAP 系統。由於內部稽核部門無法輕易地擷取該系統相關資料,因此無法對 SAP 內人事及財務會計系統內各項交易之資料進行查核。

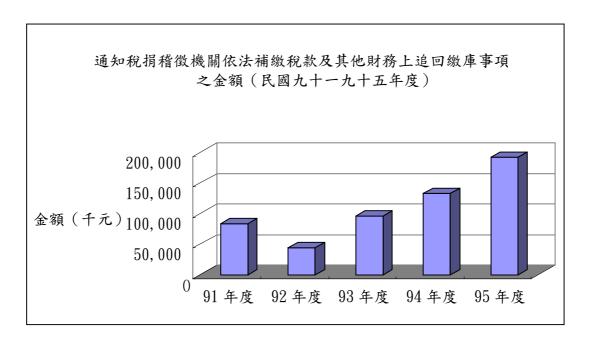
加拿大郵政選擇使用 ACL 資料分析軟體來進行各分支機構郵 寄人力成本的自動化查核,包括:郵件遞送員招募、出勤、加班、 傷害補償、獎金等。內部稽核小組發展了創新的 ACL 應用系統, 包括將內部控制點建置於其中,以確保查核作業與報告的完整性及 效率。直到資料被申請下來,並且可以從 SAP 系統內下載所需的資 料後,使用者便可以執行查核分析並輸出查核指令。其應用也包括 持續地更新所記憶之存儲相關資訊的資料庫表格,例如:輸出變 數、最後被執行的巨集指令,與 SAP 系統內資料更新之日期等。 在全國各據點工作的檢查人員可以共同分享資料庫資料及 ACL 查 核巨集指令。

藉由 ACL 的協助,全年的鉅額交易資料量可於八個小時之內處理與整合完成,稽核小組能藉由區別出高比例偶然或刻意曠職的員工資料,使得高比率曠職員工資料被及時發現,成為降低成本的重要指標。

此外,加拿大郵政公司在二〇〇五年十二月開始進行 ACL 查核分析,在短短一個月就獲得許多使用 ACL 的重大益處,稽核小組發現約加幣一萬元的獎金溢付 (因資料輸入錯誤造成),另外在十個分支機構內因郵件遞送員的加班費浮報達加幣三百九十萬元。這些透過 ACL 的協助所產生的稽核資訊,都足以達成公司最佳營運績效,並提供策略性資訊。

三、我國審計機關推動電腦輔助查核之成效

在我國審計機關推動電腦輔助查核方面,其應用領域包括: 賦稅捐費稽徵、健保醫療費用核付、公庫集中支付查核、社會福利 支出查核、欠稅清理查核、公務車輛管理查核等。經統計,民國九 十一年至九十五年度審計機關規劃應用電腦輔助稽核工具辦理審 計工作的案件共六百八十七件,其中五百七十二件使用 ACL 軟體, 約佔百分之八十三;一百一十五件使用 Excel 軟體,約佔百分之十 七。如依查核年度區分,以電腦輔助稽核工具進行稅捐查核,依法 補徵稅款及其他財務上追回繳庫事項之金額,九十一年度至九十五 年度有逐年增加之趨勢(如下圖所示),顯示應用電腦輔助稽核工 具已日漸普及,且成效日益彰顯。



圖六 審計機關應用電腦輔助稽核技術之查核成果(資料來源:溫大民³⁹)

第三節 電腦輔助稽核工具的運用範疇

依據我國審計實務指引第五號「電腦輔助查核技術」第六條,電腦 輔助查核工具通常可用於執行下列查核程序:

- 一、測試交易明細及餘額。例如:使用稽核軟體重新計算利息或自電腦 紀錄篩選一定金額以上之銷貨交易。
- 二、分析性程序。例如:比對資料是否有不一致之情形或辨認重大變動 之交易。

第 46 頁

³⁹ 參考資料:溫大民,「審計機關推動電腦輔助審計之歷程與成果」,政府審計季刊,第27卷第4期,民國96年7月,頁44-50。

- 三、測試一般控制。例如:測試作業系統之設定,測試程式館內程式之 存取程序,或使用程式碼比對軟體以檢查目前使用之程式是否係經 核准之版本。
- 四、使用抽樣程式選取查核資料。
- 五、測試應用控制。例如:測試程式化控制程序之功能。
- 六、重新執行受查者會計系統已執行之計算。

而在電腦輔助稽核工具使用之時機方面,在下列情況時特別適合使 用電腦輔助稽核工具協助查核:

- 一、人工查核欠缺效率及效果時。例如:計算邏輯複雜或資料量龐大。
- 二、需驗證電腦處理之作業流程時。例如:欲驗證系統計算之存戶利息 是否正確。
- 三、需驗證報表或書面資料時。例如:驗證帳齡分析表。

除上述所列查核程序及時機之外,電腦輔助查核技術或軟體的運用 範疇,有賴檢查人員擬定之查核程式及其查核目標而定,而審計實務指 引等規範,則提供了相關參考準則,以供檢查人員在進行相關查核工作 時能夠有所依循。

第四節 電腦輔助稽核工具的限制

電腦輔助稽核工具可節省查核時間,提升查核效率及驗證資料的可 靠度,然而檢查人員在運用電腦輔助稽核工具時,尚應確認資料的品 質,以避免利用電腦輔助稽核工具處理錯誤的資料,造成錯誤的查核結 果。

隨著資訊科技的進步及時間的變遷,學者們對資料品質(Data Quality)有著不同的定義。早期的學者較著重於資訊系統的發展,探討的內容大部分是在資訊系統中資料所扮演的角色,因此將資料品質定

義為是「用來衡量一個資訊系統所呈現出的資料和真實世界中資料相同」⁴⁰;而近幾年來,由於資訊系統的發展已臻成熟,著眼點則聚焦於資料的適用性,因此最近幾年大多數學者都認同資料品質的定義為「資料對資料消費者適用的程度」⁴¹。

資料品質或資訊品質(Information Quality)是影響個人或組織制定決策的重要關鍵因素之一,決策的制訂必須仰賴高品質資訊的獲取⁴²,引用錯誤的資料會導致錯誤資訊的產生,則決策的品質必定堪慮。

利用電腦輔助稽核工具進行查核,係輸入原始資料(例如:一串數字),然後透過稽核軟體的計算或分析處理,產出資料產品(例如:一串排序的數字),而所得的資料產品可以是另一個原始資料或直接提供檢查人員進行查核判斷。換句話說,電腦輔助稽核工具是協助檢查人員進行資料的比對與驗證計算,但資料品質(包含:資料的存在性、正確性、完整性等)可能無法完全透過電腦輔助稽核工具達到確認的目的,仍需視資料的特性,以及檢查人員擬定的查核程序與查核目標而定。

第五節 常用電腦輔助稽核工具之分析比較

依據二〇〇六年國際內部稽核協會對電腦輔助稽核技術使用情形之問卷調查結果⁴³,檢查人員運用電腦輔助稽核工具進行資料擷取、資料分析、持續監控及舞弊偵測時,最常使用的電腦輔助稽核工具為 ACL、Excel 及 Access 等三種軟體。依據其調查結果,在資料分析的時候,最容易取得,且方便使用的 Excel 軟體,有高達百分之九十以上的使用率。但若涉及大量複雜計算或邏輯時,ACL 軟體的使用率反而高於

⁴⁰ 参考資料: Orr, K(1998). "Data Quality and System Theory". Communications of the ACM (41: 2), pp. 66-71.

⁴¹ 參考資料:Tayi, G. K. and D. P. Ballou (1998). "Examining Data Quality". *Communications of the ACM* (41: 2), pp. 54-57.

^{**2} 參考資料: Strong, D. M., Y. M. Lee, and R. Y. Wang. (1997). "Data Quality in Context". Communications of the ACM (40: 5), pp. 103-110.

⁴³ 資料來源:http://www.acl.com/pdfs/IIA_Survey_Summary.pdf

Excel 軟體。

國內研究針對檢查人員常用之 ACL、Excel 及 Access 進行比較,並分析其優缺點⁴⁴ (請詳表一),茲列示其分析內容如下:

一、ACL 通用稽核軟體

(一)優點

- 1. ACL 可跨各種作業平台,不論資料係由何種作業系統產生, ACL 均可進行判讀。
- 2. 部分特殊型態資料(例如:COBOL 資料庫之 Computed III 資料型態)無法利用 Excel 或 Access 軟體進行判讀,但 ACL 卻可輕鬆判讀特殊型態之資料。
- 3. 多數軟體皆有資料筆數或檔案大小的限制,ACL 則無,故利用 ACL 可一次處理大量資料。
- 4. ACL 資料處理能力強大,較 Excel 或 Access 軟體工具所需的資料處理時間短。

(二)缺點

- 1. ACL 使用介面及相關說明文件目前皆未中文化,造成許多中文使用者對此軟體望之卻步。
- 2. ACL 單機版售價介於五至六萬元,但整套 Office 專業版售 價僅為二萬元,導致查核單位所擁有之 ACL 軟體套數,長期 處於僧多粥少之情況。
- 3. ACL內建圖表功能,但與Excel相較仍欠缺專業外觀,故檢查人員仍多採匯出查核結果至Excel的方式進行報表編製與美化。

⁴⁴ 參考資料: 王雅薇,「電腦輔助審計技術之探討」,政府審計季刊,第27卷第4期,民國96年7日。

二、Excel 試算表軟體、Access 資料庫軟體

(一) 優點

- 1. Excel 及 Access 已全面中文化,使中文使用者較能輕鬆上手。
- 2. Office 軟體普及率高,多數電腦均已安裝 Office 軟體,故此二種軟體可說隨手可得。
- 3. 相較於 ACL 之售價, Office 軟體售價相對便宜。
- 4. 在資料分析及圖表繪製上, Excel 具備強大的資料分析與圖表繪製功能。

(二)缺點

- 1. Excel 及 Access 軟體無法處理所有類型資料(如:IBM Mainframe)。
- 2. Excel 及 Access 軟體有資料筆數及檔案大小之限制,故面 臨大量資料時,須以分批處理方式進行,較為麻煩。
- 3. Excel 及 Access 軟體具有寫入或資料編輯功能,故有異動 原始資料的疑慮。
- 4. Excel 及 Access 軟體尚無內建日誌功能,故無法記錄查核 指令與查核結果,檢查人員需另行製作工作底稿。

本研究依據相關研究的結果,從資料正確性、安全性及效率性三個層面,比較 ACL、Excel 及 Access,並將比較結果整理如下表:

表五 ACL、Excel 及 Access 比較表

) <i>L</i> , F =	各軟體特性		
分析層面	ACL	Excel/Access	
通用性	1. 可處理特殊型態資料	1. 無法處理所有資料類型	
	2. 無資料筆數限制	2. 有資料筆數或容量限制	

\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	各軟體特性		
分析層面	ACL	Excel/Access	
	3. 可自動產生查核日誌	(註)	
		3. 需手動製作查核日誌	
正確性/	不具寫入功能	具寫入功能,可能異動原始	
安全性		資料	
效率性	資料處理時間較短	1. 資料處理時間較長	
		2. 具較強大之資料分析及	
		圖表繪製功能	
易用性	1. 需要給予基礎的教育訓	Excel 為標準的	
	練	Microsoft Office 套裝軟	
	2. 可由選單直接選擇功能	體,簡單易用,無須特別教	
		育訓練;Access 需接受適	
		當訓練	

註: Microsoft Excel 2003 的資料表內容有 65,536 列及 256 欄之限制,與每儲存格有 255 字元的限制。而 Excel 2007 版本可容納 1,048,576 列及 16,384 欄資料,解決資料筆數限制問題。

(資料來源:本研究)

第六節 電腦輔助稽核工具之選擇

市面上電腦輔助稽核工具的種類繁多,檢查人員在遴選稽核工具時 所應考慮的方向與重點可包括下列幾項⁴⁵:

一、通用性-辨識資料的能力

能正確辨讀不同類型的檔案及資料格式是檢查人員選用稽核

_

軟體的重要考量。檢查人員可能自受查單位取得檔案資料,進行勾稽比對,而受查單位使用之系統,與提供的檔案類型可能各有不同,故在選擇電腦輔助稽核工具時,自亦考量選用之稽核工具辨識資料的能力。

二、專業性-檢測功能是否足夠、適切

稽核功能完整、稽核指令適用是檢查人員對專業稽核軟體的 基本要求。為達成使用電腦輔助稽核工具增進查核效率與效果的目 的,稽核軟體應具備足夠及適當的檢核功能供檢查人員使用,故應 考量稽核軟體檢測功能的完整性。

三、安全性-使用時的風險高低

理想的稽核軟體應不能有編修受查資料的功能,以免原始資 料被不經意的更動,造成錯誤與爭議。

四、穩定性-軟體工程的技術良窳

良好的稽核工具應具有較佳的穩定性,軟體程式的錯誤、故 障非但無法滿足使用者的要求與期望,甚至會增加查核時間、減低 查核效率。

五、報償性-成本效益比如何

價格高低固為採購稽核工具的評估重點,但投入、產出間的 比值應是更重要的考量因素。

六、即時性-軟體執行指令的速度

一個有效率的稽核軟體必須要能快速的驗證整個資料母體, 以現時金融單位每日交易資料動輒為上千萬筆的情形下,及時獲得 偵測結果才能確保查核時效。

七、便易性-取得及使用之難易程度

易得、易學、易用是檢查人員的三易要求,簡單便利的稽核 工具才能立即上手使用,馬上發揮效益。

八、恆久性-後續發展升級與技術支援能力

製造該產品的公司是否能夠永續經營,以及有無進一步研發 更高階、強大升級版本的技術支援能力,也應一併考慮。

第七節 運用電腦輔助稽核工具應考量之控制

在評估運用何種電腦輔助稽核工具時,除需瞭解上述電腦輔助稽核工具的特性與功能外,尚應考量其使用上之風險,並增設相關控制,以避免發生處理錯誤的問題。

檢查人員常倚賴電腦輔助稽核工具處理許多稽核運算或報表驗證,也往往因此而忽略其應有的控制,造成許多潛在風險。例如:如何確保擷取自各不同交易系統之資料,均正確且完整地匯入電腦輔助稽核工具中運算?又如何確保電腦輔助稽核工具中各種巨集程式均撰寫無誤?

因此檢查人員應評估重要的電腦輔助稽核工具是否有足夠的控制 以降低風險,如果上開建議對電腦輔助稽核工具之控制方式,仍不足以 降低風險至可接受水準,則檢查人員可能要考量是否以正式的應用系統 取代之,同時亦應考量新應用系統跨平台的相容性及使用方便性。

在前述所提及的各種電腦輔助稽核工具中,由於 Microsoft Excel 試算表簡單易用,檢查人員常賴以處理許多計算驗證或產生報表。但檢 查人員通常往往因為過於自信,而輕忽其使用上的先天風險。

夏威夷大學 Raymond R. Panko 教授研究的文章46指出,約有百分

⁴⁶ 参考資料:Raymond R. Panko(2004),"What We Know About Spreadsheet Errors" University of HawaiI, College of Business Administration

之二十到百分之四十的試算表其資料有誤。另據該教授二〇〇五年一月 發表的文章⁴⁷顯示,一九九七年至二〇〇〇年間,三個不同研究、稽核 了五十四份試算表,發現高達百分之八十六的資料有錯誤。

綜上,當檢查人員評估所使用的電腦輔助稽核工具所潛藏之風險及 重要性時,可考量下列因素:

一、彙總目前使用之電腦輔助稽核工具

應統計目前知道所運用之電腦輔助稽核工具的數量、內容與用途,並記錄下列項目:

- (一) 電腦輔助稽核工具名稱
- (二)關於運用之描述
- (三) 運用的營運流程

二、評估電腦輔助稽核工具用途及複雜性

PricewaterhouseCoopers 發佈的研究文獻⁴⁸則建議應依各電腦輔助稽核工具的用途及複雜性,判斷該輔助運用之風險大小及重要程度,其風險評估可考量下列因素:

- (一)目的與用途
- (二)複雜性
- (三)大小
- (四)使用者之多寡
- (五)變更頻率及大小
- (六)可能錯誤型態(包含輸入錯誤、邏輯錯誤及匯入錯誤等)
- (七)設計方式
- (八)使用前是否經測試
- (九)使用者是否經適當訓練

⁴⁷ 参考資料: Raymond R. Panko (2005), "Spreadsheet Errors: What We Know. What We Think We Can Do." University of HawaiI, College of Business Administration

⁴⁸ 参考資料: PricewaterhouseCoopers (2004), "The Use of Spreadsheets: Considerations for Section 404 of the Sarbanes-Oxley Act"

此外,參考國際電腦稽核協會(Information Systems Audit and Control Associatio)之實務指引建議⁴⁹,若評估將自行開發或設計電腦輔助稽核工具時,應考量下列控制程序:

三、界定應有之控制

(一)發展設計流程(Development Lifecvcle):

針對重要電腦輔助稽核工具之運用擬定完整的開發計 書,包含開發申請、設計、建置、測試、維護。

(二) 輸入控制(Input Control):

對於輸入的資料,可藉由比對資料來源之總數,與電 腦輔助稽核工具輸入之總數是否一致,以確定輸入的正確性 及完整性。

(三) 開放條件邏輯檢驗(Logic Inspection):

應有不同於建置或使用該電腦輔助稽核工具之人員檢查其計算或巨集程式等邏輯是否正確,並做成正式的檢查紀錄。

(四)變更管理(Change Control):

對重要電腦輔助稽核工具的建置或修改,需如開發程式般有適當的程序控制,包括申請核准、測試及核准使用等。

(五) 版本控制(Version Control):

電腦輔助稽核工具應有適當的命名原則,並置於適當 目錄下,以確保使用者所使用的電腦輔助稽核工具係經核准 且為正確的版本。

(六)資料安全(Security and Integrity of Data):

重要工作表、工作欄位、計算公式亦可設定密碼,以 保護資料不被異動。(Excel 及 Access 適用)

(七) 存取控制(Access Control):

 49 参考資料:IT Governance Institute (2006), " IT Control Objectives for Sarbanes-Oxley, 2nd Edition", Information Systems Audit and Control Association

電腦輔助稽核工具及巨集檔案應放置於受保護的檔案 目錄下,或對檔案之存取設定密碼,以限制非經授權者存取。

(八)文件記錄管理(Documentation):

持續維護電腦輔助稽核工具,確保其內容及功能可達 成稽核目標。

(九)檔案保管(Archiving):

將電腦輔助稽核工具及巨集檔案適當歸檔,並禁止該 檔案再進行變更,可將檔案狀態設定唯讀並存放於不同資料 夾。

(十) 職能分工(Segregation of Duties / Roles and Procedures): 依職能劃分電腦輔助稽核工具設計、建置、授權、核准等職責歸屬與負責人員。

(十一) 備份控制(Backup):

重要的電腦輔助稽核工具需定期備份,以防原檔案發 生問題時,難以取得該重要資料。

第八節 小結

綜上,目前檢查人員常用之電腦稽核軟體為 ACL、Excel 及 Access,另評估上述三種軟體,在資料正確性、安全性,以及效率性上, ACL 的表現似乎較 Excel 及 Access 為佳。故本研究後續個案研究中,擬運用 ACL 進行查核,再考量採用 Excel 作為輔助工具,進而提出整合之建議作法。

第四章 「以電腦輔助稽核工具進行金融檢查」個案研究

第一節 個案研究執行程序

在「以電腦輔助稽核工具進行金融檢查」的個案研究中,本研究擬依據檢查局銀行檢查手冊⁵⁰所載之授信業務逾期放款查核事項為查核標的,利用 ACL 電腦輔助稽核工具進行查核,並以 Excel 或 Access 作為輔助工具。期望透過個案研究之結果分析,探討電腦輔助稽核工具在金融檢查項目之應用,進而提出以電腦輔助金融檢查實行的具體建議。

本研究擬以授信資產為個案研究檢查項目之理由如下:

一、電腦輔助稽核工具適用於大量資料的驗證比對,在眾多金融檢查項目中,授信業務的查核涉及數量、金額龐大的放款交易資料,以人工抽樣驗證之樣本,因受限於人力及時間,適宜採用電腦輔助稽核工具協助進行查核,以克服人工查核時的限制。

依目前檢查人員大多利用金融機構提供之授信資產報表,以 評估損失準備是否提足,並分析逾期放款比率趨勢,對於數量、金 額龐大的授信資產資料,以人工抽樣驗證之樣本,因受限於人力及 時間,僅能佔查核母體的極小比例,可能有以下查核限制:

(一)無法確認報表資料是否與銀行系統資料一致

檢查人員未以受查銀行系統內實際交易資料為查核母體,僅透過報表或受查銀行申報之資料進行抽核,無法確保 查核提示資料是否與銀行系統資料一致。

(二)無法直接驗算放款總額

檢查人員未能直接核算系統內實際交易資料之放款總額,以人工抽核方式難以百分之百確認其揭露金額之完整 性。

(三)無法全面驗證授信資產分類正確性

銀行備抵呆帳的提列,係依據各授信資產的分類結果

⁵⁰ 資料來源:http://www.feb.gov.tw/public/Data/783114505471.doc

進行提撥,茲摘錄「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款 催收款呆帳處理辦法」條文(民國 93 年 1 月 6 日修正)如 下:

「各類不良授信資產, 定義如下:

- 一、應予注意者:指授信資產經評估有足額擔保部分,且授信戶積欠本金或利息超過清償期一個月至十二個月者;或授信資產經評估已無擔保部分,且授信戶積欠本金或利息超過清償期一個月至三個月者;或授信資產雖未屆清償期或到期日,但授信戶已有其他債信不良者。
- 二、可望收回者:指授信資產經評估有足額擔保部分,且授信戶積欠本金或利息超過清償期十二個月者;或授信資產經評估已無擔保部分,且授信戶積欠本金或利息超過清償期三個月至六個月者。
- 三、收回困難者:指授信資產經評估已無擔保部分,且授信 戶積欠本金或利息超過清償期六個月至十二個月者。
- 四、收回無望者:指授信資產經評估已無擔保部分,且授信戶積欠本金或利息超過清償期十二個月者;或授信資產經評估無法收回者。符合第七條第二項之協議分期償還授信資產,於另訂契約六個月以內,銀行得依授信戶之還款能力及債權之擔保情形予以評估分類,惟不得列為第一類,並需提供相關佐證資料。」

另外,關於備抵呆帳提列最低標準的規範如下:

「銀行對資產負債表表內及表外之授信資產,應按第三條及前條規定確實評估,並以第二類授信資產債權餘額之百分之二、第三類授信資產債權餘額之百分之十、第四類授信資產債權餘額之百分之五十及第五類授信資產債權餘額全部之和為最低標準,提足備抵呆帳及保證責任準備。」

爰上,授信資產的分類,高度依賴銀行資訊系統的程 式運算,以傳統人工查核方式,難以全面查核授信資產分類 的正確性。

二、放款為銀行最重大的資產之一,為產生收入的來源,但往往也是損失的最大來源。在銀行的財務報表中,放款之備抵呆帳提列係財務報導的關鍵性項目,故檢查人員常將放款視為重要查核項目。透過電腦輔助稽核工具進行此項檢查項目的查核,應能增進查核效率,並提高查核品質與效果。

綜合上述,本研究擬進行逾期放款總額驗證與受查銀行授信資產分類重新驗算,並評估採用電腦輔助稽核工具協助進行查核,可克服以往 人工查核時的限制。

本研究將個案研究執行程序區分為三個階段:規劃階段、執行階段,以及結果分析階段。並參酌我國審計實務指引第五號「電腦輔助查 核技術」中的說明,提出在各階段應執行之工作項目及考量事項。

一、規劃階段

(一) 擬定查核範圍、查核目標及查核期間

在查核前準備階段,應擬定查核範圍、設定使用電腦輔助稽核工具之查核目的,並定義查核期間。擬定查核期間時,應注意部分資料(如:交易明細)可能僅保留一段短時間,檢查人員需要某個時點的資料時,可能已無法回復,故檢查人員需事先安排以保留所需之資料,或可能需更改工作時程。

(二)考量檢查人員之資訊科技知識、專門技術及經驗

利用電腦輔助稽核工具進行查核時,應指派適當人員 執行查核工作,並且執行人員應具備足夠知識及技術,以規 劃、執行並使用電腦輔助查核結果。檢查人員所需知識的程 度,視電腦輔助稽核工具及受查者資訊系統的複雜度與性質 而定。必要時,可考慮尋求專家的協助。

(三)分析以電腦輔助稽核工具查核之可行性

針對擬定的查核範圍與查核目標,應評估其利用電腦輔助稽核工具進行檢查的可行性,其中包括成本與效益之評估,可行性的考量範圍可能包括:

- 1. 規劃、設計,及執行電腦輔助稽核工具所需時間。
- 2. 檢查人員使用電腦輔助稽核工具的能力。
- 3. 受查單位資訊系統複雜程度,以及資料下載的可行性。
- 4. 查核資源的可用性。

依據審計實務指引第五號「電腦輔助查核技術」中所述,檢查人員評估電腦輔助查核的效率及效果時,應考量電腦輔助稽核技術的持續應用,通常電腦輔助稽核技術的適當 規劃、設計及開發有助於未來期間之查核。

二、執行階段

- (一)依據查核範圍擬定訪談內容,並寄發予受查銀行,由受查銀行事先準備相關資料,並安排適當人員接受訪談。訪談內容應能確認下列事項:
 - 1. 授信資產分類報表編製及核准流程。
 - 2. 授信資產分類邏輯。
 - 3. 欲查核的資料庫及資料檔案相關資訊。
- (二)依據訪談結果,以小量樣本進行驗算,以確認檢查人員對訪談內容的瞭解無誤,並擬定電腦輔助稽核工具查核步驟及撰寫巨集。
- (三)檢測巨集撰寫邏輯的正確性。
- (四)定義所需之輸出。
- (五)執行測試步驟,並應完成下列事項:
 - 1. 確認資料完整性,例如:比對資料筆數及雜湊總數。
 - 2. 執行資料驗證,確認取得資料之可用性。

- 3. 調節電腦輔助稽核工具所使用之資料與會計紀錄。
- 4. 使用大量資料進行測試。
- 覆核電腦輔助稽核工具的執行程序,確認電腦輔助稽核工具如原預期運作,例如:覆核輸出結果及處理紀錄檔。
- 6. 預期測試之結果,並將實際測試結果與預期結果作比較。

三、結果分析階段

查核工作執行完成後,應產出查核結果,當中應描述利用電腦輔助稽核工具查核時發現的例外事項,針對例外事項,應向受查銀行提出並進行討論。除此以外,檢查人員應於結果分析階段,提出對受查者管理階層之建議,以及往後年度使用電腦輔助查核技術之建議。

另外,檢查人員應編製工作底稿,記錄電腦輔助稽核工具執 行查核之過程與結果,工作底稿之內容應包括:

- (一) 查核目的。
- (二)電腦輔助稽核工具執行方式。
- (三)受查單位資訊環境系統之相關技術資訊。
- (四) 查核程序及步驟。
- (五) 查核結果及建議。
- (六)對後年度使用電腦輔助查核技術之建議。

第二節 個案研究結果

本研究依據上述規劃、執行及結果分析三個階段,說明個案研究在 各階段的執行結果:

一、規劃階段

- (一) 擬定查核範圍、查核目標及查核期間:
 - 1. 以 2007/6/30 為查核截止日。
 - 2. 本研究依據銀行檢查手冊⁵¹所載之各業務檢查項目,列舉本研究初步評估可利用電腦輔助稽核工具達成之查核目標(請詳下表)。考量本研究時間及人力限制,故本次個案研究查核範圍以銀行檢查手冊⁵²所載之授信業務逾期放款查核事項為主,另外,因評估部分查核項目(例如:查核放款餘額月報表所列逾期放款期限別之代號是否正確填寫)係仰賴受查銀行以人工方式進行控制,其可利用電腦輔助稽核工具協助查核之範圍有限,故僅以評估可運用電腦輔助稽核工具協助查核之項目為本次個案研究查核範圍。

⁵¹ 資料來源:http://www.feb.gov.tw/public/Data/783114505471.doc

⁵² 資料來源:http://www.feb.gov.tw/public/Data/783114505471.doc

表六 查核範圍與電腦輔助稽核工具查核目標對照表

編	業務別	項目編號	查核事項	電腦輔助稽核工具查核目標
號		(依檢查手冊項目編號)	(轉錄自檢查手冊)	电胸辅助信核工具直核日保
1.	授信業務	10.1	(一)檢查基準日逾期放款及不良	取得受查銀行放款明
		10. 1. 1	放款之評估分析	細資料檔後,計算本金或利
		10. 1. 2	1. 最近三年逾期放款比率趨勢	息超過清償期三個月之逾期
		10. 1. 3	2. 逾期放款比率是否高於同業平	放款總額,並與申報主管機
			均比率	關之逾期放款總額核對。核
			3. 逾期放款及應予評估之不良放	對差異金額應追查是否為法
			款合計金額,占放款總額比率	令規範雖逾期未超過三個
			與上年同期比較,以了解變動	月,但已向主、從債務人追
			趨勢	訴或處分擔保品者。
2.		10. 1. 4	4. 逐戶評估可能遭受之損失金額	重新驗算受查銀行授
			與帳列備抵放款損失比較,準	信分類,並比較分類驗算結
			備是否提足	果與受查銀行授信資產分五
				類報表結果。另外,將依據
				法令規範之放款備抵損失提

編	業務別	項目編號	查核事項	電腦輔助稽核工具查核目標
號		(依檢查手冊項目編號)	(轉錄自檢查手冊)	名为四寸叫 一
				列最低標準計算應提列金
				額,與受查銀行已提列金額
				比較,評估是否提列足額備
				抵呆帳。
3.		10. 4. 5	5. 逾期放款是否依照規定轉列催	取得受查銀行放款明細
			收款?逾期放款未轉入催收款	資料檔,利用電腦輔助稽核
			前應計之應收利息仍未收清	工具計算本金或利息超過清
			者,是否連同本金一併轉入催	償期六個月者,是否均轉為
			收款項	催收科目。
4.	外匯業務	3. 2. 4	4. 查核久未銷帳案件之催詢情形	利用電腦輔助稽核工
				具篩選久未銷帳之案件,針
				對篩選結果進行抽樣及查
				核。
5.		3. 2. 5	5. 如久未銷帳案件集中於少數出	依據出口商或進口
			口商或國外進口商,是否進一	商,彙總該進出口商久未銷

編號	業務別	項目編號 (依檢查手冊項目編號)	查核事項 (轉錄自檢查手冊)	電腦輔助稽核工具查核目標
			步查核承辦銀行有無疏失	帳之案件數量等相關資料,
				以評估是否久未銷帳案件集
				中於少數出口商或國外進口
				商,並據此執行進一步抽
				核。
6.		3. 2. 8	8. 出口託收明細分類帳餘額是否	取得受查銀行資料庫
			與總帳餘額相符	分錄及總帳、明細分類帳資
				料,以電腦輔助稽核工具進
				行驗算,驗證日計表、總帳
				各科目餘額與其明細分類
				帳、各子目合計數之一致
				性。
7.		7. 2	(二)進、出口押匯是否併入放款	可與授信業務併同測
			餘額填報「放款訂約金額及	試,取得受查銀行放款明細
			放款餘額月報表」	資料檔(包括進、出口押匯

編	業務別	項目編號	查核事項	
號		(依檢查手冊項目編號)	(轉錄自檢查手冊)	電腦輔助稽核工具查核目標
				資料),利用電腦輔助稽核工
				具計算放款餘額,並與「放
				款訂約金額及放款餘額月報
				表」核對,以確認進、出口
				押匯是否併入放款餘額填報
				「放款訂約金額及放款餘額
				月報表」。
8.		12. 3. 3	3. 核閱各科目明細以評估其合理	利用電腦輔助稽核工
			性,金額重大者應予驗證	具計算各科目明細金額比
				率,或與歷年比較之趨勢,
				供查核人員評估各科目金額
				合理性。並可透過電腦輔助
				稽核工具,篩選出金額重大
				者執行進一步查核。
9.	存款業務	2.1	二、最近三年存款趨勢分析	取得受查銀行資料庫

編	業務別	項目編號	查核事項			
號		(依檢查手冊項目編號)	(轉錄自檢查手冊)	電腦輔助稽核工具查核目標		
			(一)比較最近三年存款總額增減	中所有存款資料,計算其各		
			情形,是否有大幅度增減變	類存款金額,並分析存款總		
			化,應瞭解其原因並評註	額變動情形。		
10.			三、存款內容分析	利用電腦輔助稽核工		
			(一)以檢查基準日存款總餘額之	具,依據對象、科目等欄位,		
			對象、科目、額度及資金成	自受查銀行存款資料中彙總		
			本別等,分析存款結構是否	存款資料,以供查核人員分		
			健全,尤其大額存款之比率	析受查銀行存款結構。並可		
			是否偏高?	透過電腦輔助稽核工具計算		
				大額存款之比例。		
11.		6. 9	(九)利息計算是否正確	取得受查銀行存款資		
				料,以電腦輔助稽核工具重		
				新驗算利息數字,以確認利		
				息計算之正確性。		
12.	投資業務	1.1	一、一般查核及投資策略	取得受查銀行投資項		

編	業務別	項目編號	查核事項			
號		(依檢查手冊項目編號)	(轉錄自檢查手冊)	電腦輔助稽核工具查核目標		
			(一)比較最近三年檢查基準日投	目明細資料,計算總額並分		
			資總餘額增減,是否有大幅	析投資總額增減情形。		
			增減變化			
13.		4. 1	(一)檢查基準日帳列投資餘額之	取得受查銀行投資項		
		4. 2	取得成本、後續評價、應收	目明細資料,依法令規範及		
		4.3	收益計提是否符合該行會計	公司政策,重新執行評價計		
		4. 4	處理程序	算,驗證受查銀行資產評價		
			(二)查核數筆本期出售之投資,	結果之正確性。		
			其成本及應收收益之沖			
			減、出售損益之計算,是否			
			符合會計處理程序			
			(三)銀行是否針對各項投資國外			
			有價證券,每月評估其價格			
			及信用,俾利掌握投資狀況			
			及降低風險			

編	業務別	項目編號	查核事項	電腦輔助稽核工具查核目標
號		(依檢查手冊項目編號)	(轉錄自檢查手冊)	电烟珊瑚相极工兴旦极口标
			(四)有無提列備抵投資損失?其	
			計提方式是否合理	
14.	財務狀況	1.1.2	核對日計表、總帳各科目餘額與其	取得受查銀行資料庫
		1. 2. 7. 1	明細分類帳、各子目合計數是否相	分錄及總帳、明細分類帳資
		1. 3. 2. 1	符	料,以電腦輔助稽核工具進
		1.3.8.1 等		行驗算,驗證日計表、總帳
				各科目餘額與其明細分類
				帳、各子目合計數之一致
				性。

(資料來源:本研究)

(二)考量檢查人員之資訊科技知識、專門技術及經驗:

個案研究中預計以 ACL 進行查核,並以 Excel 或 Access 作為輔助工具。因考量檢查人員大多均已具備上述 電腦輔助稽核工具之相關知識與技術,並有利用電腦輔助稽核工具進行查核之經驗,故評估應具備足夠能力,以執行後續查核步驟。

(三)分析以電腦輔助稽核工具查核之可行性:

個案研究範圍包含受查銀行授信資產分類驗證,以及計算本金、利息超過三個月及六個月者,是否列入逾期放款或催收款。上述查核範圍涉及大量放款資料,且查核程序仰賴複雜運算,難以由人工方式執行。利用電腦輔助稽核工具進行查核則可節省查核時間,並能夠對系統原始資料直接進行驗證,故評估其效率及效果較人工查核為佳。

另為評估受查銀行資料取得之可行性,檢查人員應與 受查銀行資訊人員作初步的溝通,確認在資料下載的可行 性,若資料下載為不經濟或不可行時,檢查人員應評估是否 採用其他電腦設備。為供檢查人員得依據標準程序進行資料 下載可行性評估,本研究擬定「電腦輔助審計技術資料取得 可行性評估」表(其空白表格請詳「附錄一」)如下:

XX商業銀行股份有限公司

電腦輔助審計技術資料取得可行性評估表

評估內容	是	否
一、受查單位提供資料轉換可行性評估: 資料檔案可否依「準備資料清單」要求之檔案規格轉 換成下列任一檔案格式? 1. Excel 檔案格式 2. DBF 檔案格式 3. TXT 檔案格式 4. Report 檔格式(電子檔) 5. 其他格式 結論:資料檔案轉換是可行的? (說明:上述評估項目1.至5.中,有任一項目被勾選即代表檔案轉換是可行的。)		
 二、受查單位提供資料檔案提供查核可行性評估: 1. 資料願意透過外部儲存媒體(隨身碟、光碟片) 提供? 2. 不願意提供檔案,但願意將檔案存放於該單位所屬之專用個人電腦供查核使用? 結論:資料檔案提供是可行的? (說明:上述評估項目1.至2.中,有任一項目被勾選即代表檔案提供是可行的。) 		
三、評估結論: 可否透過電腦輔助審計技術進行查核? (說明:上述評估項目一及項目二之結論,須同時勾 選「是」,方代表可透過電腦輔助審計進行 查核。)		
覆核人員: 工東儒 編製人員:	吳筱雯_	

二、執行階段

(一)依據查核範圍擬定訪談內容(請詳附錄二),並寄發予受查銀行,由受查銀行事先準備相關資料,並安排適當人員接受訪談。

檢查人員擬定之訪談內容,包括瞭解授信資產分類報 表編製及核准流程、授信資產分類邏輯,以及欲查核的資料 庫及資料檔案相關資訊。

- 1. 瞭解授信資產分類報表編製及核准流程,包含:
 - (1) 授信資產分五類報表編製及核准流程
 - (2) 授信資產分類及呆帳提列政策
 - (3) 授信資產分類人工調整流程
 - (4) 擔保品鑑價流程
- 2. 瞭解授信資產分類邏輯,包含:
 - (1) 逾期天數計算邏輯
 - (2) 擔保品金額分攤邏輯
 - (3) 全行歸戶政策
- 3. 瞭解欲查核的資料庫及資料檔案相關資訊,包含:
 - (1) 擬查核的檔案或資料庫。
 - (2) 擬查核資料庫的資料表關連性。
 - (3) 資料檔案之內容及可存取性。
 - (4) 確認可取得查核截止時點的相關檔案或資料表。

本研究「訪談內容」之擬定,係依據研究人員對我國 銀行授信資產分類瞭解之實務,分析到目前我國各銀行在授 信資產分類政策上,存有採行不同分類邏輯之情形,並且因 各銀行系統及資料庫不同,在進行授信資產分類所採用的資 料欄位也可能存有差異。

茲彙整目前我國某五家銀行授信資產分類程式使用之 欄位如下:

表七 常見之評估授信資產分類所需資料

編號	資料名稱(註)		甲銀行		乙銀行	丙銀行		丁銀行		戊銀行	
1	分行代碼	V	分行別	V	分行別	V	分行別	V	放款單位	0	帳號前3碼
2	借款人識別碼			V	身分代號						
3	帳號	V	帳號	V	帳號	V	帳號	V	放款帳號	V	帳號
4	到期日	V	到期日	V	到期日	V	到期日				
5	最後繳息日					V	催前繳息日/ 最後付息日	V	上次繳息日	V	最後繳息日
6	預計繳息日	V	預定收息日	V	預定收息日	0	(催前繳息日/最後 付息日)+1個月	0	上次繳息日+1 個月	V	利息逾期日
7	預計還本日	V	預計還本日	V	預計攤還日	0	(催前繳息日/最後 付息日)+1個月	0	上次繳息日+1 個月	V	本金逾期日
8	餘額	V	餘額	V	餘額	V	餘額	V	本日餘額	V	餘額
9	擔保註記	V	擔保記號							0	擔保品檔
10	科目代號	V	科目	V	科目	V	授信科目			0	帳號第 N 碼
11	科目名稱										
12	戶況記號	V	催呆記號	V	轉催收日	V	戶況	V	註銷記號	V	戶況
13	足額擔保部分 人工調整前分 類	V	評估分類			V	調整前資產類別	V	有擔資產分類		
14	不足額擔保部 分人工調整前 分類	V	評估分類			V	調整前資產類別	V	無擔資產分類		
15	人工調整註記			V	最後評估日					V	不良債權註記
16	足額擔保部分 人工調整後分 類			V	第Ⅰ類資產金額	V	調整後資產類別	V	調整後有擔資產分 類	V	評估分類

編號	資料名稱(註)	甲銀行		乙銀行		丙銀行		丁銀行		戊銀行	
17	不足額擔保部 分人工調整後 分類			V	第Ⅰ類資產金額	V	調整後資產類別	V	調整後無擔資產分 類	V	評估分類
18	擔保品識別號			0	分行別+身分代號			V	核號	V	帳號
19	擔保品價值			V	擔保金額			V	擔保品金額	0	擔保品檔

(註)欄位名稱當中所列示的各個欄位,為評估授信資產分類時常見之欄位,各銀行若在評估授信資產分類時,有使用到此欄位,則打 V,並且註明該銀行所使用之欄位名稱。◎表示該銀行此欄位係經過計算而產生的。(例如:甲、乙、丙、戊四家銀行皆有「科 目代號」資料,甲、乙、丙三家銀行資料庫中皆存有[科目代號]欄位,名稱分別為[科目]、[科目]、[授信科目],惟戊銀行並無 此欄位,而係其[帳號]欄位中第 N 碼表示其科目代號。

(資料來源:本研究)

另外,以研究人員的查核經驗,上述各家銀行授信資 產分類邏輯包括下列各差異:

	産分類
差異項目	作法一作法二作法二
逾期月數	● 採實際逾期天數÷30 ● 採實際逾期月數
計算方式	例如:授信資產逾期起算日 例如:授信資產逾期起算日
	為 5/1,授信資產分類報表 為 5/1,授信資產分類報表
	基準日為 6/1,實際逾期天 基準日為 6/1,實際逾期月
	數為 31 天,故逾期月數為 數為一個月。
	31÷30,計算結果逾期超過一
	個月。
是否重新	● 計算授信資產分類時, ● 依據最初放款時設定的
評估足額	依據擔保品現有價值, 擔保情況進行分類。
擔保與否	重新評估授信資產為足
	額擔保授信資產,或為
	不足額擔保。
重新評估	擔保品金額分攤邏輯可區分為三種作法,上述我國五家銀
足額擔保	行的實務作法為作法一或作法二。
與否時,	作法一:同一擔保品下各放款帳號金額由大至小分攤。
擔保品分	作法二:同一擔保品下各放款帳號金額由小至大分攤。
攤方式	作法三:同一擔保品下各放款帳號金額合併計算,超過擔
	保品金額部分列為不足額擔保者。
	兹針對上述三種作法舉例說明如下:
	範例情況:甲借款人有一棟房屋,設定為擔保品,擔保品
	號碼為 A, 價值 1,000 萬, 甲利用 A 借款 3 筆,
	帳號分別為 001、002、003, 金額分別為 200
	萬、300 萬、400 萬。今若 A 鑑價後擔保品價
	值僅存800萬,則在下列不同情況下,會有不
	同的擔保品分攤結果。
	作法擔保品分攤結果
	作法一 擔保品 (800 萬) 依據分攤給 400 萬、300
	萬、200 萬:
	擔 保 帳號 分攤金額 分攤後餘額
	品總
	額
L	

差異項目		作法一			作法二	
		800	003	400	400	
			002	300	100	
			001	200	-100	
		分攤結為	果:帳號	號 003、002	全數列為足額	擔
		保借款	· 001 4	全數列為不足	2額擔保借款,	故
		足額擔任	呆借款金	金額為 700(萬),不足額擔	保
		部分為	200(萬	†) 。		
	作法二	擔保品	£ 008)	萬)依據分撰	維給 200 萬、3	300
		萬、400	萬:			
		擔保	帳號	分攤金額	分攤後餘額	
		品總				
		額				
		800	001	200	600	
			002	300	300	
			003	400	-100	
		分攤結為	果:帳號	號 001、002	全數列為足額	擔
					是額擔保借款,	
					萬),不足額擔	保
		部分為	400(萬	() •		
	作法三	A擔保品	4項下名	大帳號金額合	·併計算,	
		擔保	帳號	分攤金額	分攤後餘額	
		品 總				
		額				
		800	001	900	-100	
			+			
			002			
			+			
			003			
				–	≧額為 800(萬)) ,
		不足額打	詹保部分	分為 100 (萬	,) °	
歸戶政策	執行	全行歸戶	,將雖之	未 ● 授信	育產分類報表	程式
		賞期或到其			行歸戶功能,	, ,, ,
		5已有其6			進行分類調整	0
	良者	,分類為	第二類	0		

依據上述,目前我國銀行在評估授信資產分類時,可 能依循不同邏輯進行,故在擬定「訪談內容」時,應針對受 查銀行分類邏輯進行瞭解,以評估其適當性,並據以執行後 續驗證。研究人員與受查銀行相關單位進行訪談後,茲將訪 談紀錄整理如下:

編號	訪談內容	訪談回應
		受訪單位:債管部
1.	瞭解授信資產分	
	類報表編製流	
	程。	
(1)	授信資產分五類	● 報表編製時點係每月最後一個營業日結
	報表編製及核准	帳完畢後,由債管部權責人員執行授信
	流程:	資產分類程式,並直接列印出授信資產
	● 報表編製時	分類報表。
	點。	● 債管部權責人員列印出授信資產分類報
	● 系統產出報	表後,無法再調整分類。因若評估有需
	表後,是否再	調整分類者,由債管部負責人員事先於
	經人工調整	系統中輸入調整後分類,系統產出之授
	報表格式或	信資產分類報表,會列示調整前與調整
	分類。	後分類,最後呆帳提列以調整後分類為
		依據。
(2)	授信資產分類及	各授信資產分類呆帳提列比率依法令規範
	呆帳提列政策:	最低提列標準提列:以第二類授信資產餘額
	● 各類授信資	之百分之二、第三類授信資產餘額之百分之
	產呆帳提列	十、第四類授信資產債權之百分之五十及第
	比率。	五類授信資產債權餘額全部之和為最低標

編號	訪談內容	訪談回應
		受訪單位:債管部
		準,提足備抵呆帳及保證責任準備。
(3)	授信資產分類人	授信資產分類若評估需予以調整,由債管部
	工調整流程。	催收人員或權責人員提出申請單,經權責主
		管核准後,交負責人員於系統中輸入調整後
		分類。
(4)	擔保品鑑價流	擔保品鑑價每年由鑑價人員進行,並將鑑價
	程。	金額輸入系統中。授信資產分類時,所使用
		之擔保品金額即鑑價後之金額。
2.	瞭解授信資產分	
	類程式邏輯。	
(1)	逾期天數計算邏	☑採逾期天數÷30 計算逾期月數
	輯。	□採實際逾期月數計算
		計算逾期天數使用之日期欄位:
		☑預計繳息日
		☑預計還本日
		☑到期日
		□其他逾期起算日
(2)	擔保品金額分攤	☑同一擔保品下各放款帳號金額由大至小
	邏輯。	分攤
		□同一擔保品下各放款帳號金額由小至大
		分攤
		□同一擔保品下各放款帳號金額合併計算,
		超過擔保品金額部分列為不足額擔保者
		□以擔保記號或科目區分擔保放款或無擔
		保放款
(3)	全行歸戶政策。	以借款人身分證字號或統一編號進行全行

編號	訪談內容	訪談回應
		受訪單位:債管部
		歸戶。

編號	訪談內容		訪談回應		
		受訪單位:	資訊部		
1.	擬查核的檔案或	放款系統基	放款系統基本資料:		
	資料庫。	應用系統	資料庫	作業系統	
		放款系統	Tandem Enscribe	Tandem	
			File		
2.	擬查核資料庫的	放款相關資	資料檔包括:客戶主	檔、擔保品	
	資料表關連性。	檔、放款主檔,以借款人識別碼及擔保品識			
		別碼作連結。			
3.	資料檔案之內容	可提供文字檔格式,並以分號區隔。			
	及可存取性。				
4.	確認可取得查核	可透過備份檔案將資料回復至 2007/06/30			
	截止時點的相關	結帳後狀態。			
	檔案或資料表。				

- (二)依據訪談結果,以小量樣本進行驗算,以確認研究人員對訪談內容的瞭解無誤,並擬定電腦輔助稽核工具查核步驟及撰寫巨集。
 - 研究人員依據與債管部承辦人員之訪談結果,選定授信資產 分類為一到五類的樣本各一筆,依訪談瞭解之邏輯進行驗 算,驗算結果與受查銀行結果一致,故確認研究人員對訪談 內容的瞭解應符合公司現況。

2. 確認資料取得方式:

研究人員於進行小樣本驗證後,預計進行 2007/06/30 之全行(含各分行)之大量資料驗證。為能確保自受查銀行 債管部及資訊部所取得資料一致,故協請受查銀行債管部提 供「授信資產分類報表」及「放款科目餘額表」之電子檔案, 供後續比對之用。

研究人員依據與資訊部之訪談結果,並藉由檢視放款 系統資料庫及資料檔案關連結構,擬定預計提請受查銀行提 供之檔案內容及其規格如下表說明。

表八 應取得之檔案及欄位說明

檔案名稱:Load(放款明細資料檔)

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
1	LN001	分行代碼	分行代碼 (例如:001)。
2	LN002	借款人識別碼	借款人全行唯一識別代碼。
			若「客戶代碼」或其他欄位可供
			辨識借款人,則提供「客戶代碼」
			即可,若無其他可供唯一識別之
			欄位,則請依據每個借款人身分
			證字號/統一編號賦予一個單一
			識別碼後提供。
			注意:
			1. 資料應具「全行」唯一識別
			性。例如:王小明於 001 分
			行借款,其客户代碼為
			AA001; 王小明又於 002 分行
			借款,其客戶代碼為
			AB001,則「客戶代碼」欄位
			不具全行唯一識別性。
			2. 借款人識別碼長度應小於
			10 個字元,且以文、數字為
			限,勿使用特殊符號。
			3. 借款人識別碼與身分證字號

/統一編號之對應資料應妥	編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
場上N003 放款帳號 借款帳號。 4 LN004 到期日 借款長號。 5 LN005 逾期起算日 借款人逾期選款之逾期期間起算日。 6 LN006 預計繳息日 借款人最後一次繳息後,下一次應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計選本日 借款人最後一次繳息後,下一次應繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款。依偽「2」:無擔保放款。依偽「2」:無擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。 11 LN010 持保註記 代碼「1」:提保放款。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉惟收。代碼「2」:轉惟收。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉權收。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉條收。代碼「4」:已結案。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉條收。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類				/統一編號之對應資料應妥
3 LN003 放款帳號 借款帳號。 4 LN004 到期日 借款到期日。 5 LN005 逾期起算日 借款人逾期選款之逾期期間起算日。 6 LN006 預計繳息日 借款人最後一次繳息後,下一次應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計還本日 借款人最後一次還本後,下一次應還本之日期。若每月還本日與繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼區與財務報表會計科目代碼。如此藥帳戶應屬之授信科目名稱。 12 LN012 科目名稱 此藥帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶沉記號 代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉權收。代碼「3」:轉權帳。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類				善保存,以利於事後有需要
4 LN004 到期日 借款到期日。 5 LN005 逾期起算日 借款入逾期還款之逾期期間起算日。 6 LN006 預計繳息日 借款人最後一次繳息後,下一次應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計還本日 借款人最後一次還本後,下一次應還本之日期。若每月還本日與繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。 化碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,以此代碼應「3」:正常戶。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「3」:轉催收。代碼「3」:轉上帳。代碼「4」:已結案。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:正常戶。 代碼「1」:與條評任收。 代碼「4」已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 不足額擔保授信資產分類。				時予以核對。
 1 LN005 適期起算日 借款人逾期還款之逾期期間起算日。 6 LN006 預計繳息日 借款人最後一次繳息後,下一次應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計還本日 借款人最後一次還本後,下一次應還本之日期。若每月還本日與繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,可致。 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。代碼「3」:正常戶。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「4」:已結案。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類 	3	LN003	放款帳號	借款帳號。
算日。 (日本)人最後一次繳息後,下一次應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計還本日 借款人最後一次還本後,下一次應還本之日期。若每月還本日與繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,工工幣戶。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「3」:轉保收。代碼「3」:轉果帳。代碼「4」:已結案。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	4	LN004	到期日	借款到期日。
 6 LN006 預計繳息日 借款人最後一次繳息後,下一次應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計還本日 借款人最後一次還本後,下一次應繳息七月期。若每月還本日與繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。 代碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,此代碼「2」:無擔保放款 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 代碼「1」:正常戶。 代碼「2」:轉催收。 代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉果帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類 	5	LN005	逾期起算日	借款人逾期還款之逾期期間起
應繳息之日期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。 7 LN007 預計選本日 借款人最後一次選本後,下一次應選本之日期。若每月選本日與繳息日相同,則填入相同日期。 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼「2」:無轉但收。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉化。。代碼「2」:轉化。。代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉化。代碼「2」:轉化。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保投信資產分類。				算日。
相同,則填入相同日期。	6	LN006	預計繳息日	借款人最後一次繳息後,下一次
 T LN007 預計選本日 借款人最後一次選本後,下一次應選本之日期。若每月選本日與繳息日相同,則填入相同日期。 付款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼一致。 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉催收。代碼「3」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類 				應繳息之日期。若與逾期起算日
應還本之日期。若每月還本日與 繳息日相同,則填入相同日期。 借款帳戶餘額,應包含利息與本 金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別 號,若為無擔保放款則填入空 值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。 代碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代 碼,此代碼應與財務報表會計科 目代碼一致。 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。 代碼「2」:轉催收。 代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉果帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 不足額擔保授信資產分類。				相同,則填入相同日期。
一	7	LN007	預計還本日	借款人最後一次還本後,下一次
 8 LN008 放款餘額 借款帳戶餘額,應包含利息與本金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 料目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼,正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉催收。代碼「2」:轉樓收。代碼「3」:主常戶。代碼「2」:轉程收。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保投信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保投信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類 				應還本之日期。若每月還本日與
 金。 9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。 代碼「2」:無擔保放款。 化碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼一致。 12 LN012 科目名稱 比筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。 代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉果帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類 				繳息日相同,則填入相同日期。
9 LN009 擔保品識別號 此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。代碼「2」:無擔保放款。此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼一致。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼「3」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「3」:連業服。代碼「4」:已結案。 13 LN013 戶況記號 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	8	LN008	放款餘額	
 號,若為無擔保放款則填入空值。 10 LN010 擔保註記 代碼「1」:擔保放款。 代碼「2」:無擔保放款。 11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼一致。 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。 代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉程收。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類 				
(値。) 10 LN010	9	LN009	擔保品識別號	
LN010				- , , , ,
代碼「2」:無擔保放款。	1.0	T 1104 0	1 de June 2 2 2	1
11 LN011 科目代號 此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼一致。 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。代碼「2」:轉催收。代碼「3」:轉果帳。代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	10	LN010	擔保註記	_
碼,此代碼應與財務報表會計科目代碼一致。 12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戶況記號 代碼「1」:正常戶。 代碼「2」:轉催收。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分人工調整前之不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	11	I NO.1.1	al of the	-
B代碼一致。	11	LNUII	科目代號	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
12 LN012 科目名稱 此筆帳戶應屬之授信科目名稱。 13 LN013 戸沢記號 代碼「1」:正常戶。 代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉呆帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資産分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 不足額擔保投信資産分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類				
13 LN013 戸沢記號 代碼「1」:正常户。 代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉呆帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資産分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 不足額擔保部分 不足額擔保授信資産分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	10	I NO10	小口 为 4分	
代碼「2」:轉催收。 代碼「3」:轉呆帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 系統計算且未經人工調整前之 工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 人工調整前分類 不足額擔保授信資產分類。				
代碼「3」:轉呆帳。 代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 人工調整前分類 系統計算且未經人工調整前之 不足額擔保投信資產分類。	13	LNU13	尸况记號	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
代碼「4」:已結案。 14 LN014 足額擔保部分人 系統計算且未經人工調整前之 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 人工調整前分類 不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類				
14 LN014 足額擔保部分人工調整前之足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之人工調整前分類 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類				
工調整前分類 足額擔保授信資產分類。 15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 人工調整前分類 不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	1./	I NO1 /	卫	
15 LN015 不足額擔保部分 系統計算且未經人工調整前之 人工調整前分類 不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	14	LINUI4	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
人工調整前分類 不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類			一叫正刖刀颊	人切知信 1小1义 10 只
人工調整前分類 不足額擔保授信資產分類。 16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類	15	LN015		 系統計算且未經人工調整前之
16 LN016 人工調整註記 代碼「1」:最終評估報表之分類				
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	/ / / / / / / / / / / / / / / / / /
	16	LN016	人工調整註記	代碼「1」:最終評估報表之分類

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
			代碼「2」:分類未經人工調整。
			若系統資料庫未留存人工調整
			紀錄,則請填入空值。
17	LN017	足額擔保部分人	人工調整後之足額擔保授信資
		工調整後分類	產分類,若人工未調整則為填入
			系統計算之分類。若系統資料庫
			未留存人工調整紀錄,則請填入
			足額擔保部分人工調整前分類。
18	LN018	不足額擔保部分	人工調整後之不足額擔保授信
		人工調整後分類	資產分類,若人工未調整則為填
			入系統計算之分類。若系統資料
			庫未留存人工調整紀錄,則請填
			入不足額擔保部分人工調整前
			分類。

檔案名稱:Guarantee (擔保品明細資料檔)

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
01	GU001	擔保品識別號	此放款帳號所屬之擔保品識別
			號,若為無擔保放款則填入空
			值。
			注意:
			其亂數轉換後之結果,需與放款
			明細資料檔(Load)中的「LN002
			借款人識別碼」一致。
02	GU002	擔保品總額	擔保品識別號下,各類擔保品金
			額合計數。

(資料來源:本研究)

經與受查銀行協商後,因其提供之原始資料業經亂數轉換,已無法辨識個人資訊。經考量提供之資料僅屬統計用 資料,已無可辨認個人資訊之欄位或重大機密資料,故資料 檔先加密壓縮後,以電子郵件寄發,並由受查銀行權責主管 以電話告知研究人員開啟密碼。

上述查核過程中與受查銀行討論,擬定之查核所需資料及格式,為利未來受託單位實際使用方便,茲整理查核聯絡書如「附錄二」。

3. 擬定電腦輔助稽核工具查核步驟:

研究人員針對查核項目擬定電腦輔助稽核工具查核步驟,並依查核步驟內容撰寫電腦輔助稽核工具巨集。因考量各銀行授信資產分類政策可能不同,資料欄位也各異,為求往後查核其他銀行可適用本次撰寫之電腦輔助稽核工具巨集,故在擬定查核步驟時,儘量考慮各種可能情況與分類邏輯,研究人員及檢查人員在執行巨集時,可依據受查者情況進行選擇即可。

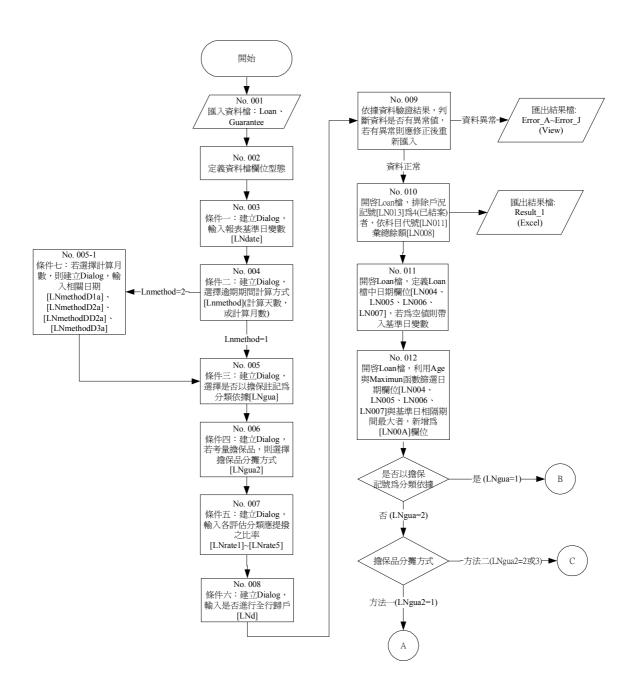
研究人員設想的可能情況及分類邏輯,以及預計針對 可能情況及邏輯擬定的電腦輔助稽核工具控制程序如下:

編號	可能情況/		CAATTs 控制程序	
	分類邏輯			
1	受查銀行資	研究人員擬	定標準資料欄位	(同表七),受查
	料庫欄位不	銀行應依據標準	資料欄位提供。	
	相同。	例如:標準欄位中	?設定受查銀行應	提供[擔保註記]
		欄位,且「1」代表擔保放款,「2」代表無擔保放		
		款,若甲銀行無[擔保註記]欄位,乙銀行[擔保註		
		記]欄位設定「A」為擔保放款、「B」為無擔保放款		
		(以表格說明如下):		
		標準欄位	甲銀行欄位	乙銀行欄位
		[擔保註記]	無	[擔保註記]
		1:擔保放款		A:擔保放款

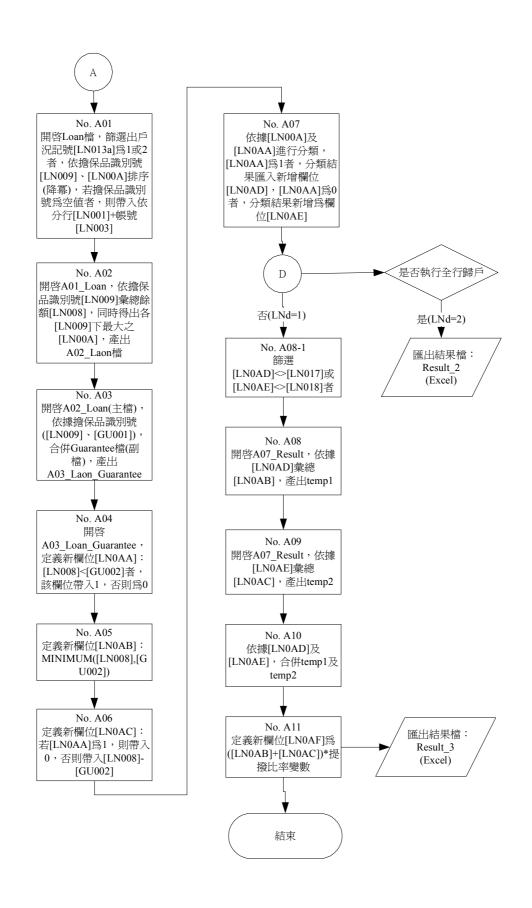
編號	可能情況/	CAATTs 控制程序		
	分類邏輯			
		2:無擔保放款 B:無擔保放款		
		則應請甲銀行依據放款帳戶擔保情形新增[擔保註		
		記]欄位,而請乙銀行將 A 取代為「1」, B 取代為		
		「2」後再予提供。		
		為避免資料欄位在新增或轉換的過程中發生		
		錯誤,將以 CAATTs 執行資料驗證及科目金額比對		
		以進行檢查。		
2	受查銀行採	研究人員設定受查銀行可提供最多四個日期供計		
	用多個日期	算逾期月數,若僅採用三個日期計算逾期月數,則		
	計算逾期月	第四個日期可以空值提供。		
	數。			
3	受查銀行授	考量部分銀行授信資產分類可由人工進行調整,故		
	信資產分類	標準欄位中請受查銀行提供[人工調整註記]及人		
	可透過人工	工調整前後之授信資產分類,可藉此篩選出調整前		
	方式進行調	後有差異者,進一步查核人工調整分類的適當性。		
	整。	並且,若 CAATTs 驗算結果與受查銀行分類結果有		
		差異時,可依據人工調整註記判斷差異係因為人工		
		調整造成,或是因為系統程式邏輯造成。		
		若系統未留存[人工調整註記]或人工調整前後分		
		類,以致無法判斷是否經人工調整時,則可改以比		
		對 CAATTs 驗算結果的方式找出差異項目,惟此時		
		可能無法確認差異係程式邏輯或人工調整所致。		
4	逾期月數計	前述我國銀行計算逾期月數的方法可能有:		
	算方式不	● 實際逾期天數÷30		
	同。	● 實際逾期月數		
		故撰寫 CAATTs 巨集時,設定執行人員可選擇採用		

編號	可能情況/	CAATTs 控制程序
	分類邏輯	
		上述兩種計算逾期月數。
5	是否重新評	研究人員設定 CAATTs 巨集可選擇驗算時是否重新
	估足額擔保	評估足額擔保與否,檢查人員可比較兩種方法下計
	與否。	算出之備抵呆帳提列數差異。
6	重新評估足	如前述介紹,評估足額擔保與否時,擔保品分攤方
	額擔保與否	式可能有:
	時,擔保品	● 同一擔保品下各放款帳號金額由大至小分攤。
	分攤方式。	● 同一擔保品下各放款帳號金額由小至大分攤。● 同一擔保品下各放款帳號金額合併計算,超過
		擔保品金額部分列為不足額擔保者。
		研究人員設定 CAATTs 巨集可選擇依上述三種方法
		進行擔保品分攤,因分攤方式不同可能造成呆帳提
		列金額不同,故可比較各分攤方式下呆帳提列數差 異。
6	歸戶政策不	為避免可能有銀行未執行歸戶,故 CAATTs 設定可
J	同。	依據歸戶與否進行授信資產分類,以比較歸戶與未
	1.21	歸戶下備抵呆帳提列金額之差異。

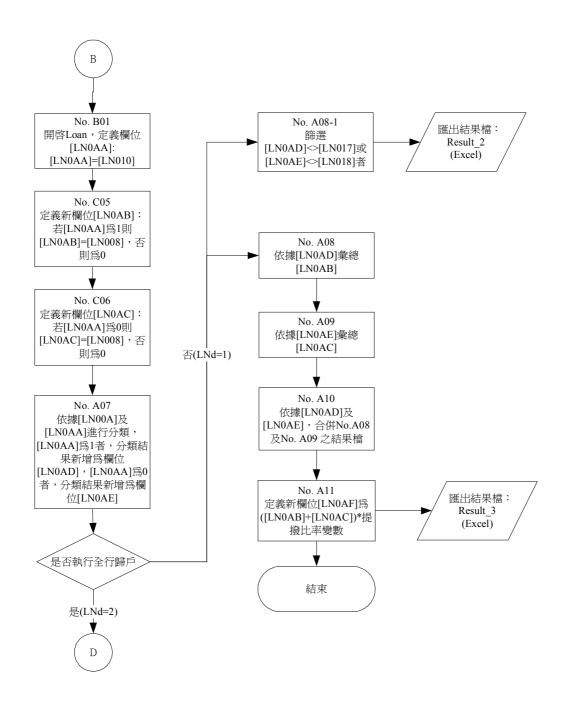
依據上述控制程序,檢查人員擬定之查核步驟如下圖 所示:



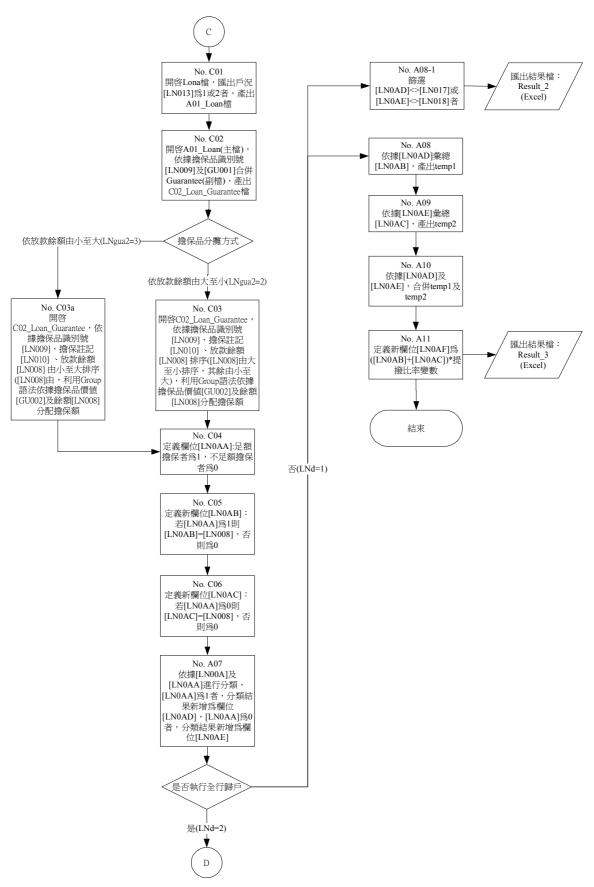
圖七 ACL 查核步驟流程圖



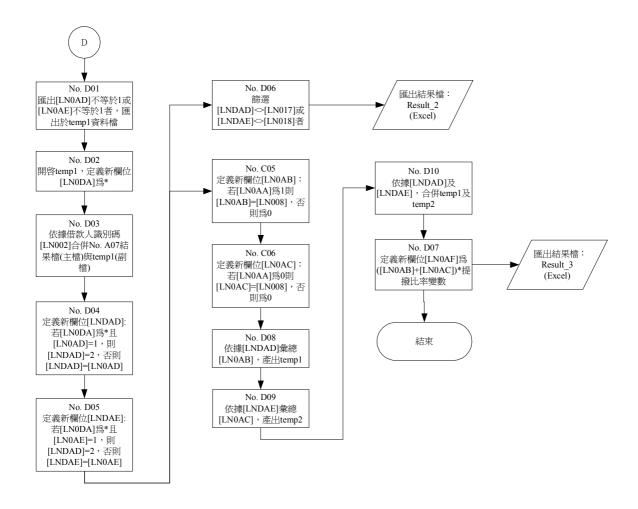
圖七 ACL 查核步驟流程圖(續)



圖七 ACL 查核步驟流程圖(續)



圖七 ACL 查核步驟流程圖(續)



圖七 ACL 查核步驟流程圖(續)

(三)檢測巨集撰寫邏輯的正確性

研究人員擬定上述查核步驟,並撰寫電腦輔助稽核工 具巨集後,應測試巨集撰寫邏輯的正確性。研究人員採用模 擬資料的方式,虛擬包括具有異常型態之放款資料進行試 算,模擬之資料類型及模擬測試結果如下(詳細測試報告請 詳「附錄四」):

測試	編	模擬資料類型/	模擬測試結果
類型	號	測試項目	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	1	日期欄位有空值。	執行結果符合預期結果。
	2	日期有非合理值(例	執行結果符合預期結果。
異常		如:2007/2/30)。	
資料	3	文字屬性欄位有異常	執行結果符合預期結果。
		空值者。	
測試	4	欄位內容未依照標準	執行結果符合預期結果。
		格式提供。	
	5	金額欄位為負值。	執行結果符合預期結果。
	6	測試逾期月數計算方	驗證結果:巨集執行結果符
		式差異性。	合預期結果。
	7	測試是否以「擔保註	驗證結果:巨集執行結果符
		記」為分類依據之結果	合預期結果。
巨集		差異性。	
邏輯	8	測試擔保品金額分擔	驗證結果:巨集執行結果符
測試		方式差異性。	合預期結果。
	9	測試歸戶分類計算正	驗證結果:巨集執行結果符
		確性。	合預期結果。
	10	計算提列金額計算結	驗證結果:巨集執行結果符
		果正確性。	合預期結果。

(四)定義所需之輸出

個案研究擬定之查核步驟中,首先針對取得之資料進行資料驗證,資料驗證過程中,預計產出十個結果檔(Error_A~Error_J)。另外,依據上述查核步驟流程圖,在進行後續驗證動作時,亦預計產出五張查核結果檔(Result_1~Result_5)。上述結果檔之來源即使用目的,請詳下表說明。

表九 定義產出之查核結果檔

◎查核結果檔-資料驗證部分

編號	驗證項目	驗證欄位	驗證程序	來源檔案	產出檔案	備註
1	驗證日期	[LN004] 到期日	篩選驗證欄位為空值	Loan	Error_A_Date	若判斷 Error_A_Date
	欄位是否	[LN005] 逾期起算日	者,匯出於		(Excel)	(Excel) 出現之空值
	有空值	[LN006] 預計繳息日	Error_A_Date			係屬異常,應修正或排
		[LN007] 預計還本日	(Excel)。檢視			除資料後重新匯入,始
			Error_A_Date 中空值			得進行後續驗證動
			欄位是否屬正常,若			作,以避免驗證結果發
			屬異常則應修正或排			生錯誤。若屬正常則可
			除資料後重新匯入;			繼續執行下一步驗證。
			若為正常則執行下一			
			項驗證項目。			
2	驗證日期	[LN004] 到期日	若驗證欄位為空值係	Loan	Error_B_Date	Error_B_Date
	欄位是否	[LN005] 逾期起算日	屬正常,則將空值以		(Excel)	(Excel) 列示之異常
	有非合理	[LN006] 預計繳息日	報表基準日帶入後,			資料,建議修正或排除
	值	[LN007] 預計還本日	用 Age 函數計算驗證			資料後重新匯入,否則
			欄位與基準日相隔期			後續重新驗證授信資
			間,並篩選期間大於			產分類時,會出現「無
			30000 天者,匯出於			法分類」之結果。
			Error_B_Date			
			(Excel) °			

編號	驗證項目	驗證欄位	驗證程序	來源檔案	產出檔案	備註
3	驗證文字	[LN002] 借款人識別	(註)驗證欄位為非 合理值者,例如 2007/6/31,在使用 Age 函數計算與 基準日相隔天數 計算結果會等報表 計算200/1/1至數 出現大於 1900/1/1至數 出現大於 出現大於 出現大於 出現大於 出現大於 出現大於 出現大於 出現 常 當 以 中有 等 等 以 中有 等 等 以 中有 等 等 以 中 有 空 。 等 的 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	Loan	Error_C_Loan	
	屬性欄位 是否有空 值 理值	碼 [LN003] 放款帳號 [LN011] 科目代號 [LN012] 科目名稱	值者,匯出於 Error_C_Loan (Excel),並應修正 或排除資料後重新匯 入。		(Excel)	現之空值資料應皆屬 異常,需修正或排除資 料後重新匯入,始得進 行後續驗證動作,以避 免驗證結果發生錯誤。
4		[GU001] 擔保品識別 號	篩選驗證欄位中有空 值者,匯出於 Error_C_Guarantee (Excel),並應修正	Guarantee	Error_C_Guar antee(Excel)	

編號	驗證項目	驗證欄位	驗證程序	來源檔案	產出檔案	備註
			或排除資料後重新匯 入。			
5		[LN010] 擔保註記 [LN013] 戶況記號 [LN016] 人工調整註 記	 篩選驗證欄位中,符 合下列情況之異常資料,匯出於 Error_D (Excel): ● [LN010]不為「1」、「2」者。 ● [LN013]不為「1」、「2」、「4」者。 ● [LN016]不為「1」、「2」者。 	Loan	Error_D (Excel)	Error_D (Excel)中 出現之非合理值資料 應皆屬異常,需修正或 排除資料後重新匯 入,始得進行後續驗證 動作,以避免驗證結果 發生錯誤。
6	驗證金額 欄位是否 出現負數	[LN008]放款餘額 [GU002]擔保品總額	篩選驗證欄位中,金 額小於 0 者,匯出於 Error_E_LN008 (Excel)及 Error_F_GU002 (Excel)。檢視 Error_E_LN008 及 Error_F_GU002 中負	Loan Guarantee	Error_E_LN00 8 (Excel) Error_F_GU00 2 (Excel)	若判斷 Error_E_LN008 及 Error_F_GU002 出現 之負數資料係屬異 常,應修正或排除資料 後重新匯入,始得進行 後續驗證動作,以避免 驗證結果發生錯誤。若 屬正常則可繼續執行

編號	驗證項目	驗證欄位	驗證程序	來源檔案	產出檔案	備註
77	正人 上於 上午 /口	「I NO10] Lな /ロ ユンフ	數是否屬正常,若屬 異常則應修正或排除 資料後重新匯入;若 為正常則執行下一項 驗證項目。		English C. Cours	下一步驗證。
	驗註 [LN010] 為有款相擔料品於證記N010"擔,對保,金 0條是應品且額。以放否之資擔大工。	[LN010] 擔保註記 [GU002] 擔保品總額	以擔保品識別碼 [LN009]合併(Join) Loan 檔(主檔)及 Guarantee 檔(副 檔),篩選[LN010]為 「1」,而擔保品識別 碼[LN009]為空值或 擔保品金額[GU002] 等於0或小於0者, 匯出於 Error_G_Guarantee (Excel)。	Loan Guarantee	Error_G_Guar antee (Excel)	判斷 Error_G_Guarantee (Excel)中的資料是 否為正常值,若為異常 則需修正或排除資料 後重新匯入,始得進行 後續驗證動作,以避 驗證結果發生錯誤。
8	驗證是否 有 Guarantee 檔中有資	[LN009] 擔保品識別 號 [GU001] 擔保品識別 號	以擔保品識別碼 [LN009]合併(Join) Guarantee 檔(主檔) 及 Loan 檔(副檔),	Loan Guarantee	Error_H (Excel)	判斷 Error_H_Guarantee (Excel)中的資料是 否為正常值,若為異常

編號	驗證項目	驗證欄位	驗證程序	來源檔案	產出檔案	備註
9	料,而 Loan 檔內 相 者 者 者 者 者	[LN014] 足額擔保部	篩選出未對應到 (Unmatched)之擔保 品資料,匯出於 Error_H (Excel)。	Loan	Error_I	則需修正或排除資料 後重新匯入,始得進行 後續驗證動作,以避免 驗證結果發生錯誤。 Error_I (Excel)中
	欄位是否有非合理值	分人工調整前分類 [LN017] 足額擔保部 分人工調整後分類	合下列情況之異常資料,匯出於 Error_I(Excel): ● [LN014]不為 「1」、「2」、「3」 或空值者。 ● [LN017]不為 「1」、「2」、「3」 或空值者。		(Excel)	出現之非合理值資料 應皆屬異常,需修正或 排除資料後重新匯 ,始得進行後續驗證 動作,以避免驗證結果 發生錯誤。
10		[LN015] 不足額擔保 部分人工調整前分類 [LN018] 不足額擔保 部分人工調整後分類	篩選驗證欄位中,符合下列情況之異常資料,匯出於 Error_J(Excel):● [LN015]不為「1」、「2」、「3」、		Error_J (Excel)	Error_J (Excel)中 出現之非合理值資料 應皆屬異常,需修正或 排除資料後重新匯 入,始得進行後續驗證 動作,以避免驗證結果

編號	驗證項目	驗證欄位	驗證程序	來源檔案	產出檔案	備註
			「4」、「5」或空 值者。			發生錯誤。
			● [LN019] 不為			
			「1」、「2」、「3」、 「4」、「5」或空			
			值者。			

◎查核結果檔-授信資產分類驗證結果部份

檔案名稱	來源	使用目的
Result_1	• No. 010	● 依據科目彙總各放款科目餘額,應與財務報表上各放款
	開啟 Loan 檔,排除戶況記號[LN013]為 4	科目餘額一致,以確認 Loan 檔與財務報表調節相符。
	(已結案)者,依科目代號[LN011]彙總	
	餘額[LN008]	
Result_2	● No. A08-1	● 彙總 ACL 評估之分類結果,與原始分類結果(人工調整
	篩選[LNOAD]<>[LN017]或	後分類)(註)不一致者,應針對此部分進行深入瞭解,
	[LNOAE]<>[LN018]者	以確認分類不一致之原因。
	● No. D06	(註)因人工調整後分類為提列呆帳之最後依據,故將 ACL
	篩選[LNDAD]<>[LN017]或	評估之分類結果與人工調整後結果作比較。
	[LNDAE]<>[LN018]者	
Result_3	• No. A11	● 依據 ACL 評估之分類結果,計算呆帳應提列之金額。可
	定義新欄位[LNOAF]為	與原始提列金額比較,以確認提列金額差異多寡。

檔案名稱	來源	使用目的
	([LNOAB]+[LNOAC])*提撥比率變數	
	• No. D07	
	定義新欄位[LNOAF]為	
	([LNOAB]+[LNOAC])*提撥比率變數	

(1) 查核結果檔-篩選異常項目部分

	-	
檔案名稱	來源	使用目的
Result_4	● 利用篩選功能,篩選[LN00A](逾期	● 應確認差異部分項目,符合法令規範(如:雖逾期未超
	天數)大於90者,表本金或利息超	過三個月,但已向主、從債務人追訴或處分擔保品者。)
	過清償期三個月。	
Result_5	● 利用篩選功能,篩選[LN00A](逾期	■ 確認本金或利息超過清償期六個月者,皆已列入催收款
	天數)大於180者,表本金或利息超	項,未列入者,應進一步追查原因。
	過清償期六個月。	

(資料來源:本研究)

- (五)執行測試步驟,並應完成下列事項:
 - 1. 確認資料完整性,例如:比對資料筆數及雜湊總數(Hash Total)。

研究人員於至受查銀行進行訪談後,線上觀察受查銀行資訊人員以 SQL 指令擷取所需欄位。觀察重點應確認資訊人員輸入之 SQL 指令,是否執行 Where 或 IF 等篩選功能,以排除部分放款資料,若設定篩選條件,則應確認條件是否適當,避免影響取得資料之完整性。之後,檢查人員應將指令產出結果之資料筆數、放款餘額總數、擔保品金額總數,以及關鍵欄位(包括:放款帳號、到期日、逾期起算日、預計繳息日、預計還本日)之雜湊總數記錄下來。於取得資料後,將資料匯入電腦輔助稽核工具,並驗算取得之資料筆數及雜湊總數等,是否與線上觀察結果一致,以確保取得資料之完整性。

研究人員執行結果確認資料筆數、放款餘額總數、擔保品金額總數,以及關鍵欄位雜湊總數皆與線上觀察結果相符。執行程序如下:

- (1) 匯入檔案(流程圖 No. 001)
- 在匯入檔案前,對於受查銀行提供之資料,應先進行資料整理。資料整理程序包含:
 - i. 將取得之資料依照「表十 匯入資料欄位說明」,分為二 個檔案,可分別命名為 Loan、Guarantee。
 - ii. 依據「表十 匯入資料欄位說明」更改欄位名稱。例如: [分行代碼],應更改為[LN001]。

表十 匯入資料欄位說明

(2) 資料檔名稱:Loan

	編號	欄位代號	欄位名稱	欄位型態	欄位說明
	1	LN001	分行代碼	ASCII	分行代碼 (例如:001)。
	2	LN002	借款人識別碼	ASCII	借款人全行唯一識別代碼。
					若「客戶代碼」或其他欄位可供辨識借款人,
٨					則提供「客戶代碼」即可,若無其他可供唯一
A					識別之欄位,則請依據每個借款人身分證字號
나트					/統一編號賦予一個單一識別碼後提供。
帳台					注意:
户基					1. 資料應具「全行」唯一識別性。例如:王
本					小明於 001 分行借款,其客戶代碼為
平資					AA001;王小明又於 002 分行借款,其客戶
料					代碼為 AB001,則「客戶代碼」欄位不具
小 十					全行唯一識別性。
					2. 借款人識別碼長度應小於10個字元,且以
					文、數字為限,勿使用特殊符號。
	3	LN003	放款帳號	ASCII	借款帳號。
В	4	LN004	到期日	ASCII(yyyy/mm/dd)	借款到期日。
•	5	LN005	逾期起算日	ASCII(yyyy/mm/dd)	借款人逾期還款之逾期期間起算日。
還	6	LN006	預計繳息日	ASCII(yyyy/mm/dd)	借款人最後一次繳息後,下一次應繳息之日
款					期。若與逾期起算日相同,則填入相同日期。

	編號	欄位代號	欄位名稱	欄位型態	欄位說明
資	7	LN007	預計還本日	ASCII(yyyy/mm/dd)	借款人最後一次還本後,下一次應還本之日
料					期。若每月還本日與繳息日相同,則填入相同
					日期。
	8	LN008	放款餘額	Numeric	借款帳戶餘額,應包含利息與本金。
<u> </u>	•	111000	le to a sil alab	LOCAL	
С	9	LN009	擔保品識別號	ASCII	此放款帳號所屬之擔保品識別號,若為無擔保
•					放款則填入空值。
擔	10	LN010	擔保註記	ASCII	代碼「1」:擔保放款。
保					代碼「2」:無擔保放款。
情					
形					
D	11	LN011	科目代號	ASCII	此筆帳戶應屬之授信科目代碼,此代碼應與財
•					務報表會計科目代碼一致。
授	12	LN012	科目名稱	ASCII	此筆帳戶應屬之授信科目名稱。
信					
科					
目					
Е	13	LN013	戶況記號	ASCII	代碼「1」:正常戶。
•					代碼「2」:轉催收。
户					代碼「3」:轉呆帳。
況					代碼「4」:已結案。
資					

	編號	欄位代號	欄位名稱	欄位型態	欄位說明
料					
F	14	LN014	足額擔保部分	ASCII(以阿拉伯數	系統計算且未經人工調整前之足額擔保授信
•			人工調整前分	字提供,例如:1、2、	資產分類。
授			類	3 或空值)	
信	15	LN015	不足額擔保部	ASCII(以阿拉伯數	系統計算且未經人工調整前之不足額擔保授
分			分人工調整前	字提供,例如:1、2、	信資產分類。
類			分類	3、4、5 或空值)	
	16	LN016	人工調整註記	ASCII	代碼「1」:最終評估報表之分類係經人工調整
					代碼「2」:分類未經人工調整
	17	LN017	足額擔保部分	ASCII(以阿拉伯數	人工調整後之足額擔保授信資產分類,若人工
			人工調整後分	字提供,例如:1、2、	未調整則為填入系統計算之分類。
			類	3 或空值)	
	18	LN018	不足額擔保部	ASCII(以阿拉伯數	人工調整後之不足額擔保授信資產分類,若人
			分人工調整後	字提供,例如:1、2、	工未調整則為填入系統計算之分類。
			分類	3、4、5 或空值)	

(3) 資料檔名稱: Guarantee

	編號	欄位代號	欄位名稱	欄位型態	欄位說明
A .	1	GU001	擔保品識別號	ASCII	擔保品金額彙總所依據之欄位,例如:核號、 分行+身分代號。
帳					
户					
擔	9	GU002	擔保品總額	Numeric	擔保品識別號下,各類擔保品金額合計數。
保	7	00002	7/5 /八 00 300 4只	Numer re	初高
資					
料					

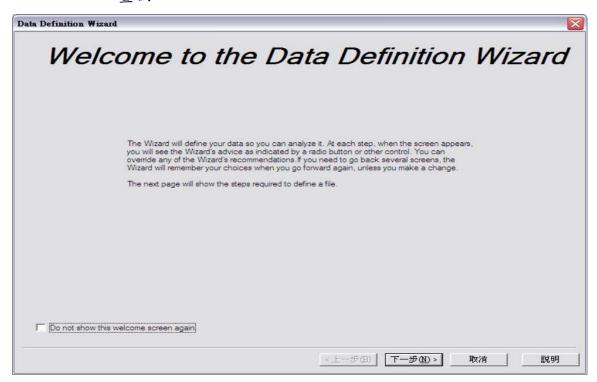
說明:

- 1. 資料檔名稱,係將資料檔匯入電腦輔助稽核工具時應命名之資料檔名,建議受查銀行提供資料時,即將檔案名稱命名為 Loan 及 Guarantee。並提供文字檔 (Text File),並以分號 (;)分隔。
- 2. 欄位代號,係將資料檔匯入電腦輔助稽核工具時應命名之欄位名稱。
- 3. 欄位型態,係將資料匯入電腦輔助稽核工具時,應定義之欄位型態。

(資料來源:本研究)

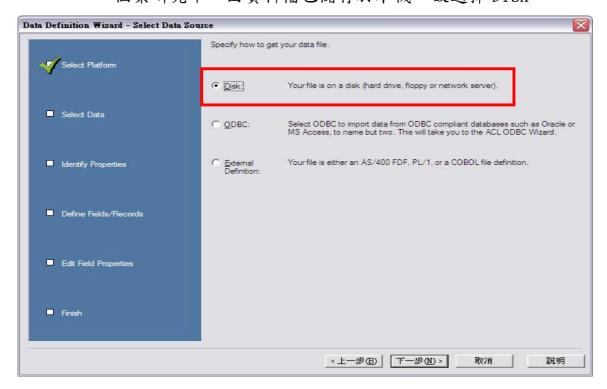
- (1) 匯入檔案(流程圖 No. 001)(接續第93頁)
 - 開啟 ACL 資料定義精靈。

畫面:

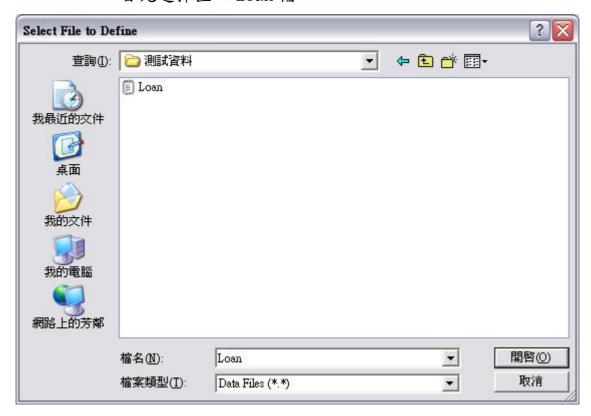


■ 選擇資料檔匯入途徑。

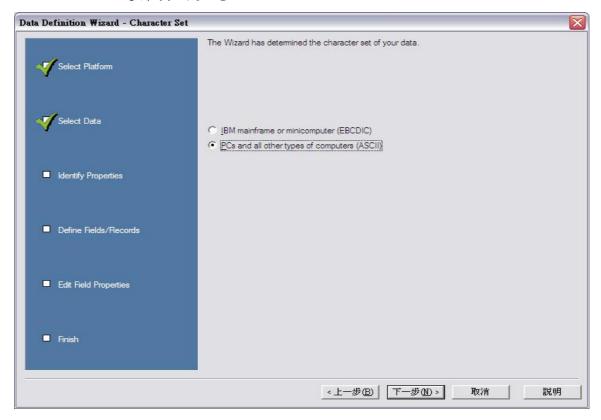
個案研究中,因資料檔已儲存於本機,故選擇 Disk:



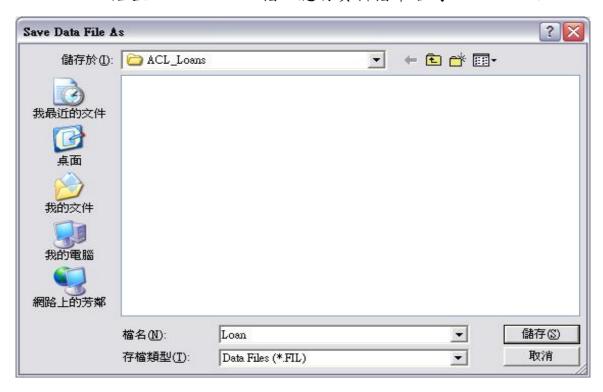
■ 選取欲匯入之資料檔。 首先選擇匯入 Loan 檔:



■ 選擇資料型態



■ 將資料檔命名為 Loan. fil。 若匯入 Guarantee 檔,應將資料檔命名為 Guarantee. fil。

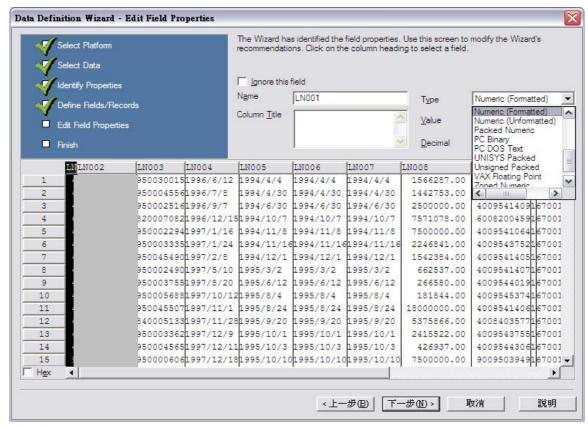


■ 匯入資料。

Status of Task			
ACL is defining a	file. Please wait		
Record Read: Written:	1,068	Time Elapsed: Remaining:	0:07
% Complete		7	
	li Ca	incel	

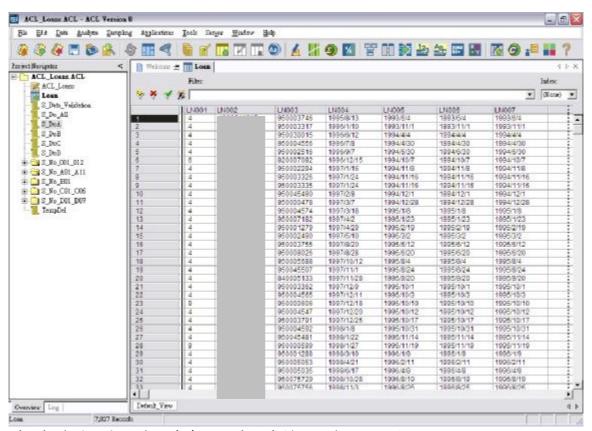
(2) 定義資料檔欄位型態

■ 將放款餘額[LN008]、擔保品總額[GU002],以及借款人識別碼[LN002]、放款帳號[LN003]、到期日[LN004]、逾期起算日[LN005]、預計繳息日[LN006]、預計還本日[LN007]、擔保品識別號[LN009]定義為數值(Numeric)格式。



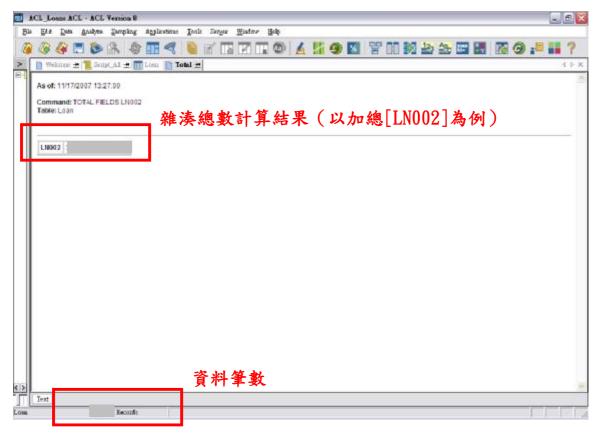
(註) 塗黑部分因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

■ 完成 Loan 檔資料匯入,並重複上述步驟,匯入 Guarantee 檔。



(註)塗黑部分因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

- (3) 檢視資料筆數,並加總(Total) 金額欄位及雜湊總數。
 - 將加總結果與至受查銀行線上觀察之金額總數及雜湊總數 進行核對,核對結果相符。

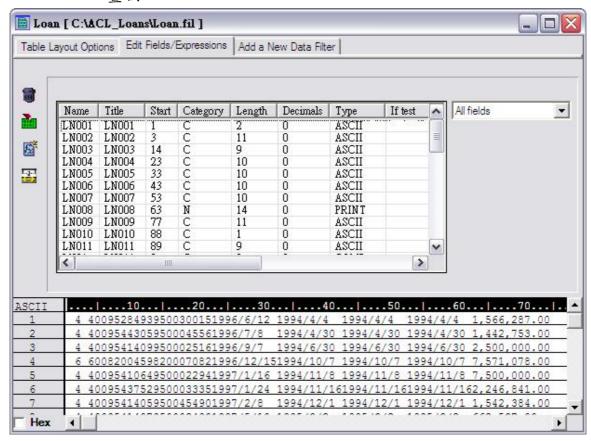


- (註)塗黑部分為[LN002]雜湊總數計算結果,以及資料筆數,因涉及受查銀行資料,故在此不予顯示。
 - 執行資料驗證,確認取得資料之可用性。
 在進行資料驗證前,首先重新定義資料欄位型態,並且輸入相關變數。執行程序列示如下:
 - (1) 定義資料檔欄位型態(流程圖 No. 002)
 - 依據「表七 匯入資料欄位說明」中所定義之資料欄位型態設定,各欄位型態(Type)如下:

欄位代號	欄位型態	欄位代號	欄位型態
LN001	ASCII	LN010	ASCII
LN002	ASCII	LN011	ASCII
LN003	ASCII	LN012	ASCII

欄位代號	欄位型態	欄位代號	欄位型態
LN004	ASCII	LN013	ASCII
LN005	ASCII	LN014	ASCII
LN006	ASCII	LN015	ASCII
LN007	ASCII	LN016	ASCII
LN008	Numeric	LN017	ASCII
LN009	ASCII	LN018	ASCII

■ 書面:



- (2) 輸入全域變數(流程圖 No. 003~No. 009)。
 - 建立Dialog,輸入報表基準日變數,並將變數命名為[Lndate] (流程圖 No. 003)。

• Scripts:

DIALOG (DIALOG TITLE "條件一" WIDTH 494 HEIGHT 150) (BUTTONSET TITLE "&確認; &取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請輸入報表基準日:" AT 24 16 WIDTH 112 HEIGHT 19) (EDIT TO "LNdate" AT 132 48 DEFAULT "2007/06/30") (TEXT TITLE "請輸入西元日期,並以 / (斜線)分隔,例如: 2007/06/30" AT 12 88)

● 執行說明:

因查核基準日為 2007/6/30, 故輸入 2007/6/30。

● 畫面:



■ 建立 Dialog,選擇逾期期間計算方式,並將變數命名為 [Lnmethod](流程圖 No. 004)。

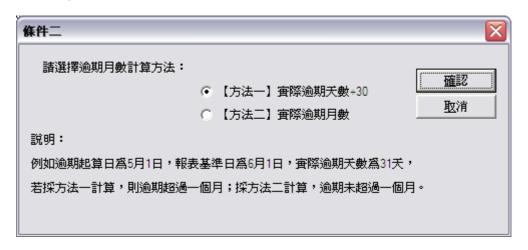
• Scripts:

DIALOG (DIALOG TITLE "條件二" WIDTH 494 HEIGHT 188) (BUTTONSET TITLE "&確認; &取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請選擇逾期月數計算方法:" AT 24 16) (RADIOBUTTON TITLE "【方法一】實際逾期天數÷30;【方法二】實際逾期月數" TO "LNmethod" AT 180 36 WIDTH 180 HEIGHT 46) (TEXT TITLE "說明:" AT 12 88) (TEXT TITLE "例如逾期起算日爲5月1日,報表基準日爲6月1日,實際逾期天數爲31天," AT 12 112) (TEXT TITLE "若採方法一計算,則逾期超過一個月;採方法二計算,逾期未超過一個月。" AT 12 136)

● 執行說明:

逾期月數計算方式可分為兩種,第一種按實際逾期天數÷30,第二種依實際逾期月數計算。受查銀行逾期月數計算方式,採實際逾期天數÷30,故選擇方法一。

● 書面:



■ 建立 Dialog,選擇是否以擔保註記為分類依據,並將變數 命名為[LNgua](流程圖 No. 005)。

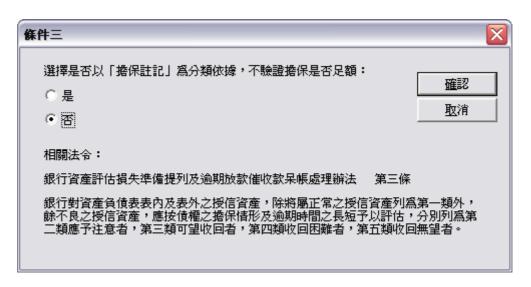
• Scripts:

DIALOG (DIALOG TITLE "條件三" WIDTH 494 HEIGHT 220) (BUTTONSET TITLE "&確認; &取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "選擇是否以「擔保註記」爲分類依據,不驗證擔保是否足額:" AT 24 16 WIDTH 350 HEIGHT 19) (RADIOBUTTON TITLE "是;否" TO "LNgua" AT 24 36 WIDTH 160 HEIGHT 48 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法" AT 24 124 WIDTH 327) (TEXT TITLE "第三條" AT 348 124) (TEXT TITLE "銀行對資產負債表表內及表外之授信資產,除將屬正常之授信資產列爲第一類外,餘不良之授信資產,應按債權之擔保情形及逾期時間之長短予以評估,分別列爲第二類應予注意者,第三類可望收回者,第四類收回困難者,第五類收回無望者。" AT 24 148 WIDTH 433 HEIGHT 73) (TEXT TITLE "相關法令:" AT 24 100)

● 執行說明:

受查銀行非使用「擔保註記」或「科目代號」區分有 擔保借款或無擔保借款,故選擇「否」。

● 書面:



■ 建立 Dialog,若考量擔保品,則選擇擔保品分攤方式,並 將變數命名為[LNgua2](流程圖 No. 006)。

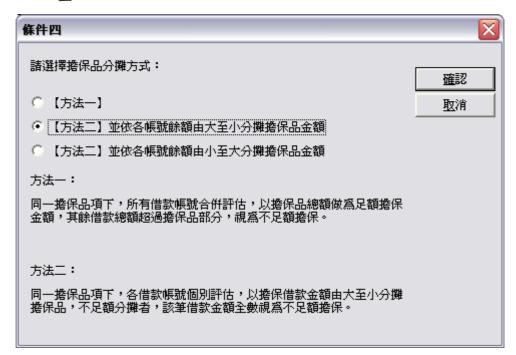
• Scripts:

DIALOG (DIALOG TITLE "條件四" WIDTH 488 HEIGHT 300) (BUTTONSET TITLE "&確認; &取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請選擇擔保品分攤方式:" AT 12 16) (RADIOBUTTON TITLE "【方法一】;【方法二】並依各帳號餘額由大至小分攤擔保品金額;【方法二】並依各帳號餘額由小至大分攤擔保品金額" TO "LNgua2" AT 12 48 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "方法一:" AT 12 130) (TEXT TITLE "同一擔保品項下,所有借款帳號合倂評估,以擔保品總額做爲足額擔保金額,其餘借款總額超過擔保品部分,視爲不足額擔保。" AT 12 154 WIDTH 381 HEIGHT 37) (TEXT TITLE "方法二:" AT 12 220) (TEXT TITLE "同一擔保品項下,各借款帳號個別評估,以擔保借款金額由大至小分攤擔保品,不足額分攤者,該筆借款金額全數視爲不足額擔保。" AT 12 244 WIDTH 382 HEIGHT 40)

● 執行說明:

受查銀行擔保品分攤係依據擔保品項下各放款帳號金額由大至小分攤,故選擇「方法二」,並依各帳號餘額由大至小分攤擔保品金額。

書面:



- 建立 Dialog,輸入各評估分類應提撥之比率,將變數命名 為[LNrate1]~[LNrate5](流程圖 No. 007)。
 - Scripts:

DIALOG (DIALOG TITLE "條件五" WIDTH 494HEIGHT 300) (BUTTONSET TITLE "&確認; &取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請輸入各評估分類提列呆帳之比率:" AT 12 16) (TEXT TITLE "1. 第一類 - 正常" AT 12 52) (TEXT TITLE "2. 第二類 - 應予注意者" AT 12 88) (TEXT TITLE "3. 第 三類 - 可望收回者" AT 12 124) (TEXT TITLE "4. 第四類 -收回困難者" AT 12 160) (TEXT TITLE "5. 第五類 - 收回 無望者 "AT 12 196) (EDIT TO "LNrate1" AT 168 48 WIDTH 50 DEFAULT "0") (EDIT TO "LNrate2" AT 168 84 WIDTH 50 DEFAULT "2") (EDIT TO "LNrate3" AT 168 120 WIDTH 50 HEIGHT 24 DEFAULT "10") (EDIT TO "LNrate4" AT 168 156 WIDTH 50 DEFAULT "50") (EDIT TO "LNrate5" AT 168 192 WIDTH 50 DEFAULT "100") (TEXT TITLE "%" AT 228 52) (TEXT TITLE "%" AT 228 88) (TEXT TITLE "%" AT 228 124) (TEXT TITLE "%" AT 228 160) (TEXT TITLE "%" AT 228 196) (TEXT TITLE "銀行資產評估損失準備提列及 逾期放款催收款呆帳處理辦法 第五條 " AT 12 268) (TEXT TITLE "相關法令:" AT 12 244)

● 執行說明:

受查銀行各評估分類之呆帳提列比率,係依據法令規 範最低標準提列,故輸入相關比率數字。

● 書面:

1. 第一類 - 正常	0	%	取消
2. 第二類 - 應予注意者	2	%	
3. 第三類 - 可望收回者	10	-%	
4. 第四類 - 收回困難者	50	%	
5.第五類 - 收回無望者	100	— %	

■ 建立Dialog,輸入是否進行全行歸戶,並將變數命名為[LNd] (流程圖 No. 008)。

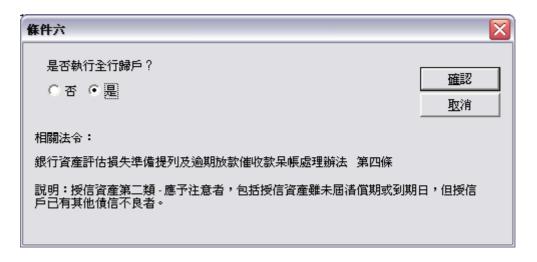
• Scripts:

DIALOG (DIALOG TITLE "條件六" WIDTH 494 HEIGHT 200) (BUTTONSET TITLE "&確認; &取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "是否執行全行歸戶?" AT 24 16) (RADIOBUTTON TITLE "否;是" TO "LNd" AT 24 36 DEFAULT 1 HORZ) (TEXT TITLE "相關法令:" AT 12 88) (TEXT TITLE "銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法 第四條" AT 12 112) (TEXT TITLE "說明:授信資產第二類 - 應予注意者,包括授信資產雖未屆淸償期或到期日,但授信戶已有其他債信不良者。" AT 12 140 WIDTH 441 HEIGHT 68)

● 執行說明:

受查銀行授信分類執行全行歸戶政策,故選擇「是」。

● 畫面:



完成上述變數定義後,接下來進行資料驗證動作,以確認取得資料之可用性。

(3) 進行資料驗證

■ 篩選驗證欄位為空值者,匯出於 Error_A_Date (Excel)。 檢視 Error_A_Date 中空值欄位是否屬正常,若屬異常則應 修正或排除資料後重新匯入;若為正常則執行下一項驗證項 目。

• Scripts:

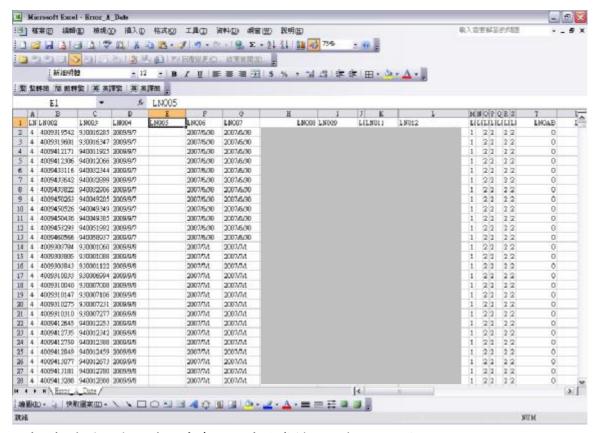
OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_A_Date" IF (LN004aa="" OR LN005aa="" OR LN006aa="" OR LN007aa="")

● 執行說明:

執行上列 Scripts 後,產出 Error A Date 檔。

● 畫面:



(註) 塗黑部分因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

● 結果:

檢視 Error_A_Date,發現 LN005 有部分值為空值, 係因為該帳號未逾期,所以無「逾期起算日」,評估尚屬 合理,故執行下一步驟。

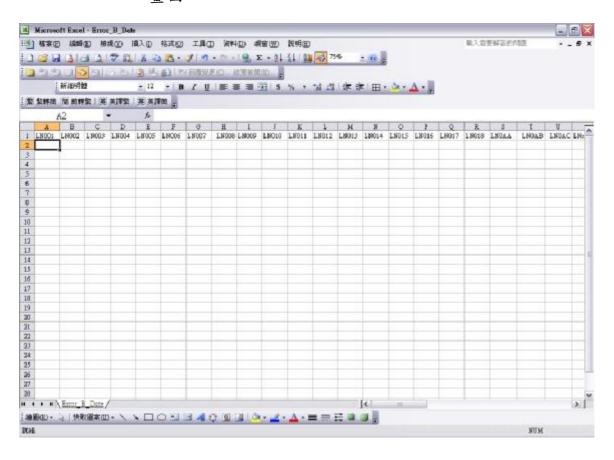
- 若驗證欄位為空值係屬正常,則將空值以報表基準日帶入後,用 Age 函數計算驗證欄位與基準日相隔期間,並篩選期間大於 30000 天者,匯出於 Error B Date (Excel)。
 - (註)驗證欄位為非合理值者,在使用 Age 函數計算與報表基準日相隔天數時,計算結果會等於 1900/1/1 至報表基準日之相隔天數,故將出現大於 30000 之異常值。例如:2007/4/31 與 2007/6/30 的相隔天數,在 ACL Age 函數的計算結果中,因無法將 2007/4/31 轉換為正常日期格式,故計算結果會等於 1900/1/1 至 2007/6/30

的天數,即39262天。

• Scripts:

```
DEL LN00Atemp1
                      OK
DEL LN00Atemp2
                      OK
DEL LN00Atemp3
                      ΟK
DEL LN00Atemp4
                      OK
DEFINE FIELD LN00Atemp1 COMPUTED AGE (CTOD
(LN004a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
DEFINE FIELD LN00Atemp2 COMPUTED AGE (CTOD
(LN005a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
DEFINE FIELD LN00Atemp3 COMPUTED AGE (CTOD
(LN006a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
DEFINE FIELD LN00Atemp4 COMPUTED AGE (CTOD
(LN007a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error B Date" IF
((LN00Atemp1 > 30000) OR (LN00Atemp2 > 30000)
OR (LN00Atemp3 > 30000) OR (LN00Atemp4 >
30000 ) )
```

● 書面:



● 結果:

檢視 Error_B_Date,發現無異常資料,故執行下一步驟。

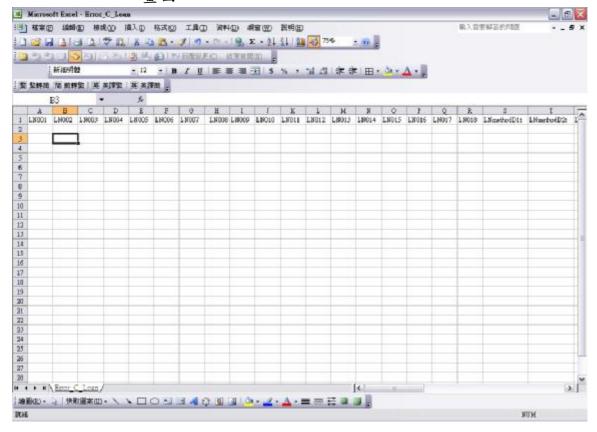
■ 篩選[LN001](分行代碼)、[LN002](借款人識別碼)、[LN003] (放款帳號)、[LN011](科目代號)、[LN012](科目名稱) 欄位中有空值者,匯出於 Error_C_Loan (Excel),並應修正或排除資料後重新匯入。

• Scripts:

OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_C_Loan" IF (LN001a="" OR LN002a="" OR LN003a="" OR LN011a="" OR LN012a="")

● 書面:



● 結果:

檢視 Error_C_Loan,發現無異常資料,故執行下一步驟。

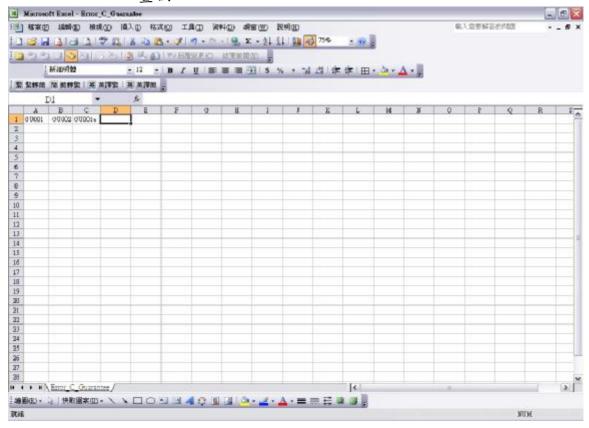
■ 篩選[GU001] (擔保品識別號) 欄位中有空值者,匯出於 Error_C_Guarantee (Excel),並應修正或排除資料後重新 匯入。

• Scripts:

OPEN Guarantee

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_C_Guarantee" IF GU001a=""

● 書面:



● 結果:

檢視 Error_C_ Guarantee, 發現無異常資料,故執 行下一步驟。 ■ 篩選驗證欄位中,符合下列情況之異常資料,匯出於 Error_D (Excel): [LN010](擔保註記)不為「1」、「2」者。[LN013] (戶況記號)不為「1」、「2」、「3」、「4」者。[LN016](人工調整註記)不為「1」、「2」者。

• Scripts:

OPEN Loan

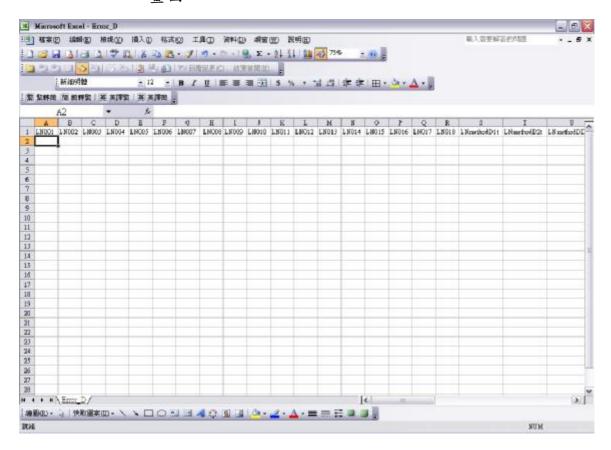
EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF ((LN010a <> "1" AND LN010a <> "2") OR (LN013a <> "1" AND LN013a <> "2" AND LN013a <> "3" AND LN013a <> "4") OR (LN016a <> "1" AND LN016a <> "2"))

OPEN temp

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_D"

DO TempDel OK

● 書面:



● 結果:

檢視 Error D,發現無異常資料,故執行下一步驟。

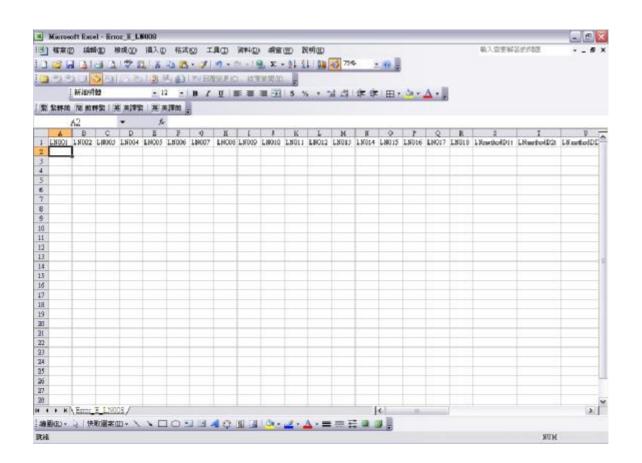
■ 篩選[LN008](放款金額)欄位中,金額小於 0 者,匯出於 Error_E_LN008 (Excel)。檢視 Error_E_LN008 中負數是否 屬正常,若屬異常則應修正或排除資料後重新匯入;若為正 常則執行下一項驗證項目。

• Scripts:

OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_E_LN008" IF (LN008 < 0)

● 書面:



● 結果:

檢視 Error_E_LN008,發現無異常資料,故執行下一步驟。

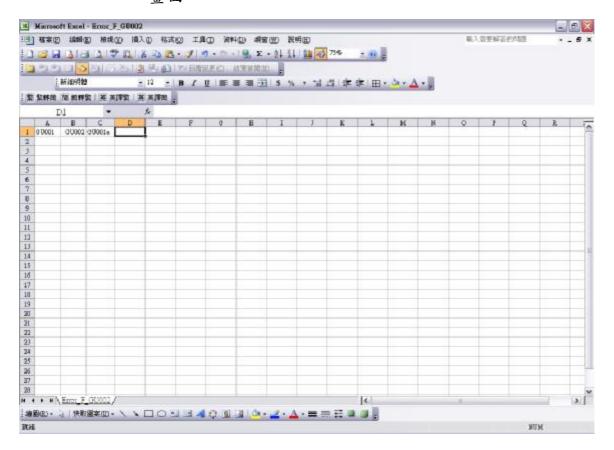
■ 篩選[GU002](擔保品總額)欄位中,金額小於 0 者,匯出於 Error_F_ GU002 (Excel)。檢視 Error_F_ GU002 中負數是否屬正常,若屬異常則應修正或排除資料後重新匯入;若為正常則執行下一項驗證項目。

• Scripts:

OPEN Guarantee

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_F_GU002" IF
 (GU002 < 0)</pre>

● 書面:



● 結果:

檢視 Error_F_ GU002,發現無異常資料,故執行下 一步驟。 ■ 以 [LN009] (擔保品識別號)合併 (Join) Loan 檔(主檔) 及 Guarantee 檔(副檔),篩選[LN010] (擔保註記)為「1」, 而[LN009] (擔保品識別號)為空值或[GU002] (擔保品總額)等於 0或小於 0者,匯出於 Error G Guarantee (Excel)。

• Scripts:

OPEN Loan

OPEN Guarantee SECONDARY

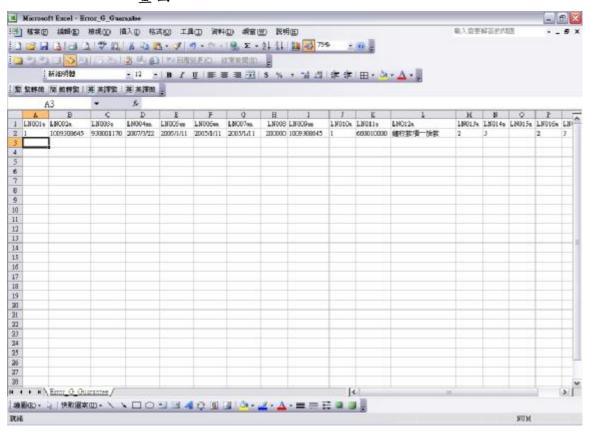
JOIN PKEY LN009aa FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004aa LN005aa LN006aa LN007aa LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a SKEY GU001a WITH GU002 PRIMARY TO "temp1" OPEN PRESORT SECSORT

OPEN temp1

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_G_Guarantee" IF
 (((GU002 = 0 OR GU002 < 0) AND LN010a = "1") OR
 (LN009aa = "" AND LN010a = "1"))</pre>

DO TempDel

● 畫面:



OK

● 結果:

檢視 Error_G_Guarantee,發現有一筆資料,其擔保記號為「1」,但擔保品金額為 0。因受查銀行授信資產評估非依據擔保記號,故仍可繼續執行下一步查核動作,但應將此發現列入例外事項中,建議受查銀行追查異常資料發生的原因,確認是否為系統程式錯誤或因缺少相關控制程序而導致此結果,並應進行改正。

■ 驗證是否有 Guarantee 檔中有資料,而 Loan 檔中無資料者, 表示有擔保品而無放款。以 [LN009] (擔保品識別碼)合 併(Join) Guarantee 檔(主檔)及 Loan 檔(副檔),篩 選出未對應到(Unmatched)之擔保品資料,匯出於 Error_H (Excel)。

• Scripts:

OPEN Guarantee

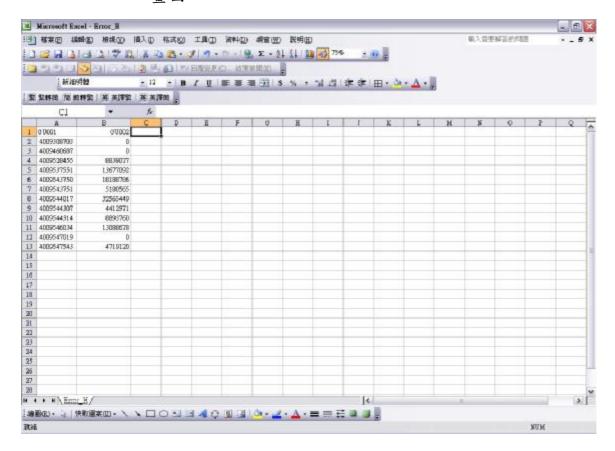
OPEN Loan SECONDARY

JOIN PKEY GU001a FIELDS GU001 GU002 SKEY LN009aa UNMATCHED TO "temp" OPEN PRESORT SECSORT

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error H"

DO TempDel OK

● 書面:



● 結果:

檢視 Error_H,發現有 Guarantee 檔中有資料,而 Loan 檔中無資料者,表示有擔保品而無放款者,經受查 銀行權責人員表示,係因為放款已清償,但擔保品主檔 中上尚留存資料未刪除所致。取得相關證據後,評估對 後續查核工作無影響,故繼續執行。

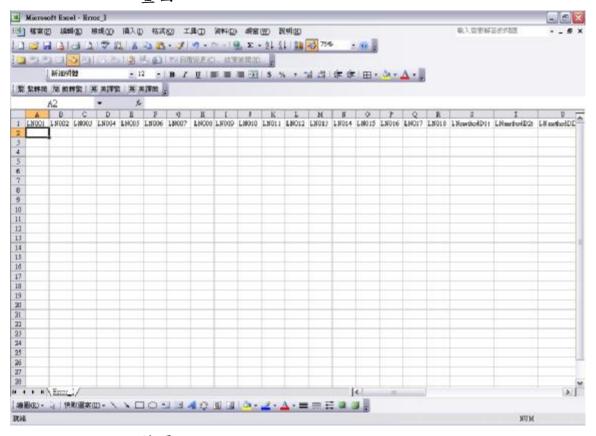
■ 篩選驗證欄位中,符合下列情況之異常資料,匯出於 Error_I (Excel): [LN014] (足額擔保部分人工調整前分類) 不為「1」、「2」、「3」或空值者。[LN017] (足額擔保部分人工調整後分類) 不為「1」、「2」、「3」或空值者。

• Scripts:

OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_I" IF (((LN013a <> "1") AND (LN013a <> "2") AND (LN013a <> "3") AND (LN013a <> "")) OR ((LN017a <> "1") AND (LN017a <> "2") AND (LN017a <> "")))

● 書面:



結果:

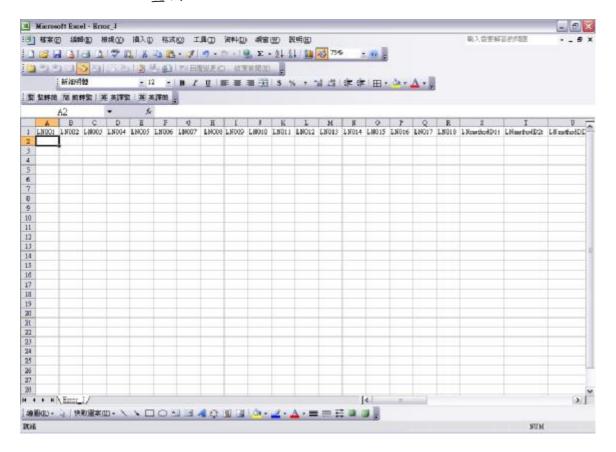
檢視 Error I,發現無異常資料,故執行下一步驟。

■ 篩選驗證欄位中,符合下列情況之異常資料,匯出於 Error_J (View): [LN015] (不足額擔保部分人工調整前分類)不為「1」、「2」、「3」、「4」、「5」或空值者。[LN019] (不足額擔保部分人工調整後分類) 不為「1」、「2」、「3」、「4」、「5」或空值者。

• Scripts:

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_J"
"Error_1_LN015_LN018" IF (((LN013a <> "1") AND (LN013a <> "2") AND (LN013a <> "3") AND (LN013a <> "4") AND (LN013a <> "5") AND (LN013a <> "")) OR ((LN017a <> "1") AND (LN017a <> "2") AND (LN017a <> "3") AND (LN013a <> "4") AND (LN013a <> "5") AND (LN017a <> "5") AND (LN017a <> "1")))

● 書面:



● 結果:

檢視 Error J,發現無異常資料,故執行下一步驟。

3. 調節電腦輔助稽核工具所使用之資料與會計紀錄。 開啟 Loan 檔,排除[LN013](戶況記號)為4(已結案)者, 依[LN011](科目代號)彙總餘額[LN008](放款餘額),並 匯出於 Result 1 檔(Excel)(流程圖 No. 010)。

■ Scripts:

SET SAFETY OFF

SET EXACT ON

OPEN Loan

EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF LN013a <> "4"

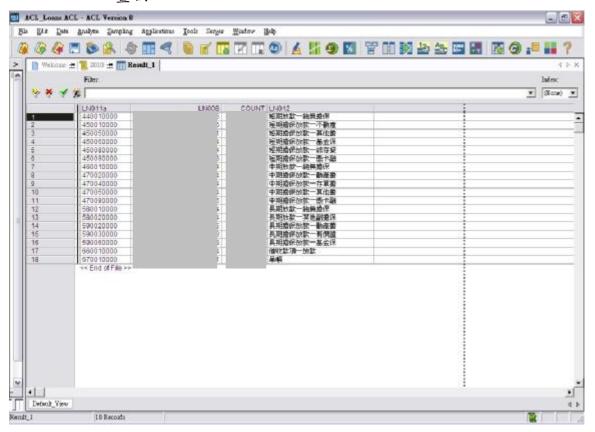
OPEN temp

SUMMARIZE ON LN011a ACCUMULATE LN008 OTHER LN012 TO "Result 1" PRESORT

OPEN Result 1

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Result 1"

■ 書面:



(註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

■ 結果:

檢視 Result_1,並與受查銀行 2007/6/30 財務報表核對,發現授信資產金額與財務報表金額一致,故確認受查銀行資料庫放款資料皆已反映至財務報表。

4. 大量資料驗證執行程序及結果列示如下:

(1) 開啟 Loan 檔,定義 Loan 檔中日期欄位[LN004](到期日)、
 [LN005](逾期起算日)、[LN006](預計繳息日)、[LN007]
 (預計還本日),若為空值則帶入基準日變數(流程圖No.011)。

■ Scripts:

OPEN Loan

DEL LN004a OK

DEFINE FIELD LN004a COMPUTED

LNdate IF LN004aa = ""

LN004aa

DEL LN005a OK

DEFINE FIELD LN005a COMPUTED

LNdate IF LN005aa = ""

LN005aa

DEL LN006a OK

DEFINE FIELD LN006a COMPUTED

LNdate IF LN006aa = ""

LN006aa

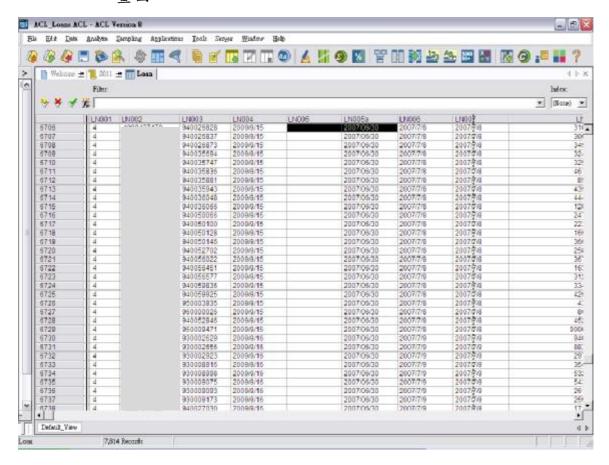
DEL LN007a OK

DEFINE FIELD LN007a COMPUTED

LNdate IF LN007aa = ""

LN007aa

■ 書面:



- (註) 塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。
 - (2) 開啟 Loan 檔,利用 Age 與 Maximun 函數篩選日期欄位[LN004] (到期日)、[LN005](逾期起算日)、[LN006](預計繳息日)、 [LN007](預計還本日)與基準日相隔期間最大者,新增為 [LN00A](逾期天數)欄位(流程圖 No. 012)

■ Scripts:

OPEN Loan

DEL LN00A OK

DEL LN00Atemp1 OK

DEL LN00Atemp2 OK

DEFINE FIELD LN00Atemp1 COMPUTED

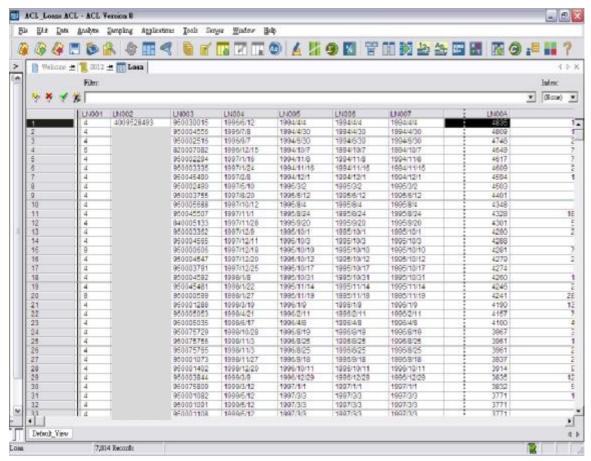
MAXIMUM(AGE(CTOD(LN004a,"yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")), AGE(CTOD(LN005a,"yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")))

DEFINE FIELD LN00Atemp2 COMPUTED

MAXIMUM(AGE(CTOD(LN006a,"yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")), AGE(CTOD(LN007a,"yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")))

DEFINE FIELD LN00A COMPUTED MAXIMUM(LN00Atemp1 , LN00Atemp2)

■ 書面:



(註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(3) 若選擇不以「擔保記號」為分類依據,且選擇以方法二,將 擔保品金額由放款餘額由大至小分攤,則開啟 Lona 檔,匯 出 [LN013] (戶況) 為1或2者,產出 A01_Loan 檔(流程 圖 No. C01)。

■ Scripts:

OPEN LOAN

EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF (LN013a="1" OR LN013a="2") OPEN

SORT ON LN009aa LN00A D TO "A01_Loan.FIL" DO TempDel OK

(4) 開啟 A01_Loan (主檔),依據[LN009](擔保品識別號)及
 [GU001] (擔保品識別號)合併 Guarantee (副檔),產出
 C02 Loan Guarantee 檔(流程圖 No. C02)

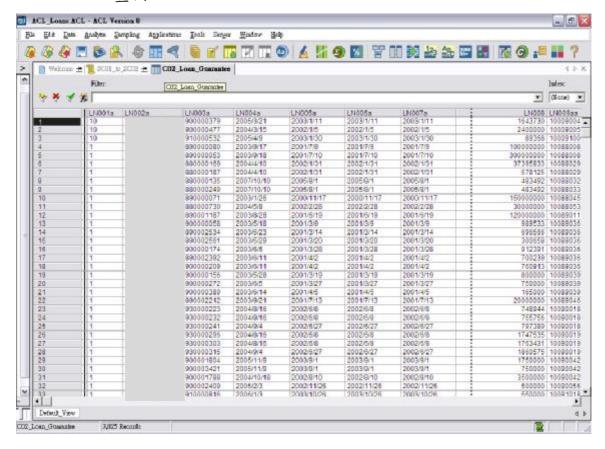
■ Scripts:

OPEN A01 Loan

OPEN Guarantee SECONDARY

JOIN PKEY LN009aa FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A SKEY GU001a WITH GU002 PRIMARY TO "C02 Loan Guarantee" OPEN PRESORT SECSORT

■ 書面:



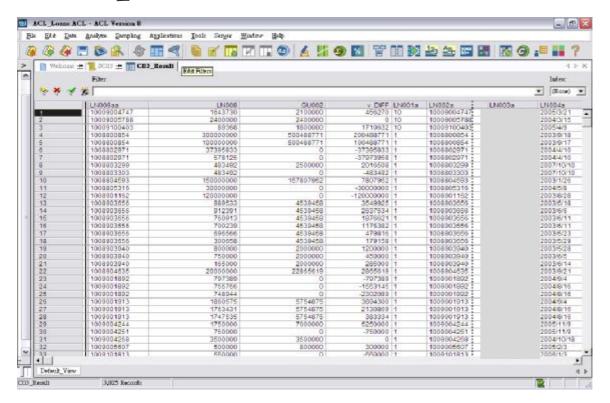
(註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(5) 開啟 CO2 Loan Guarantee, 依據[LNOO9](擔保品識別號)、 [LN010](擔保註記)、[LN008](放款餘額)排序([LN008] 由大至小排序,其餘由小至大),利用 Group 語法依據[GU002] (擔保品價值)及[LN008](放款餘額)分配擔保額(流程 圖 No. CO3)。

■ Scripts:

Do TempDel OK

```
OPEN "C02 Loan Guarantee"
SORT ON LN009aa LN010a LN008 D TO "temp3.FIL"
OPEN temp3
v LN009aa = '
v DIFF = GU002
GROUP IF v LN009aa = LN009aa
v DIFF = v_DIFF - LN008
EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v DIFF LN001a LN002a
LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN010a LN011a
LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a
LN00A TO temp4
ELSE
v LN009aa = LN009aa
v DIFF= GU002
v DIFF = v DIFF - LN008
EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v DIFF LN001a LN002a
LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN010a LN011a
LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a
LN00A TO temp4
END
OPEN temp4
EXTRACT FIELDS ALL TO "CO3 Result" OPEN
```



- (註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。
 - (6) 定義欄位[LNOAA](是否足額擔保):足額擔保者為 1,不足額擔保者為 0(流程圖 No. CO4)。

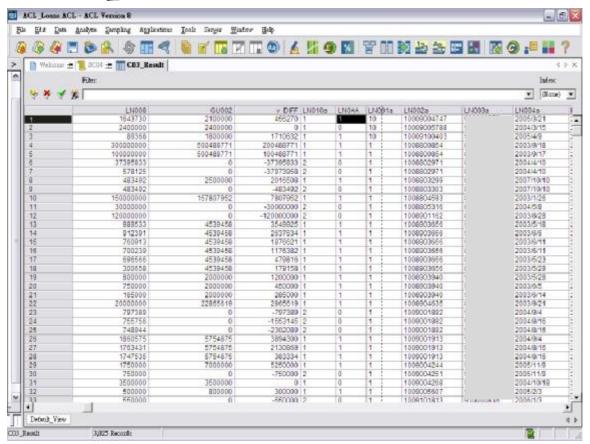
■ Scripts:

OPEN C03_Result

DEL LN0AA OK

DEFINE FIELD LN0AA COMPUTED

"1" IF (v_DIFF>0 AND LN010a="1")
"0"

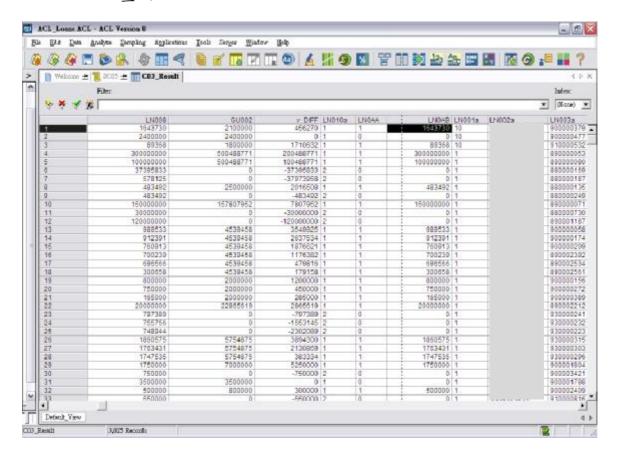


- (註) 塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。
 - (7) 定義新欄位[LNOAB](足額擔保金額): 若[LNOAA](是否足額擔保)為 1,則[LNOAB](足額擔保金額)=[LNOO8](放款餘額),否則為 0(流程圖 No. CO5)。

■ Scripts:

DEL LNOAB OK
DEFINE FIELD LNOAB COMPUTED
LNO08 IF LNOAA="1"

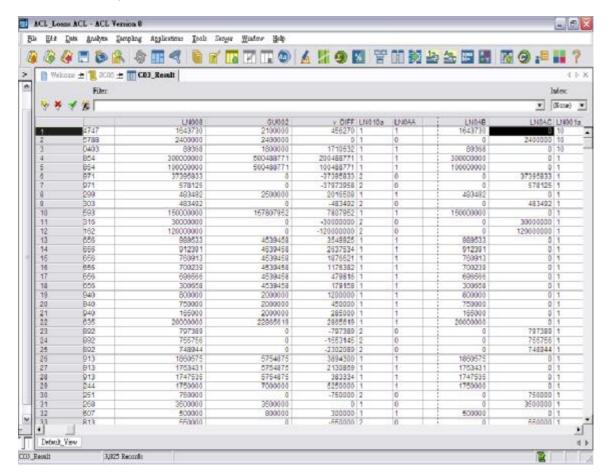
■ 書面:



- (註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。
 - (8) 定義新欄位[LNOAC](不足額擔保金額): 若[LNOAA](是否 足額擔保)為0則[LNOAC](不足額擔保金額)=[LNO08](放 款餘額), 否則為0(流程圖 No. CO6)。
 - Scripts:

DEL LNOAC OK
DEFINE FIELD LNOAC COMPUTED
LN008 IF LNOAA="0"

0



(9) 依據[LN00A] (逾期天數) 及[LN0AA] (是否足額擔保),進行分類,[LN0AA] (是否足額擔保)為1者,分類結果新增為欄位[LN0AD] (足額擔保分類),[LN0AA] (是否足額擔保)為0者,分類結果新增為欄位[LN0AE] (不足額擔保分類) (流程圖 No. A07)。

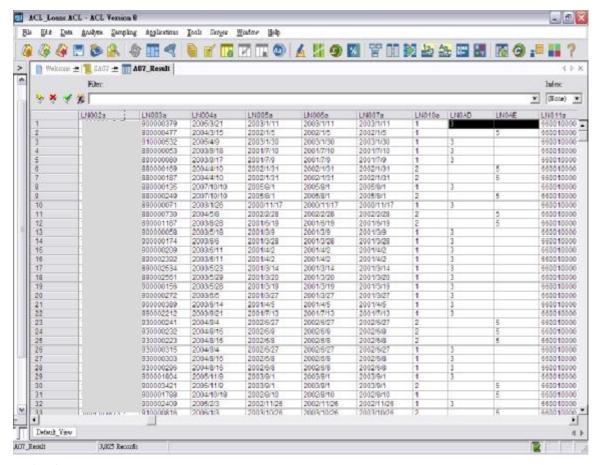
■ Scripts:

DEL LNmethodD1t	OK
DEL LNmethodD2t	OK
DEL LNmethodDD2t	OK
DEL LNmethodDD3t	OK
DEFINE FIELD LNmethodD1t COMP	UTED
LNmethodD1a IF LNmethod=2	
LNdate	
DEFINE FIELD LNmethodD2t COMPU	TED

LNdate DEFINE FIELD LNmethodDD2t COMPUTED LNmethodDD2a IF LNmethod=2 LNdate DEFINE FIELD LNmethodDD3t COMPUTED LNmethodDD3a IF LNmethod=2 LNdate DEL LNOAE OK DEL LNOAD OK DEL LNmethodD1 OK DEL LNmethodD2 OK DEL LNmethodDD2 OK DEL LNmethodDD3 OK DEFINE FIELD LNmethodD1 COMPUTED 31 IF LNmethod=1 AGE (CTOD (LNmethodD1t, "YYYY/MM/DD") , CTOD (LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEFINE FIELD LNmethodD2 COMPUTED 361 IF LNmethod=1 AGE (CTOD (LNmethodD2t, "YYYY/MM/DD"), CTOD (LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEFINE FIELD LNmethodDD2 COMPUTED 91 IF LNmethod=1 AGE (CTOD (LNmethodDD2t, "YYYY/MM/DD"), CTOD (LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEFINE FIELD LNmethodDD3 COMPUTED 181 IF LNmethod=1 AGE (CTOD (LNmethodDD3t, "YYYY/MM/DD"), CTOD (LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEL LNOAD OK DEFINE FIELD LNOAD COMPUTED "1" IF (LNOAB <> 0 AND (LNOOA < LNmethodD1)) (LNOAB <> 0 AND ((LNmethodD1 = LNOOA) OR((LNmethodD1 < LN00A) AND (LN00A < LNmethodD2)))) "3" IF (LNOAB <> 0 AND ((LNmethodD2 = LNOOA) OR

LNmethodD2a IF LNmethod=2

```
(( LNmethodD2 < LN00A) AND (LN00A <>
AGE (CTOD ( "1900/01/01", "YYYY/MM/DD") , CTOD (LNdate,
"YYYY/MM/DD")))))
"無法分類" IF (LNOAB <> 0 AND LNOOA =
AGE (CTOD ( "1900/01/01", "YYYY/MM/DD") , CTOD (LNdate,
"YYYY/MM/DD")))
DEL LNOAE
                         OΚ
DEFINE FIELD LNOAE COMPUTED
"1" IF (LNOAC <> 0 AND (LNOOA < LNmethodD1))
"2" IF
       (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodD1 = LNOOA) OR
((LNmethodD1< LN00A) AND (LN00A < LNmethodDD2))))
        (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodDD2 = LNOOA) OR
((LNmethodDD2 < LN00A) AND (LN00A < LNmethodDD3))))
"4" IF
        (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodDD3 = LNOOA) OR
((LNmethodDD3 < LN00A) AND (LN00A < LNmethodD2))))
        (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodD2 = LNOOA) OR
(( LNmethodD2 < LN00A) AND (LN00A <>
AGE(CTOD("1900/01/01","YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate,
"YYYY/MM/DD")))))
"無法分類" IF (LNOAC <> 0 AND LNOOA =
AGE (CTOD ( "1900/01/01", "YYYY/MM/DD") , CTOD (LNdate,
"YYYY/MM/DD")))
11 11
```



(註) 塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(10) 若選擇執行全行歸戶,則匯出[LNOAD](足額擔保分類)不等於1或[LNOAE](不足額擔保分類)不等於1者,匯出於templ資料檔(流程圖 No. D01)。

■ Scripts:

EXTRACT FIELDS ALL TO "temp1" IF ((LN0AD<>"1" AND LN0AD<>"") OR (LN0AE<>"1" AND LN0AE<>"")) OPEN

(11) 開啟 temp1, 定義新欄位[LN0DA](有其他債信不良註記) 為「*」(流程圖 No. D02)。

■ Scripts:

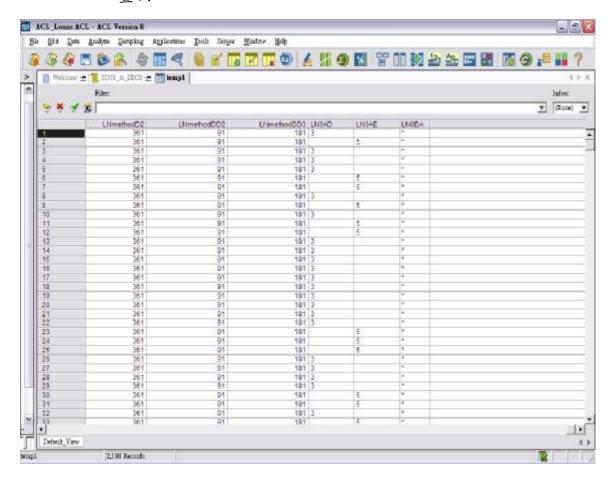
OPEN temp1

DEL LNODA

OK

DEFINE FIELD LNODA COMPUTED "*"

■ 書面:



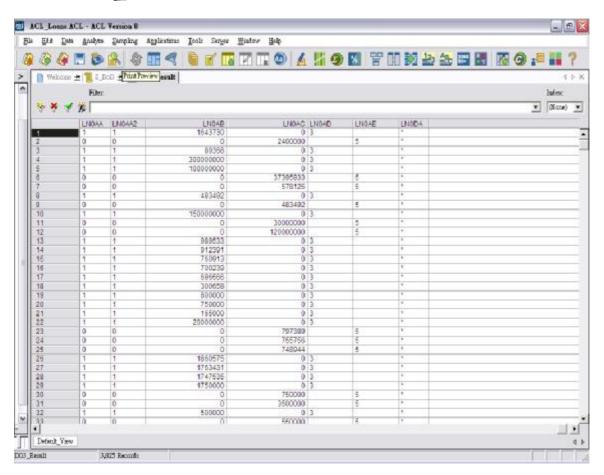
(12) 依據[LN002](借款人識別碼)合併 No. A07 結果檔(主檔) 與 temp1 (副檔)(流程圖 No. D03)。

■ Scripts:

OPEN A07 Result

OPEN temp1 SECONDARY

JOIN PKEY LN002a FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A LN0AA LN0AA LN0AB LN0AC LN0AD LN0AE SKEY LN002a WITH LN0DA PRIMARY TO "D03_Result" OPEN PRESORT SECSORT



(13) 定義新欄位[LNDAD](全行歸戶後足額擔保分類):若[LNODA] (有其他債信不良註記)為*且[LNOAD](足額擔保分類) =1,則[LNDAD](全行歸戶後足額擔保分類)=2,否則[LNDAD] (全行歸戶後足額擔保分類)=[LNOAD](足額擔保分類) (流程圖 No. DO4)。

■ Scripts:

OPEN D03_Result

DEL LNDAD OK

DEFINE FIELD LNDAD COMPUTED

"2" IF (LN0DA="*" AND LN0AD="1")

LN0AD

(14) 定義新欄位[LNDAE](全行歸戶後不足額擔保分類):若[LN0DA](有其他債信不良註記)為*且[LN0AE](不足額擔保分類)=1,則[LNDAD](全行歸戶後足額擔保分類)=2,否則[LNDAE](全行歸戶後不足額擔保分類)=[LN0AE](不足額擔保分類) (流程圖 No. D05)。

■ Scripts:

OPEN D03_Result

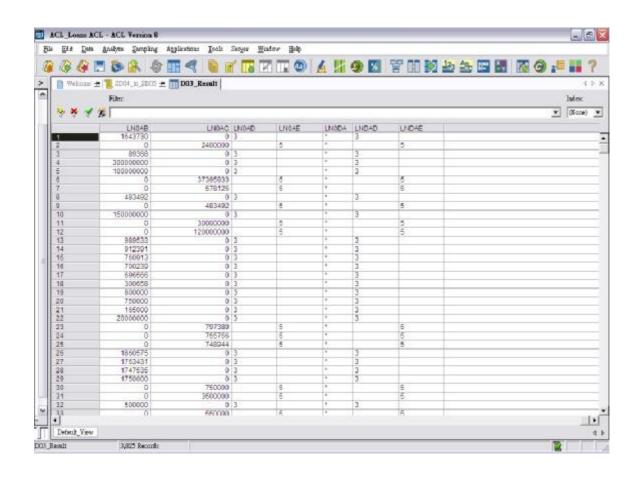
DEL LNDAE OK

DEFINE FIELD LNDAE COMPUTED

"2" IF (LN0DA="*" AND LN0AE="1")

LN0AE

■ 畫面:

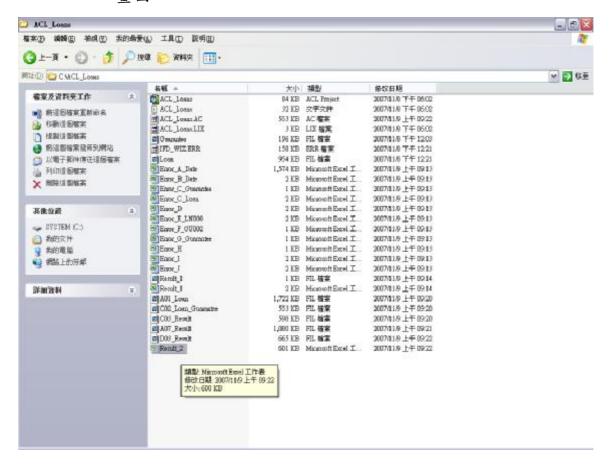


(15) 篩選[LNDAD](全行歸戶後足額擔保分類) <>[LN017](足額擔保部分人工調整後分類)或[LNDAE](全行歸戶後不足額擔保分類)<>[LN018](不足額擔保部分人工調整後分類)者,匯出於 Result_2 (Excel)(流程圖 No. D06)

■ Scripts:

EXPORT FIELDS LN009aa LN004a LN005a LN006a LN007a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN008 LN00A LN0AD LN0AE XLS21 TO "Result_2" IF (LNDAD <> LN017a) OR (LNDAE <> LN018a)

■ 書面:



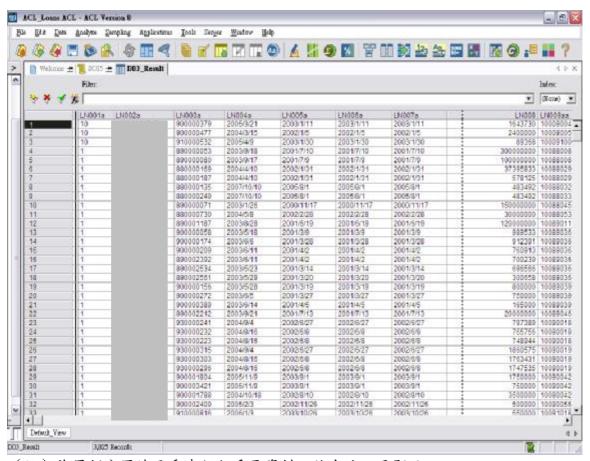
■ 結果:

檢視 Result_2 檔,發現僅一筆分類結果具有差異, 研究人員計算該筆放款應列為第二類,但受查銀行分類 結果為第一類。 (16) 定義新欄位[LNOAB](足額擔保金額): 若[LNOAA](是否足額擔保) 為 1 則[LNOAB](足額擔保金額)=[LNOO8](放款餘額), 否則為 0 (流程圖 No. CO5)。

■ Scripts:

DEL LNOAB OK
DEFINE FIELD LNOAB COMPUTED
LNOO8 IF LNOAA="1"

■ 畫面:



(註) 塗黑部分因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(17)定義新欄位[LNOAC](不足額擔保金額):若[LNOAA](是否足額擔保)為 0 則[LNOAC](不足額擔保金額)=[LNO08] (放款餘額),否則為 0 (流程圖 No. CO6)。

■ Scripts:

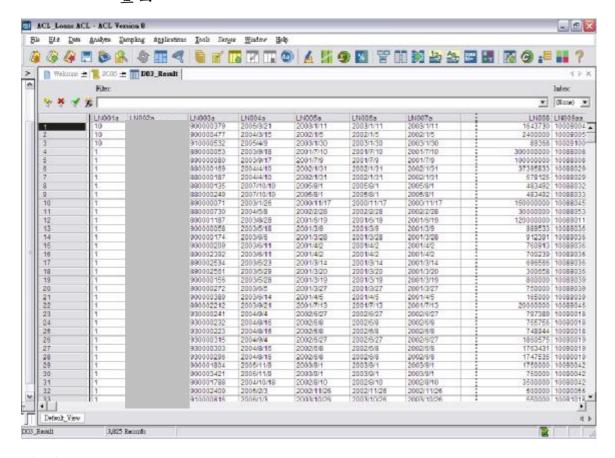
DEL LNOAC OK

DEFINE FIELD LNOAC COMPUTED

LNO08 IF LNOAA="0"

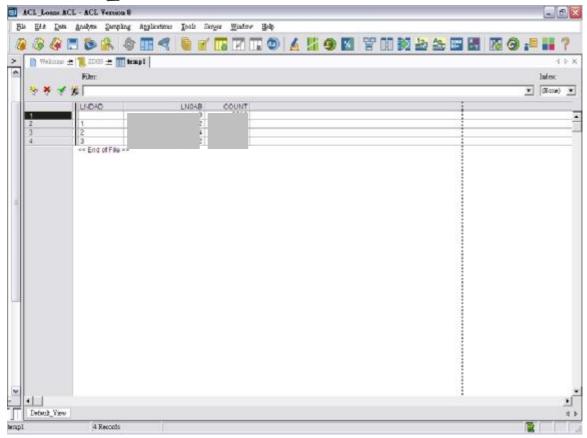
0

■ 書面:



- (註)塗黑部分因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。
 - (18) 依據[LNDAD](全行歸戶後足額擔保分類)彙總[LNOAB](足額擔保金額),產出 templ(流程圖 No. D08)。
 - Scripts:

SUMMARIZE ON LNDAD SUBTOTAL LNOAB TO "temp1.FIL" OPEN PRESORT

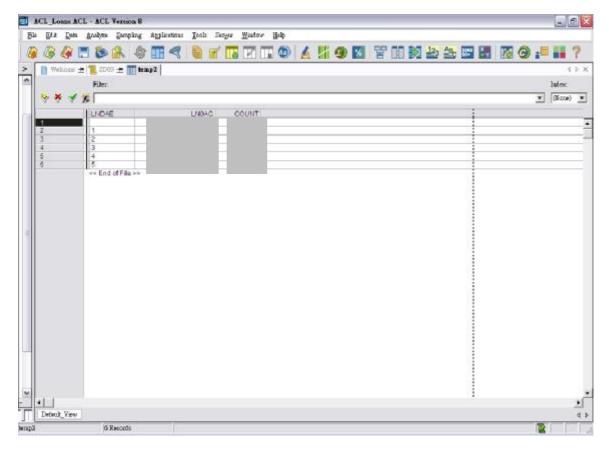


(註) 塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(19) 依據[LNDAE](全行歸戶後不足額擔保分類)彙總[LNOAC] (不足額擔保金額),產出 temp2(流程圖 No. D09)。

■ Scripts:

SUMMARIZE ON LNDAE SUBTOTAL LNOAC TO "temp2.FIL" OPEN PRESORT



(註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(20) 依據[LNDAD](全行歸戶後足額擔保分類)及[LNDAE](全 行歸戶後不足額擔保分類),合併 templ 及 temp2(流程圖 No. D10)。

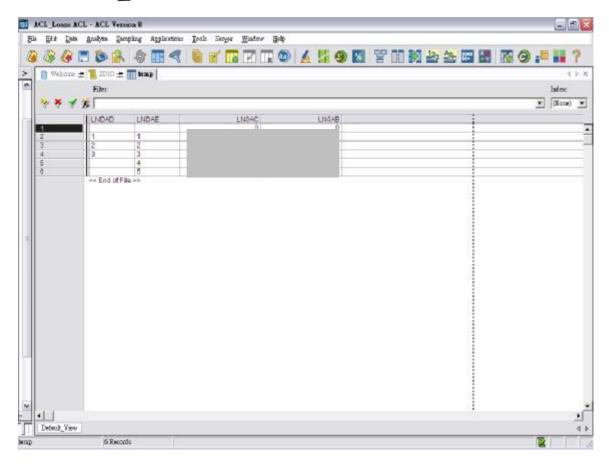
■ Scripts:

OPEN temp2

OPEN temp1 SECONDARY

JOIN PKEY LNDAE FIELDS LNDAE LNOAC SKEY LNDAD WITH LNOAB LNDAD PRIMARY SECONDARY TO "temp" OPEN PRESORT SECSORT

OPEN "temp"



(註)塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(21) 定義新欄位[LNOAF](各類提撥金額)為([LNOAB](足額 擔保金額)+[LNOAC](不足額擔保金額))*提撥比率變數 (流程圖 No. D07),匯出於 Result_3 檔(Excel)(流程圖 No. D07)。

■ Scripts:

OPEN temp

DEL LNOAF OK
DEL LNrate OK

DEFINE FIELD LNOAF COMPUTED

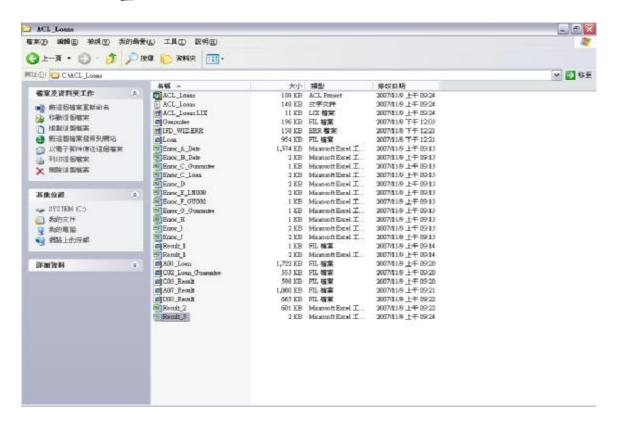
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate1,2)/100) IF (LNDAE="1" OR LNDAD="1")

(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate2,2)/100) IF (LNDAE="2" OR LNDAD="2")

(LNOAB+LNOAC) * (VALUE (LNrate3,2)/100) IF (LNDAE="3"

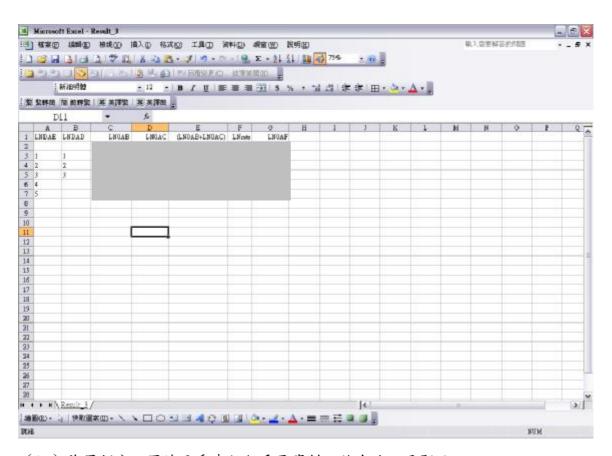
```
OR LNDAD="3")
(LNOAB+LNOAC) * (VALUE (LNrate4,2)/100) IF (LNDAE="4"
OR LNDAD="4")
(LNOAB+LNOAC) * (VALUE (LNrate5, 2) / 100)
(LNDAE="5" OR LNDAD="5")
(LNOAB+LNOAC) IF (LNDAE = "無法分類" OR LNDAD="無法分
類")
DEFINE FIELD LNrate COMPUTED
VALUE (LNrate1,2) IF (LNDAE="1" OR LNDAD="1")
VALUE(LNrate2,2) IF (LNDAE="2" OR LNDAD="2")
VALUE (LNrate3, 2) IF (LNDAE="3" OR LNDAD="3")
VALUE(LNrate4,2) IF (LNDAE="4" OR LNDAD="4")
VALUE (LNrate5,2) IF (LNDAE="5" OR LNDAD="5")
100 IF (LNDAE = "無法分類" OR LNDAD="無法分類")
\cap
EXPORT FIELDS LNDAE LNDAD LNOAB LNOAC (LNOAB+LNOAC)
LNrate LNOAF XLS21 TO "Result 3"
DO TempDel
                  OK
```

■ 書面:



■ 結果:

檢視 Result_3,列示各分類應提列之呆帳金額,由 研究人員計算提列總額後,與受查銀行財務報表所列金 額比較,確認呆帳提列金額是否以達法定最低標準。經 核對結果,受查銀行提列之備抵呆帳已符合法令最低要 求。

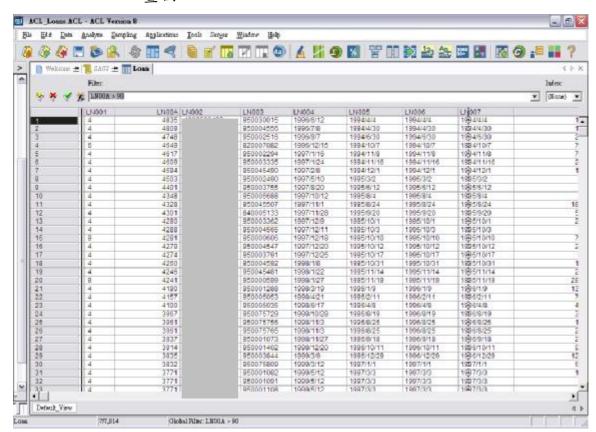


(註) 塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

(22) ACL 執行完成。

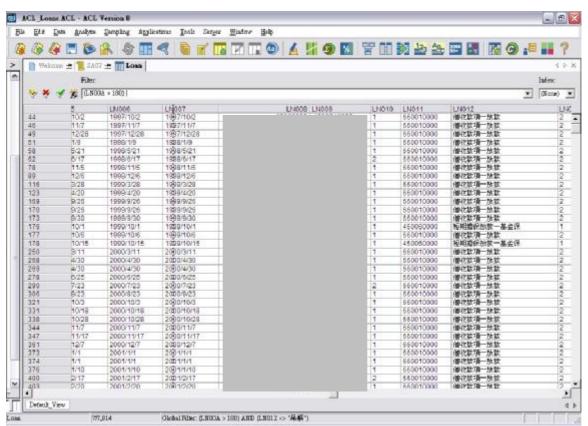


- (23) 計算本金或利息超過清償期三個月之逾期放款總額
 - 因個案研究中取得之資料,主要係為執行授信資產分類查核,故以取得之資料,計算本金或利息超過清償期三個月九十天之逾期放款總額,應與受查銀行申報金額有差異,而差異部分應為法令規範雖逾期未超過三個月,但已向主、從債務人追訴或處分擔保品者。
 - 以下列示以 ACL 計算本金或利息超過清償期三個月之逾期 放款總額的執行程序:
 - 利用篩選功能,篩選[LN00A](逾期天數)大於90者, 表本金或利息超過清償期三個月。
 - 書面:



- (註) 塗黑部分因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。
 - 篩選後,計算放款總額,即可得出本金或利息超過清償期三個月之逾期放款總額。匯出檔案為 Result_4,確認差異部分是否符合法令規範。

- (24) 驗證本金或利息超過清償期六個月者,是否均轉為催收科 目。
 - 1.以下列示以 ACL 計算本金或利息超過清償期六個月之逾期放款,檢視是否皆已列為催收科目:
 - 利用篩選功能,篩選[LN00A](逾期天數)大於 180 者, 表本金或利息超過清償期六個月。
 - 畫面:



(註) 塗黑部分,因涉及受查銀行重要資料,故在此不予顯示。

■ 結果:

執行結果發現部分逾期已超過六個月者,未轉列為催收款項,應匯出例外項目進行追查,匯出檔案為Result_5。

彙總 ACL 巨集執行過程中,定義之變數,如表十一。另,執行 ACL 巨集過程中,產出之欄位,彙整如表十二。

表十一 ACL全域變數對應表

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
1	LNdate	報表基準日	條件一:
			輸入報表基準日,請輸入西元日期,並以/(斜線)分隔,例如:
			2007/06/30 •
2	LNmethod	逾期期間計算方	條件二:
		式	選擇逾期月數計算方法
			1. 以實際逾期天數÷30 計算。
			2. 以實際逾期月數計算。
3	LNgua	是否考量擔保品	條件三:
			選擇進行授信資產分類時,是否考量擔保品足額與否
			1. 不考量擔保品。
			2. 考量擔保品。
4	LNgua2	擔保品分攤方式	條件四:
			選擇擔保品分攤方式
			1. 同一擔保品項下,所有借款帳號合併評估,以擔保品總額做為足額
			擔保金額,其餘借款總額超過擔保品部分,視為不足額擔保。
			2. 同一擔保品項下,各借款帳號個別評估,以擔保借款金額由大至小
			分攤擔保品,不足額分攤者,該筆借款金額全數視為不足額擔保。
			3. 同一擔保品項下,各借款帳號個別評估,以擔保借款金額由小至大
			分攤擔保品,不足額分攤者,該筆借款金額全數視為不足額擔保。

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
5	LNratel	呆帳提列比率	條件五:
	LNrate2		輸入各評估分類提列呆帳之比率。
	LNrate3		
	LNrate4		
	LNrate5		
6	LNd	是否執行全行歸	條件六:
		户	選擇是否執行全行歸戶
			1. 否
			2. 是
7	LNmethodD1a	若選擇以實際逾	條件七:
	LnmethodD2a	期月數計算逾期	1. LNmethodD1a:輸入報表基準日前一個月日期
	LnmethodDD2a	期間,則輸入相	2. LnmethodD2a:輸入報表基準日前一年日期
	LnmethodDD3a	關日期	3. LnmethodDD2a:輸入報表基準日前三個月日期
			4. LnmethodDD3a:輸入報表基準日前六個月日期

(資料來源:本研究)

表十二 ACL產出欄位

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位定義來源
1	LNOOA	帳號逾期期間號	• No. 012
			開啟 Loan 檔,利用 Age 與 Maximun 函數篩選日期欄位[LN004、LN005、LN006、
			LN007]與基準日相隔期間最大者,新增為 LN00A 欄位
2	LNOAA	是否足額擔保	• No. A04
			開啟 A03_Loan_Guarantee,定義新欄位[LNOAA]:[LNOO8]<[GUOO2]者,該欄位
			帶入1,否則為0
			● No. B01
			開啟 Loan,定義欄位[LNOAA]:
			[LNOAA] = [LNO10]
			No. C04
			定義欄位[LNOAA]:足額擔保($v_DIFF>0$)且擔保註記為"1"者為 1 ,否則為 0
3	LNOAB	足額擔保金額	● No. A05
			定義新欄位[LNOAB]:MINIMUM([LN008],[GU002])
			● No. C05
			定義新欄位[LNOAB]:若[LNOAA]為1則[LNOAB]=[LNOO8],否則為0
4	LNOAC	不足額擔保金額	• No. A06
			定義新欄位[LNOAC]:若[LNOAA]為1,則帶入0,否則帶入[LNOO8]-[GUOO2]
			● No. C06
			定義新欄位[LNOAC]:若[LNOAA]為 0 則[LNOAC]=[LNOO8],否則為 0

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位定義來源
5	LNOAD	足額擔保分類	• No. A07
			依據[LNOOA]及[LNOAA]進行分類,[LNOAA]為1者,分類結果匯入新增欄位
			[LNOAD],[LNOAA]為 0 者,分類結果新增為欄位[LNOAE]
6	LNOAE	不足額擔保分類	同上
7	LNOAF	各類提撥金額	• No. A11
			定義新欄位[LNOAF]為([LNOAB]+[LNOAC])*提撥比率變數
8	LNODA	有其他債信不良	● No. D02
		註記	開啟 temp1,定義新欄位[LNODA]為*
9	LNDAD	全行歸戶後足額	● No. D04
		擔保分類	定義新欄位[LNDAD]:
			若[LNODA]為*且[LNOAD]=1,則[LNDAD]=2,否則[LNDAD]=[LNOAD]
10	LNDAE	全行歸戶後不足	● No. D05
		額擔保分類	定義新欄位[LNDAE]:
			若[LNODA]為*且[LNOAE]=1,則[LNDAD]=2,否則[LNDAE]=[LNOAE]

(資料來源:本研究)

5. 覆核電腦輔助稽核工具的執行程序,確認電腦輔助稽核工具如原預期運作。例如:覆核輸出結果及處理紀錄檔:

電腦輔助稽核工具巨集執行完畢後,研究人員覆核處理紀錄檔,確認未顯示任何異常訊息,確認電腦輔助稽核工具於預期運作,無異常情形。處理紀錄檔請詳「附錄八」。

6. 預期測試之結果,並將實際測試結果與預期結果作比較。

本研究預期驗證之授信資產分類結果應與受查銀行人 工調整後分類結果相符,經檢視 Result_2 產出檔案,業已 列示驗證之分類結果與受查銀行人工調整後分類結果不同 者,預期差異原因應為人工調整分類造成。故提請受查銀行 說明人工調整分類之原因,並評估是否合理。若差異非為人 工調整所致,則應進一步追查差異原因。

個案研究查核結果中,經檢視 Result_2 檔,發現僅一筆分類結果具有差異,研究人員計算該筆放款逾期二個月,應列為第二類,但受查銀行分類結果為第一類。經受查銀行債管部權責主管回覆差異原因,係因該放款帳戶為季繳息帳戶,每三個月繳息一次,故雖計算該帳戶上次繳息日至報表基準日相隔期間為二個月,但實際因尚未到繳息日,故屬未逾期帳戶。另檢視 Result_5,有部分逾期超過六個月者,未列入催收款項,經受查銀行債管部權責主管回覆,例外帳戶係已經協議分期償還借款,並履約者。

三、結果分析階段

個案研究查核結果之例外事項,已於上述查核執行過程中說明,並產出查核結果交受查銀行追查差異原因。實務上檢查人員應將其所執行之檢查程序及結果作成工作底稿,茲將本個案研究工作底稿列示如下:

XX商業銀行股份有限公司

電腦輔助審計技術資料查核工作控制表

一、杳核目的:

為符合檢查手冊「授信業務」業務別中檢查項目之要求:

- 10.1 檢查基準日逾期放款及不良放款之評估報表合適性
- 10.1.4 檢查帳列備抵放款準備合適性
- 10.1.5 檢查逾期放款轉列催收款合適性

二、查核重點:

- 驗證受查銀行授信資產分類報表,並對其各類提列之備抵呆帳金額符合法令規定最低標準。
- 2. 驗證本金或利息超過清償期三個月之逾期放款總額與申報主管機關之逾期放款總額一致;
- 3. 驗證本金或利息超過清償期六個月者,已轉列催收科目。

三、驗證方式:下載受查銀行交易資料,重新計算

四、受查單位資訊環境系統之相關技術資訊:

- 1. 放款系統:
 - ◆ 作業系統:Tandem
 - ◆ 資料庫管理系統: Tandem Enscribe File
- 2. 取得資料方式:加密後以電子郵件寄發
- 3. 取得資料格式:以分隔號(;)區隔之文字檔(Text File)

五、查核母體:

- 1. 2007/06/30 放款資料(Loan 檔)
- 2. 2007/06/30 帳戶擔保資料 (Guarantee 檔)

六、選樣方式及樣本量:

所有受查單位(含所有分行)之放款及擔保品資料。

七、查核程序:

	查	核	程	序		查	核	說	明
1.	藉由訪談內	容已確認	8下列事	項:					
	(1) 辨認擬	查核的檔	客 或資料	斗庫 。		其放款 使用 Ta File	•		
	(2) 瞭解擬	查核資料	 庫的資料	抖表關連性	<u> </u>	放客放別連結目主主及。	檔、	擔保品 以借幕	品檔、 次人識
	(3) 確認受 性。	查者資料	檔案之內	內容及可存	-取	請詳附 取得可			
	(4) 與受查 認可取 資料表	得查核截		阁人員洽商 勺相關檔案		可透過 回復至	2007		
2.	依據訪談結	果,擬定	三電腦輔	助稽核工具	上巨集程:	式撰寫之	と程式	泛邏輯	. 0
	(1) 定義所					因「標套之集查核格2信無	資料。 007/ 資產	清單_ 因此可 10/19 查核核	中之 丁直接 v0.1 票準巨
	(2) 定義所	需之輸出	0			因本次	接使	用標準	
3.	執行測試步	-驟:							
	(1) 確認取					經數一金行一檢與致額比致	查並位。情况 情況	户總保工 維養發表	共資料 otal) 悤數進 見有不
	(2) 執行資	料驗證,	確認取得	資料之可	用性	因套用 核,所 例外檢	以請言	羊「附	表一:
	(3) 調節電 與會計		核工具戶	听使用之資	料	檢視結 (Resu 查銀行	1 t_1		其與受) 財務

查	核	程	序		查	核	說	明
					報產一資料養額,	與財 故確 放款	務報認受資料	表金額 查銀行
(4)使用大 資料進	量資料測	引試前, 另	一就小量之		經性與後分筆之試誤確及會,類,邏,。	用科工至據進性目篩五訪行	,餘選類談小	驗相信本果樣 養子 產一解測
			的執行程序 原預期運作	•	經具檔顯認作類自(工作)	產 g Fi 貝 何 輔助	之處。 le), 常訊,	理紀錄未 建二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二
(6)預期測 預期結	試之結果 果作比較		了際測試結		因套用 核,所 結果報	以請	詳「附	表二:

附表一:例外檢查報表

報表名稱	報表目的	檢視結果
Error_A_Date	驗證日期欄位是否有空 值。	有部分值為空值,係因 為該帳號未逾期,評估 尚屬合理。
Error_B_Date	驗證日期欄位是否有非 合理值。	未發現異常資料。
Error_C_Loan	驗證文字屬性欄位是否 有空值或非合理值。	未發現異常資料。
Error_C_Guarantee	驗證文字屬性欄位是否 有空值或非合理值。	未發現異常資料。
Error_E_LN008	驗證金額欄位是否出現 負數。	未發現異常資料。
Error_F_GU002	驗證金額欄位是否出現 負數。	未發現異常資料。

報表名稱	報表目的	檢視結果
Error_G_Guarantee	驗證擔保註記[LN010] 為"1"之有擔保放款, 是否有相對應之擔保品 資料,且擔保品金額大於 0。	發現有一筆資料,其擔保記號為「1」,但擔保品金額為 0。因受查銀行授信資產評估非依據擔保記號,故仍可繼續執行下一步查核動作。
Error_H	驗證是否有 Guarantee 檔中有資料,而 Loan 檔 中無資料者,表示有擔保 品而無放款。	發現有九筆資料,有擔保品而無放款,但擔保品 放款已清償,但擔保品 主檔中尚留存資料 於當中尚 取得相關證據 除所致。取得相關證核 作無影響,故繼續執 作無影響,故繼續執
Error_I	驗證足額擔保分類欄位 是否有非合理值。	未發現異常資料。
Error_J	驗證不足額擔保分類欄 位是否有非合理值。	未發現異常資料。

附表二:結果報表

報表名稱	報表目的	檢視結果
Result_2	彙總 ACL 評估之分類結	發現一筆分類結果具有差
	果,與原始分類結果(人工	異,重新計算該筆放款應
	調整後分類)(註)不一致	列為第二類,但受查銀行
	者,應針對此部分進行深入	分類結果為第一類。經受
	瞭解,以確認分類不一致之	查銀行債管部權責主管回
	原因。(註)因人工調整後	覆差異原因,係因該放款
	分類為提列呆帳之最後依	帳戶為季繳息帳戶,故雖
	據,故將 ACL 評估之分類結	驗算結果其逾期月數為二
	果與人工調整後結果作比	個月,但實際因尚未到繳
	較。	息日,故屬未逾期帳戶。
Result_3	依據 ACL 評估之分類結	列示各分類應提列之呆帳
	果,計算呆帳應提列之金	金額,由研究人員計算提
	額。可與原始提列金額比	列總額後,與受查銀行財
	較,以確認提列金額差異多	務報表所列金額比較,確
	寡。	認呆帳提列金額是否已達
		法定最低標準。經核對結
		果,受查銀行提列之備抵
		呆帳已符合法令最低要

報表名稱	報表目的	檢視結果
		求。
Result_4	確認差異部分項目,符合法令規範(如:雖逾期未超過 三個月,但已向主、從債務 人追訴或處分擔保品者。)	經受查銀行債管部權責主 管回覆差異原因,差異部 分係因法令規範雖逾期未 超過三個月,但已向主、 從債務人追訴或處分擔保 品者。
Result_5	確認本金或利息超過清償期六個月者,皆已列入催收款項,未列入者,應進一步 追查原因。	執行結果發現部分逾期已超過六個月者,未轉列為催收款項,匯出例外項目進行追查。經受查銀行債管部權責主管回覆,例外帳戶係已經協議分期償還借款,並履約者。

八、查核結論:

 77. E
經執行上述查核步驟,並未發現有不一致之情況。
經執行上述查核步驟,發現有部分資料有不一致之情況,經與
受查銀行權責人員討論,並核對相關證據後,並未發現有重大
不一致之情況。
經執行上述查核步驟,發現有部分交易有不一致之情況,經與
受查銀行權責人員討論後,亦無法確認發生原因。擬針對發現
事項,正式提出查核建議。

註:對後年度使用電腦輔助查核技術之建議:

因客戶會將每月資料備份保存,但因回復至查核日期需要一段時間,建議於外勤查核前,先請客戶預先將資料回復,可節省等待資料時間。

覆核人員:	工東儒	編製人員:	

第三節 個案研究結果分析

經以 ACL 執行授信資產分類驗證後,本研究從個案研究之執行過程 及結果中發現,透過電腦輔助稽核工具執行查核測試,較人工檢查具備 以下優點:

一、可提高報表資料正確性

利用電腦輔助稽核工具的運算及檢核,檢查人員可針對報表 內容重新執行驗證,進一步確認報表資料的正確性,避免使用錯誤 的報表造成錯誤的查核結果。

二、可提高查核效率

透過電腦輔助稽核工具的運算,可節省檢查人員重新驗算的時間,促進查核效率的提升。再者,若撰寫電腦輔助稽核工具巨集,僅需執行一個動作,即可完成查核步驟,大幅降低查核時間。

三、便於查詢查核結果或查核資料

電腦輔助稽核工具可產出查核結果或相關查核資料,並儲存 於媒體中,便於攜帶與傳遞。同時透過電腦輔助稽核工具,可利用 篩選及彙總等功能,達到便利檢查人員查詢資料的目的。

另外,本研究彙整在以電腦輔助稽核工具進行金融檢查應注意的事項,包括:

一、規劃階段:

- (一)確認受查者可提供之電子資料類別及格式,最好的情況是檢查人員能夠擬定統一標準的資料檔案格式,以及資料欄位清單,以節省查核準備時間。
- (二)取得受查銀行資料庫中之資料欄位,可能包含機密資料,應 確保資料取得與處理過程的安全性。

(三)盡量避免取得重大機密資料,針對身分證字號、統一編號等, 足以辨識個人資料的機密欄位,建議以替代性資料取代,或 由受查單位事先進行資料轉換後再予提供。或與受查者進行 協商,討論應執行的資料安全保密措施(例如:在受查者提 供之電腦上執行測試,不下載資料至檢查人員電腦)。如此, 應可避免受查單位對於資料保密相關問題的疑慮。本研究在 「第五章 電腦稽核軟體輔助金融檢查適法性探討與建議」 中對於個人資料保護及財務隱私問題亦將作進一步說明。

二、執行階段:

- (一)應建立標準的查核步驟,例如:撰寫電腦輔助稽核工具巨集, 以節省往後查核作業的執行時間,並鼓勵受查者保存此次查 核時下載資料的規格說明及 SQL 指令,以方便下次查核時使 用。
- (二)應對資料進行驗證,及確認完整性。除確認資料欄位是否有非合理值,並進行相關資料驗證動作外,如同本研究「第三章 電腦輔助稽核工具」中所述,由於 ACL 不可對原始資料加以修改,故可避免不小心異動原始資料造成的錯誤。而在採用 Excel 或 Access 進行資料處理的過程中,則應透過資料筆數或金額核對等方式,確認無不小心修改原始資料的情形。另外,應確認受查者資料庫內之資料、受查者提供之資料,以及檢查人員匯入電腦輔助稽核工具之資料,三者應一致。
- (三)應確認巨集內容已經過完整測試。另外,巨集應妥善保存, 避免遭到未經授權的異動而影響查核結果的正確性。

三、結果分析階段:

(一)規劃內容,以及查核步驟之處理程序、查核結果,應作成工作底稿,並由適當人員進行覆核。

- (二)若檢查人員係將資料置於檢查人員個人電腦中執行測試,應 於測試完成後移除檔案。受查銀行資訊人員電腦上之資料亦 應移除或移至具有權限存取控管環境之伺服器。
- (三)若檢查人員係將電腦輔助稽核工具安裝於受查銀行電腦中, 應於測試完成後,將軟體及資料移除。電腦輔助稽核工具及 技術移除之確認項目可參考「附錄九」。

除上述應注意事項外,檢查人員在評估電腦稽核的效益時,應考量 電腦輔助稽核工具的運用,仍存在部分限制。可能的限制包括:資料品 質問題,以及人工判斷問題。

在資料品質問題方面(本研究「第三章 電腦輔助稽核工具」已針 對資料品質限制作簡要的說明),在電腦輔助稽核的程序中,某些資料 品質問題(例如:欄位資料為非合理值)可透過電腦輔助稽核工具進行 資料驗證以獲得部分改善。

而在人工判斷問題方面,對於某些需仰賴人工判斷的查核項目(例如:逾期放款是否依有關規定據實填報?免列報之逾期放款是否符合規定?),以電腦輔助稽核工具能協助的部分有限,應在查核前規劃階段考量是否以人工方式進行查核,或將電腦輔助稽核工具與人工查核配合使用(例如:利用電腦輔助稽核工具篩選出逾期三個月以上,但未列報為逾期放款之項目,以人工方式針對此類特殊項目進行查核)。

此外,決定是否採用電腦輔助稽核工具及技術協助稽核工作進行時,需考量成本效益之影響。判斷透過電腦輔助稽核工具及技術是否更有效率或效果。針對本次個案研究中投入撰寫及複核電腦輔助稽核工具 巨集開發之時數,簡易累計如下表:

工作項目	投入小時
擬定預計產出內容及格式	3小時
擬定電腦輔助稽核工具查核步驟及撰寫巨集	76 小時
撰寫測試資料	3小時
檢測巨集撰寫邏輯的正確性	18 小時

第五章 電腦輔助金融檢查適法性探討與建議

金融檢查的方式大致可以分為實地檢查及場外監控兩種方式⁵³,雖 然近來場外監控的金融檢查方式發展日漸成熟且有逐漸增加的趨勢,但 是實地檢查依然是金融監理的骨幹。

檢查局在進行實地檢查前,會提出「檢查資料清單及附表」,交由 受查銀行事先準備相關表單及文件資料,資料提供之方式以借閱或影印 書面資料、填具檢查局制訂表格為主,並以抽樣、檢視、比對分析等人 工方式進行檢查。

依本研究研究動機及研究目的所述,利用電腦輔助稽核工具協助金融檢查的目的,是希望利用電腦輔助稽核工具的資料處理能力,對於資料量龐大、鉅額的資料進行查核,以克服人工檢查方式的限制。故以電腦輔助稽核工具進行查核時,欲取得的查核資料型態以電子檔案為主,又依據查核程式的不同,所須取得的資料範圍也與人工查核時所須者相異。一般而言,以電腦輔助稽核工具進行查核時,所須取得的資料範圍較廣,甚至在查核部分銀行業務(例如:存款業務、授信業務)時,必須取得所有客戶交易明細檔案以進行資料比對及查核測試,而這些檔案當中可能包含機密資料並涉及客戶隱私,故金融檢查方式由人工轉為電腦輔助軟體查核時,依目前我國相關法令規範情形是否有適法性之問題?若是,應如何研擬相關配套措施及制訂相關規範?本章擬就國內外有關電腦輔助稽核相關審計規定及財務隱私權、電腦處理個人資料保護為出發點,探討以電腦輔助軟體進行金融檢查時,在資料取得方式及範圍、性質上,是否會有適法性不足之情形,並對未來實施電腦輔助查核時之法令依據提出建議。

本章第一節,說明我國銀行法第四十五、四十八條,此為金融檢查 之法源依據,並規範金融機構對客戶財務資料之保密義務。第二節,介 紹電腦輔助稽核相關審計規範,包括:審計準則公報第三十一號、審計 實務指引第五號,說明金融檢查採用電腦輔助稽核工具的必然性。第三

⁵³ 戴志揚,「金融監理與金融檢查制度之研究」,淡江大學金融研究所碩士論文,民國78年。

節,說明美國財務隱私權法,以及我國電腦處理個人資料保護法,探討 美國及我國對個人財務資料隱私的保護。第四節則依據上述法規,針對 我國電腦輔助金融檢查的適法性進行討論,並提出相關建議。

第一節 銀行法相關規範

銀行法第四十五條

- I 中央主管機關得隨時派員,或委託適當機關,或令地方主管機關派員,檢查銀行或其他關係人之業務、財務及其他有關事項,或令銀行或其他關係人於限期內據實提報財務報告、財產目錄或其他有關資料及報告。
- II 中央主管機關於必要時,得指定專門職業及技術人員,就前項規 定應行檢查事項、報表或資料予以查核,並向中央主管機關據實 提出報告,其費用由銀行負擔。

銀行法第四十八條

- I 銀行非依法院之裁判或其他法律之規定,不得接受第三人有關停止給付存款或匯款、扣留擔保物或保管物或其他類似之請求。
- II 銀行對於顧客之存款、放款或匯款等有關資料,除其他法律或中央主管機關另有規定者外,應保守秘密。

我國金融檢查的法源依據,包括金融控股公司法第五十二條、銀行法第四十五條、票券金融管理法第四十五條、證券交易法第六十四條、期貨交易法第九十八條,以及行政院金融監督管理委員會組織法第五條等,皆明文規定主管機關得派員檢查金融機構之業務、財務或其他有關事項,並得令金融機構提出財務報告、財產目錄或其他有關資料及報告。

我國銀行法第四十五條第一項規定:「中央主管機關得隨時派員,或委託適當機關,或令地方主管機關派員,檢查銀行或其他關係人之業務、財務及其他有關事項,或令銀行或其他關係人於限期內據實提報財務報告、財產目錄或其他有關資料及報告。」此條指出,檢查單位得隨時對銀行進行檢查,並且要求銀行提出財務報告、財產目錄等文件資

料,供檢查人員進行查核。另外,本條第二項規定:「中央主管機關於必要時,得指定專門職業及技術人員,就前項規定應行檢查事項、報表或資料予以查核,並向中央主管機關據實提出報告。」表示檢查機關除自行派員進行檢查外,在必要時,亦得指定會計師等專門職業及技術人員,對金融機構的財務、業務報表及資料予以查核。

基於上述規範,金融機構應提供財務報告、財產目錄等其他有關資料及報告供檢查,而在提供的資料範圍方面,原則上,依據銀行法第四十八條,對於銀行客戶的存款、放款或匯款等有關資料,應保守秘密,除非其他法律或主管機關另有規定。本條第二項所指的「法律或中央主管機關另有規定」,依據民國九十五年五月二十三日金管銀(一)字第〇九五一〇〇〇二〇二〇號函令,係指司法、軍法、稅務、監察、審計及其他依法律規定具有調查權之機關,有查詢銀行客戶存、放款、保管箱等有關資料之需要者,得依規定,正式備文逕洽相關銀行查詢。

茲摘錄與金融檢查相關規範如下:

- 一、司法、軍法、稅務、監察、審計及其他依法律規定具有調查權之機關,有查詢銀行客戶存款、放款、匯款、保管箱等有關資料之需要者,得依據各該法律規定,正式備文逕洽相關銀行查詢。
- 二、其他機關因辦理移送行政執行署強制執行、偵辦犯罪或為執行公法 上金錢給付義務之必要,而有查詢需要者,應敘明案由、所查詢銀 行名稱及查詢範圍,在中央應由部(會)、在直轄市應由直轄市政 府、在縣(市)應由縣(市)政府具函經本會同意後,註明核准文 號,再洽相關銀行辦理。
- 三、各機關依本規定,調取及查詢客戶往來、交易資料時,應建立內部 控制機制,指派專人列管,並應作定期與不定期考核,以確保人民 隱私權。
- 四、銀行提供上開資料時,應以密件處理,並提示查詢機關(構)、查詢者應予保密。

由上可知,目前銀行法規範原則上有關於客戶存款、放款或匯款等 有關資料,不得洩漏,但基於法律授權之調查,得洽相關金融機構辦理。 我國在民國七十九年間,曾因台北市議會為審查台北市銀行之預算,要 求其提供有關逾期放款、催收款及呆帳之戶名、金額等資料。引發台北 市銀行對於是否違反銀行法第四十八條之疑慮。台北市銀行認為若予提 供,除有違銀行法第四十八條外,且恐損及公眾、社會利益與個人隱私; 且參酌財政部民國六十七年台財錢字第二三五七○函,民國七十年台財 融字第一三一一五號函、行政院民國七十七年內字第四三六八五號函, 以及財政部於當時表達意見之台財融字第七九○一八九四八五號函,認 為民意代表在開會時查詢有關逾期放款、催收款及呆帳之戶名、金額等 詳細資料,因既非司法或警察機關辦案所需查證之資料,自不得予以提 供。又議會召開秘密會議時,公營銀行已提供逾期放款及催收款年度查 實及會計科目所列總數、個別客戶中已完成訴訟程序,且收回無望之催 收款、已報審計單位,而尚未核准轉銷之呆帳戶資料及已報審計單位, 並經核准轉銷之呆帳戶資料,因而拒絕台北市議會的要求。但台北市議 會主張,依台北市議會組織規程第三條規定,台北市議會之職權包括: 議決市預算、審議市預算之審核報告及議決市財產之處分等,而為行使 上述職權,實有必要瞭解市銀行有關於逾期放款、催收款及呆帳之名單 等資料,以便查考有無特權干預;而根據同規程第三十二條:「質詢事 項除涉及國防、軍事外交之重大秘密外,市政府不得拒絕」,本件並不 涉及國防、軍事外交之重大秘密,市政府拒絕並無理由;更何況,市議 會若採取秘密會議之方式,根據同規程第七十一條,會議之紀錄議決 案,議員、列席人員及議會員工,不得以任何方式對外宣洩,實際上並 無資訊外洩之虞。因此,台北市議會提請大法官會議解釋。

大法官會議於民國八十一年三月十三號做出第二百九十三號解釋 文,認為:「銀行法第四十八條第二項旨在保護銀行之一般客戶財產上 之秘密及防止客戶與銀行往來資料之任意公開,以維護人民之隱私權。 公營銀行之預算、決算、依法應受議會之審議,議會認為有相當理由足 認為其放款確有不當者,經議會之決議,在銀行不透露個別客戶姓名及議會不公開有關資料之前提下,要求銀行提供該項資料時,為兼顧對於公營銀行之監督,仍應予以提供」。

另外,依據行政院金融重建基金設置及管理條例第十一條:「本基金依前條規定處理前,主管機關應先公告經營不善金融機構客戶每筆逾新臺幣一百萬元之呆帳」。在民國九十五年底中華銀行弊案爆發後,行政院依據此條文公布接管銀行呆帳大戶姓名,惟此舉在立法院引發爭辯,立委質疑此項規定有違銀行「不得洩漏客戶資料」專業倫理並抵觸銀行法第四十八條規範。而主管機關認為銀行資金來自存款大眾,如有不當授信,甚或人謀不臧,導致呆帳,將有害公眾利益,在維護社會公益及保障個人隱私權平衡之原則下,適度公開客戶呆帳之資料,如大額且於短期內發生逾期之異常授信案件,或涉及損及銀行利益經檢察官提起公訴之案件,實有其必要性。

第二節 電腦輔助稽核相關規範

一、電腦輔助稽核相關審計規定

(一)審計準則公報第三十一號

依我國審計準則公報第三十一號「電腦資訊系統環境 下執行查核工作之考量」第七條所述,檢查人員在擬定查核 計畫時,應考量受查機構電腦處理會計作業之重要性與複雜 度,並瞭解受查者電腦資訊系統作業之組織結構與電腦處理 集中及分散之程度,以及取得電腦作業資料的難易程度。

其中電腦處理會計作業之重要性,係指電腦所處理之 會計事項對財務報表有重大影響者。而複雜度,係指電腦處 理會計作業應用系統之複雜程度,複雜之應用系統如:

- 1. 交易量大,以致使用者不易於處理過程中發現及改正錯誤;
- 2. 重大交易或分錄直接由電腦程式自動產生者;

- 3. 重大交易或分錄,係由電腦執行複雜計算或自動產生,且無 法獨立驗證者;
- 4. 交易以電子方式(如:電子資料交換系統等)進行,而未由 人工核閱其適當性及合理性。

另外,依據第十一條,電腦資訊系統出現新技術時, 受查者常會配合建立更複雜之電腦系統,包括:微電腦與大型主機連線、分散式資料庫、終端使用者分散處理資料與業務管理系統直接將資料轉入會計系統等。此類系統將增加整理電腦資訊系統環境與個別應用系統之複雜度,因此檢查人員須進一步考量所增加之風險。

在查核程序部分,第十三條規定,檢查人員之特定查核目的,不因受查者係採人工處理或電腦處理會計資料而有所不同,但採電腦處理時可能影響蒐集證據之查核程序。檢查人員可使用人工查核程序、電腦輔助查核程序或二者併用,以取得足夠及適切之證據。惟重大會計事務採用電腦處理時,檢查人員若不利用電腦輔助查核,可能無法或難以取得足夠之資料,以供檢查、查詢或函證。

(二)審計實務指引第五號

審計實務指引第五號「電腦輔助查核技術」第三條:「電腦輔助查核技術可能提高查核程序之效果及效率。在缺乏可見之輸入文件、欠缺可見之審計軌跡,或母體及樣本量龐大之情況下,電腦輔助查核技術通常可提供有效之控制測試及證實測試程序」,又依據第十四條:「使用電腦輔助查核技術以獲取及評估查核證據,可能改善查核程序之效果及效率。測試大量交易或控制時,使用電腦輔助查核技術執行下列查核程序,常為有效率之方法:1.自大量交易中分析及選取樣本。2.採用分析性程序。3.執行證實測試程序。」

綜上,我國金融機構不論在交易的執行,或在會計作業的處理上,仰賴電腦資訊系統的程度已自不待言。檢查人員在面臨金融機構龐大而複雜的交易環境下,採用電腦輔助查核程序以提升查核效率已是必然的趨勢。

如同本章前言所述,以電腦輔助稽核工具進行查核時,所須取得的資料範圍較廣,甚至在查核部分銀行業務(例如:存款業務、授信業務)時,必須取得所有客戶交易明細檔案以進行資料比對及查核測試,而這些檔案當中可能包含機密資料並涉及客戶隱私。在世界主要先進國家及我國,皆針對個人財務資料隱私制訂了相關法規進行保護,茲以美國及我國相關法令規範說明如下節。

第三節 財務隱私權與個人資料保護

「財務隱私」(Financial Privacy),或譯為「金融隱私」者,係指個人控制蒐集、揭露和使用關於其金融交易或事務的權利⁵⁴。政府機關在進行金融檢查時,派員實地檢查金融機構的業務或帳目,或要求金融機構造具報表供主管機關瞭解金融機構之財務、業務狀況,在其檢查過程中勢必對於個人財務隱私權造成干預,甚至使銀行有違背對客戶之保密義務的可能。在金融檢查、財務隱私的權衡上,國內有許多學者參酌並彙整外國立法與相關案例後,提出我國將來建構相關法制的建議。本研究彙整國內外相關研究之文獻整理及結論建議,進一步探討電腦稽核查核範圍之適法性,並提出在法令規範方面之具體配套措施,以供建置電腦輔助稽核機制之依據。

⁵⁴資料來源: Charles M. Horn, (2001). "Financial Services Privacy at the Start of the 21st Century: A Conceptual Perspective". 5 N.C. Banking Inst. 89, available at LEXIS(R)-NEXIS(R) Academic Universe, visited on December 22, 2001.

一、財務隱私權的意義與發展

財務隱私權,係防禦金融資料遭遇不當侵犯的權利,亦即財務隱私權使個人在金融交易上,有要求交易相對人不任意透露資訊之權力。財務隱私權的觀念來自於國外,美國的「財務隱私權法」、「金融服務業現代化法案」等法規對於消費者金融資訊的隱私制訂了相關規範,內容包含:金融資訊揭露應遵循的程序、金融資訊公開政策的擬定,以及違反時的懲處等。而我國對於財務隱私權的存在與保障仍在廣泛討論及萌芽階段,學者大多認為,在建構財務隱私權相關法制和概念時,除參酌外國立法例外,尚應考量我國金融環境與監理制度,以真正發揮財務隱私權保障人民金融資訊不受侵害的功能。

二、美國財務隱私權法制介紹55

(一)金融服務業現代化法案 (The Gramm-Leach-Bliley Act of 1999)

金融服務業現代化法案對於財務隱私權最大的影響規範於「非公開之個人資訊」(Nonpublic Personal Information)之章節,當中定義「非公開之個人資訊」為「涉及個人之財務資訊,且不屬於可公開取得之資訊範圍」,其要求金融機構對其所有客戶揭露該機構關於在分支機構與非分支機構之第三人之資訊分享的隱私政策與方法,並明訂各金融機構有義務尊重客戶之隱私,且保障客戶非公開個人資訊的安全與機密。

應執行本章隱私政策者,依據該法案條文所述包括: 聯邦貿易委員會有關之金融機構、通貨監理局(The Office of the Comptroller of the Currency, OCC)管轄下之國 家銀行、聯邦銀行和外國銀行聯邦辦事處,以及在聯邦準備

第177頁

⁵⁵資料來源:施峰達,「我國『金融檢查』與『財務隱私權』法制關連性之探討-以銀行業之監理為中心」,中原大學財經法律學系碩士論文,民國 90 年。

理事會 (The Board of Governors of the Federal Reserve Svstem)管轄下之銀行控股公司和非銀行子公司或分支機構 (除經紀商、代理商、保險從業人員、投資公司與投資顧問 公司外)。另外尚包括由聯邦存款保險公司(The Board of Director of the Federal Deposit Insurance Corporation) 管制下之聯邦存款保險公司承保的銀行(除聯邦準備體系之 成員外)、被保險之外國銀行州分行和任何此實體之分公司 (除經紀商、代理商、保險從業人員、投資公司與投資顧問 公司外)、在互助儲蓄監理局(The Director of the Thrift Supervision)管轄下,由聯邦存款保險公司承保之儲金協 會和儲金協會之任何子公司、在聯邦信用聯盟法下(The Federal Credit Union Act) 由國家信用聯盟局(The Board of the National Credit Union Administration) 管轄之 任何聯邦保險的信用聯盟等,皆須遵循該法案的內容,建構 適當管理標準與防護措施以保護客戶資訊的安全與完整,避 免未經授權的接近使用與破壞。

在隱私權保障政策及相關管理標準的揭露方面,原則 上應每年至少一次以書面或電子方式,提供清楚而明確的政 策內容予客戶。而揭露內容應包括下列範疇:

- 保障對象。
- 對已結束客戶關係之消費者,關於其非公開個人資訊揭露政策及準則。
- 所取得非公開個人資訊之項目。
- 保障客户之非公開個人資訊安全與隱密性之政策與準則。
- 依據公平信用報告法(Fair Credit Reporting Act)第六 ○三(d)(2)(A)(iii)條所規定之金融機構關係企業間 拒絕資訊揭露之通知事項。

本法案要求金融機構原則上不得直接或透過任何分支機構揭露非公開個人資訊予非分支機構之第三人。但於下列

情況則得不適用本法案關於揭露非公開個人資訊之限制:

- 實現、管理或執行交易之要求所必須或經由客戶之授權或關於(A)依客戶之請求或授權維護或處理金融商品或服務(B)保持或維護消費者帳戶於金融機構或其他實體,如:私人信用卡計畫或代表此實體之信用延伸(C)資產證券化(Securitization)、次級市場銷售(包括服務權之銷售)或關於消費者之類似交易經由消費者或客戶之指示或同意。
- (A)保護金融機構中屬於消費者之紀錄、服務或商品或當時交易之安全與機密(B)使免於或防止事實上或潛在之詐欺、未經授權之交易、索賠或其他責任(C)機構風險控制之要求或解決客戶之爭執或詢問(D)關於消費者所持有之法律上或有利的利益(E)向消費者或客戶之受託人或代表揭露時提供資訊予保險顧問組織(Insurance Rate Advisory Organization)、保證基金或相關評等機關(Guaranty Funds or Agencies)、依產業標準評等該機構之人、律師、會計師或稽查人員揭露。
- 依據一九七八年「財務隱私權法」(Right to Financial Privacy Act of 1978)之規定、經主管機關或自律機關之要求、或為大眾安全之調查而須揭露時。
- (A)對消費者報告機關根據公平信用報告法或(B)從客戶報告報導係經由消費者報告機關。
- 金融機構進行出售、合併、移轉或交換全部、部分業務或營業而須揭露涉及該業務或營業之消費者或客戶之非公開個人資訊時。
- 符合聯邦、州或本地法律、規則和其他適當之法律要求,符合相當授權之民事、刑事或聯邦、州或其他本地當局之管制調查、傳票或傳喚,或對司法程序之回應,或政府管制當局具管轄權限對金融機構所為之檢查、承諾或其他目的之法律上授權。

為因應本法,美國通貨監理局建議金融機構執行下列 步驟以達成法規遵循:

- 建立資訊蒐集及揭露之資料庫。
- 金融機構與外部第三者訂約,應評估該約定可能涉及客戶資 料處理方式。
- 建立客戶選擇不同意向金融機構以外第三者揭露其資料的 處理機制。
- 配合新法令規定發展或修改保護隱私之政策。
- 配合客戶隱私聲明送交客戶之處理方式。
- 建立行員訓練及標準作業程序,並建立執行之目標時間表。

綜上,金融服務業現代化法案詳細規範金融資訊保密的主體、客體及除外規定,並訂有罰則規範。雖然對金融機構及主管機關造成作業上的龐大負擔,但也顯示出美國對金融資訊隱私議題的重視。

(二)財務隱私權法(Right to Financial Privacy Act of 1992, RFPA)介紹

一九七〇年美國制訂銀行秘密法(Bank Secrecy Act of 1970),要求銀行必須保有客戶詳細交易紀錄,俾使政府於查核金融犯罪時,能從金融機構獲取相關資料以為訴訟上之佐證。此法對金融機構客戶之交易資訊隱私造成威脅,卻沒有任何救濟管道,引發了金融機構及客戶的反彈,導致多方開始研議關於財務隱私權的法制,並於一九七八年制訂財務隱私權法,目的在保障金融機構客戶的隱私權,並與銀行秘密法取得平衡。

依據財務隱私權法第二條規定,原則上政府當局不得 自金融機構取得內含於任何客戶財務紀錄之資訊或其副 本;第三條規定,金融機構除依規定提供紀錄外,金融機構或其主管、雇員、或代理人,均不得向任何政府當局,提供內含有關任何客戶財務紀錄之資訊或其副本。政府若欲取得客戶之財務資訊,原則上必須踐行五種方式,即「經由客戶授權」(Customer authorizations, 規定於第四條)、「取得行政傳票或傳喚」(Administrative Subpena and Summons, 規定於第五條)、「取得搜索票」(Search Warrants, 規定於第六條)、「取得司法傳票」(Judicial Subpena, 規定於第六條)、「取得司法傳票」(Judicial Subpena, 規定於第六條)與「經由正式的書面請求」(Formal Written Request, 規定於第八條)。但在例外方面,金融機構或其主管、雇員、或其代理人,通知政府當局其持有攸關可能違反任何法律或規則之資訊,則不禁止。

一九八九年金融機構改革、復原及執行法(Financial Institution Reform, and Enforcement Act, FIRREA 對於財務隱私權法有若干修正,計有三點⁵⁶:

- 財務隱私權法原規定包括聯邦存款保險公司在內之十類主管機關(Supervisory Agency),對於該法所定之金融機構之財務狀況及營業情形,有法定檢查權(12 U. S. C. §3401(1),(6))。財務紀錄或資料,依法得揭露予這些監督機關(12 U. S. C. §3413(b)),FIRREA 規定主管機關得檢查的範圍,包括:金融機構、控股公司(Holding Company)及其子公司之財務狀況、營業情形、商業紀錄或交易(Section 941)。
- 財務隱私權法 12 U. S. C. §3413 原規定十一項不適用本 法之例外規定,其中§3413(b)規定金融主管機關執行監管 業務時,不受本法限制。FIRREA 修正§3413(b),並增列三 項例外規定,即包括聯邦房屋融資局(Federal Housing

第 181 頁

⁵⁶ 蕭富山,「美國防制洗錢及銀行保密之法律規範及其爭議」,法學叢刊,民國 95 年,第 153 期。

Finance Board)或房貸銀行(Home Loan Bank)為對金融機構擴張信用,而向聯邦準備局(Federal Reserve Board)或任何聯邦準備銀行(Federal Reserve Bank)所揭露之紀錄或資料,以及清理公司(Resolution Trust Corporation)為行使監管(Conservatorship)、接管(Receivership)或清算之職權而製作之資料,均屬不受財務隱私權法限制之範圍(Section 942)。

■ 財務隱私權法規定,依聯邦大陪審團(Grand Jury)傳票向金融機構取得之財務紀錄,僅供大陪審團判斷是否起訴犯罪之用,倘不作此用途,即應銷毀或退還該金融機構,不得為他政府機關持有(12 U. S. C. §3420)。FIRREA 於此條文下增加一項(§3420 (b)),即金融機構之職員、董事、合夥人、受僱人、股東、代理人或法律顧問等,均不得直接或間接向大陪審團傳票上所載之人,告知此份傳票之存在或其他內容(Section 943)。

綜上,財務隱私權法明確規定除基於法令授權之行為 得例外不受本法限制外,金融機構客戶的財務隱私皆須受到 充分保護。使主管機關於執法時有所依據,客戶亦獲得一定 的保障,並得依據本法主張其應有之權利。

三、我國財務隱私權相關法令57

在美國,金融檢查範圍涉及金融機構客戶財務隱私時,得依據財務隱私權法主張其權利。在我國,對於個人財務隱私的保護,可於電腦處理個人資料保護法中見到相關規範。

電腦處理個人資料法係於民國八十四年八月公佈施行,其立 法目的在規範電腦處理個人資料,以避免人格權受到侵害,並促進

⁵⁷ 施峰達,「我國『金融檢查』與『財務隱私權』法制關連性之探討-以銀行業之監理為中心」,中原大學財經法律學系碩士論文,民國 90 年。

個人資料的合理使用。

依據電腦處理個人資料保護法第三條,本法所謂「個人資料」,係指「自然人之姓名、出生年月日、身分證統一編號、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、健康、病歷、財務情況、社會活動及其他足資識別該個人之資料」,而所謂「電腦處理」,指「使用電腦或自動化機器為資料之輸入、儲存、編輯、更正、檢索、刪除、輸出、傳遞或其他處理」。

若金融檢查所涉及之資料為以各電腦處理之個人資料檔案, 則在電腦處理個人資料保護法的體系下,可能有其適用。依據電腦 處理個人資料保護法第二條:「個人資料之保護,依本法之規定。 但其他法律另有規定者,依其規定。」依本章第一節所述,銀行法 第四十八條之二規範:「銀行對於顧客之存款、放款或匯款等有關 資料,除其他法律或中央主管機關另有規定者外,應保守秘密。」 因此,就銀行客戶之存款、放款或匯款等資料保密,優先適用銀行 法,亦即在其他法律或中央主管機關授權下,得洽請金融機構提供 相關資料。

此外,根據電腦處理個人資料保護法第八條前半段規定:「公公務機關對個人資料之利用,應於法令職掌必要範圍內為之,並與蒐集之特定目的相符」,故以金融檢查的目的而言,若檢查單位在以電腦輔助稽核工具進行查核時,需蒐集金融機構財務、業務資料,因而有涉及金融機構客戶個人資料的情況時,基於其檢查之必要範圍,應得要求金融機構提供相關資料。

第四節 電腦輔助稽核工具協助金融檢查之適法性探討

綜合上述相關法規的介紹,可知基於法律之授權,檢查單位得令金融機構提供其財務、業務資料,當中亦包括客戶存款、放款或匯款等有關資料,其適法性應無疑慮。並且,為達金融檢查強化金融機構體質、維護大眾利益的目的,提供充分資料供檢查人員進行分析與查核,確有

其必要。

資料檔案取得之控制重點應在於檢查人員如何確保資料檔案的安全性與保密性。美國銀行(Bank of America)在二〇〇五年發生電腦檔案失竊事件,檔案中記錄了包括數名聯邦參議員,以及國防部員工等超過一百萬名政府員工個人身分、銀行帳戶等隱私資料;二〇〇七年五月花旗集團遺失四捲電腦磁帶,資料包括在美國境內花旗財務公司的客戶資料,與花旗零售服務公司已經關閉帳戶的客戶資料,資料中包含社會安全號碼、帳號及支付記錄,這是電腦資料檔案受損的最新案例。上述事件皆顯示,電子資料檔案的保管若有疏漏,可能造成個人資料隱私的損害,甚至遭受非法的使用。

本章第一節已介紹我國金管銀(一)字第○九五一○○二○二○號函令,該函令對銀行法第四十八條第二項例外事項作出說明,其中規範:「各機關依本規定,調取及查詢客戶往來、交易資料時,應建立內部控制機制,指派專人列管,並應作定期與不定期考核,以確保人民隱私權」,此外,我國電腦處理個人資料保護法第十七條規定:「公務機關保有個人資料檔案者,應指定專人依相關法令辦理安全維護事項,防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏」,行政院金融監督管理委員會檢查金融機構業務要點中,亦規範:「檢查人員對於檢查事項、日程及受查機構業務情形,應負保密之義務,不得對外洩漏。」由上可知,我國相關法令已要求檢查單位在取得受查銀行存款、放款及個人有關資料時,必須設有控管程序,並派專人列管。在以電腦輔助稽核工具進行金融檢查的方式下,受查銀行提供之資料型態係電子檔案,對於電子檔案的安全控管,檢查單位應採取更嚴密的措施,並遵循相關資料移除程序,以確保資料的取得及處理,皆經適當控管程序。

本研究認為,在利用電腦輔助稽核工具進行金融檢查,並取得受查銀行電子檔案時,應考量避免取得足以辨識受查銀行客戶個人之資料欄位,可事先由受查銀行進行資料轉換動作,將機密資料予以轉換後再予提供,以達到保護個人資料的目的。並且,資料轉換方法應僅有受查銀行知悉,若檢查人員發現異常情形需進行後續追蹤,則可由受查銀行追

溯資料轉換前之原始資料供檢查人員作深入調查。另外,建議檢查單位應與受查銀行進行協商,擬定雙方皆可接受的資料提供內容與方式,並制訂相關政策及規範(例如:制訂「提供資料作業要點」),明訂受查銀行資料提供之範圍及限制,俾使受查銀行在資料提供方式及內容上有所依循,亦強化電腦輔助金融檢查之可行性。此外,本研究建議檢查單位針對電腦輔助金融檢查,應擬定相關程序書,將檢查單位取得受查機構電子資料應遵循之規範及程序予以書面化,供檢查人員在執行時有所依循。本研究參酌 ISO27001:2005 國際資訊安全標準之規範精神,初步擬定程序書範例如下,供委託單位作為擬定相關程序之參考:

自外單位取得之電子檔案管理辦法 (範例)

一、目的

確保自外單位取得之電子檔案,避免因疏忽或未經授權而洩露,導致損害外單位及其客戶權益。

二、適用範圍

自外單位取得之相關資訊、檔案、文件及其他具有敏感性,而應予 限閱管制之電子檔案。

三、依據:

- 1. 國家機密保護法
- 2. 檔案法
- 3. 電腦處理個人資料保護法
- 4. 行政資訊公開辦法
- 5. 行政院事務管理手册
- 6. 公務人員服務法

四、名詞定義

- 1. 外單位:本局以外之單位。
- 2. 電子檔案:泛指一切可透過機器設備存取之資料。
- 3. 機密資料:指與外單位有關業務之特定資訊或個人資訊,因其 具有敏感性,若未經授權而洩露予職務上無關之同仁或公司外 第三人知悉,將造成管理困擾,或損害外單位利益等等不利之 後果;其形式包括書面、口頭、電子訊息等所有形式。

五、檔案之保管

 保管單位 由資料取得單位自我維護保管。

2. 保管方法

(1)各維護保管權責單位主管須將自外單位取得之電子檔案,集中放置於檔案伺服器內集中保管,並列管於「外來檔案管制記錄表」中。

- (2) 不同機密等級之檔案應分別保存,並與一般檔案隔離存放, 磁帶及光碟等儲存媒體之儲存櫃應上鎖。
- (3) 重要機密檔案,須將檔案加密後進行備份,以降低備份檔案 遭盜用的可能。
- (4)儲存電子檔案之電腦磁碟及其他週邊設備,應對使用單位或 人員設定使用權限及密碼管制。
- (5)依資訊存取規定,配予應用系統的使用者與業務需求相稱的 資料存取及應用系統的使用權限。
- (6) 借調自外單位取得之電子檔案,應填具「外來檔案使用申請 表」,依其機密等級交各權責單位主管核准。
- (7)保管單位之專責保管人員調離職務時,其所保管之檔案應逐項點交。

3. 經辦人之處理

- (1) 具機密資料之電子檔案應於辦公場所之專用電腦上處理,未 經權責主管核准,不得轉置於個人行動電腦或其他任何儲存 媒體內。
- (2) 非具機密資料之電子檔案,則可轉置於個人行動電腦或其他 任何儲存媒體內進行處理。
- (3)因工作所經手之電子檔案內容不得出示予該工作無關或未 獲授權之人員,並應妥善保管,防止他人輕易取得資料。
- (4)負責處理資料之專用電腦及個人行動電腦應有適當加密機 制,避免未經授權人員隨意竊取,或因遺失而資料外洩。

4. 檔案銷毀

- (1)資料儲存媒體進行報廢時,應完成「檔案銷毀申請表」及「檔 案銷毀計畫表」,經單位主管核准後,始得辦理檔案銷毀。
- (2)任何資料儲存媒體(硬碟、磁片、光碟等)進行報廢時,須 徹底將其內資料銷毀或消磁,直至無法解讀為止:
 - 甲、光碟一律將反光層抹除,折成二片銷毀;
 - 乙、磁帶或磁片應以工具進行實體之破壞,使其無法使用;
 - 丙、利用工具程式,覆寫整個媒體至少三次;
 - 丁、更新相關紀錄清單。
- (3) 資訊處理設備(桌上型電腦、個人行動電腦、伺服器等) 在

送修或再使用的過程中,應避免內存資料的外洩,並考慮進行必要之清除動作。

六、保密守則

- 1. 所有同仁均應遵行「公務人員服務法」之規定,嚴守機密。
- 職務上不應知悉或不應持有之機密資料,應避免知悉或持有, 並不得翻閱、探詢與自己職務無關之資料。

七、作業表單

- 1. 外來檔案管制記錄表。
- 2. 外來檔案使用申請表。
- 3. 檔案銷毀申請表。
- 4. 檔案銷毀計畫表。

【作業表單 1】

外來檔案管制記錄表 (範例)

編號:

保管單位								
表單維護				最後更新				
人員姓名				日期				
				緊急聯絡				
職稱				電話				
			外來檔案	案明細				
檔案編號	/名稱	分類	機密 等級	檔案保管人	授權人員清單			
單位主管	簽名							
日;	期							

填表說明:本表單由外來檔案保管單位填寫,根據單位主管核准之「外來檔案使用 申請表」,開放使用權限並更新「外來檔案管制記錄表」,以確實掌握 外來檔案之使用狀況。

【作業表單 2】

外來檔案使用申請表 (範例)

編號:

	申請人資料										
人員姓名			組別								
分機			職稱								
任職狀態	□正式人員□ □外部支援人		申請生效日								
	外來檔案申請明細										
檔案編號/名稱	機密等級	 	'請原因	申請使用權限							
單位主管簽名											
日期											

填表說明:本表單由外來檔案使用者填寫,經單位主管核准後,請檔案保管人開放 使用權限。檔案保管人於權限開放後,更新「外來檔案管制記錄表」, 以確實掌握外來檔案之使用狀況。

【作業表單 3】

檔案銷毀申請表(範例)

檔號編案	號: 名:																	核准銷	毀文號:	
編號	Ś	销	毀	原	因		外	來	檔編	案	管	制	記號	錄	表	文件產生日期	附件數量	保存 年限	調整後保存年限(調整原因)	備註
001																				
002																				
003																				
004																				
005																				
申請銷	申請銷毀檔案件數: 申請銷毀檔案附件數:																			
核准人	 .:							簽章	争				申	=請	人:				簽章	
核准日	期:												申	請	日期	:				

【作業表單 4】

檔案銷毀計畫(範例)

編號:

NA.	€an.	1.14	卒	擬銷毀檔案件數	擬	銷	毀	檔	案	行 1	件	數	揚	迁銷	毀	檔	案	現	在	存	放	地	點	
銷	毀	檔	案																					
現	況	說	明																					
銷	毀	檔	案	擬 銷 毀 時 間	1	疑	銷	毀	<u> </u>	<u>b</u>	點			擬		銷		毀		方		式		
到	玒	伯	禾																					
作	業	說	明																					
備			註																					
填	表	說	明	一、申請檔案銷毀,應填具「檔案銷毀申請表」並檢附本表,經單位主管核准後,依規定程序由檔案銷毀承辦人進行銷毀。二、如有擬提供其他機關單位使用之檔案,應於備註欄說明擬提供之檔案名稱及檔案件數。																				

承辦人:	簽章	監毀人:	簽章
核准銷毀文號:		銷毀日期:	

第六章 結論與建議

第一節 結論

電腦輔助稽核工具及技術的使用,已是資訊科技環境下金融檢查的 必然趨勢,我國金融檢查單位建置電腦輔助金融檢查之機制,宜從電腦 輔助稽核工具的運用著手,進一步發展至自行開發電腦輔助稽核工具。

另建置電腦輔助金融檢查之機制,檢查單位宜設置相關的控制程序,從檢查前的人力資源配置、查核規劃、資料準備、資料處理,到後續的資料檔案保管與檔案銷毀等流程,均應搭配相當的控管措施,以確保在運用電腦輔助稽核工具的各環節中皆受到控制,俾達成電腦輔助金融檢查的效益。

本研究已於報告中簡介先進國家以電腦輔助金融檢查之現況,並對 我國以電腦輔助金融檢查的可行性與妥適性進行探究,得知為強化電腦 輔助金融檢查的妥適性,應考量設定相關的控管程序。此外,本研究亦 分析我國使用電腦輔助金融檢查的相關法令及專業審計規定,並參酌國 際資訊安全標準之規範,擬定程序書範例。期望本研究可供委託單位於 日後建置電腦輔助金融檢查機制時的參考,並藉此促進金融檢查之效 率,強化我國金融檢查之效能。

第二節 綜合建議

本章節彙總前述研究目的之重要結論,並提出對建置以電腦輔助金融檢查之建議如下:

一、參酌各主要先進國家金融檢查機關及外部稽核單位之監理經驗及趨勢,我國宜採用電腦輔助稽核工具協助金融檢查

目前各國金融監理機關在場外檢查部分,主要為表報稽核,其 透過金融機構定期申報之財務報表或其他相關報告,由檢查單位進 行持續性之分析,俾掌握各金融機構的營運情形,以訂定實地檢查 的優先順序。而在實地檢查工作上,各主要先進國家檢查人員多已 陸續採用電腦輔助稽核技術及工具,輔助檢查人員有效的進行稽核 工作。而在各國家中,尤以美國較為積極,其金融監理機關已自行 開發電腦稽核工具,且實際用於輔助金融檢查。

國外外部稽核專家,在面對執行處理複雜及交易量繁多的金融產業時,亦會運用電腦輔助稽核技術及工具進行查核,其通常運用範圍在作業及信用風險偵測、放款組合分析、放款利息計算及保險費計算等檢查。此外,對於配合法令要求的遵循驗證,其亦多搭配電腦輔助稽核工具進行,以確保能有效控制金融產業日常交易量龐大的先天風險。例如:沙賓法案(Sarbanes-Oxley Act)、美國愛國者法案(USA Patriot Act)、新巴塞爾資本協定(New Basel Capital Accord)等。

利用電腦輔助稽核工具於金融機構的查核已日趨普及,惟在檢查過程中,如何自資料取得、處理至產出查核結果等各環節中利用電腦為輔助工具,並建立適當規範或遵循準則,以提昇電腦輔助金融檢查的效益,已成為金融檢查機關應發展金融檢查電腦化的重要目標。

二、推動電腦輔助金融檢查,宜從電腦輔助稽核工具評估查核成本、查 核效益及查核人員電腦能力

如本研究第三章所述,電腦輔助稽核技術可區分為三大類,即測試程式功能之電腦稽核技術、測試電腦檔案之電腦稽核技術、及利用電腦為工具以輔助查核工作之電腦稽核技術。從上述各國以電腦輔助金融檢查的概況可知,目前各國對電腦輔助稽核技術的運用層級,多在利用電腦為工具以輔助查核工作,亦即採用電腦輔助稽核工具於金融機構的查核。而在運用的範疇上,除了開發表報稽核系統外,亦有自行開發電腦稽核工具,並實際用於輔助金融檢查者。

鑒於現階段我國金融檢查人員較未具備專業之資訊科技技術,故電腦輔助金融檢查之推動順序,宜由利用電腦為輔助工具開

始,再逐步往技術層次更高、更複雜之電腦一般控制及應用控制查核,深入執行電腦審計工作,甚至自行開發電腦稽核工具。不論檢查人員混合或採用哪一種電腦輔助稽核策略或技術,應考慮查核方法所需之成本、所產生的效益、設備與程式相容性,以及審計軌跡和相關文件是否可取得,並且應評估查核人員的電腦能力,輔以適當的教育訓練。

三、實施電腦輔助金融檢查,宜建置標準化的巨集程式及一致化的查核 準備事項,以降低檢查成本

本研究透過個案研究的方式,證明我國若要施行電腦輔助金融檢查確實可行。而可利用電腦輔助稽核工具協助查核的業務項目,除本研究第四章第二節「查核範圍與電腦輔助稽核工具查核目標對照表」所列舉之銀行檢查項目外,包括證券、保險等檢查業務,亦可考量採用電腦輔助稽核工具,協助檢查人員更有效的執行檢查作業,甚至可利用其驗證金融機構定期申報之監理資料(例如:利用電腦輔助稽核工具驗證銀行申報之「逾期放款概況表-期限分析」正確性)。因各類金融機構業務項目內容繁多,本研究無法逐項列舉電腦輔助稽核工具可協助之項目,惟已於第四章第一節個案研究執行程序中,說明金檢單位在評估利用電腦輔助稽核工具進行各項檢查業務的可行性分析時,可考量下列事項:

- 1. 檢查人員之資訊科技知識、專門技術及經驗。
- 2. 規劃、設計,及執行電腦輔助稽核工具所需的時間。
- 3. 檢查人員使用電腦輔助稽核工具的能力。
- 4. 受檢單位資訊系統複雜程度,以及資料下載的可行性。
- 5. 查核資料的可用性。

另本研究第四章第二節,業以個案說明可行性評估程序及結果,值得注意的是,電腦輔助稽核工具及技術首次採用時,因涉及 巨集程式之撰寫,故須先瞭解受檢單位之作業程序及程式邏輯,亦 需花費較高之初次開發成本;惟若可針對風險較高的查核項目,統 一由專人或專責單位進行開發,藉由將巨集程式的標準化及查核準 備事項的一致化,應可進行大量推廣使用。屆時,再透過教育訓練 及撰寫標準作業手冊的方式,協助金融檢查人員快速瞭解如何利用 電腦輔助稽核工具執行檢查工作,將可大幅提升檢查人員的工作效 率及掌握更多受檢單位營運之風險。

此外,在運用電腦輔助金融檢查相關處理過程中,檢查人員需要針對運用電腦輔助稽核工具之各階段,留意其控制重點及注意事項,方能確保資料處理的妥適性。各階段所提及之關切重點,已於本研究第三章「電腦輔助稽核技術與工具」及第四章「以電腦輔助稽核工具進行金融檢查」個案研究之章節中逐一述明。

為利未來金檢單位能快速的引用本研究個案之成果,針對個案 查核過程中所採用之範例格式,本研究整理出空白範例,供委託單 位參考。詳細範例格式,請參閱「附錄」說明。

附錄一:電腦稽核輔助技術資料取得可行性評估表

附錄二: 查核聯絡書

附錄三: 訪談紀錄表

附錄七:電腦稽核輔助技術查核工作控制表

附錄九:電腦稽核輔助技術資料移除確認表

四、在查核過程中取得之金融機構電腦資料檔案,宜注意資料檔案的安全性與保密性

依本研究第四章對於電腦輔助稽核工具協助金融檢查之適法 性探討結論,可知基於法律之授權,金檢單位得令金融機構提供其 財務、業務資料,其中亦包括客戶存款、放款或匯款等有關資料, 其適法性自無疑慮,惟控制重點應在於檢查人員如何確保資料檔案 的安全性與保密性。

本研究建議在金檢單位廣泛運用電腦輔助金融檢查前,對於資 料取得與處理程序,宜制訂書面化的政策,包括檔案的保管、經辦 人的處理、檔案的銷毀,以及保密義務等,皆須有明確的規範,以 確保電腦輔助金融檢查機制的完善。故本研究參酌 ISO27001:2005 國際資訊安全標準之規範精神,初步擬訂「自外單位取得之電子檔 案管理辦法」之管理程序書範例,供委託單位作為擬定相關程序之 參考。

鑑於將電腦輔助稽核工具運用於金融檢查已日趨普及,在利用電腦輔助稽核工具進行金融檢查之際,除了提升輔助工具的效能外,如何建立起相關的程序與機制,確保資料從取得、處理至產出查核結果等各環節中皆受到適當控制,並遵循適當規範或準則,以增進電腦輔助金融檢查的效益,應係目前建置電腦輔助金融檢查機制須考量的重要項目。

五、金檢單位使用套裝軟體或自行開發電腦輔助稽核工具時,應設定相 關控制程序

一般在使用套裝軟體或自行開發電腦輔助稽核工具時,常因忽略致未設定相關控制程序,鑑於上開工具不若 ERP 等應用系統已經過專家嚴謹測試,確保其提供資訊之合理性,而檢查人員或企業使用之電腦輔助稽核工具通常可用以做出查核報告、財務資訊,或據以做出重大營運決策,故更需要加強其發展、使用、保存之管理,以避免產生錯誤資訊。本研究已於第三章第七節,說明運用電腦輔助稽核工具可考量之控制,並參酌國際電腦稽核協會之實務指引,提出自行開發或設計電腦輔助稽核工具時,可參酌之控制程序。

綜上,在電腦化環境下,運用電腦輔助稽核工具已成為金融檢查之必然趨勢,尤其在金融業務日趨複雜的環境下,利用電腦輔助稽核工具進行查核工作,可大幅提升金融檢查的效率及品質。因此,本研究透過分析主要先進國家以電腦輔助金融檢查業務之情形、評估我國以電腦輔助金融檢查之可行性與妥適性及探討我國使用電腦稽核軟體輔助金融檢查之相關法令規範,並嘗試以個案研究的方式,就利用電腦輔助稽核工具執行金融檢查的可行性等問題,提出相關結論與建議,期能協助建

置一套完整電檢查。	電腦稽核的方法。	技術與作業程序	·, 俾能大量推廣	運用於金融

XX商業銀行股份有限公司

電腦輔助審計技術資料取得可行性評估表(空白範本)

評估內容	是	否
一、受查單位提供資料轉換可行性評估: 資料檔案可否依「準備資料清單」要求之檔案規格轉換成下列任一檔案格式? 1. Excel 檔案格式 2. DBF 檔案格式 3. TXT 檔案格式 4. Report 檔格式(電子檔) 5. 其他格式 結論:資料檔案轉換是可行的? (說明:上述評估項目1.至5.中,有任一項目被勾選即代表檔案轉換是可行的。)		
 二、受查單位提供資料檔案提供查核可行性評估: 1. 資料願意透過外部儲存媒體(隨身碟、光碟片) 提供? 2. 不願意提供檔案,但願意將檔案存放於該單位所屬之專用個人電腦供查核使用? 結論:資料檔案提供是可行的? (說明:上述評估項目1.至2.中,有任一項目被勾選即代表檔案提供是可行的。) 		
三、評估結論: 可否透過電腦輔助審計技術進行查核? (說明:上述評估項目一及項目二之結論,須同時勾選「是」,方代表可透過電腦輔助審計進行查核。)		
覆核人員:編製人員:		

XX商業銀行股份有限公司 查核聯絡書(空白範本)

敬啟者:

為配合金融檢查所需,及提升稽核作業的效率及效果。本次檢查預計將透過電腦輔助稽核工具進行「授信資產分類報表內容及各類提列之 備抵呆帳金額符合法令規定」之驗證,故煩請 貴行提供相關資料,並 安排適當人員接受訪談。

- 提請準備資料清單請詳【附件一】。
- 訪談內容請詳【附件二】。

為利於查核工作之進行,特提請 貴行提供及安排相關事項。次頁所 列資料之準備請於 XX 年 XX 月 XX 日以前準備完竣。若於資料準備過程 中有任何不明瞭之處,敬祈隨時與本局檢查人員聯絡。

順頌 商祈

承辦檢查人員:

XXX	電子郵件:
	聯絡電話:
XXX	電子郵件:
	聯絡電話:
XXX	電子郵件:
	聯絡電話:

準備資料清單

(一) 授信資產評估及逾期放款處理作業相關政策

例如:資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法。

(二)授信資產分類報表

請提供 貴行授信資產分類報表電子檔案。

(三)科目餘額表

請提供 貴行放款科目餘額(包含催收及呆帳科目)電子檔案。

(四)放款明細資料檔(檔案名稱:Loan)

- 1. 應包含所有放款資料,包括:已轉催、呆帳、逾期及未逾期者。
- 2. 提供資料應包含下列欄位:

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
1	LN001	分行代碼	分行代碼 (例如:001)。
2	LN002	借款人識別碼	借款人全行唯一識別代碼。
			若「客戶代碼」或其他欄位可供
			辨識借款人,則提供「客戶代碼」
			即可,若無其他可供唯一識別之
			欄位,則請依據每個借款人身分
			證字號/統一編號賦予一個單一
			識別碼後提供。
			注意:
			1. 資料應具「全行」唯一識別
			性。例如:王小明於 001 分
			行借款,其客戶代碼為
			AA001; 王小明又於 002 分行
			借款,其客戶代碼為
			AB001,則「客戶代碼」欄位
			不具全行唯一識別性。
			2. 借款人識別碼長度應小於

附錄二:查核聯絡書-附件一(空白範本)

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
			10 個字元,且以文、數字為
			限,勿使用特殊符號。
			3. 借款人識別碼與身分證字號
			/統一編號之對應資料應妥
			善保存,以利於事後有需要
			時予以核對。
3	LN003	放款帳號	借款帳號。
4	LN004	到期日	借款到期日。
5	LN005	逾期起算日	借款人逾期還款之逾期期間起
			算日。
6	LN006	預計繳息日	借款人最後一次繳息後,下一次
			應繳息之日期。若與逾期起算日
			相同,則填入相同日期。
7	LN007	預計還本日	借款人最後一次還本後,下一次
			應還本之日期。若每月還本日與
			繳息日相同,則填入相同日期。
8	LN008	放款餘額	借款帳戶餘額,應包含利息與本
			金。
9	LN009	擔保品識別號	此放款帳號所屬之擔保品識別
			號,若為無擔保放款則填入空
			值。
10	LN010	擔保註記	代碼「1」:擔保放款。
			代碼「2」:無擔保放款。
11	LN011	科目代號	此筆帳戶應屬之授信科目代
			碼,此代碼應與財務報表會計科
			目代碼一致。
12	LN012	科目名稱	此筆帳戶應屬之授信科目名稱。
13	LN013	戶況記號	代碼「1」:正常戶。
			代碼「2」:轉催收。
			代碼「3」:轉呆帳。
			代碼「4」:已結案。
14	LN014	足額擔保部分人	系統計算且未經人工調整前之
		工調整前分類	足額擔保授信資產分類。
15	LN015	不足額擔保部分	系統計算且未經人工調整前之
		人工調整前分類	不足額擔保授信資產分類。

附錄二:查核聯絡書-附件一(空白範本)

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
16	LN016	人工調整註記	代碼「1」:最終評估報表之分類
			係經人工調整。
			代碼「2」:分類未經人工調整。
			若系統資料庫未留存人工調整
			紀錄,則請填入空值。
17	LN017	足額擔保部分人	人工調整後之足額擔保授信資
		工調整後分類	產分類,若人工未調整則為填入
			系統計算之分類。若系統資料庫
			未留存人工調整紀錄,則請填入
			足額擔保部分人工調整前分類。
18	LN018	不足額擔保部分	人工調整後之不足額擔保授信
		人工調整後分類	資產分類,若人工未調整則為填
			入系統計算之分類。若系統資料
			庫未留存人工調整紀錄,則請填
			入不足額擔保部分人工調整前
			分類。

(五)擔保品資料(檔案名稱:Guarantee)

應包含下列資料:

- 1. 貸款人代號(例如:身分證字號、統一編號)(註二)
- 2. 擔保品金額。
- 3. 提供資料應包含下列欄位:

編號	欄位代號	欄位名稱	欄位說明
01	GU001	擔保品識別號	此放款帳號所屬之擔保品識別
			號,若為無擔保放款則填入空
			值。
			注意:
			其亂數轉換後之結果,需與放款
			明細資料檔(Load)中的「LN002
			借款人識別碼」一致。
02	GU002	擔保品總額	擔保品識別號下,各類擔保品金
			額合計數。

附錄二:查核聯絡書-附件一(空白範本)

補充說明:

- 1. 資料截止日期:2007/xx/xx。
- 2. 範圍:為期能進行全行歸戶驗證,其資料應包括所有國內分行。
- 3. 為配合查核之需求,上述資料除政策外請以 **電子檔**(Text File, 並以分號「;」分隔)方式提供,並具備欄位名稱。
- 4. 上述擬請提供之資料可能視訪談結果或 貴行情況而增加或修改內容。若對所提供之項目內容有任何問題,敬請與本局承辦負責人員聯絡。謝謝。
- 5. 若 貴行對於資料保存或提供上有特殊考量時,亦可將相關所提供資料放置於 貴行規範之個人電腦後,本局承辦人員會將電腦輔助稽核工具安裝於內,並於查核結束後,僅擷取查核結果之彙總資訊。
- 6. 因考量統一編號或身分證字號涉及個人隱私等機密資料,請 貴 行於前刪除後三碼之統一編號或身分證字號,或採用亂數替換, 查核時僅需足供唯一識別即可。

訪談內容

序號	訪談內容	備註
1	瞭解 貴行授信資產分類報表編製流程,包含:	受訪單位:
	● 授信資產分五類報表編製及核准流程	債管部門
	● 授信資產分類政策	訪談時間:
	· 农品负度分积政术	2007/xx/xx
	● 授信資產分類人工調整流程	13:00~15:00
	● 擔保品鑑價流程	估計約二小時
0	吸勿 电仁拉伫次文八松和子照铝、石人。	
2	瞭解 貴行授信資產分類程式邏輯,包含:	受訪單位:
	● 逾期天數計算邏輯	資訊部門
	● 擔保品金額分攤邏輯	訪談時間:
	一	2007/xx/xx
	● 授信資產分類邏輯	09:00~12:00
		估計約三小時
3	結果報告及討論:	<u>參與單位</u> :
	● 個案研究結果報告	資訊部門、債管部
	▲ 烈业何安加加从田内 电气加明四分分气	門、內部稽核部門
	● 針對個案研究結果與 貴行相關單位進行	會議時間:
	討論	2007/xx/xx
		15:00~16:00
		估計約一小時

補充說明:

上表所列之時間僅為建議值,請與各單位受訪人員確認上列預定時間是 否可接受本局檢查人員訪談。若無法配合,請代為更換時間。

附錄三:訪談紀錄表 (空白範本)

XX商業銀行股份有限公司

訪談紀錄表 (空白範本)

編號	訪談內容	訪談回應	
受訪單位: X X X (業務單位或管理單位)			
1.	瞭解授信資產分類報表編製		
	流程。		
(1)	授信資產分五類報表編製及		
	核准流程:		
	● 報表編製時點。		
	● 系統產出報表後,是否再		
	經人工調整報表格式或分		
	類。		
(2)	授信資產分類及呆帳提列政		
	策:		
	● 各類授信資產呆帳提列比		
	率。		
(3)	授信資產分類人工調整流程。		
(4)	擔保品鑑價流程。		
2.	瞭解授信資產分類程式邏輯。		
(1)	逾期天數計算邏輯。	□採逾期天數÷30 計算逾期月	
		數	
		□採實際逾期月數計算	
		計算逾期天數使用之日期欄	
		位:	
		□預計繳息日	
		□預計還本日	

附錄三:訪談紀錄表 (空白範本)

編號	訪談內容	訪談回應
	受訪單位: X X X (業務單位或管理單位)	
		□到期日
		□其他逾期起算日
(2)	擔保品金額分攤邏輯(註)。	□同一擔保品下各放款帳號金
		額由大至小分攤
		□同一擔保品下各放款帳號金
		額由小至大分攤
		□同一擔保品下各放款帳號金
		額合併計算,超過擔保品金
		額部分列為不足額擔保者
		□以擔保記號或科目區分擔保
		放款或無擔保放款
(3)	全行歸戶政策。	

編號	訪談內容	訪談回應
	受訪單位:ХХХ	(資訊單位)
1.	擬查核的檔案或資料庫。	
2.	擬查核資料庫的資料表關連	
	性。	
3.	資料檔案之內容及可存取性。	
4.	確認可取得查核截止時點的	
	相關檔案或資料表。	

覆核人員:	編製人員:

COM S000 Comment *批次名稱:「授信資產分五類報表」 重新計算證實測試 * 批次描述: 將客戶提供的明細資料依法令規範進行重新分類驗證。 * 輸入資料:自客戶處取得放款及擔保品資料,彙整成 Loan 檔及 Guarantee 檔 * 資料格式: *欄位代號 欄位定義 欄位型態 * ====== ======= ======= * LN001 分行代碼 ASCII * LN002 借款人識別碼 **ASCII** * LN003 借款帳號 ASCII * LN004 到期日 ASCII (yyyy/mm/dd) * LN005 逾期起算日 ASCII (yyyy/mm/dd) * LN006 預計繳息日 ASCII (yyyy/mm/dd) * LN007 預計還本日 ASCII (yyyy/mm/dd) * LN008 借款餘額 Numeric (Formatted) (Decimal = 0)* LN009 擔保品識別號 ASCII * LN010 擔保註記 ASCLI * LN011 科目代號 **ASCII** * LN012 科目名稱 ASCII * LN013 戶況記號 ASCLI * LN014 足額擔保部分人工調整前分類 ASCII * LN015 不足額擔保部分人工調整前分類 ASCII * LN016 人工調整註記 ASCII * LN017 足額擔保部分人工調整後分類 ASCII * LN018 不足額擔保部分人工調整後分類 ASCII * GU001 擔保品識別號 ASCLI * GU002 擔保品總額 Numeric (Formatted) (Decimal = 0) * *建立人員:吳筱雯,PwC SPA Taiwan * 覆核人員:江東儒, PwC SPA Taiwan * 建立時間:2007.10.19 **END** COM S002 (流程圖 No. 002)

針對文字型態欄位刪除其前後空格

COM**************************

OPEN LOAN

DEL LN001a	OK	
DEL LN002a	OK	
DEL LN003a	OK	
DEL LN004aa	OK	
DEL LN005aa	OK	
DEL LN006aa	OK	
DEL LN007aa	OK	
DEL LN009aa	OK	
DEL LN010a	OK	
DEL LN011a	OK	
DEL LN012a	OK	
DEL LN013a	OK	
DEL LN014a	OK	
DEL LN015a	OK	
DEL LN016a	OK	
DEL LN017a	OK	
DEL LN018a	OK	
DEFINE FIELD	LN001a	COMP AS ALLTRIM(LN001)
DEFINE FIELD	LN002a	COMP AS ALLTRIM(LN002)
DEFINE FIELD	LN003a	COMP AS ALLTRIM(LN003)
DEFINE FIELD	LN004aa	COMP AS ALLTRIM(LN004)
DEFINE FIELD	LN005aa	COMP AS ALLTRIM(LN005)
DEFINE FIELD	LN006aa	COMP AS ALLTRIM(LN006)
DEFINE FIELD	LN007aa	COMP AS ALLTRIM(LN007)
DEFINE FIELD	LN009aa	COMP AS
SUBSTR(ALLTRI	M(LN009), 1, 10)	
DEFINE FIELD		COMP AS ALLTRIM(LN010)
DEFINE FIELD	LN011a	COMP AS ALLTRIM(LN011)
DEFINE FIELD	LN012a	COMP AS ALLTRIM(LN012)
DEFINE FIELD	LN013a	COMP AS ALLTRIM(LN013)
DEFINE FIELD	LN014a	COMP AS ALLTRIM(LN014)
DEFINE FIELD	LN015a	COMP AS ALLTRIM(LN015)
DEFINE FIELD	LN016a	COMP AS ALLTRIM(LN016)
DEFINE FIELD	LN017a	COMP AS ALLTRIM(LN017)
DEFINE FIELD	LN018a	COMP AS ALLTRIM(LN018)
		` '
OPEN Guarante	ee	
DEL GU001a	OK	
DEFINE FIELD	GU001a	COMP AS
SUBSTR(ALLTRI	M(GU001), 1, 10)	
COM S003_to_S	8008 (流程圖 No. 003~No. 008)	

COM No. 003 建立 Dialog,輸入報表基準日變數:yyyy/mm/dd

COM 變數名稱命名為 LNdate

COM

COM No. 004 建立 Dialog, 選擇逾期期間計算方式(計算天數,或計算月數)

COM 變數名稱命名為 LNmethod

COM

COM No. 005 建立 Dialog,選擇是否考量擔保品

COM 變數名稱命名為 LNgua

COM

COM No. 006 建立 Dialog,若考量擔保品,則選擇帳號個別分類,或依擔保品識別號合併分類

COM 變數名稱命名為 LNgua2

COM

COM No. 007 建立 Dialog, 輸入各評估分類應提撥之比率

COM 變數名稱為 LNrate1、LNrate2、LNrate3、LNrate4、LNrate5

COM

COM No. 008 建立 Dialog,選擇是否執行全行歸戶

COM 變數名稱命名為 LNd

COM 輸入基準日

DIALOG (DIALOG TITLE "條件一" WIDTH 494 HEIGHT 150) (BUTTONSET TITLE "& 確認;&取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請輸入報表基準日: " AT 24 16 WIDTH 112 HEIGHT 19) (EDIT TO "LNdate" AT 132 48 DEFAULT "2007/06/30") (TEXT TITLE "請輸入西元日期,並以 / (斜線)分隔,例如: 2007/06/30" AT 12 88)

COM 選擇逾期期間計算方式

DIALOG (DIALOG TITLE "條件二" WIDTH 494 HEIGHT 188) (BUTTONSET TITLE "& 確認;&取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請選擇逾期月數計算方法: "AT 24 16) (RADIOBUTTON TITLE "【方法一】實際逾期天數÷30;【方法二】實際逾期月數" TO "LNmethod" AT 180 36 WIDTH 180 HEIGHT 46) (TEXT TITLE "說明: "AT 12 88) (TEXT TITLE "例如逾期起算日為5月1日,報表基準日為6月1日,實際逾期天數為31天,"AT 12 112) (TEXT TITLE "若採方法一計算,則逾期超過一個月;採方法二計算,逾期未超過一個月。"AT 12 136)

COM 選擇是否以「擔保註記」為分類依據

DIALOG (DIALOG TITLE "條件三" WIDTH 494 HEIGHT 220) (BUTTONSET TITLE "&確認;&取消" AT 396 24 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "選擇是否以僅「擔保註記」為分類依據,不驗證擔保是否足額:" AT 24 16 WIDTH 350 HEIGHT 19) (RADIOBUTTON TITLE "是;否" TO "LNgua" AT 24 36 WIDTH 160 HEIGHT 48 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法" AT 24 124 WIDTH 327) (TEXT TITLE " 第三條" AT 348 124) (TEXT TITLE "銀行對資產負債表

表內及表外之授信資產,除將屬正常之授信資產列為第一類外,餘不良之授信資產,應按債權之擔保情形及逾期時間之長短予以評估,分別列為第二類應予注意者,第三類可望收回者,第四類收回困難者,第五類收回無望者。"AT 24 148 WIDTH 433 HEIGHT 73) (TEXT TITLE "相關法令: "AT 24 100)

COM 選擇擔保品分攤方式

DIALOG(DIALOG TITLE "條件四" WIDTH 488 HEIGHT 300)(BUTTONSET TITLE "& 確認;&取消" AT 396 24 DEFAULT 1)(TEXT TITLE "請選擇擔保品分攤方式:" AT 12 16)(RADIOBUTTON TITLE "【方法一】;【方法二】並依各帳號餘額由大至小分攤擔保品金額;【方法二】並依各帳號餘額由小至大分攤擔保品金額" TO "LNgua2" AT 12 48 DEFAULT 1)(TEXT TITLE "方法一:" AT 12 130)(TEXT TITLE "同一擔保品項下,所有借款帳號合併評估,以擔保品總額做為足額擔保金額,其餘借款總額超過擔保品部分,視為不足額擔保。" AT 12 154 WIDTH 381 HEIGHT 37)(TEXT TITLE "方法二:" AT 12 220)(TEXT TITLE "同一擔保品項下,各借款帳號個別評估,以擔保借款金額由大至小分攤擔保品,不足額分攤者,該筆借款金額全數視為不足額擔保。" AT 12 244 WIDTH 382 HEIGHT 40)

COM 輸入各評估分類應提撥之比率

DIALOG(DIALOG TITLE "條件五" WIDTH 494HEIGHT 300)(BUTTONSET TITLE "& 確認;&取消" AT 396 24 DEFAULT 1)(TEXT TITLE "請輸入各評估分類提列呆帳之比率:" AT 12 16)(TEXT TITLE "1. 第一類 - 正常" AT 12 52)(TEXT TITLE "2. 第二類 - 應予注意者" AT 12 88)(TEXT TITLE "3. 第三類 - 可望收回者" AT 12 124)(TEXT TITLE "4. 第四類 - 收回困難者" AT 12 160)(TEXT TITLE "5. 第五類 - 收回無望者__" AT 12 196)(EDIT TO "LNrate1" AT 168 48 WIDTH 50 DEFAULT "0")(EDIT TO "LNrate2" AT 168 84 WIDTH 50 DEFAULT "2")(EDIT TO "LNrate4" AT 168 156 WIDTH 50 DEFAULT "50")(EDIT TO "LNrate5" AT 168 192 WIDTH 50 DEFAULT "100")(TEXT TITLE "%" AT 228 52)(TEXT TITLE "%" AT 228 88)(TEXT TITLE "%" AT 228 124)(TEXT TITLE "%" AT 228 160)(TEXT TITLE "%" AT 228 196)(TEXT TITLE "%" AT 228 160)(TEXT TITLE "%" AT 228 196)(TEXT TITLE "%" AT 228 196)(TEXT TITLE "%" AT 228 197)(EDIT TO "LNrate5" AT 12 244)

COM 輸入是否執行全行歸戶

DIALOG(DIALOG TITLE "條件六" WIDTH 494 HEIGHT 200)(BUTTONSET TITLE "& 確認;&取消" AT 396 24 DEFAULT 1)(TEXT TITLE "是否執行全行歸戶?" AT 24 16)(RADIOBUTTON TITLE "否;是" TO "LNd" AT 24 36 DEFAULT 1 HORZ)(TEXT TITLE "相關法令:" AT 12 88)(TEXT TITLE "銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法 第四條" AT 12 112)(TEXT TITLE "說明:授信資產第二類 - 應予注意者,包括授信資產雖未屆清償期或到期日,但授信戶已有其他債信不良者。" AT 12 140 WIDTH 441 HEIGHT 68)

DO S005 1

COM S005_1 (流程圖 No. 005-1)

COM No. 005-1 若選擇計算月數,則建立 Dialog,輸入相關日期

COM 變數名稱命名為:

COM LNmethodD1a

COM LNmethodD2a

COM LNmethodDD2a

COM LNmethodDD3a

COM 若選擇計算月數,則建立 Dialog,輸入相關日期

DIALOG (DIALOG TITLE "條件七" WIDTH 494 HEIGHT 323) (BUTTONSET TITLE "& 確認;&取消" AT 396 255 DEFAULT 1) (TEXT TITLE "請輸入下列日期(格式YYYY/MM/DD): "AT 12 16) (TEXT TITLE "1. 基準日前一個月日期,例如:基準日為 2007/06/30,則請輸入 2007/05/31: "AT 12 40) (EDIT TO "LNmethodD1a" AT 24 60 DEFAULT "2007/05/31") (TEXT TITLE "2. 基準日前三個月日期,例如:基準日為 2007/06/30,則請輸入 2007/03/31: "AT 12 100) (EDIT TO "LNmethodDD2a" AT 24 120 DEFAULT "2007/03/31") (TEXT TITLE "3. 基準日前六個月日期,例如:基準日為 2007/06/30,則請輸入 2006/12/31: "AT 12 160) (EDIT TO "LNmethodDD3a" AT 24 180 DEFAULT "2006/12/31") (TEXT TITLE "4. 基準日前一年日期,例如:基準日為 2007/06/30,則請輸入 2006/06/30: "AT 12 220) (EDIT TO "LNmethodD2a" AT 24 240 DEFAULT "2006/06/30")

COM S009 (流程圖 No. 009)

COM No. 009 進行資料驗證,並匯出異常資料

COM 開啟 Loan 檔,篩選驗證欄位為空值者,匯出於 Error A Date (Excel)。

COM 檢視 Error_A_Date 中空值欄位是否屬正常,若屬異常則應修正或排除資料後重新匯入;

COM 若為正常則執行下一項驗證項目。

OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_A_Date" IF (LN004aa="" OR LN005aa="" OR LN006aa="" OR LN007aa="")

```
COM
    開啟 Loan 檔,若驗證欄位為空值係屬正常,則將空值以報表基準日帶入後,
COM
    用 Age 函數計算驗證欄位與基準日相隔期間,
COM
    並篩選期間大於 30000 天者, 匯出於 Error_B_Date (Excel)。
COM
COM
    (註)驗證欄位為非合理值者,例如2007/6/31,
COM
    在使用 Age 函數計算與報表基準日相隔天數時,
COM
    計算結果會等於1900/1/1至報表基準日之相隔天數,
COM
    故將出現大於30000之異常值。
DO S011
OPEN Loan
COM 計算逾期天數
DEL LN00Atemp1
                  OK
DEL LN00Atemp2
                  OK
DEL LNOOAtemp3
                  OK
DEL LN00Atemp4
                 OK
DEFINE FIELD LNOOAtemp1 COMPUTED AGE(CTOD(LNOO4a, "yyyy/mm/dd"),
CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
DEFINE FIELD LN00Atemp2 COMPUTED AGE(CTOD(LN005a, "yyyy/mm/dd"),
CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
DEFINE FIELD LN00Atemp3 COMPUTED AGE(CTOD(LN006a, "vvvv/mm/dd"),
CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
DEFINE FIELD LN00Atemp4 COMPUTED AGE(CTOD(LN007a, "yyyy/mm/dd"),
CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_B_Date" IF (( LN00Atemp1 > 30000 ) OR
(LN00Atemp2 > 30000) OR (LN00Atemp3 > 30000) OR (LN00Atemp4 >
30000))
COM No. 009 -3
COM
    開啟 Loan 檔,篩選驗證欄位中有空值者,匯出於 Error C(Excel),並應修
正或排除資料後重新匯入。
COM
    篩選欄位:
COM
    [LN001](分行代碼)
COM
    [LN002](借款人識別碼)
COM
    [LN003](放款帳號)
COM
    [LN011](科目代號)
COM
    [LN012](科目名稱)
```

```
OPEN Loan
EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error C" IF (LN001a="" OR LN002a="" OR
LN003a="" OR LN011a="" OR LN012a="")
COM No. 009 - 4
COM 開啟 Loan 檔,篩選驗證欄位中,符合下列情況之異常資料,匯出於 Error_D
(Excel):
COM [LN010]不為"1"、"2"者。
COM [LN013]不為"1"、"2"、 "3"、"4"者。
COM [LN016]不為"1"、"2"者。
OPEN Loan
EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF ((LN010a \Leftrightarrow "1" AND LN010a \Leftrightarrow "2") OR
(LN013a \Leftrightarrow "1" AND LN013a \Leftrightarrow "2" AND LN013a \Leftrightarrow "3" AND LN013a \Leftrightarrow "4") OR
(LN016a \Leftrightarrow "1" AND LN016a \Leftrightarrow "2"))
OPEN temp
EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error D"
DO TempDel
           OK
COM No. 009 -5
COM 開啟 Loan 檔,篩選金額欄位[LN008]為負數者,匯出於 Error_E_LN008(Excel)
OPEN Loan
EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error E LN008" IF ( LN008 < 0 )
COM No.009 - 6
COM 開啟 Guarantee 檔,篩選金額欄位[GU002]為負數者,匯出於
Error_F_GU002(Excel)
OPEN Guarantee
EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_F_GU002" IF ( GU002 < 0 )
```

COM No. 009 -7 COM 開啟 Loan 檔,以擔保品識別碼[LN009]合併(Join)Loan 檔(主檔)及 Guarantee 檔(副檔), COM 篩選[LN010]為"1",而擔保品識別碼[LN009]為空值或擔保品金額[GU002]等 於 0 或小於 0 者, COM 匯出於 Error_G_Guarantee (Excel)。 OPEN Loan OPEN Guarantee SECONDARY JOIN PKEY LN009aa FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004aa LN005aa LN006aa LN007aa LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a SKEY GU001a WITH GU002 PRIMARY TO "temp1" OPEN PRESORT **SECSORT** OPEN temp1 EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_G_Guarantee" IF (((GU002 = 0 OR GU002 < 0) AND LN010a = "1") OR (LN009aa = "" AND LN010a = "1")) DO TempDel OK COM No. 009 -8 篩選 Guarantee 檔中有資料,而 Loan 檔中無資料者,匯出於 Error H(Excel) OPEN Guarantee OPEN Loan SECONDARY JOIN PKEY GU001a FIELDS GU001 GU002 SKEY LN009aa UNMATCHED TO "temp" OPEN PRESORT SECSORT EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error H"

DO TempDel OK

COM No. 009 -9

COM No. 009 開啟 Loan 檔,篩選下列欄位異常者,匯出於 Error_I(Excel)

COM LN014(足額擔保部分人工調整前分類)不為1、2、3、空值者

COM LN017(足額擔保部分人工調整後分類)不為1、2、3、空值者

COM**************************

OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_I" IF (((LN013a \Leftrightarrow "1") AND (LN013a \Leftrightarrow "2") AND (LN013a \Leftrightarrow "3") AND (LN013a \Leftrightarrow "")) OR ((LN017a \Leftrightarrow "1") AND (LN017a \Leftrightarrow "2") AND (LN017a \Leftrightarrow "3") AND (LN017a \Leftrightarrow "")))

COM No. 009 -10

COM No. 009 開啟 Loan 檔,篩選下列欄位異常者,匯出於 Error_J(Excel)

COM LN015(不足額擔保部分人工調整前分類)不為1、2、3、4、5、空值者

COM LN018(不足額擔保部分人工調整後分類)不為1、2、3、4、5、空值者

COM***************************

OPEN Loan

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_J" "Error_1_LN015_LN018" IF (((LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "1") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "2") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "3") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "4") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "5") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "1") OR ((LN017a $\,\leftrightarrow\,$ "1") AND (LN017a $\,\leftrightarrow\,$ "2") AND (LN017a $\,\leftrightarrow\,$ "3") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "4") AND (LN013a $\,\leftrightarrow\,$ "5") AND (LN017a $\,\leftrightarrow\,$ "5") AND (LN017a $\,\leftrightarrow\,$ "")))

COM S010 (流程圖 No. 010)

COM***************************

COM No. 010 開啟 Loan 檔,排除戶況記號[LN013]為 4(已結案)者,依科目代號 [LN011]彙總餘額[LN008], 匯出於 Result_1 檔(Excel)

SET SAFETY OFF SET EXACT ON

OPEN Loan

EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF LN013a <> "4"

OPEN temp

SUMMARIZE ON LN011a ACCUMULATE LN008 OTHER LN012 TO "Result_1" PRESORT

COM 匯出結果檔:Result 1

OPEN Result 1

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Result_1"

COM S011 (流程圖 No. 011)

COM No. 011 開啟 Loan 檔,定義 Loan 檔中日期欄位[LN004、LN005、LN006、LN007], 若為空值則帶入基準日變數

OPEN Loan

DEL LN004a OK DEFINE FIELD LN004a COMPUTED

LNdate IF LN004aa = "" LN004aa

DEL LN005a OK
DEFINE FIELD LN005a COMPUTED

LNdate IF LN005aa = "" LN005aa

DEL LN006a OK
DEFINE FIELD LN006a COMPUTED

LNdate IF LN006aa = "" LN006aa

DEL LN007a OK
DEFINE FIELD LN007a COMPUTED

LNdate IF LN007aa = ""
LN007aa

COM S012 (流程圖 No. 011)

OPEN Loan

DEL LNOOA OK

DEL LN00Atemp1 OK
DEL LN00Atemp2 OK

DEFINE FIELD LN00Atemp1 COMPUTED MAXIMUM(AGE(CTOD(LN004a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")), AGE(CTOD(LN005a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")))

DEFINE FIELD LNOOAtemp2 COMPUTED MAXIMUM(AGE(CTOD(LNOO6a, "yyyy/mm/dd"),

CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")), AGE(CTOD(LN007a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")))

DEFINE FIELD LNOOA COMPUTED MAXIMUM(LNOOAtemp1, LNOOAtemp2)

COM SA01 (流程圖 No. A01)

COM No. A01 開啟 Loan 檔,篩選出戶況記號 [LN013a]為1或2者,

COM 依擔保品識別號[LN009]、[LN00A]排序(降冪),若擔保品識別號為空值者,

COM 則帶入依分行[LN001]+帳號[LN003]

DO TempDel OK

OPEN LOAN

EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF (LN013a="1" OR LN013a="2") OPEN

DEL LN009a OK
DEFINE FIELD LN009a COMPUTED

SUBSTR(ALLTRIM(LN001a+LN003a), 1, 10) IF LN009aa = ""
SUBSTR(ALLTRIM(LN009aa), 1, 10)

SORT ON LN009a LN00A D TO "A01_Loan.FIL"

DO TempDel OK

COM SA02 (流程圖 No. A02)

OPEN A01 Loan

SUMMARIZE ON LN009a SUBTOTAL LN008 OTHER LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN00A LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a TO "A02 Loan. FIL" OPEN PRESORT

COM SA03 (流程圖 No. A03)

COM No. A03 依據擔保品識別號[LN009]、[GU001], 合併 Guarantee 檔

OPEN A02 Loan

OPEN Guarantee SECONDARY

JOIN PKEY LN009a FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN008 LN009a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A SKEY GU001a WITH GU002 PRIMARY TO "A03_Loan_Guarantee" OPEN PRESORT SECSORT

OPEN A03_Loan_Guarantee

DEL LNOAA OK
DEL LNOAB OK
DEL LNOAC OK

DEFINE FIELD LNOAA COMPUTED

"1" IF (LN008<GU002 AND GU002>0)

MINIMUM(LN008, GU002) IF GU002>0

COM No. A06 定義新欄位[LNOAC](不足額擔保金額): 若[LNOAA]為 1,則 [LNOAC]=0

COM 若[LN0AA]為 0,則當 GU002 大於 0 時,[LN0AC]=[LN008]-[GU002],否則若當 GU002 小於 0 時,[LN0AC]=[LN008]

CUM****************************

DEFINE FIELD LNOAC COMPUTED

0 IF LN0AA="1" (LN008-GU002) IF GU002>0 LN008

COM SA07 (流程圖 No. A07) No. A07 依據[LNOOA](逾期天數)及[LNOAA](足額擔保記號)進行分類, COM [LNOAA]為1者,分類結果新增為欄位[LNOAD](COM [LNOAA]為 0 者,分類 COM 若 LNmethod=1(按逾期天數計算)則定義 COM LNmethodD1=30(天) COM LNmethodD2=360(天) COM LNmethodDD2=90(天) COM LNmethodDD3=180(天) CUM********************************** COM 設定當使用天數計算時(LNmethod=1),逾期天數分類的臨界天數(30天、90 天、180天、360天) DEL LNmethodD1t OK OK DEL LNmethodD2t DEL LNmethodDD2t OK DEL LNmethodDD3t OK DEFINE FIELD LNmethodD1t COMPUTED LNmethodD1a IF LNmethod=2 LNdate DEFINE FIELD LNmethodD2t COMPUTED LNmethodD2a IF LNmethod=2 LNdate DEFINE FIELD LNmethodDD2t COMPUTED LNmethodDD2a IF LNmethod=2 LNdate DEFINE FIELD LNmethodDD3t COMPUTED LNmethodDD3a IF LNmethod=2 LNdate DEL LNOAE OK DEL LNOAD OK DEL LNmethodD1 OK DEL LNmethodD2 OK DEL LNmethodDD2 OK DEL LNmethodDD3

OK

DEFINE FIELD LNmethodD1 COMPUTED IF LNmethod=1 31 AGE(CTOD(LNmethodD1t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEFINE FIELD LNmethodD2 COMPUTED 361 IF LNmethod=1 AGE(CTOD(LNmethodD2t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEFINE FIELD LNmethodDD2 COMPUTED 91 IF LNmethod=1 AGE(CTOD(LNmethodDD2t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")) DEFINE FIELD LNmethodDD3 COMPUTED 181 IF LNmethod=1 AGE(CTOD(LNmethodDD3t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")) COM 計算當使用天數計算時(LNmethod=1),分類結果 COM 先計算有擔保部分之分類 DEL LNOAD OK DEFINE FIELD LNOAD COMPUTED "1" IF $(LNOAB \Leftrightarrow 0 \quad AND \quad (LNOOA < LNmethodD1))$ "2" IF (LNOAB <> 0 AND ((LNmethodD1 = LNOOA) OR ((LNmethodD1 < LNOOA) AND (LN00A < LNmethodD2)))) (LNOAB \Leftrightarrow 0 AND ((LNmethodD2 = LNOOA) OR ((LNmethodD2 < LNOOA) AND (LNOOA \Leftrightarrow AGE(CTOD("1900/01/01", "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))))) "無法分類" IF (LNOAB <> 0 AND LNOOA = AGE(CTOD("1900/01/01", "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")))

COM 計算無擔保部分之分類

DEL LNOAE

OK

DEFINE FIELD LNOAE COMPUTED

```
"1" IF (LNOAC \Leftrightarrow 0 AND (LNOOA < LNmethodD1))
```

- "2" IF (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodD1 = LNOOA) OR ((LNmethodD1< LNOOA) AND (LNOOA < LNmethodDD2))))
- "3" IF (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodDD2 = LNOOA) OR ((LNmethodDD2 < LNOOA) AND (LNOOA < LNmethodDD3))))
- "4" IF (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodDD3 = LNOOA) OR ((LNmethodDD3 < LNOOA) AND (LNOOA < LNmethodD2))))
- "5" IF (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodD2 = LNOOA) OR ((LNmethodD2 < LNOOA) AND (LNOOA <> AGE(CTOD("1900/01/01", "YYYY/MM/DD") , CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))))))
- "無法分類" IF (LNOAC <> 0 AND LNOOA = AGE(CTOD("1900/01/01","YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")))

EXTRACT FIELDS ALL TO "A07_Result" OPEN

COM SA08 (流程圖 No. A08)

COM No. A08 依據「LNOAD]彙總「LNOAB]

SUMMARIZE ON LNOAD SUBTOTAL LNOAB TO "temp1.FIL" OPEN PRESORT

COM SA08 1 (流程圖 No. A08-1)

COM No. A08-1 篩選[LN0AD]<>[LN017]或[LN0AE]<>[LN018]者,匯出於Result_2 檔(Excel)

EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Result_2" IF (LNOAD \Leftrightarrow LN017a) OR (LNOAE \Leftrightarrow LN018a)

COM SA09 (流程圖 No. A09)

CUM***************************

COM No. A09 依據[LNOAE]彙總[LNOAC]

SUMMARIZE ON LNOAE SUBTOTAL LNOAC TO "temp2.FIL" OPEN PRESORT

COM SA10 (流程圖 No. A10)

```
COM No. A10 依據[LNOAD]及[LNOAE],合併 No. A08 及 No. A09 之結果檔
COM**************************
OPEN temp2
OPEN temp1 SECONDARY
JOIN PKEY LNOAE FIELDS LNOAE LNOAC SKEY LNOAD WITH LNOAB LNOAD PRIMARY
SECONDARY TO "temp" OPEN PRESORT SECSORT
OPEN "temp"
COM SA11 (流程圖 No. A11)
COM No. All 定義新欄位[LNOAF]為([LNOAB]+[LNOAC])*提撥比率變數,匯出於
Result 3檔(Excel)
OPEN temp
DEL LNOAF
               OK
DEL LNrate
                 OK
DEFINE FIELD LNOAE LNOAD COMPUTED LNOAE
DEFINE FIELD LNOAF COMPUTED
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate1, 2)/100) IF (LNOAE="1" OR LNOAD="1")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate2, 2)/100) IF (LNOAE="2" OR LNOAD="2")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate3, 2)/100) IF (LNOAE="3" OR LNOAD="3")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate4, 2)/100) IF (LNOAE="4" OR LNOAD="4")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate5, 2)/100) IF (LNOAE="5" OR LNOAD="5")
(LNOAB+LNOAC) IF (LNOAE = "無法分類" OR LNOAD = "無法分類")
0
DEFINE FIELD LNrate COMPUTED
VALUE(LNrate1, 2) IF (LNOAE="1" OR LNOAD="1")
VALUE(LNrate2, 2) IF (LNOAE="2" OR LNOAD="2")
VALUE(LNrate3, 2) IF (LNOAE="3" OR LNOAD="3")
VALUE(LNrate4, 2) IF (LNOAE="4" OR LNOAD="4")
VALUE(LNrate5, 2) IF (LNOAE="5" OR LNOAD="5")
100 IF (LNOAE = "無法分類" OR LNOAD = "無法分類")
0
```

COM 匯出結果檔:Result_3

EXPORT FIELDS LNOAE LNOAD LNOAB LNOAC (LNOAB+LNOAC) LNrate LNOAF XLS21 TO "Result_3"

DO TempDel OK

COM SB01 (流程圖 No. B01)

COM No. B01 定義欄位[LNOAA]:[LNOAA]=[LN010]

OPEN LOAN

DEL LNOAA OK

DEFINE FIELD LNOAA COMPUTED LN010a

COM SC01_to_SC02 (流程圖 No. C01~No. C02)

COM**************************

COM No. CO1 開啟 Lona 檔, 匯出戶況[LNO13]為1或2者

OPEN LOAN

EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF (LN013a="1" OR LN013a="2") OPEN

DEL LN009a OK

DEFINE FIELD LN009a COMPUTED

SUBSTR(ALLTRIM(LN001a+LN003a), 1, 10) IF LN009aa = ""
SUBSTR(ALLTRIM(LN009aa), 1, 10)

SORT ON LN009a LN00A D TO "A01_Loan.FIL"

DO TempDel OK

COM No. CO2 依據擔保品識別號[LNOO9]及[GUO01]合併 Guarantee

CUM***************************

OPEN A01_Loan

OPEN Guarantee SECONDARY

JOIN PKEY LN009a FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a

LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A SKEY GU001a WITH GU002 PRIMARY TO "C02_Loan_Guarantee" OPEN PRESORT SECSORT

SORT ON LN009aa LN010a LN008 D TO "temp3. FIL"

OPEN temp3 v_LN009aa = ' v_DIFF = GU002

GROUP IF v_LN009aa = LN009aa

 $v_DIFF = v_DIFF - LN008$

EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v_DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a $\,$ LN00A TO $\,$ temp4

ELSE

v_LN009aa = LN009aa v_DIFF= GU002 v_DIFF = v_DIFF - LN008

EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v_DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a $\,$ LN00A TO $\,$ temp4

END

OPEN temp4

EXTRACT FIELDS ALL TO "CO3 Result" OPEN

Do TempDel OK

OPEN CO3 Result

```
COM SCO3a(流程圖 No. CO3a)
COM No. CO3a 開啟 CO2 Loan Guarantee
COM 依據擔保品識別號[LN009]、擔保註記[LN010] 、放款餘額[LN008] 由小至大
排序
COM 利用 Group 語法依據擔保品價值[GU002]及餘額[LN008]分配擔保額
OPEN "CO2 Loan Guarantee"
SORT ON LN009aa LN010a LN008 TO "temp3.FIL"
OPEN temp3
v LN009aa = '
v_DIFF = GU002
GROUP IF v LN009aa = LN009aa
v DIFF = v DIFF - LN008
EXTRACT LN009a LN008 GU002 v_DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a
LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A
TO temp4
ELSE
v_LN009aa = LN009aa
v DIFF= GU002
v DIFF = v DIFF - LN008
EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v_DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a
LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A
TO temp4
END
OPEN temp4
EXTRACT FIELDS ALL TO "C03_Result" OPEN
Do TempDel OK
COM SC04 (流程圖 No. C04)
COM**************************
COM No. CO4 定義欄位[LNOAA]:足額擔保(v_DIFF>0)且擔保註記為"1"者為1,否
```

OPEN CO3 Result DEL LNOAA OK DEFINE FIELD LNOAA COMPUTED "1" IF (v_DIFF>0 AND LN010a="1") "0" COM SC05 (流程圖 No. C05) COM No. CO5 定義新欄位[LNOAB]: 若[LNOAA]為 1 則[LNOAB]=[LNO08], 否則為 0 DEL LNOAB OK DEFINE FIELD LNOAB COMPUTED LN008 IF LN0AA="1" COM SC06 (流程圖 No. C063) COM No. CO6 定義新欄位[LNOAC]: 若[LNOAA]為 0 則[LNOAC]=[LNO08], 否則為 0 DEL LNOAC OK DEFINE FIELD LNOAC COMPUTED LN008 IF LN0AA="0" 0 COM SD01_to_SD02 (流程圖 No. D01~No. D02) COM No. DO1 匯出[LNOAD]不等於1或[LNOAE]不等於1者,匯出於 temp1 資料檔 EXTRACT FIELDS ALL TO "temp1" IF ((LNOAD<>"1" AND LNOAD<>"") OR (LNOAE<>"1" AND LNOAE<>"")) OPEN

附錄四:ACL 巨集

COM No. DO2 開啟 temp1, 定義新欄位[LNODA]為*

附錄四:ACL 巨集			
COM***********	COM************************************		
OPEN temp1 DEL LNODA	OK		
DEFINE FIELD LNODA COMPUTED	"*"		
COM No. DO3 依據借款人識別。	*************************************		
LN008 LN009aa LN010a LN011a Ll	01a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a N012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a C LN0AD LN0AE SKEY LN002a WITH LN0DA PRIMARY C SECSORT		
DO TempDel OK			
COM No. D04 定義新欄位[LNDAD [LNDAD]=[LNOAD]	. D04~No. D05) ***********************************		
OPEN D03_Result			
DEL LNDAD	OK		
DEFINE FIELD LNDAD COMPUTED			
"2" IF (LNODA="*" AND LNOAD=LNOAD	="1")		

[LNDAE] = [LNOAE]

OPEN D03_Result

```
DEL LNDAE
                      OK
DEFINE FIELD LNDAE COMPUTED
"2" IF (LNODA="*" AND LNOAE="1")
LNOAE
COM SD06 (流程圖 No. D06)
CUM***************************
COM No. DO6 篩選[LNDAD]<>[LN017a]或[LNDAE]<>[LN018a]者,匯出於Result 2
檔(Excel)
EXPORT FIELDS LN009aa LN004a LN005a LN006a LN007a LN013a LN014a LN015a
LN016a LN017a LN018a LN008 LN00A LN0AD LN0AE XLS21 TO "Result 2" IF (LNDAD
<> LN017a ) OR ( LNDAE <> LN018a )
COM SD07 (流程圖 No. D07)
COM**************************
COM No. D07 定義新欄位[LNOAF]為([LNOAB]+[LNOAC])*提撥比率變數,匯出於
Result 3檔(Excel)
OPEN temp
DEL LNOAF
                OK
                  OK
DEL LNrate
DEFINE FIELD LNOAF COMPUTED
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate1, 2)/100) IF (LNDAE="1" OR LNDAD="1")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate2, 2)/100) IF (LNDAE="2" OR LNDAD="2")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate3, 2)/100) IF (LNDAE="3" OR LNDAD="3")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate4, 2)/100) IF (LNDAE="4" OR LNDAD="4")
(LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate5, 2)/100) IF (LNDAE="5" OR LNDAD="5")
(LNOAB+LNOAC) IF (LNDAE = "無法分類" OR LNDAD="無法分類")
0
DEFINE FIELD LNrate COMPUTED
VALUE(LNrate1, 2) IF (LNDAE="1" OR LNDAD="1")
VALUE(LNrate2, 2) IF (LNDAE="2" OR LNDAD="2")
VALUE(LNrate3, 2) IF (LNDAE="3" OR LNDAD="3")
```

VALUE(LNrate4, 2) IF (LNDAE="4" OR LNDAD="4")
VALUE(LNrate5, 2) IF (LNDAE="5" OR LNDAD="5")
100 IF (LNDAE = "無法分類" OR LNDAD="無法分類")
0

COM 匯出結果檔:Result_3

EXPORT FIELDS LNDAE LNDAD LNOAB LNOAC (LNOAB+LNOAC) LNrate LNOAF XLS21 TO "Result_3"

DO TempDel OK

COM SD08 (流程圖 No. D08)

COM No. DO8 依據[LNDAD]彙總[LNDAB]

COM***************************

SUMMARIZE ON LNDAD SUBTOTAL LNOAB TO "temp1.FIL" OPEN PRESORT

COM SD09 (流程圖 No. D09)

COM***************************

COM No. DO9 依據[LNDAE]彙總[LNDAC]

COM**************************

SUMMARIZE ON LNDAE SUBTOTAL LNOAC TO "temp2.FIL" OPEN PRESORT

COM SD10 (流程圖 No. D10)

CUM***************************

COM No. D10 依據[LNDAD]及[LNDAE],合併 No. D08 及 No. D09 之結果檔

OPEN temp2

OPEN temp1 SECONDARY

JOIN PKEY LNDAE FIELDS LNDAE LNOAC SKEY LNDAD WITH LNOAB LNDAD PRIMARY SECONDARY TO "temp" OPEN PRESORT SECSORT

OPEN "temp"

常用函數說明

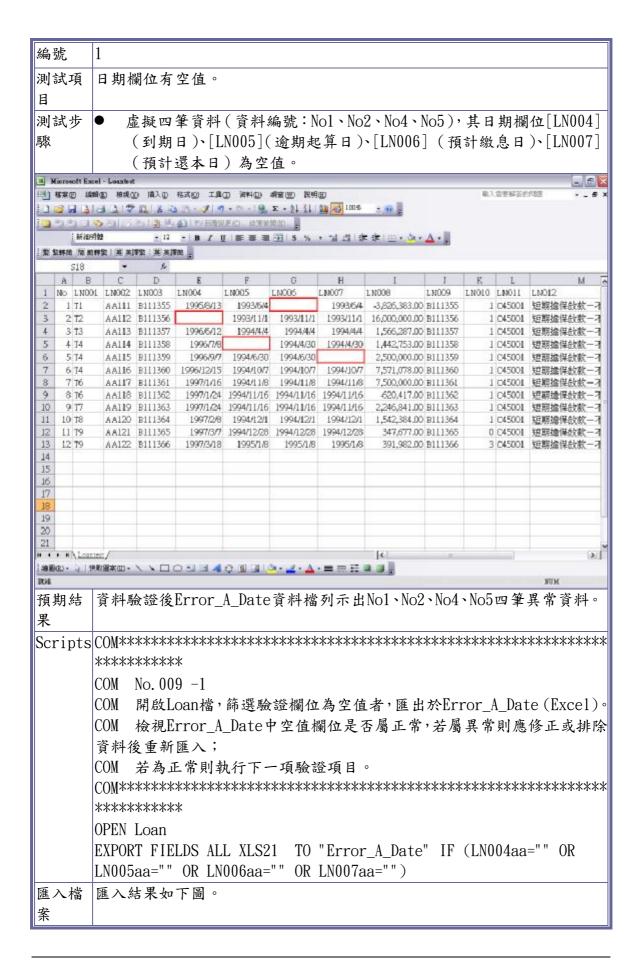
以下彙整常用之 ACL 函數,說明其功能,並與 Excel 函數作對照。

ACL 函數	Excel 函數	功能說明
ABS(數值)	ABS(數值)	此函數將傳回引數的絕
		對值,經常與其他函數或
		運算公式配合使用
ROUND(數值)	ROUND(數值,小數位數)	ROUND(數值,小數位數)
		依指定的小數位數,將數
		值四捨五入成為指定的
		位數。如果為負值,代表
		將取到小數點左邊所指
		的位數。
Summarize 或	SUMIF(範圍,條件,加總範	針對某一「範圍」內,滿
Total 搭配 IF	圍)	足所設定「條件」下「加
並用		總範圍」的總和。
IF	IF(判斷式,判斷式為真的	用以判斷每一條件,以繼
	作業,判斷式為假的作業)	續進行其他的處理或顯
		示某一特定條件的結果。
AND	AND (第一判斷式,第二判	當所有引數的邏輯值均
	斷式)	為 True,才傳回 True
		值;若有任一個引數邏輯
		值為 False,則傳回
		False •
OR	OR (第一判斷式,第二判斷	任一值引數邏輯為

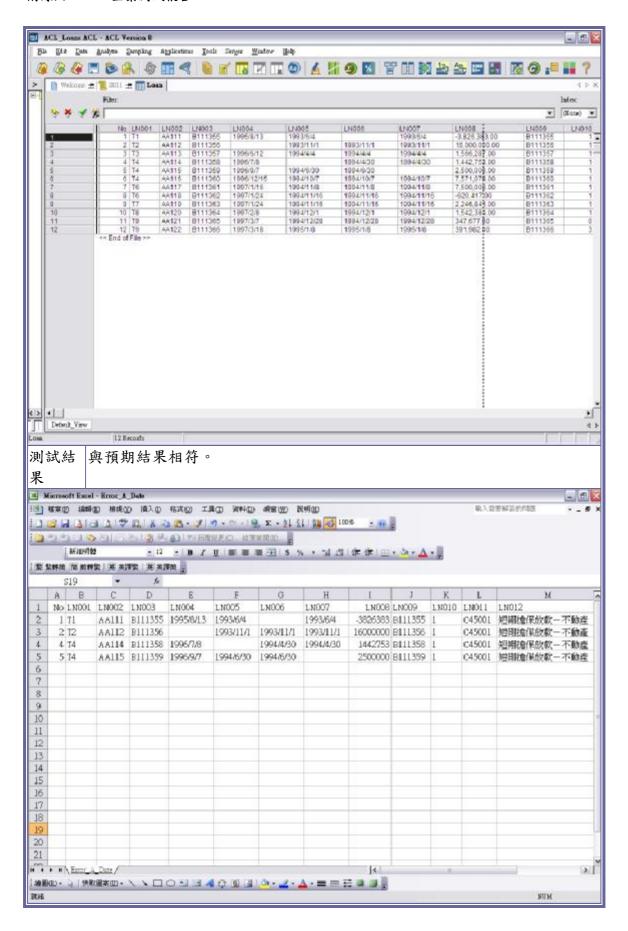
ACL 函數	Excel 函數	功能說明
	式)	True,便傳回 True;若
		全部都為 False, 才回傳
		False °
JOIN	VLOOKUP	依據指定的主鍵欄位,傳
RELATION		回所搜尋的欄位。ACL 的
		JOIN 函數可選擇欲保留
		的是主檔或副檔資料,或
		顯示未符合(Unmatched)
		之部分。
Summarize	小計	依據指定欄位,加總指定
		欄位項下所有資料的特
		定欄位總額。
AGE	DAYS360(開始日, 結束日)	傳回兩日期相差之天
		數。在 Excel 中, 若要計
		算一年為 360 天之算法,
		則用 DAYS360() 函數。
		若要計算工作天之算
		法,則用 NETWORKDAYS()
		函數。
LAST	LEFT(文字,字串長度)	自「文字」引數之左側,
		取出並傳回所指定的「字
		串長度」。
(文字)+(文	CONCATENATE	合併數個「字串」,並成
字)		一個新的「字串」。
ALLTRM	TRIM	TRIM 在 EXCEL 中可移除
		文字欄位中所有非正常

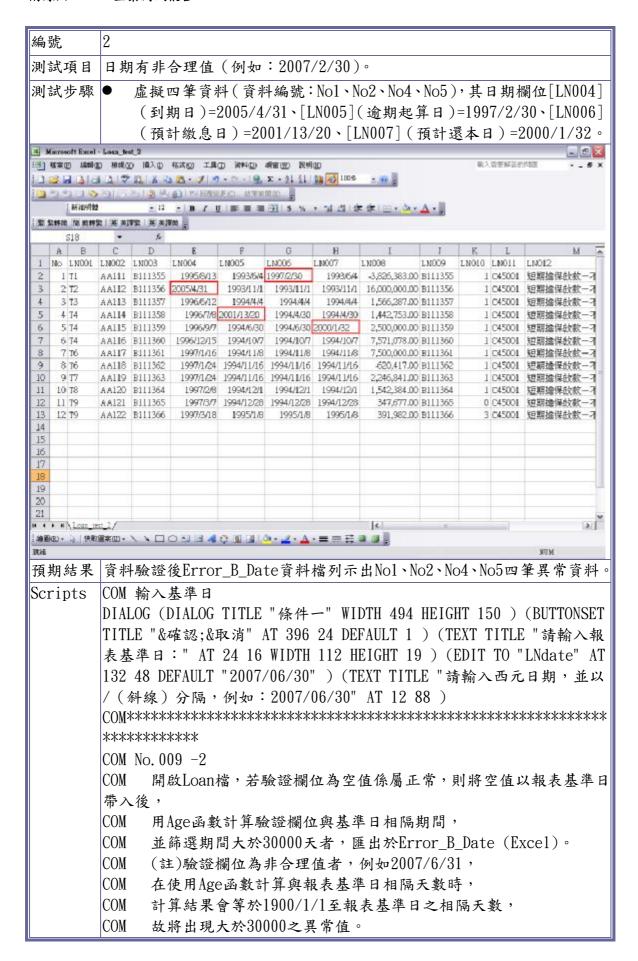
附錄五:常用函數說明

ACL 函數	Excel 函數	功能說明
		的空白(如:文字開頭
		處、結束處為空白,或有
		兩個空白等), ALLTRM 在
		ACL 中則可移除文字前後
		空白。
INSERT	REPLACE(舊字串,開始字	取代文字某段落中部分
	數,取代字數,新字串)	「舊字串」成為「新字
		串」。
SORT	排序	依選定之欄位進行排
		序,可選擇升幂或降幂排
		序。



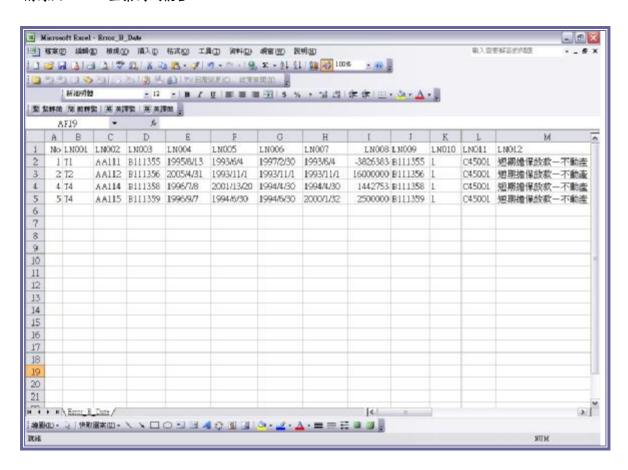
附錄六:ACL 巨集測試報告



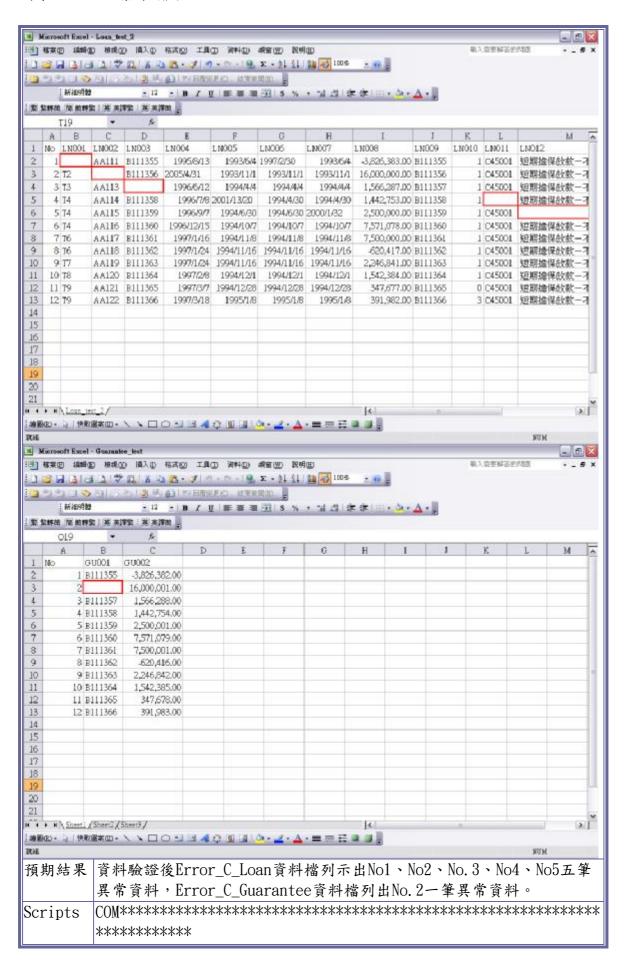


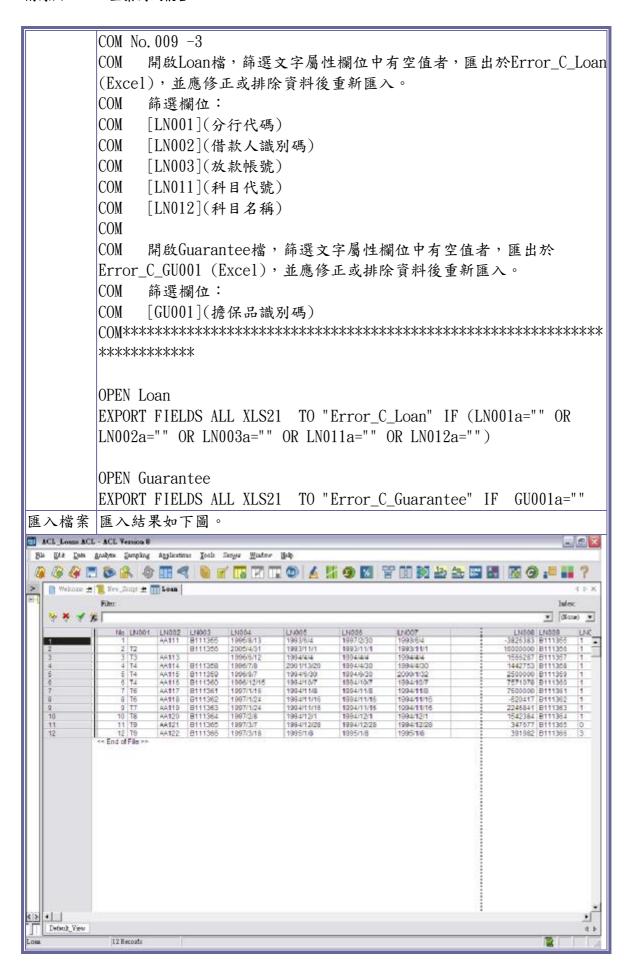
```
COW*********************************
         *****
         OPEN Loan
         COM 計算逾期天數
                                  OK
         DEL LN00Atemp1
                                  OK
         DEL LN00Atemp2
         DEL LN00Atemp3
                                  OK
         DEL LN00Atemp4
                                 OK
         DEFINE FIELD LNOOAtemp1 COMPUTED AGE(CTOD(LNOO4aa, "yyyy/mm/dd"),
         CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
         DEFINE FIELD LNOOAtemp2 COMPUTED AGE(CTOD(LNOO5aa, "yyyy/mm/dd"),
         CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
         DEFINE FIELD LNOOAtemp3 COMPUTED AGE(CTOD(LNOO6aa, "yyyy/mm/dd"),
         CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
         DEFINE FIELD LNOOAtemp4 COMPUTED AGE(CTOD(LNOO7aa, "yyyy/mm/dd"),
         CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd"))
         EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Error_B_Date" IF (( LN00Atemp1 >
         30000) OR (LN00Atemp2 > 30000) OR (LN00Atemp3 > 30000) OR
         (LN00Atemp4 > 30000))
匯入檔案 匯入結果如下圖。
ACL Loans ACL - ACL Version 8
 Ble Edd Data Analyse Demping Applications Tools Serger Window Help
Wekare ± 1 3011 ± 1 Loss
                                                                   ▼ (None) ▼
                                         1894/4/30
                                                1994/4/30
                 AA118
                    B111362
                                  1994/11/16
                                         1994/11/18
                                                1994/11/16
                                                               -820417 B111362
                                                               2245841 B
1542384 B
347577 B
                                  1994/11/16
                                                1994/11/16
Default_View
           12 Records
測試結果
         與預期結果相符。
```

附錄六:ACL 巨集測試報告

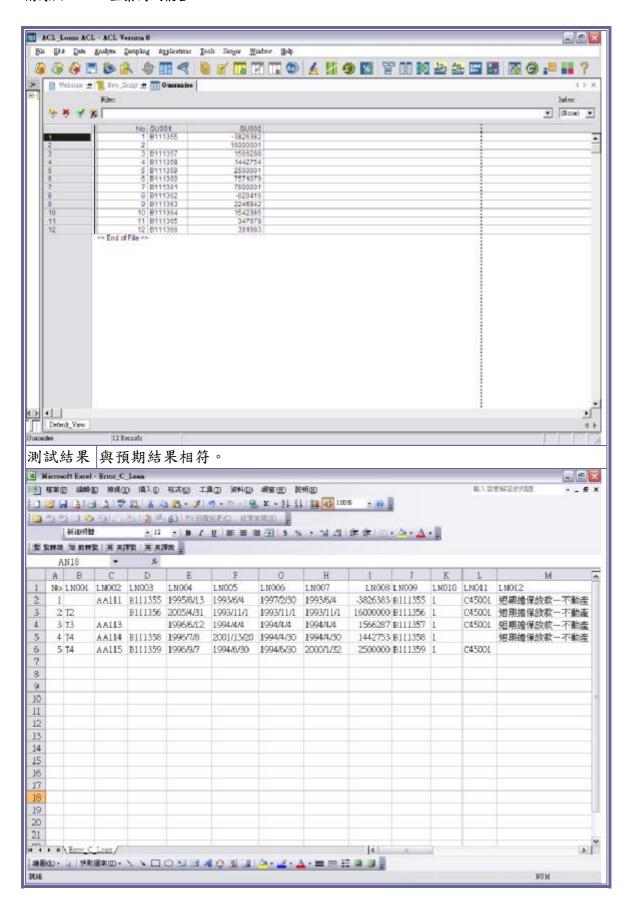


編號	3
測試項目	文字屬性欄位有異常空值者。
測試步驟	● 虛擬六筆資料 (Loan 檔資料編號: No. 1 、No. 2 、 No. 3 、 No. 4 、 No. 5 ,Guarantee 檔資料編號: No. 2),其[LN001] (分行代碼) 、 [LN002] (借款人識別碼)、[LN003] (放款帳號)、[LN011](科目代號)、[LN012] (科目名稱)、GU001[擔保品識別碼]欄位為空值。

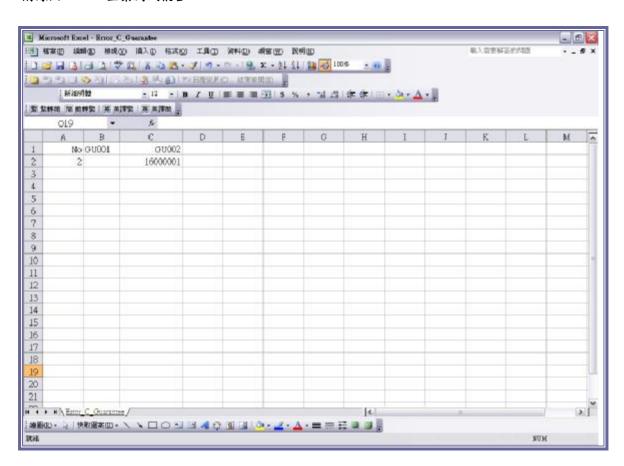




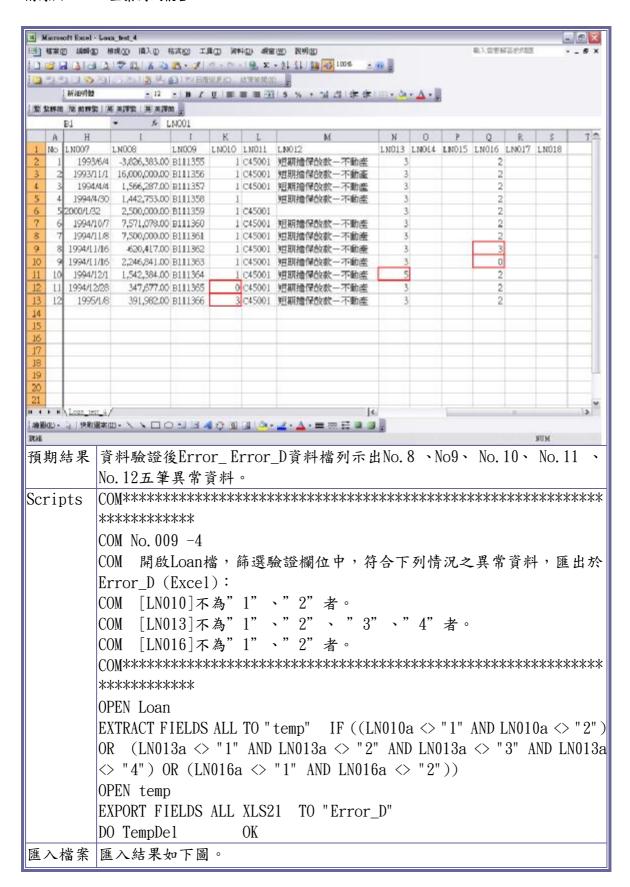
附錄六:ACL 巨集測試報告

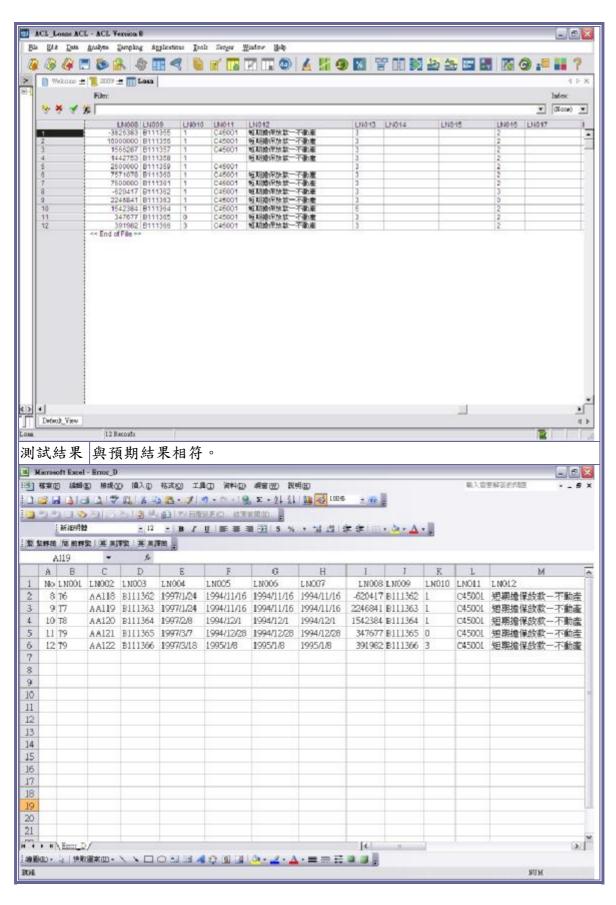


附錄六: ACL 巨集測試報告

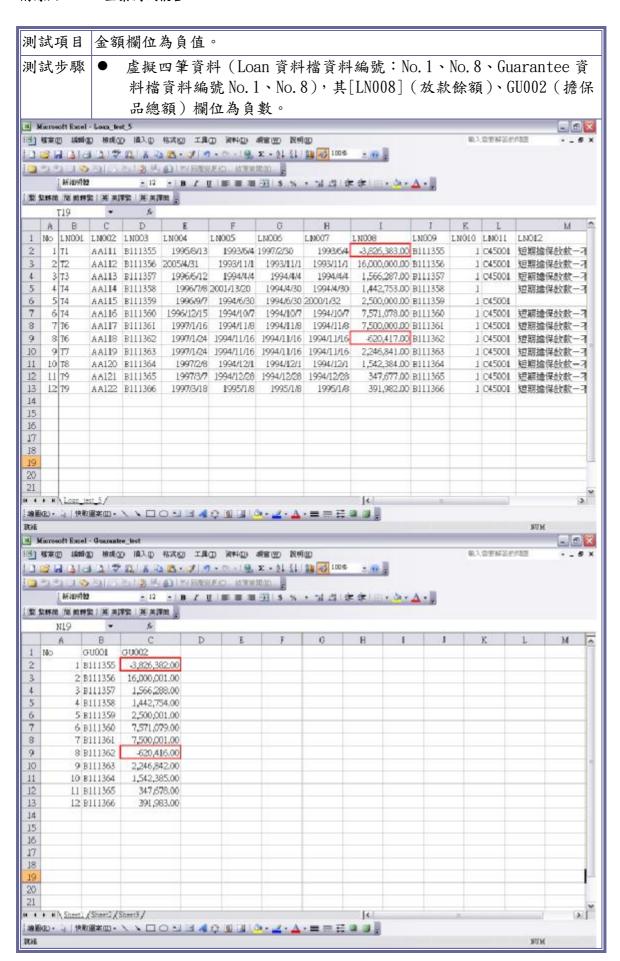


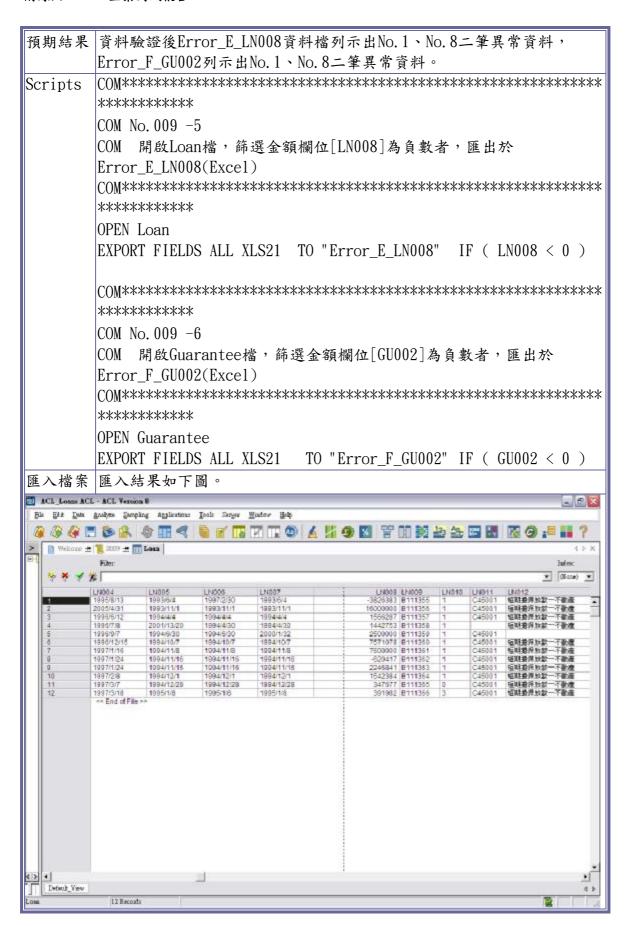
編號	4
測試項目	欄位內容未依照標準格式提供。
測試步驟	● 虛擬五筆資料(資料編號:No.8、No9、No.10、No.11、No.12), 其[LN010](擔保註記)欄位為非為「0」及「3」、[LN013]戶況記號 為「5」、[LN016]為「0」及「3」。

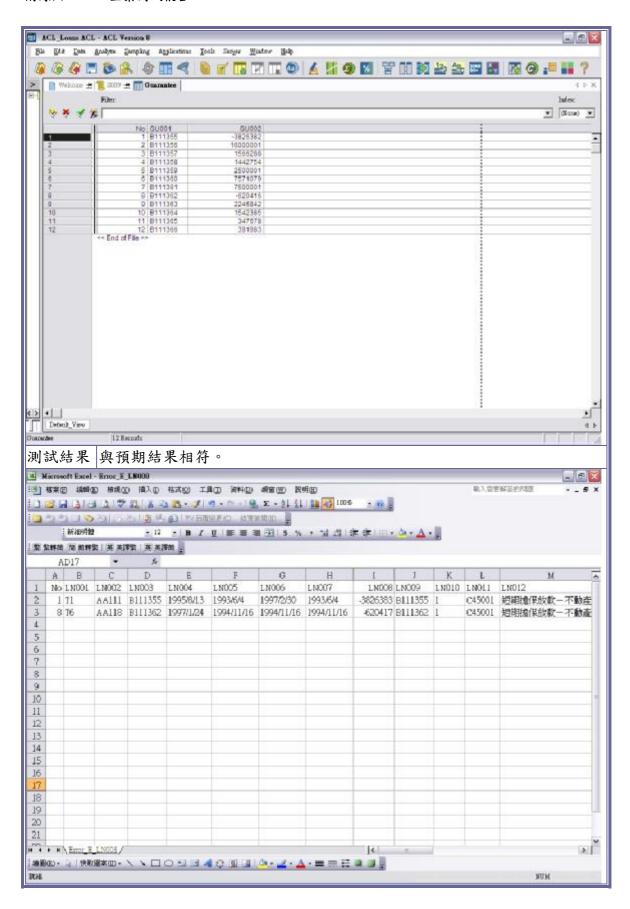


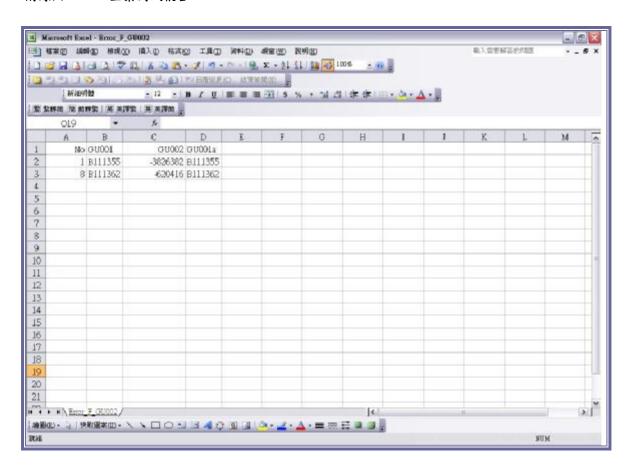


編號 5

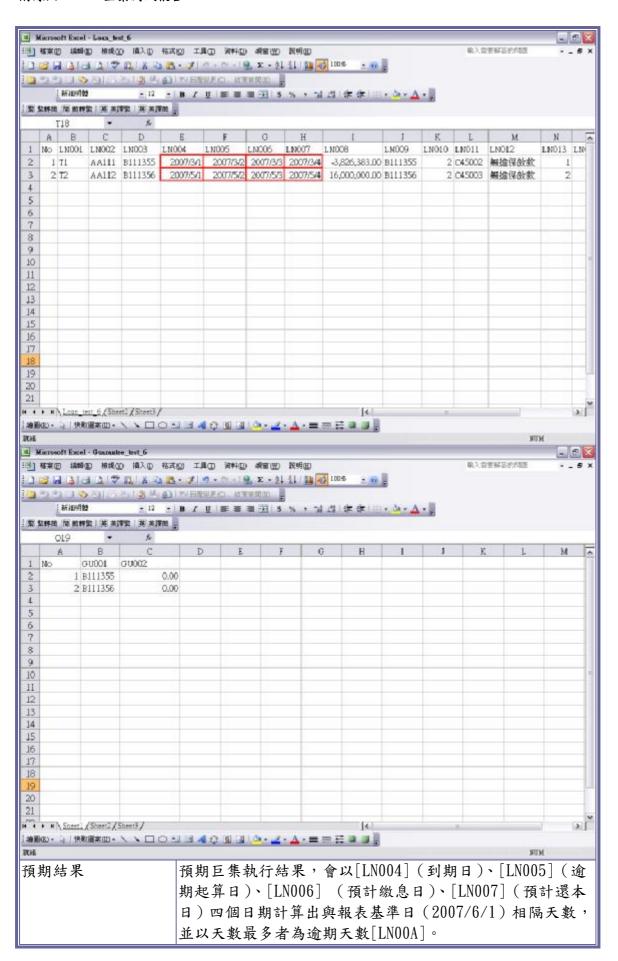


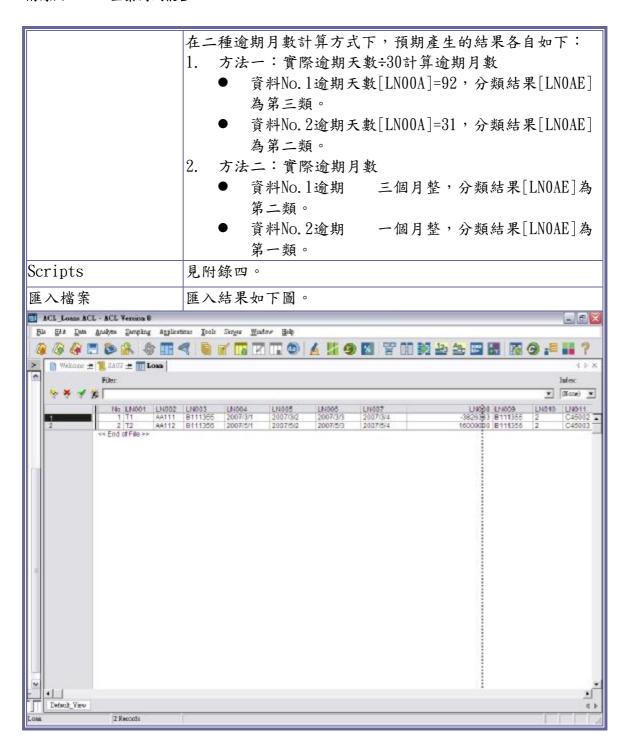


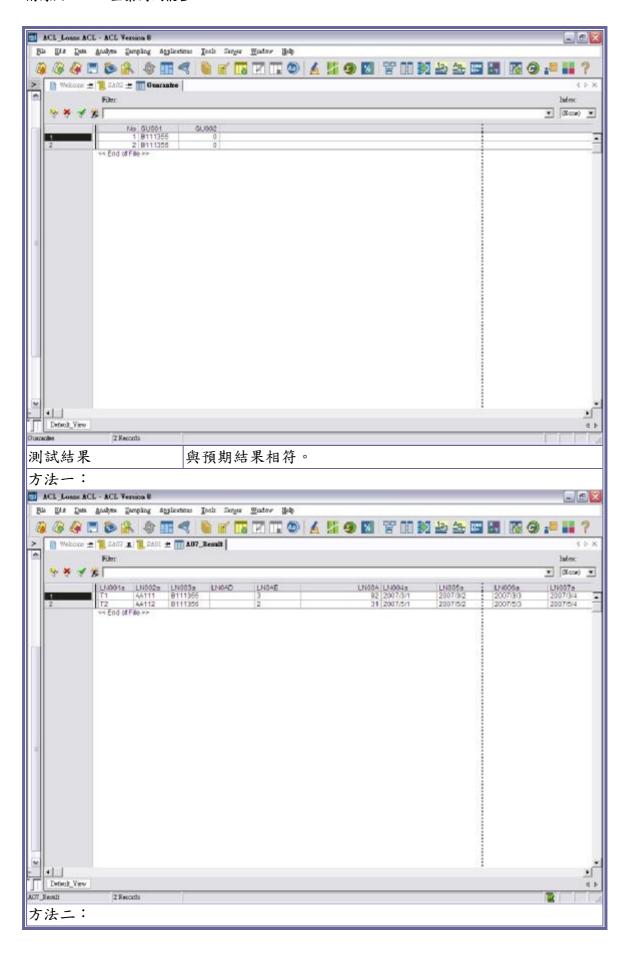


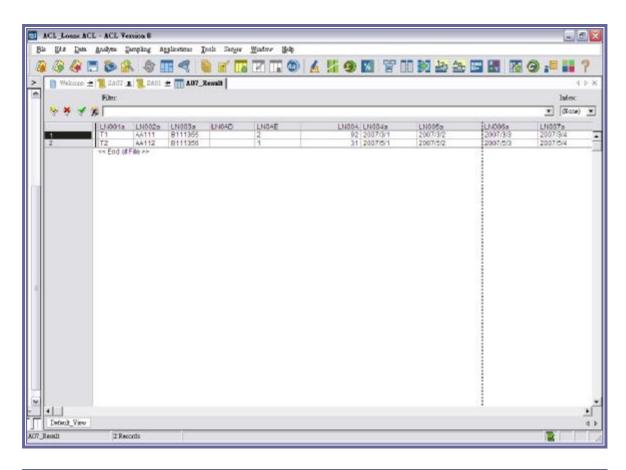


編號	6
測試項目	測試逾期月數計算方式差異性。
測試步驟	● 虛擬二筆資料(資料編號:No.1、No.2,皆為無擔保放款),其中資料編號No.1,其[LN004](到期日)=2007/3/1、[LN005](逾期起算日)=2007/3/2、[LN006](預計繳息日)=2007/3/3、[LN007](預計還本日)為2007/3/4,資料編號No.2,其[LN004](到期日)=2007/5/1、[LN005](逾期起算日)=2007/5/2、[LN006](預計繳息日)=2007/5/3、[LN007](預計還本日)為2007/5/4。

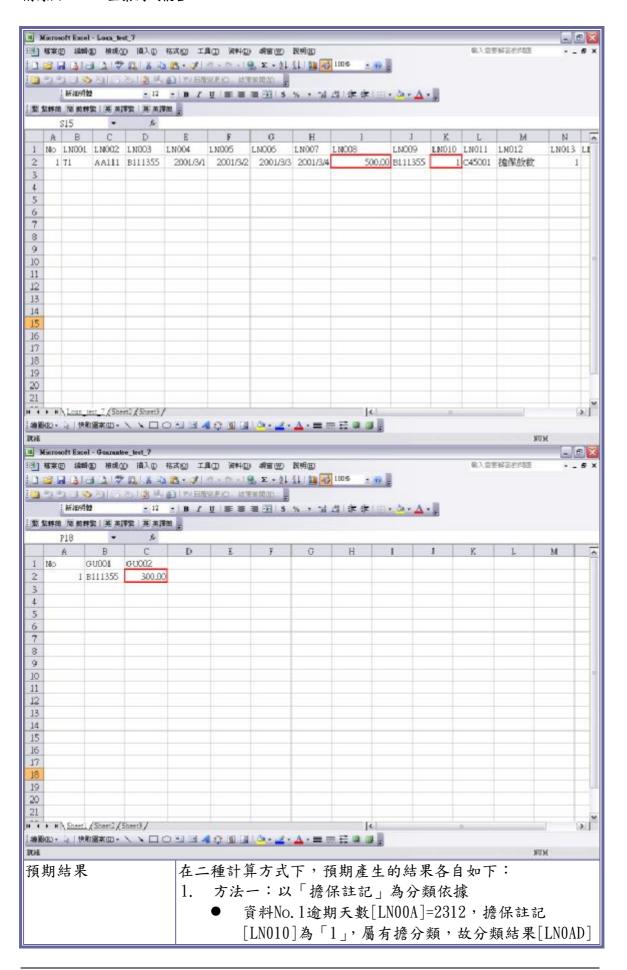


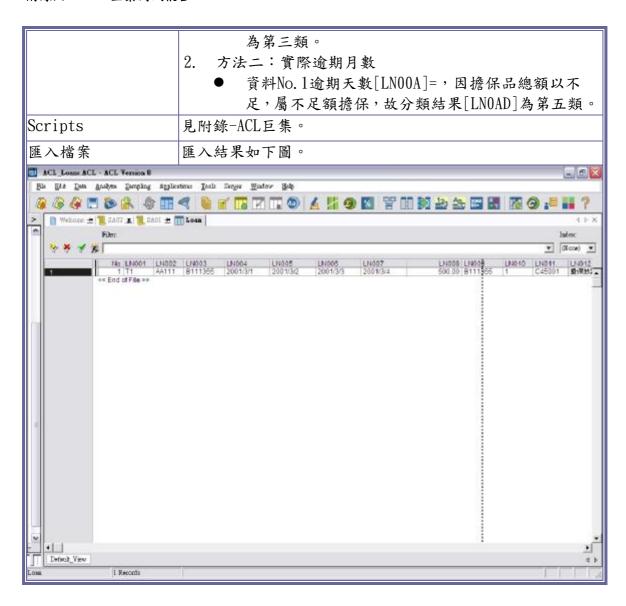


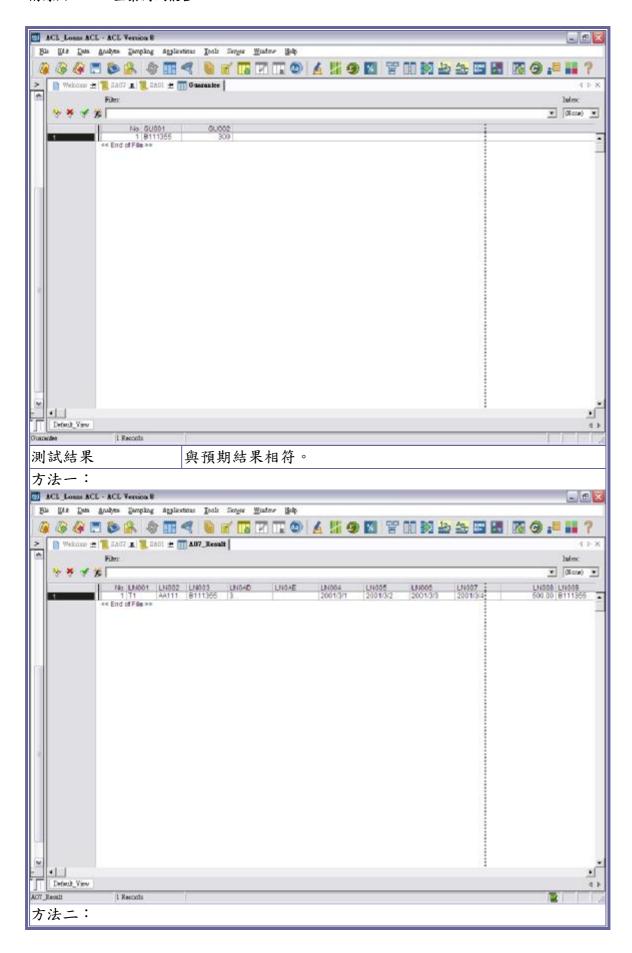


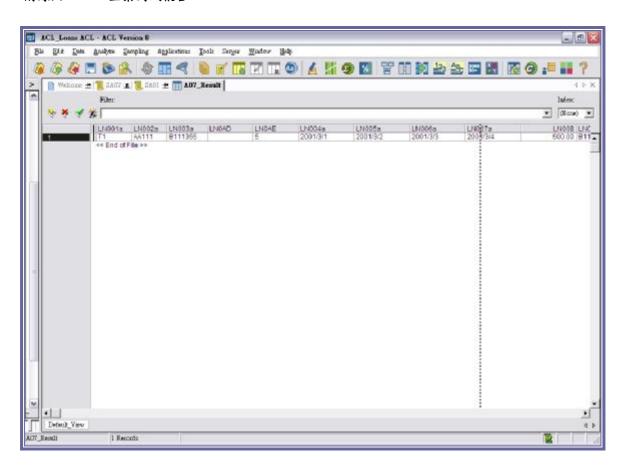


編號	7
測試項目	測試是否以「擔保註記」為分類依據之結果差異性。
測試步驟	● 虛擬一筆資料(資料編號:No.1),其擔保註記[LN010] 為「1」(擔保放款),而放款餘額[LN008]為500、擔保 品總額[GU002]為300。

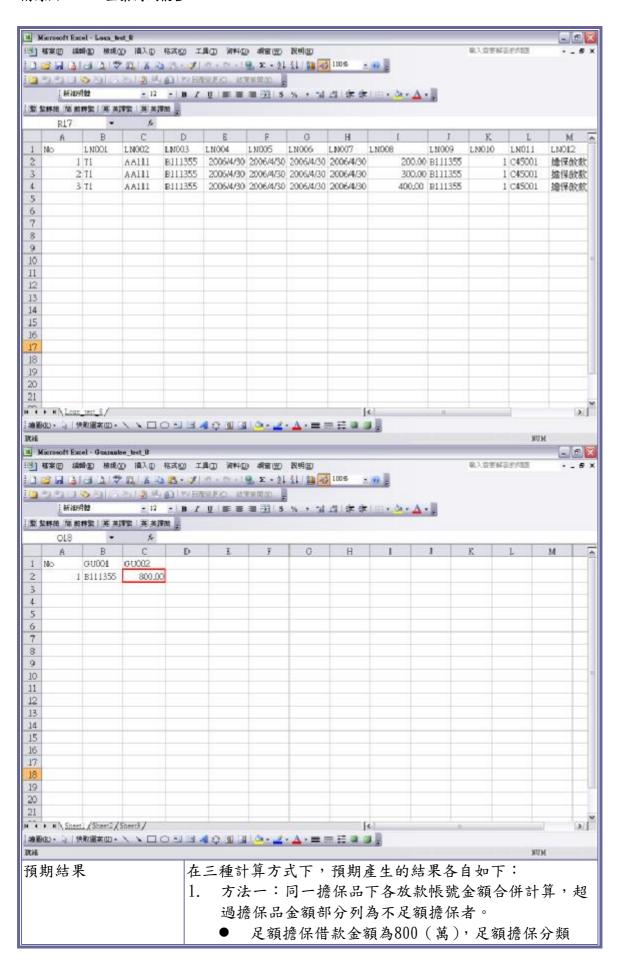




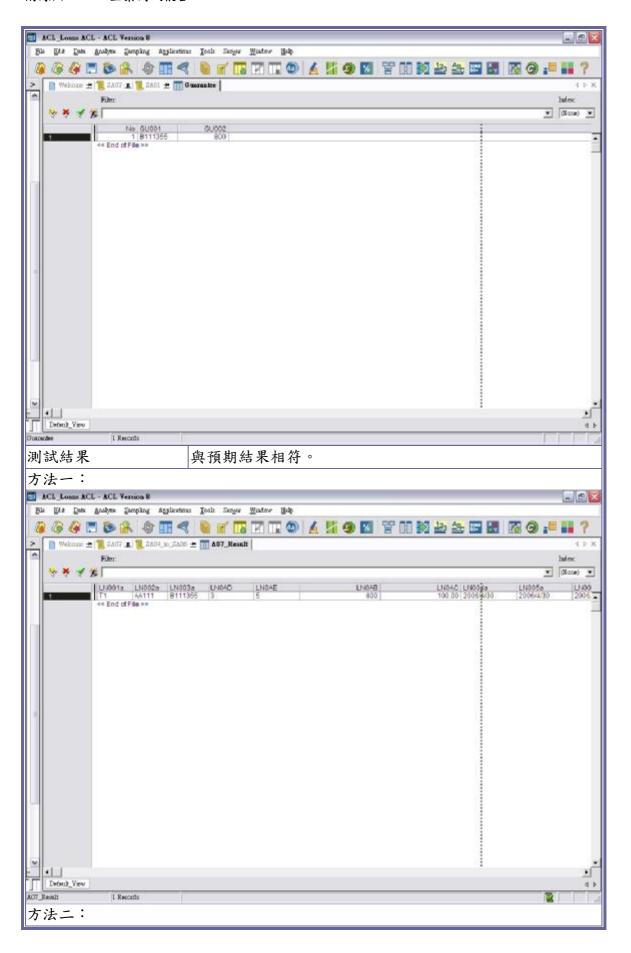


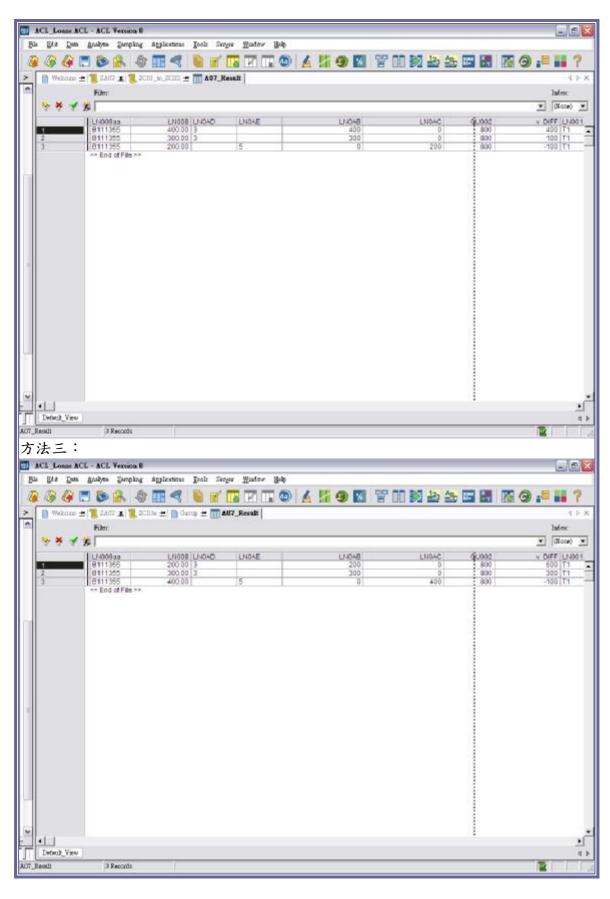


編號	8
測試項目	測試擔保品金額分擔方式差異性。
測試步驟	● 虛擬三筆資料(資料編號: No. 1、No. 2、No. 3),其 擔保品識別號[LN009]皆為「B111355」,而放款餘額 [LN008]分別為300、400、500,擔保品總額[GU002] 為800。

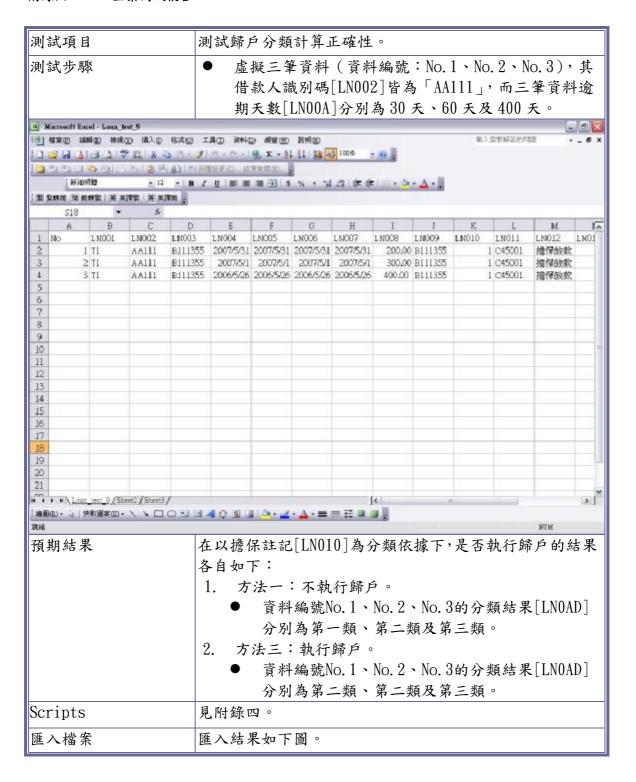


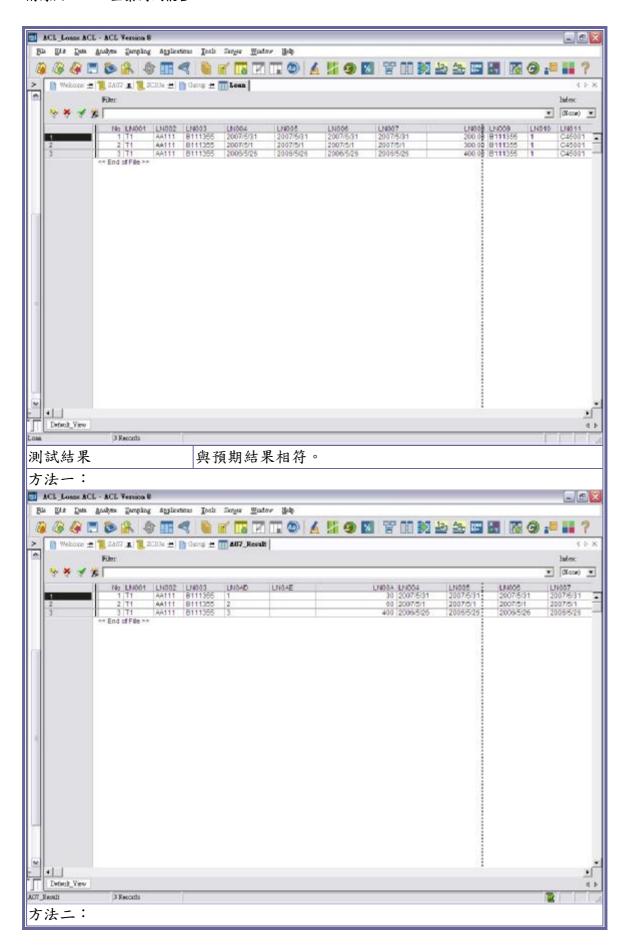
[LNOAD]分為第三類,不足額擔保部分為100 (萬),不足額擔保分類[LNOAE]分為第五類 [LNOAE] • 2. 方法二:同一擔保品下各放款帳號金額由大至小分攤。 資料編號No.2、No.3全數列為足額擔保借款,足 額擔保分類[LNOAD]分為第三類,資料編號No.1全 數列為不足額擔保借款,不足額擔保分類[LNOAE] 分為第五類,故足額擔保借款金額為700(萬),不 足額擔保部分為200(萬)。 3. 方法三:同一擔保品下各放款帳號金額由小至大分攤。 資料編號No.1、No.2全數列為足額擔保借款,足 額擔保分類[LNOAD]分為第三類,No.3全數列為不 足額擔保借款,不足額擔保分類[LNOAE]分為第五 類,故足額擔保借款金額為500(萬),不足額擔保 部分為400 (萬)。 Scripts 見附錄四。 匯入檔案 匯入結果如下圖。 ACL_Loans ACL - ACL Version 8 Ble Est Data Analysis Dempling Applications Italia Serges Mindow Help | Wekane ± | 3807 x | 3801 ± | 1000 w (Mone) w No LN001 LN002 LN003 LN010 LN01 Default_View 3 Records

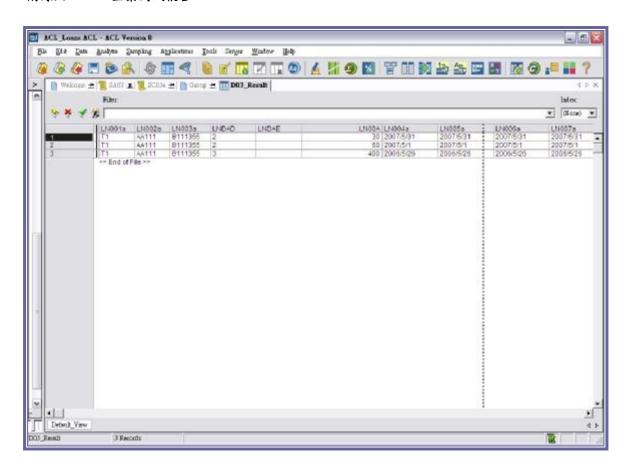




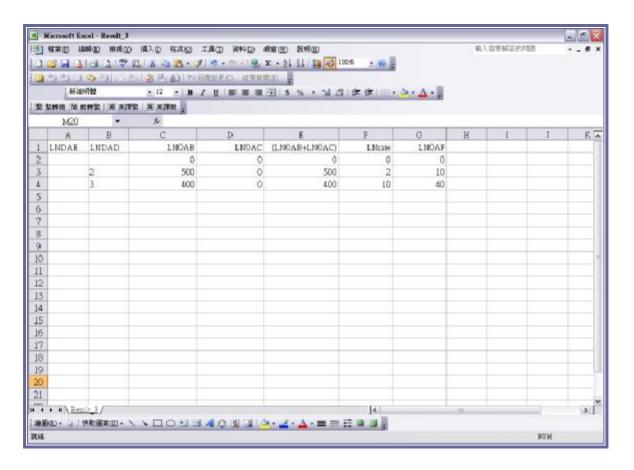
編號	9







編號	10
測試項目	計算提列金額計算結果正確性。
測試步驟	利用測試編號9之測試結果(執行歸戶下),驗證呆 帳提列金額是否與預期結果相符。
預期結果	資料編號No.1、No.2、No.3的分類結果[LNOAD]分別為第二類、第二類及第三類,皆為有擔保部分,而第二類放款餘額總數為500[LNOAB],第三類放款餘額總數為400[LMOAB]。輸入分類提列比率[LNrate]:第一類0%、第二類2%、第三類10%、第四類50%、第五類100%,預期計算之呆帳提列金額[LNOAF]分別為:第二類10(500×2%)、第三類40(400×10%)。
Scripts	見附錄四。
測試結果	與預期結果相符。



XX商業銀行股份有限公司

電腦輔助審計技術資料查核工作控制表(空白範本)
一、查核目的:
二、查核重點:
三、驗證方式:
四、受查單位資訊環境系統之相關技術資訊: 1. 系統資訊:
3. 取得資料格式: 五、查核母體:
六、選樣方式及樣本量:

附錄七:電腦輔助審計技術資料查核工作控制表 (空白範本)

七、查核程序:

查 核 程 序 查核說明

- 1. 藉由訪談內容已確認下列事項:
 - (1) 辨認擬查核的檔案或資料庫。
 - (2) 瞭解擬查核資料庫的資料表關連性。
 - (3) 確認受查者資料檔案之內容及可存取性。
 - (4) 與受查者資訊部門及相關人員洽商,確認可取得查核截止時點的相關檔案或資料表。
- 2. 依據訪談結果,擬定電腦輔助稽核工具巨集程式撰寫之程式邏輯。
 - (1) 定義所需查核巨集。
 - (2) 定義所需之輸出。
- 3. 執行測試步驟:
 - (1) 確認取得資料之完整性
 - (2) 執行資料驗證,確認取得資料之可用性
 - (3) 調節電腦輔助稽核工具所使用之資料 與會計紀錄
 - (4)使用大量資料測試前,先就小量之測試 資料進行測試
 - (5) 覆核電腦輔助稽核工具的執行程序,確 認電腦輔助稽核工具如原預期運作。
 - (6)預期測試之結果,並將實際測試結果與 預期結果作比較。

附錄七:電腦輔助審計技術資料查核工作控制表 (空白範本)

附表一:例外檢查報表

報表名稱	報表目的	檢視結果
Error_A_Date	驗證日期欄位是否有空 值。	
Error_B_Date	驗證日期欄位是否有非 合理值。	
Error_C_Loan	驗證文字屬性欄位是否 有空值或非合理值。	
Error_C_Guarantee	驗證文字屬性欄位是否 有空值或非合理值。	
Error_E_LN008	驗證金額欄位是否出現 負數。	
Error_F_GU002	驗證金額欄位是否出現 負數。	
Error_G_Guarantee	驗證擔保註記[LN010] 為"1"之有擔保放款, 是否有相對應之擔保品 資料,且擔保品金額大於 0。	
Error_H	驗證是否有 Guarantee 檔中有資料,而 Loan 檔 中無資料者,表示有擔保 品而無放款。	
Error_I	驗證足額擔保分類欄位 是否有非合理值。	
Error_J	驗證不足額擔保分類欄 位是否有非合理值。	

附表二:結果報表

報表名稱	報表目的	檢視結果
Result_2	彙總 ACL 評估之分類結	
	果,與原始分類結果(人工	
	調整後分類)(註)不一致	
	者,應針對此部分進行深入	
	瞭解,以確認分類不一致之	
	原因。(註)因人工調整後	
	分類為提列呆帳之最後依	
	據,故將 ACL 評估之分類結	
	果與人工調整後結果作比	
	較。	

附錄七:電腦輔助審計技術資料查核工作控制表 (空白範本)

報表名稱	報表目的	檢視結果
Result_3	依據 ACL 評估之分類結	
	果,計算呆帳應提列之金	
	額。可與原始提列金額比	
	較,以確認提列金額差異多	
	寡。	
Result_4	確認差異部分項目,符合法	
	令規範(如:雖逾期未超過	
	三個月,但已向主、從債務	
	人追訴或處分擔保品者。)	
Result_5	確認本金或利息超過清償	
	期六個月者,皆已列入催收	
	款項,未列入者,應進一步	
	追查原因。	
	行上述查核步驟,發現有部分資料 銀行權責人員討論,並核對相關語 致之情況。 行上述查核步驟,發現有部分交為 銀行權責人員討論後,亦無法確認 ,正式提出查核建議。	登據後,並未發現有重大 易有不一致之情況,經與
註:對後年度	使用電腦輔助查核技術之建議:	
-		

編製人員:_____

覆核人員:_____

@@ Log File C:\ACL_Loans\ACL_Loans_LOG Opened at \$\$473eb552 17:33:06 on 11/17/2007

@ COMMENT - A range of the Log has been deleted

◆執行前,執行記錄檔清除作業。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO S010

17:33:06 - 11/17/2007

@ COM S010 (流程圖 No. 010)

17:33:06 - 11/17/2007

@ COM**************************

17:33:06 - 11/17/2007

@ COM No. 010 開啟 Loan 檔,排除戶況記號[LN013]為 4(已結案)者,依科目代號 [LN011]彙總餘額[LN008], 匯出於 Result_1 檔(Excel)

17:33:06 - 11/17/2007

@ COW***********************

17:33:06 - 11/17/2007

@ SET SAFETY OFF

17:33:06 - 11/17/2007

@ SET EXACT ON

17:33:06 - 11/17/2007

@ OPEN Loan

17:33:06 - 11/17/2007

39 fields activated

```
先將戶況為「4:已結案」轉出到暫存檔。
Opening file name Loan. fil as supplied in the table layout.
@ EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF LN013a <> "4"
17:33:06 - 11/17/2007
 XXXXXXXXX of XXXXXXXXX met the test: LN013a <> "4"
 XXXXXXXX records produced
 Extraction to table C:\ACL_Loans\temp.FIL is complete
               依據科目代號加總累計放款餘額,並匯出到「Result_1」
@ OPEN temp
17:33:07/ - 11/17/2007
 39 fields activated
Opening file name temp. FIL as supplied in the table layout.
@ SUMMARIZE ON LN011a ACCUMULATE LN008 OTHER LN012 TO "Result_1" PRESORT
17:33:07 - 11/17/2007
   Presorting data
 XXXXXXXX records produced
 Output to C:\ACL_Loans\Result_1.FIL is done
               將結果轉到 Excel 中。
@ COM 匯出結果檔:Result_1
17:33:07 - 11/17/2007
@ OPEN Result_1
17:33:07 - 11/17/2007
 4 fields activated
Opening file name Result_1. FIL as supplied in the table layout.
@ EXPORT FIELDS ALL XLS21 TO "Result_1"
17:33:07 - 11/17/2007
 XXXXXXXX records produced
```

附錄八:處理紀錄檔

Output to C:\ACL_Loans\Result_1.XLS is done

Execution of S010 completed

◆執行(流程圖 No. 010)之巨集,排除戶況記號為 4(已結案)者,並依科目代號及彙總餘額排序,匯出自 Result_1 檔(Excel)。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO S011

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM S011 (流程圖 No. 011)

17:33:07 - 11/17/2007

@ COW********************

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM No. 011 開啟 Loan 檔, 定義 Loan 檔中日期欄位[LN004、LN005、LN006、LN007], 若為空值則帶入基準日變數

17:33:07 - 11/17/2007

@ COW********************

17:33:07 - 11/17/2007

@ OPEN Loan

17:33:07 - 11/17/2007

39 fields activated

Opening file name Loan. fil as supplied in the table layout.

@ DEL LN004a OK

17:33:07 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨集撰寫時,為避免執行下一步驟建立新欄位時發生重複問題,所以在之前多一刪除欄位的步驟。但因其尚未建立,執行此一步驟時會出現無法刪除的提示。以下同。

Unable to delete the field or file named 'LN004a'

@ DEFINE FIELD LN004a COMPUTED

附錄八:處理紀錄檔

```
17:33:07 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? LNdate IF LN004aa = ""
? LN004aa
@ DEL LN005a
                         OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'LN005a'
@ DEFINE FIELD LN005a COMPUTED
17:33:07 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? LNdate IF LN005aa = ""
? LN005aa
@ DEL LN006a
                         OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'LN006a'
@ DEFINE FIELD LN006a COMPUTED
17:33:07 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? LNdate IF LN006aa = ""
? LN006aa
@ DEL LN007a
                         OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'LN007a'
@ DEFINE FIELD LN007a COMPUTED
17:33:07 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
```

附錄八:處理紀錄檔

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? LNdate IF LN007aa = ""

? LN007aa

Execution of S011 completed

◆執行(流程圖 No. 011)之巨集,檢查 Loan 檔中日期欄位[到期日、 逾期起算日、預計繳息日、預計還本日],若為空值則帶入基準日日 期變數。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO S012

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM S012 (流程圖 No. 011)

17:33:07 - 11/17/2007

(a)

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM No. 012 開啟 Loan 檔,利用 Age 與 Maximun 函數篩選日期欄位 [LN004、LN005、LN006、LN007] 與基準日相隔期間最大者,新增為 LN00A 欄位

17:33:07 - 11/17/2007

(a)

17:33:07 - 11/17/2007

@ OPEN Loan

17:33:07 - 11/17/2007

43 fields activated

Opening file name Loan. fil as supplied in the table layout.

@ DEL LNOOA , OK

其出現「unable」之原因。係因巨集撰寫時,為避免執行下一步驟建立新欄位時發生重複問題,所以在之前多一刪除欄位的步驟。但因其尚未建立,執行此一步驟時會出現無法刪除的提示。以下同。

17:33:07 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'LNOOA'

@ DEL LN00Atemp1

OK

17:33:07 - 11/17/2007

@ DEL LN00Atemp2

OK

17:33:07 - 11/17/2007

透過 MAXIMUM 進行兩兩數值比較

透過 AGE 函數計算兩個日期之間的差異天數。

@ DEFINE FIELD LN00Atemp1 COMPUTED MAXIMUM AGE (CTOD(LN004a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")), AGE(CTOD(LN005a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")))

17:33:07 - 11/17/2007

@ DEFINE FIELD LN00Atemp2 COMPUTED MAXIMUM(AGE(CTOD(LN006a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")), AGE(CTOD(LN007a, "yyyy/mm/dd"), CTOD(LNdate, "yyyy/mm/dd")))

17:33:07 - 11/17/2007

@ DEFINE FIELD LNOOA COMPUTED MAXIMUM(LNOOAtemp1 , LNOOAtemp2)

17:33:07 - 11/17/2007

Execution of S012 completed

◆執行(流程圖 No. 012)之巨集,開啟 Loan 檔,利用 Age 與 Maximun 函數篩選日期欄位[到期日、逾期起算日、預計繳息日、預計還本日] 與基準日相隔期間最大者,新增為 LN00A 欄位經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO S_DoA IF LNgua=2
17:33:07 - 11/17/2007

◆依據「S_Do_A11」巨集,判斷是否 LNgua = 2 ?若是,則執行「S_DoA」 巨集,否則執行「S_DoB」巨集(其值為 1)。本次執行時選擇為「否」, 所以 LNgua = 2 (LNgua = 2 代表:非以「擔保註記」做為分類依據, 需考慮擔保品是否足額),所以執行「S_DoA」巨集。經檢視其處理 記錄,並未發生異常狀況。

@ COM S_DoA

17:33:07 - 11/17/2007

(a)

COM****************************

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM 執行所有 A_Scripts

17:33:07 - 11/17/2007

(a)

17:33:07 - 11/17/2007

@ SET SAFETY OFF

17:33:07 - 11/17/2007

◆開始執行「S_DoA」之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO S_DoC IF LNgua2 <> 1

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM S_DoC

17:33:07 - 11/17/2007

0

COM***********************

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM 執行所有 C Scripts

17:33:07 - 11/17/2007

(a)

17:33:07 - 11/17/2007

@ SET SAFETY OFF

17:33:07 - 11/17/2007

◆依據「S_DoA」巨集進行,判斷是否 LNgua2 ◇ 1 ?(「◇」 表示不等於的意思)若是,則跳執行「S_DoC」巨集,否則繼續執行「S_DoA」 巨集(其值可能為 2 或 3)。本次執行時選擇為方法二的第一種假設,所以 LNgua2 = 2 (LNgua2 = 2 代表:擔保品分攤方式採用方法二,且依據各帳號餘額由大至小分攤擔保品金額),因此跳執行執行「S DoC」巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO SC01 to SC02

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM SC01_to_SC02 (流程圖 No. C01~No. C02)

17:33:07 - 11/17/2007

@ COW*********************

17:33:07 - 11/17/2007

@ COM No. CO1 開啟 Lona 檔, 匯出戶況[LNO13]為1或2者

17:33:07 - 11/17/2007

@ COW********************

17:33:07 - 11/17/2007

```
先將戶況為「1:正常戶」及「2:轉催收」轉出到暫存檔。
@ OPEN LOA'N
17:33:07 /- 11/17/2007
 44 fields activated
Opening file name Loan. fil as supplied in the table layout.
© EXTRACT FIELDS ALL TO "temp" IF (LN013a="1" OR LN013a="2") OPEN
17:33:07 - 11/17/2007
 XXXXXXXXX of XXXXXXXX met the test: (LN013a="1" OR LN013a="2")
 XXXXXXXX records produced
 Extraction to table C:\ACL_Loans\temp.FIL is complete
Opening file "temp"
@ OPEN "temp"
17:33:07 - 11/17/2007
 44 fields activated
Opening file name temp. FIL as supplied in the table layout.
@ DEL LN009a OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'LN009a'
@ DEFINE FIELD LN009a COMPUTED
17:33:07 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? SUBSTR(ALLTRIM(LN001a+LN003a), 1, 10) IF LN009aa = ""
? SUBSTR(ALLTRIM(LN009aa), 1, 10)
SORT ON LN009aa LN00A D TO "A01_Loan.FIL"
17:33:07 - 11/17/2007
 XXXXXXXX records produced
 Output to C:\ACL Loans\A01 Loan.FIL is done
```

◆執行「S_DoC」及(流程圖 No. C01)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

```
@ DO TempDel OK
17:33:07 - 11/17/2007
Remainder of line from 'OK' ignored.
@ COM **********************
17:33:07 - 11/17/2007
@ COM
        This batch deletes temporary files used in other batches.
17:33:07 - 11/17/2007
@ COM **********************
17:33:07 - 11/17/2007
@ CLOSE
17:33:07 - 11/17/2007
@ CLOSE SECONDARY
17:33:07 - 11/17/2007
                                 其出現「unable」之原因。係因巨
                                  集撰寫時,為避免執行下一步驟建
                                  立新欄位時發生重複問題,所以在
@ DEL temp. fil OK
                                  之前多一刪除欄位的步驟。但因其
                                  尚未建立,執行此一步驟時會出現
17:33:07 - 11/17/2007
                                  無法刪除的提示。以下同。
@ DEL temp1.fil OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'templ.fil'
@ DEL temp2.fil OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'temp2.fil'
@ DEL temp3.fil OK
17:33:07 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'temp3.fil'
```

@ DEL temp4.fil OK

17:33:07 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'temp4.fil'

@ DEL FORMAT temp OK

17:33:07 - 11/17/2007

@ DEL FORMAT temp1 OK

17:33:07 - 11/17/2007

'temp1' is undefined

@ DEL FORMAT temp2 OK

17:33:07 - 11/17/2007

'temp2' is undefined

@ DEL FORMAT temp3 OK

17:33:07 - 11/17/2007

'temp3' is undefined

@ DEL FORMAT temp4 OK

17:33:07 - 11/17/2007

'temp4' is undefined

Execution of TempDel completed

◆執行「TempDel」之巨集。出現「Unable to delete the field or file named」或「undefined」,代表該暫存檔並未使用,並不影響程式執行。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

```
@ COM*********************
17:33:07 - 11/17/2007
@ COM No. CO2 依據擔保品識別號[LNOO9]及[GUO01]合併 Guarantee
17:33:07 - 11/17/2007
@ COM***************************
17:33:07 - 11/17/2007
@ OPEN A01_Loan
17:33:07 - 11/17/2007
 44 fields activated
Opening file name A01_Loan. FIL as supplied in the table layout.
@ OPEN Guarantee SECONDARY
17:33:07 - 11/17/2007
Closing file: Guarantee. fil
 3 fields activated
                        以擔保品識別號為對應值,合併 Load 及
                        Guarantee 兩個檔。
Opening file name Guarantee fil as supplied in the table layout.
@ JOIN PKEY LN009aa FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a
LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a
LNOOA SKEY GUOO1a WITH GUOO2 PRIMARY TO "CO2 Loan Guarantee" OPEN PRESORT
SECSORT
17:33:07 - 11/17/2007
   Presorting data
   Presorting data
 XXXXXXXX records produced
 XXXXXXXX PRIMARY records unmatched and written with nulls
 Extraction to table C:\ACL_Loans\C02_Loan_Guarantee.FIL is complete
Opening file "CO2_Loan_Guarantee"
@ OPEN "C02_Loan_Guarantee"
17:33:08 - 11/17/2007
```

20 fields activated

Opening file name CO2_Loan_Guarantee.FIL as supplied in the table layout.

Execution of SC01_to_SC02 completed

◆執行「S_DoC」(流程圖 No. CO2)之巨集。經檢視其處理記錄,並未 發生異常狀況。

@ DO SC03 IF LNgua2 = 2

17:33:08 - 11/17/2007

◆依據「S_DoC」巨集進行,判斷是否 LNgua2 = 2 ? (「=」 表示等於的意思)若是,則跳執行「SC03」巨集,否則跳執行「SC03a」巨集(其值可能為 3,因為在前面已經將 LNgua2 = 1 排除了)。本次執行時選擇為方法二的第一種假設,所以 LNgua2 = 2 (LNgua2 = 2 代表:擔保品分攤方式採用方法二,且依據各帳號餘額由大至小分攤擔保品金額),因此跳執行「SC03」巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ COM SC03 (流程圖 No. C03)

17:33:08 - 11/17/2007

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM No. CO3 開啟 CO2_Loan_Guarantee

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM 依據擔保品識別號[LN009]、擔保註記[LN010] 、放款餘額[LN008] 排序 ([LN008]由大至小排序,其餘由小至大)

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM 利用 Group 語法依據擔保品價值[GU002]及餘額[LN008]分配擔保額

17:33:08 - 11/17/2007

```
17:33:08 - 11/17/2007
@ OPEN "CO2 Loan Guarantee"
17:33:08 - 11/17/2007
 20 fields activated
                      先依據擔保品識別號、擔保註記及放款餘額
Opening file name CO2_Loan_Guarantee. FIL as supplied in the table layout.
@ SORT ON LN009aa LN010a LN008 D TO "temp3.FIL"
17:33:08 - 11/17/2007
 XXXXXXXX records produced
 Output to C:\ACL_Loans\temp3.FIL is done
@ OPEN temp3
17:33:08 - 11/17/2007
 20 fields activated
Opening file name temp3. FIL as supplied in the table layout.
@ v LN009aa = '
17:33:08 - 11/17/2007
@ v DIFF = GU002
17:33:08 - 11/17/2007
                       利用 Group 迴圈,將擔保品總額分配(透
                       過減放款餘額,算出餘額)給放款餘額。並
                       將資料暫存到暫存區(temp4)
@ GROUP IF v LN009aa = LN009aa
17:33:08 - 11/17/2007
\langle 2 \rangle - v_DIFF = v_DIFF - LN008
Adjusting length or decimals of 'v_DIFF' to prior declaration
<3> - EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v_DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a
LN006a LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a
```

```
LN00A TO temp4
<4> -
<4> - ELSE
<5> - v LN009aa = LN009aa
Adjusting length or decimals of 'v LN009aa' to prior declaration
<6> - v DIFF= GU002
<7> - v_DIFF = v_DIFF - LN008
Adjusting length or decimals of 'v_DIFF' to prior declaration
<8> -
<8> - EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v_DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a
LN006a LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a
LNOOA TO temp4
<9> -
<9> - END
>>> COMMAND <1>
 XXXXXXXXX of XXXXXXXXX met the test: v LN009aa = LN009aa
\Rightarrow COMMAND \langle 2 \rangle : FOR v_LN009aa = LN009aa
@ v_DIFF = v_DIFF - LN008
\Rightarrow COMMAND <3> : FOR v_LN009aa = LN009aa
@ EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a
LN006a LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a
LNOOA TO temp4
 XXXXXXXX records produced
  Extraction to table C:\ACL_Loans\temp4.FIL is complete
>>> COMMAND < 4> : NOT v_LN009aa = LN009aa
@ ELSE
>>> COMMAND <5> : NOT v LN009aa = LN009aa
@ v LN009aa = LN009aa
>>> COMMAND < 6> : NOT v_LN009aa = LN009aa
@ v DIFF= GU002
>>> COMMAND < 7> : NOT v_LN009aa = LN009aa
@ v DIFF = v DIFF - LN008
```

>>> COMMAND < 8> : NOT v LN009aa = LN009aa

@ EXTRACT LN009aa LN008 GU002 v DIFF LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN00A TO temp4 XXXXXXXX records produced Extraction to table C:\ACL Loans\temp4.FIL is complete >>> COMMAND <9> : NOT v LN009aa = LN009aa @ END Deleting variable 'v_DIFF', as field has same name @ OPEN temp4 17:33:08 - 11/17/2007 21 fields activated 將資料暫存區資料轉到結果檔(CO3 Result)。 Opening file name temp4. FIL as supplied in the table layout. @ EXTRACT FIELDS ALL TO "CO3 Result" OPEN 17:33:08 - 11/17/2007 XXXXXXXX records produced Extraction to table C:\ACL_Loans\C03_Result.FIL is complete Opening file "CO3_Result" @ OPEN "C03 Result" 17:33:08 - 11/17/2007 21 fields activated Opening file name CO3_Result. FIL as supplied in the table layout.

◆執行(流程圖 No. CO3)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

```
@ Do TempDel OK
17:33:08 - 11/17/2007
Remainder of line from 'OK' ignored.
@ COM *******************
17:33:08 - 11/17/2007
@ COM
        This batch deletes temporary files used in other batches.
17:33:08 - 11/17/2007
17:33:08 - 11/17/2007
@ CLOSE
17:33:08 - 11/17/2007
@ CLOSE SECONDARY
                                 其出現「unable」之原因。係因巨
                                 集撰寫時,為避免執行下一步驟建
17:33:08 - 11/17/2007
                                 立新欄位時發生重複問題,所以在
Closing file: Guarantee. fil
                                 之前多一刪除欄位的步驟。但因其
                                 尚未建立,執行此一步驟時會出現
                                 無法刪除的提示。以下同。
@ DEL temp.fil OK
17:33:08 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'temp.fil'
@ DEL temp1.fil OK
17:33:08 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'templ.fil'
@ DEL temp2.fil OK
17:33:08 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'temp2.fil'
@ DEL temp3.fil OK
17:33:08 - 11/17/2007
@ DEL temp4.fil OK
17:33:08 - 11/17/2007
```

@ DEL FORMAT temp OK
17:33:08 - 11/17/2007

'temp' is undefined

@ DEL FORMAT temp1 OK

17:33:08 - 11/17/2007

'temp1' is undefined

@ DEL FORMAT temp2 OK

17:33:08 - 11/17/2007

'temp2' is undefined

@ DEL FORMAT temp3 OK

17:33:08 - 11/17/2007

@ DEL FORMAT temp4 OK

17:33:08 - 11/17/2007

Execution of TempDel completed

◆執行「TempDel」之巨集。出現「Unable to delete the field or file named」或「undefined」,代表該暫存檔並未使用,並不影響程式執行。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ OPEN CO3_Result

17:33:08 - 11/17/2007

21 fields activated

Opening file name CO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

Execution of SC03 completed

◆繼續執行(開啟 CO3_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SC03a IF LNgua2 = 3

17:33:08 - 11/17/2007

Command not executed: test was FALSE

●依據「S_DoC」巨集進行,判斷是否 LNgua2 = 3 ? (「=」 表示等於的意思)若是,則跳執行「SCO3a」巨集,否則繼續執行「S_DoC」巨集(其檢視之目的在於執行方法二的第一種假設)。本次執行時選擇為方法二的第一種假設,所以 LNgua2 = 2 (LNgua2 = 2 代表:擔保品分攤方式採用方法二,且依據各帳號餘額由大至小分攤擔保品金額),因此不執行「SCO3a」巨集,繼續執行「S_DoC」巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO SC04

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM SC04 (流程圖 No. C04)

17:33:08 - 11/17/2007

@COM

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM No. C04 定義欄位[LNOAA]:足額擔保(v_DIFF>0)且擔保註記為"1"者為 1,否則為 0

17:33:08 - 11/17/2007

@COM ***********************

17:33:08 - 11/17/2007

@ OPEN CO3_Result

17:33:08 - 11/17/2007
21 fields activated
Opening file name CO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

@ DEL LNOAA

17:33:08 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨集 撰寫時,為避免執行下一步驟建立新 欄位時發生重複問題,所以在之前多 一刪除欄位的步驟。但因其尚未建 立,執行此一步驟時會出現無法刪除 的提示。

Unable to delete the field or file named 'LNOAA'

OK

增加新欄位(後續判斷之暫存欄位) 足額擔保且擔保註記為「擔保放款」者為填入 「1」,否則為「0」。

@ DEFINE FIELD LNOAA COMPUTED

17:33:08 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? "1" IF (v_DIFF>0 AND LN010a="1")
? "0"

Execution of SC04 completed

◆執行(流程圖 No. CO4)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN CO3 Result

17:33:08 - 11/17/2007

22 fields activated

Opening file name CO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 CO3_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SC05

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM SC05 (流程圖 No. C05)

17:33:08 - 11/17/2007

@ COW*******************

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM No. C05 定義新欄位[LNOAB]: 若[LNOAA]為 1 則[LNOAB]=[LNO08], 否則為 0

17:33:08 - 11/17/2007

@ COW******************

OK

17:33:08 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 無法刪除的提示。

@ DEL LNOAB

17:33:08 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'LNOAB'

增加新欄位(後續判斷之暫存欄位) 當前面「SCO4」巨集中產生的暫存欄位,其值 為「1」時(足額擔保且擔保註記為「擔保放款」 者),新增類位的值亦為「1」,否則為「0」。 17:33:08 - 11/17/2007 Enter the field explanation: Enter the COMPUTED definition(s), one per line: ? LN008 IF LN0AA="1" ? 0

◆執行(流程圖 No. SC05)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN CO3 Result

17:33:08 - 11/17/2007

23 fields activated

Opening file name CO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 CO3_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。 @ DO SC06 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM SC06 (流程圖 No. C063) 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM******************** 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM No. CO6 定義新欄位[LNOAC]: 若[LNOAA]為 0 則[LNOAC]=[LNOO8], 否則為 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM******************** 17:33:08 - 11/17/2007 其出現「unable」之原因。係因巨 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 @ DEL LNOAC OK 無法刪除的提示。 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNOAC' 增加新欄位(後續判斷之暫存欄位) 當前面「SCO4」巨集中產生的暫存欄位,其值 為「0」時(不足額擔保,或擔保註記非為「擔 保放款」者),新增類位的值等於受查銀行提供 的「放款餘額」,否則為「0」。 @ DEFINE FIELD LNOAC COMPUTED 17:33:08 - 11/17/2007 Enter the field explanation: Enter the COMPUTED definition(s), one per line: ? LN008 IF LN0AA="0" ? 0 Execution of SC06 completed

◆執行(流程圖 No. SC06)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN CO3_Result

17:33:08 - 11/17/2007

24 fields activated

Opening file name CO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 CO3_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SA07

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM SA07 (流程圖 No. A07)

17:33:08 - 11/17/2007

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM No. A07 依據[LNOOA](逾期天數)及[LNOAA](足額擔保記號)進行分類,

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM [LNOAA]為1者,分類結果新增為欄位[LNOAD](足額擔保分類)

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM 「LNOAA]為 0 者,分類結果新增為欄位[LNOAE](不足額擔保分類)

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM 若 LNmethod=1(按逾期天數計算)則定義

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM LNmethodD1=30(天)

17:33:08 - 11/17/2007 @ COM LNmethodD2=360(天) 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM LNmethodDD2=90(天) 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM LNmethodDD3=180(天) 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM************************ 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM 設定當使用天數計算時(LNmethod=1),逾期天數分類的臨界天數(30天、90 天、180天、360天) 其出現「unable」之原因。係因巨 17:33:08 - 11/17/2007 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 @ DEL LNmethodD1t OK 無法刪除的提示。以下同。 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodDlt' @ DEL LNmethodD2t OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodD2t' @ DEL LNmethodDD2t OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodDD2t' @ DEL LNmethodDD3t OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodDD3t'

定義新欄位(暫存欄位)

當其選擇逾期期間計算方式為「按月計算預期天數」 (LNmethod=2)時,新欄位則為人工於「條件七」中輸入的各段日期(LNmethodD1a、LNmethodD2a、 LNmethodDD2a、LNmethodDD3a),否則代入於「條件一」 中輸入的報表基準日(LNdate)。

@ DEFINE FIELD LNmethodD1t COMPUTED

17:33:08 - 11/17/2007

Enter the field explanation:LNmethodDla IF LNmethod=2

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? LNdate

@ DEFINE FIELD LNmethodD2t COMPUTED

17:33:08 - 11/17/2007

Enter the field explanation:LNmethodD2a IF LNmethod=2

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? LNdate

@ DEFINE FIELD LNmethodDD2t COMPUTED

17:33:08 - 11/17/2007

Enter the field explanation:LNmethodDD2a IF LNmethod=2

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? LNdate

@ DEFINE FIELD LNmethodDD3t COMPUTED

17:33:08 - 11/17/2007

Enter the field explanation:LNmethodDD3a IF LNmethod=2

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? LNdate

執行(流程圖 No. SA07)之部分巨集。經檢視其處理記錄,並未發生 異常狀況。

@ DEL LNOAE OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNOAE' @ DEL LNOAD OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNOAD' @ DEL LNmethodD1 OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodD1' @ DEL LNmethodD2 OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodD2' @ DEL LNmethodDD2 OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodDD2' @ DEL LNmethodDD3 OK 17:33:08 - 11/17/2007 Unable to delete the field or file named 'LNmethodDD3' 定義新欄位(暫存欄位) 當其選擇逾期期間計算方式為「實際逾期天數÷30」 (LNmethod=1)時,新欄位則分別為30天之倍數,並超 過1天(31、91、181及361),否則透過 AGE 函數重新 計算前面巨集(SA07前半,採LNmethod=2之情況)定 義的新基準日與「條件一」中輸入的報表基準日(LNdate) 之差異天數。 @ DEFINE FIELD LNmethodD1 COMPUTED 17:33:08 - 11/17/2007

```
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
      IF LNmethod=1
? AGE CTOD( LNmethodD1t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))
@ DEFINE FIELD LNmethodD2 COMPUTED
17:33:08 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? 361 IF LNmethod=1
? AGE(CTOD( LNmethodD2t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))
@ DEFINE FIELD LNmethodDD2 COMPUTED
17:33:08 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? 91 IF LNmethod=1
? AGE(CTOD( LNmethodDD2t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))
@ DEFINE FIELD LNmethodDD3 COMPUTED
17:33:08 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? 181 IF LNmethod=1
? AGE(CTOD( LNmethodDD3t, "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))
```

◆執行(流程圖 No. SA07)之部分巨集。經檢視其處理記錄,並未發生 異常狀況。 @ COM 計算當使用天數計算時(LNmethod=1),分類結果

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM 先計算有擔保部分之分類

17:33:08 - 11/17/2007

@ DEL LNOAD

17:33:08 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 無法刪除的提示。

Unable to delete the field or file named 'LNOAD'

OK

定義新欄位(暫存欄位):有擔保授信資產的分類

第一類:足額擔保金額不為0,且逾期天數小於31天

第二類:足額擔保金額不為 0,且 {(逾期天數等於 31 天)或(逾

期天數大於 31 天小於 361 天)}

第三類:足額擔保金額不為 0,且 {(逾期天數等於 361 天)或(逾

期天數大於361天,但不是異常日期)}

無法分類:足額擔保金額不為 (),且逾期天數是異常日期

空白值:非上列項目者

@ DEFINE FIELD LNOAD COMPUTED

17:33:08 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? "1" IF (LNOAB <> 0 AND (LNOOA < LNmethodD1))

? "2" IF (LNOAB <> 0 AND ((LNmethodD1 = LNOOA) OR ((LNmethodD1 < LNOOA)

AND (LN00A < LNmethodD2))))

? "3" IF $(LNOAB \Leftrightarrow 0 AND$

((LNmethodD2 = LNOOA) OR

```
(( LNmethodD2 < LN00A) AND
(LN00A <> AGE(CTOD("1900/01/01","YYYY/MM/DD"),CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD"))
))))
? "無法分類" IF (LN0AB <> 0 AND LN00A =
AGE(CTOD("1900/01/01","YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")))
? ""
```

◆執行(流程圖 No. SA07)之部分巨集。經檢視其處理記錄,並未發生 異常狀況。

```
@ COM 計算無擔保部分之分類
17:33:08 - 11/17/2007
@ DEL LNOAE
                       OK
17:33:08 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'LNOAE'
            定義新欄位(暫存欄位):無擔保授信資產的分類
            第一類:不足額擔保金額不為 0,且逾期天數小於 31 天
            第二類:不足額擔保金額不為 0,且 {(逾期天數等於 31 天)
                   或 (逾期天數大於 31 天小於 91 天 )}
            第三類:不足額擔保金額不為 0,且 {(逾期天數等於 91 天)
                   或(逾期天數大於91天小於181天)}
            第四類:不足額擔保金額不為 0,且 {(逾期天數等於 181 天)
                   或 (逾期天數大於 181 天小於 361 天)}
            第五類:不足額擔保金額不為 0,且 {(逾期天數等於 361 天)
                   或 (逾期天數大於 361 天,但不是異常日期)}
            無法分類:不足額擔保金額不為 (),且逾期天數是異常日期
            空白值:非上列項目者
@ DEFINE FIELD LNOAE COMPUTED
17:33:08 - 11/17/2007
Enter the field explanation:
Enter the COMPUTED definition(s), one per line:
? "1" IF (LNOAC <> 0 AND (LNOOA < LNmethodD1))
?"2" IF
        (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodD1 = LNOOA) OR ((LNmethodD1 < LNOOA) AND
```

```
(LNOOA < LNmethodDD2))))
? "3" IF
          (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodDD2 = LNOOA) OR ((LNmethodDD2 < LNOOA)
AND (LN00A < LNmethodDD3))))
? "4" IF
          (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodDD3 = LNOOA) OR ((LNmethodDD3 < LNOOA)
AND (LN00A < LNmethodD2))))
          (LNOAC <> 0 AND ((LNmethodD2 = LNOOA) OR ((LNmethodD2 < LNOOA)
AND (LNOOA <> AGE(CTOD( "1900/01/01", "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate,
"YYYY/MM/DD")))))
? "無法分類" IF (LNOAC <> 0 AND LNOOA =
AGE(CTOD( "1900/01/01", "YYYY/MM/DD"), CTOD(LNdate, "YYYY/MM/DD")))
7 ""
@ EXTRACT FIELDS ALL TO "A07_Result" OPEN
17:33:08 - 11/17/2007
  XXXXXXXX records produced
  Extraction to table C:\ACL Loans\A07 Result.FIL is complete
Opening file "A07_Result"
@ OPEN "A07 Result"
17:33:08 - 11/17/2007
  34 fields activated
Opening file name A07_Result. FIL as supplied in the table layout.
Execution of SA07 completed
```

◆巨集(流程圖 No. SA07)執行結束。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ OPEN A07_Result

17:33:08 - 11/17/2007

34 fields activated

Opening file name A07_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 A07_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO S_DoD IF LNd=2

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM S DoD

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM********************

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM 執行所有 D_Scripts

17:33:08 - 11/17/2007

@ COM*****************************

17:33:08 - 11/17/2007

@ SET SAFETY OFF

17:33:08 - 11/17/2007

●依據「S_DoC」巨集進行,判斷是否 LNd = 2 ? (「=」 表示等於的意思)若是,則跳執行「S_DoD」巨集,否則繼續執行「S_DoC」巨集。本次執行時於「條件六」選擇「執行全行歸戶」,所以 LNd = 2 (LNd = 2 代表:採用全行歸戶),因此跳執行「S_DoD」巨集,不繼續執行「S_DoC」巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ DO SD01_to_SD02 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM SD01 to SD02 (流程圖 No. D01~No. D02) 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM******************** 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM No. D01 匯出[LNOAD]不等於1或[LNOAE]不等於1者,匯出於 temp1 資料檔 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM*************************** 17:33:08 - 11/17/2007 將足額擔保分類不為第一類或不足額擔保分類不為第 一類部分轉出到暫存檔(templ)。 @ EXTRACT FIELDS ALL TO "temp1" IF ((LNOAD<>"1" AND LNOAD<>"") OR (LNOAE<>"1" AND LNOAE<>"")) OPEN 17:33:08 - 11/17/2007 XXXXXXXXX of XXXXXXXXX met the test: ((LNOAD<>"1" AND LNOAD<>"") OR (LNOAE<>"1" AND LNOAE<>"")) XXXXXXXX records produced Extraction to table C:\ACL Loans\temp1.FIL is complete Opening file "temp1" @ OPEN "temp1" 17:33:08 - 11/17/2007 34 fields activated Opening file name templ. FIL as supplied in the table layout.

◆執行(流程圖 No. D01)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

```
@ COM******************
17:33:08 - 11/17/2007
@ COM No. DO2 開啟 temp1, 定義新欄位[LNODA]為*
17:33:08 - 11/17/2007
@ COW******************
17:33:08 - 11/17/2007
@ OPEN temp1
17:33:08 - 11/17/2007
 34 fields activated
Opening file name templ. FIL as supplied in the table layout.
@ DEL LNODA
                        OK
17:33:08 - 11/17/2007
Unable to delete the field or file named 'LNODA'
              增加新欄位:
              將非屬於第一類授信資產者,皆加入辨識符號「*」。
@ DEFINE FIELD LNODA COMPUTED "*"
17:33:08 - 11/17/2007
Execution of SD01 to SD02 completed
```

◆執行(流程圖 No. D02)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。 @ DO SD03 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM SD03 (流程圖 No. D03) 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM********************* 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM No. D03 依據借款人識別碼[LN002]合併 No. A07 結果檔與 temp1 17:33:08 - 11/17/2007 @ COM*************************** 17:33:08 - 11/17/2007 @ OPEN A07_Result 17:33:08 - 11/17/2007 34 fields activated Opening file name A07_Result. FIL as supplied in the table layout. @ OPEN temp1 SECONDARY 17:33:08 - 11/17/2007 Closing file: templ.FIL 35 fields activated Opening file name templ. FIL as supplied in the table layout. 以借款人識別碼為對應值,合併前面透過巨集 (D02) 已經標示非第一類授信資產的暫存檔 (templ)及藉由前面巨集(A07)的授信資產分 類結果檔(A07 Result)。 @ JOIN PKEY LN002a FIELDS LN001a LN002a LN003a LN004a LN005a LN006a LN007a LN008 LN009aa LN010a LN011a LN012a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LNOOA LNOAA LNOAA LNOAB LNOAC LNOAD LNOAE SKEY LNOO2a WITH LNODA PRIMARY TO "DO3 Result" OPEN PRESORT SECSORT 17:33:08 - 11/17/2007

Presorting data

Presorting data

XXXXXXXX records produced

XXXXXXXX PRIMARY records unmatched and written with nulls

Extraction to table C:\ACL_Loans\D03_Result.FIL is complete

Opening file "D03_Result"

@ OPEN "D03_Result"

17:33:09 - 11/17/2007

26 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆執行(流程圖 No. D03)之部分巨集。經檢視其處理記錄,並未發生 異常狀況。

@ DO TempDel OK

17:33:09 - 11/17/2007

Remainder of line from 'OK' ignored.

© COM *******************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM This batch deletes temporary files used in other batches.

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM *******************

17:33:09 - 11/17/2007

@ CLOSE

17:33:09 - 11/17/2007

@ CLOSE SECONDARY

17:33:09 - 11/17/2007

Closing file: templ.FIL

其出現「unable」之原因。係因巨集撰寫時,為避免執行下一步驟建立新欄位時發生重複問題,所以在之前多一刪除欄位的步驟。但因其尚未建立,執行此一步驟時會出現無法刪除的提示。以下同。

@ DEL temp.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'temp.fil'

@ DEL temp1.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL temp2.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'temp2.fil'

@ DEL temp3.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'temp3. fil'

@ DEL temp4.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'temp4.fil'

@ DEL FORMAT temp OK

17:33:09 - 11/17/2007

'temp' is undefined

@ DEL FORMAT temp1 OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL FORMAT temp2 OK

17:33:09 - 11/17/2007

'temp2' is undefined

@ DEL FORMAT temp3 OK

17:33:09 - 11/17/2007

'temp3' is undefined

@ DEL FORMAT temp4 OK

17:33:09 - 11/17/2007

'temp4' is undefined

Execution of TempDel completed

◆執行「TempDel」之巨集。出現「Unable to delete the field or file named」或「undefined」,代表該暫存檔並未使用,並不影響程式執行。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

Execution of SD03 completed

◆執行(流程圖 No. D03)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SD04_to_SD05

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SD04 to SD05 (流程圖 No. D04~No. D05)

17:33:09 - 11/17/2007

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. D04 定義新欄位[LNDAD]:若LNODA]為*且[LNOAD]=1,則[LNDAD]=2,否則[LNDAD]=[LNOAD]

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW*******************

17:33:09 - 11/17/2007

@ OPEN D03_Result

17:33:09 - 11/17/2007

26 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

OK

@ DEL LNDAD

17:33:09 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 無法刪除的提示。

Unable to delete the field or file named 'LNDAD'

增加新欄位 (後續判斷之暫存欄位)

當透過前面巨集 (D02) 產生的非屬第一類授信 資產標示,及足額擔保分類屬於第一類授信資產 者辨識。當同時符合兩項條件時,則新欄位的值 為「2」(分為第二類授信資產),否則為原足額 擔保分類。

@ DEFINE FIELD LNDAD COMPUTED

17:33:09 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? "2" IF (LNODA="*" AND LNOAD="1")

? LNOAD

◆執行(流程圖 No. D04)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。 @ COM*****************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. D05 定義新欄位[LNDAE]:若 LNODA]為*且[LNOAE]=1,則[LNDAE]=2,否則 [LNDAE]=[LNOAE]

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW*******************

17:33:09 - 11/17/2007

@ OPEN D03_Result

17:33:09 - 11/17/2007

27 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

其出現「unable」之原因。係因巨集撰寫時,為 避免執行下一步驟建立新欄位時發生重複問題, 所以在之前多一刪除欄位的步驟。但因其尚未建 立,執行此一步驟時會出現無法刪除的提示。

@ DEL LNDAE

OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'LNDAE'

增加新欄位 (後續判斷之暫存欄位)

當透過前面巨集 (D02) 產生的非屬第一類授信 資產標示,及不足額擔保分類屬於第一類授信資 產者辨識。當同時符合兩項條件時,則新欄位的 值為「2」(分為第二類授信資產),否則為原足 額擔保分類。

@ DEFINE FIELD LNDAE COMPUTED

17:33:09 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? "2" IF (LNODA="*" AND LNOAE="1")

? LNOAE

Execution of SD04_to_SD05 completed

◆執行(流程圖 No. D05)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SD06

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SD06 (流程圖 No. D06)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW********************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. D06 篩選[LNDAD]<>[LN017a]或[LNDAE]<>[LN018a]者,匯出於 Result_2 檔(Excel)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM*******************

17:33:09 - 11/17/2007

將分類結果不一致的部分轉到 Excel 中。

© EXPORT FIELDS LN009aa LN004a LN005a LN006a LN007a LN013a LN014a LN015a LN016a LN017a LN018a LN008 LN00A LN0AD LN0AE XLS21 TO "Result_2" IF (LNDAD <> LN017a) OR (LNDAE <> LN018a)

17:33:09 - 11/17/2007

XXXXXXXXX of XXXXXXXXX met the test: (LNDAD <> LN017a) OR (LNDAE <> LN018a)

XXXXXXXX records produced

Output to C:\ACL_Loans\Result_2.XLS is done

Execution of SD06 completed

◆執行(流程圖 No. D06)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN D03_Result

17:33:09 - 11/17/2007

28 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 D03_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SC05

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SC05 (流程圖 No. C05)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM********************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. CO5 定義新欄位[LNOAB]: 若[LNOAA]為 1 則[LNOAB]=[LNOO8], 否則為 0

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW**************************

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL LNOAB OK

17:33:09 - 11/17/2007

增加新欄位(後續判斷之暫存欄位)

當前面「SC04」巨集中產生的暫存欄位,其值為「1」時(足額擔保,且擔保註記為「擔保放款」者),新增類位的值等於受查銀行提供的「放款餘額」,否則為「0」。

@ DEFINE FIELD LNOAB COMPUTED

17:33:09 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? LN008 IF LN0AA="1"

? 0

Execution of SC05 completed

◆執行(流程圖 No. CO5)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN D03 Result

17:33:09 - 11/17/2007

28 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 D03_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。 @ DO SC06 17:33:09 - 11/17/2007 @ COM SC06 (流程圖 No. C063) 17:33:09 - 11/17/2007 @ COM********************* 17:33:09 - 11/17/2007 @ COM No. CO6 定義新欄位[LNOAC]: 若[LNOAA]為 0 則[LNOAC]=[LNOO8], 否則為 17:33:09 - 11/17/2007 @ COM******************* 17:33:09 - 11/17/2007 增加新欄位(後續判斷之暫存欄位) 當前面「SCO4」巨集中產生的暫存欄位,其值為 @ DEL LNOAC 「0」時(不足額擔保,或擔保註記非為「擔保 17:33:09 - 11/17/2007 放款 | 者),新增類位的值等於受查銀行提供的 「放款餘額」,否則為「0」。 @ DEFINE FIELD LNOAC COMPUTED 17:33:09 - 11/17/2007 Enter the field explanation: Enter the COMPUTED definition(s), one per line: ? LN008 IF LN0AA="0" ? 0 Execution of SC06 completed

◆執行(流程圖 No. CO6)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN D03_Result

17:33:09 - 11/17/2007

28 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 D03_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SD08

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SD08 (流程圖 No. D08)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW*******************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. DO8 依據[LNDAD]彙總[LNDAB]

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW*******************

17:33:09 - 11/17/2007

依據全行歸戶後足額擔保分類加總累計足額擔保金額,並匯 出到暫存檔(templ)。

@ SUMMARIZE ON LNDAD SUBTOTAL LNOAB TO "temp1.FIL" OPEN PRESORT

17:33:09 - 11/17/2007

Presorting data

XXXXXXXX records produced

Output to C:\ACL_Loans\temp1.FIL is done

Opening file "temp1"

@ OPEN "temp1"

17:33:09 - 11/17/2007

3 fields activated

Opening file name templ. FIL as supplied in the table layout.

Execution of SD08 completed

◆執行(流程圖 No. D08)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ OPEN D03_Result

17:33:09 - 11/17/2007

28 fields activated

Opening file name DO3_Result.FIL as supplied in the table layout.

◆繼續執行(開啟 D03_Result)。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SD09

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SD09 (流程圖 No. D09)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM**************************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. DO9 依據[LNDAE]彙總[LNDAC]

17:33:09 - 11/17/2007

@ COW*******************

17:33:09 - 11/17/2007

依據全行歸戶後不足額擔保分類加總累計不足額擔保金額, 並匯出到暫存檔(temp2)。

@ SUMMARIZE ON LNDAE SUBTOTAL LNOAC TO "temp2.FIL" OPEN PRESORT

17:33:09 - 11/17/2007

Presorting data

XXXXXXXX records produced

Output to C:\ACL_Loans\temp2.FIL is done

Opening file "temp2"

@ OPEN "temp2"

17:33:09 - 11/17/2007

3 fields activated

Opening file name temp2. FIL as supplied in the table layout.

Execution of SD09 completed

◆執行(流程圖 No. D09)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SD10

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SD10 (流程圖 No. D10)

17:33:09 - 11/17/2007

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. D10 依據[LNDAD]及[LNDAE],合併 No. D08 及 No. D09 之結果檔

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM********************

17:33:09 - 11/17/2007

@ OPEN temp2

```
17:33:09 - 11/17/2007
 3 fields activated
Opening file name temp2. FIL as supplied in the table layout.
@ OPEN temp1 SECONDARY
17:33:09 - 11/17/2007
Closing file: templ.FIL
 3 fields activated
Opening file name templ. FIL as supplied in the table layout.
                以全行歸戶後不足額擔保分類為對應值,合併前面巨集
                (D08) 產生的暫存檔(temp1) 及前面巨集(D09) 產生
                的暫存檔(temp2)。
@ JOIN PKEY LNDAE FIELDS LNDAE LNOAC SKEY LNDAD WITH LNOAB LNDAD PRIMARY
SECONDARY TO "temp" OPEN PRESORT SECSORT
17:33:09 - 11/17/2007
   Presorting data
   Presorting data
 XXXXXXXX records produced
 XXXXXXXX PRIMARY records unmatched and written with nulls
 XXXXXXXXX SECONDARY records unmatched and written with nulls
 Extraction to table C:\ACL Loans\temp.FIL is complete
Opening file "temp"
@ OPEN "temp"
17:33:09 - 11/17/2007
 4 fields activated
Opening file name temp. FIL as supplied in the table layout.
@ OPEN "temp"
17:33:09 - 11/17/2007
 4 fields activated
Opening file name temp. FIL as supplied in the table layout.
```

Execution of SD10 completed

◆執行(流程圖 No. D10)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

@ DO SD07

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM SD07 (流程圖 No. D07)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM********************

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM No. D07 定義新欄位[LNOAF]為([LNOAB]+[LNOAC])*提撥比率變數,匯出於Result_3檔(Excel)

17:33:09 - 11/17/2007

@ COM***************************

17:33:09 - 11/17/2007

@ OPEN temp

17:33:09 - 11/17/2007

4 fields activated

Opening file name temp. FIL as supplied in the table layout.

@ DEL LNOAF

OK

17:33:09 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 無法刪除的提示。以下同。

Unable to delete the field or file named 'LNOAF'

@ DEL LNrate

OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'LNrate'

增加新欄位

依據(全行歸戶後足額擔保分類或全行歸戶後不足額擔保分類) 中的授信資產分類,計算【(足額擔保金額+不足額擔保金額)* 於「條件五」中輸入的提列百分比】,得出備抵呆帳提列金額;

若為「無法分類」者,則先「全額」提列。在與受查銀行討論原 因。

@ DEFINE FIELD LNOAF COMPUTED

17:33:09 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

- ? (LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate1, 2)/100) IF (LNDAE="1" OR LNDAD="1")
- ? (LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate2, 2)/100) IF (LNDAE="2" OR LNDAD="2")
- ? (LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate3, 2)/100) IF (LNDAE="3" OR LNDAD="3")
- ? (LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate4, 2)/100) IF (LNDAE="4" OR LNDAD="4")
- ? (LNOAB+LNOAC)*(VALUE(LNrate5, 2)/100) IF (LNDAE="5" OR LNDAD="5")
- ? (LNOAB+LNOAC) IF (LNDAE = "無法分類" OR LNDAD="無法分類")

? 0

增加新欄位

依據(全行歸戶後足額擔保分類或全行歸戶後不足額擔保分類) 中的授信資產分類,分別列出於「條件五」中輸入的提列百分比;

若為「無法分類」者,則列「100」。

@ DEFINE FIELD LNrate COMPUTED

17:33:09 - 11/17/2007

Enter the field explanation:

Enter the COMPUTED definition(s), one per line:

? VALUE(LNrate1, 2) IF (LNDAE="1" OR LNDAD="1")

附錄八:處理紀錄檔

◆執行(流程圖 No. 010)之巨集。經檢視其處理記錄,並未發生異常 狀況。

附錄八:處理紀錄檔

@ CLOSE

17:33:09 - 11/17/2007

@ CLOSE SECONDARY

17:33:09 - 11/17/2007

Closing file: templ.FIL

@ DEL temp.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL temp1.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL temp2.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL temp3.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

其出現「unable」之原因。係因巨 集撰寫時,為避免執行下一步驟建 立新欄位時發生重複問題,所以在 之前多一刪除欄位的步驟。但因其 尚未建立,執行此一步驟時會出現 無法刪除的提示。以下同。

Unable to delete the field or file named 'temp3.fil'

@ DEL temp4.fil OK

17:33:09 - 11/17/2007

Unable to delete the field or file named 'temp4.fil'

@ DEL FORMAT temp OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL FORMAT temp1 OK

17:33:09 - 11/17/2007

@ DEL FORMAT temp2 OK

17:33:09 - 11/17/2007

附錄八:處理紀錄檔

@ DEL FORMAT temp3 OK

17:33:09 - 11/17/2007

'temp3' is undefined

@ DEL FORMAT temp4 OK

17:33:09 - 11/17/2007

'temp4' is undefined

Execution of TempDel completed

◆執行「TempDel」之巨集。出現「Unable to delete the field or file named」或「undefined」,代表該暫存檔並未使用,並不影響程式執行。經檢視其處理記錄,並未發生異常狀況。

@ COM 跳離 ACL

17:33:09 - 11/17/2007

@ DIALOG (DIALOG TITLE "ACL 訊息" WIDTH 294 HEIGHT 100) (TEXT TITLE "已完成資料驗證,請到 C:\ACL_Load\下開啟結果檔。" AT 24 52 WIDTH 154 HEIGHT 20)

17:33:09 - 11/17/2007

◆跳出「ACL 執行已經完成」訊息,通知使用者進行資料驗證。經檢 視其處理記錄,並未發生異常狀況。 附錄九:資料移除確認表

XX商業銀行股份有限公司

電腦輔助審計技術資料移除確認表(空白範本)

確認內容	已執行?
一、受查單位資料是否安裝於檢查人員個人電腦或行動電	
腦上?	
(說明:若答案為「是」時,需依序執行確認下列步	
驟)	
1. 將受查單位提供之原始資料備份至局內檔案伺	
服器中。	
2. 將檢查人員運用電腦輔助稽核工具產生之紀錄	
資料備份至局內檔案伺服器中。	
3. 刪除個人電腦中之受查單位資料。	
4. 清除個人電腦中「資源回收筒」資料。	
二、受查單位資料是否安裝於受查單位專用電腦上?	
(說明:若答案為「是」時,需依序執行確認下列步	
驟。並於執行後續動作時,請受查單位資料	
提供人員一併在場進行確認。)	
1. 從專用電腦中備份電腦輔助稽核工具產生之紀	
錄資料。	
(說明:備份後,檢查人員需將查核證據回存至局	
內檔案伺服器中)	
2. 移除專用電腦中已安裝之電腦輔助稽核工具。	
3. 刪除專用電腦中之受查單位資料。	
4. 清除專用電腦中「資源回收筒」資料。	
三、確認結果:	
是否已保留稽核軌跡,並刪除受查單位所提供資料?	
確認人員: 檢查人員:	

「利用電腦輔助金融檢查之研究」委託研究計畫案 期中報告審查會議紀錄

一、會議時間:96年9月27日(星期四)下午2時正

二、會議地點:檢查局 1520 會議室

三、主席:張副局長明道

四、出席人員:

中國信託商業銀行張總稽核麗珠

財金資訊公司陳副總經理則黎

本局王主任秘書儷娟

陳主任增隆

陳專門委員素芬

五、列席人員:本局賈科長國玉

六、記錄:鄭美惠

七、報告事項:

受託單位(資誠會計師事務所)協同計畫主持人江協 理東儒進行「利用電腦輔助金融檢查之研究」委託研 究計畫期中報告,並說明其後續研究計畫。

八、決議:

有關委託研究之期中報告,請依下列事項加強本報告之架構及內容:

- (一)研究報告之章節目錄宜與研究計畫需求書之研究課 題相契合。
- (二)請強化各國以電腦輔助金融檢查之內容,包括實施 概況、發展趨勢及有無可供我國效法之處;另部分 國家之監理概況,宜再確認其內容之正確性。

- (三)對於通用電腦稽核軟體,宜探討其演進趨勢,並就 如何藉由稽核軟體輔助金融檢查及檢查時應注意之 事項再予加強。
- (四)為使本局日後以電腦輔助金融檢查工作得以順利執行,請就標準化作業流程(包括電子檔資料之使用、管理、銷毀等)提出研究建議。
- (五)我國使用電腦稽核軟體輔助金融檢查之相關法令部分,請再就其他法規(如依銀行法第 45 條)深入探討,並蒐集美國、日本是否有資料保密原則可供參考。
- (六)電腦輔助稽核軟體導入金融檢查之妥適性及可行性 分析,得就可行或不可行項目再予細緻化。
- (七)日常監理及實地檢查之有效執行,均係以金融機構 申報正確資料為基礎,請就稽核軟體運用於本局申 報資料庫之可行性,一併敘明。
- (八)後續進行個案實例之研究,除注意數字方面「量」的分析,亦應兼顧管理方面「質」的分析,且讓選案銀行不致擔心資料的安全性。
- (九)個案之查核程序及查核內容得再酌(包括寄發準備 資料清單宜先洽商選案銀行及查核事項之調整等)。
- (十)其他細節或文字部分之修正或潤飾,請依評審委員 意見辦理。

「利用電腦輔助金融檢查之研究」委託研究計畫案 期末報告審查會議紀錄

一、會議時間:96年11月30日(星期五)上午9時30分正

二、會議地點:檢查局 1520 會議室

三、主席:張副局長明道

四、出席人員:

中國信託商業銀行張總稽核麗珠

財金資訊公司陳副總經理則黎

本局王主任秘書儷娟

陳主任增隆

陳專門委員素芬

五、列席人員:本局賈科長國玉

六、記錄:鄭美惠

七、報告事項:

受託單位(資誠會計師事務所)協同計畫主持人江協 理東儒進行「利用電腦輔助金融檢查之研究」委託研 究計畫期末報告。

八、決議:

有關委託研究之期末報告,請依下列事項加強本報告之架構及內容:

- (一)本研究所蒐集各國表報稽核制度及金融預警系統模型選定之變數或指標,在利用電腦輔助金融檢查時,有關其連結性應增加相關說明,並分析足供我國借鏡之處。
- (二)請先定義電腦稽核輔助工具、電腦稽核軟體及系統

的差異,並重新檢視本研究引用前開三項名詞的適當性。

- (三)對於向受查單位下載之檔案,請就如何防止檔案資料的拷貝、外洩,及後續檔案資料的銷毀等方面提出控制程序。
- (四)本研究提及有關我國現行金融檢查分工部分,請就 金管會組織法第2條及第29條依現況調整之。
- (五)請參酌本局檢查手冊所載之查核事項,加列其他業務項目以電腦輔助稽核之可行性,或增加分析證券、保險業以電腦輔助稽核之項目;另對以電腦輔助稽核,在成本效益因素考量下執行如有困難,而須以人工方式進行者,亦可一併予以表達。
- (六)有關電腦稽核軟體輔助金融檢查適法性探討方面:
 - 對於提供資料經去識別化後即不違反相關法令乙 節,請再深入探討其妥適性。
 - 2. 銀行法第 45 條及第 48 條所涉銀行財業務狀況及 顧客存款、放款或匯款等資料,請就個人資料保 護方面再予深入探討,必要時可針對法規未來修 正方向提出建議。
 - 3. 請依本研究需求書所載,就資訊安全、個人資料 之保護、受檢單位資料機密性及敏感性等層面, 說明其適法性。
- (七)有關結論與建議部分,應係綜合各章節之重要論 點,依國外利用電腦輔助金融檢查之發展提出結 論,並就其主要項目提出明確之建議內容(如:電 腦輔助金融檢查之普及化勢在必行、檢查人員訓練 應注意之事項、各項制度及法令之配套措施、執行

附錄十:期中、期末審查會議記錄

時可能遭遇之困難等)。

- (八)本研究附錄所載期中報告會議紀錄,請依正式函送 之會議紀錄調整,並就研究結果提出修改對照說 明,以茲明確。
- (九)本研究擬訂之程序書範例,請再增列具體程序,俾 供委託單位參考。
- (十)其他細節或文字部分之修正或潤飾,請依評審委員 意見辦理。

期中報告決議事項	修改對照說明
(一)研究報告之章節目錄宜與研	已配合計畫需求書內容修正。
究計畫需求書之研究課題相	
契合。	
(二)請強化各國以電腦輔助金融	已補充於第二章。
檢查之內容,包括實施概況、	
發展趨勢及有無可供我國效	
法之處;另部分國家之監理概	
況,宜再確認其內容之正確	
性。	
(三)對於通用電腦稽核軟體,宜探	已補充於第二章第二節及第三章
討其演進趨勢,並就如何藉由	第七節。
稽核軟體輔助金融檢查及檢	
查時應注意之事項再予加強。	
(四)為使本局日後以電腦輔助金	已補充於第五章第四節。
融檢查工作得以順利執行,請	
就標準化作業流程(包括電子	
檔資料之使用、管理、銷毀等)	
提出研究建議。	
(五)我國使用電腦稽核軟體輔助	已補充於第五章第一節及第四節。
金融檢查之相關法令部分,請	
再就其他法規(如依銀行法第	
45 條)深入探討,並蒐集美	
國、日本是否有資料保密原則	
可供参考。	
(六)電腦輔助稽核軟體導入金融	已補充於第四章第二節及第三節。
檢查之妥適性及可行性分	
析,得就可行或不可行項目再	
予細緻化。	

期中報告決議事項	修改對照說明
(七)日常監理及實地檢查之有效 執行,均係以金融機構申報正 確資料為基礎,請就稽核軟體 運用於本局申報資料庫之可	已補充於第二章第二節、第六章。
行性,一併敘明。 (八)後續進行個案實例之研究,除 注意數字方面「量」的分析, 亦應兼顧管理方面「質」的分析, ,且讓選案銀行不致擔心資 料的安全性。	已補充於第四章。
(九)個案之查核程序及查核內容 得再酌(包括寄發準備資料清 單宜先洽商選案銀行及查核 事項之調整等)。	已補充於第四章。
(十)其他細節或文字部分之修正 或潤飾,請依評審委員意見辦 理。	已配合修正。

期末報告決議事項	修改對照說明
(一)本研究所蒐集各國表報稽核	已補充於第二章。
制度及金融預警系統模型選	
定之變數或指標,在利用電腦	
輔助金融檢查時,有關其連結	
性應增加相關說明,並分析足	
供我國借鏡之處。	
(二)請先定義電腦稽核輔助工	已補充於第一章第三節及第三章。
具、電腦稽核軟體及系統的差	
異,並重新檢視本研究引用前	
開三項名詞的適當性。	

期末報告決議事項	修改對照說明
(三)對於向受查單位下載之檔	已補充於第五章第四節。
案,請就如何防止檔案資料的	
拷貝、外洩,及後續檔案資料	
的銷毀等方面提出控制程序。	
(四)本研究提及有關我國現行金	已配合調整第二章第二節。
融檢查分工部分,請就金管會	
組織法第2條及第29條依現	
况調整之。	
(五)請參酌本局檢查手冊所載之	已補充於第四章第一節、第二節及
查核事項,加列其他業務項目	第三節。
以電腦輔助稽核之可行性,或	
增加分析證券、保險業以電腦	
輔助稽核之項目;另對以電腦	
輔助稽核,在成本效益因素考	
量下執行如有困難,而須以人	
工方式進行者,亦可一併予以	
表達。	
(六)有關電腦稽核軟體輔助金融	已補充於第五章及第六章。
檢查適法性探討方面:	
1. 對於提供資料經去識別化	
後即不違反相關法令乙	
節,請再深入探討其妥適	
性。	
2. 銀行法第45條及第48條所	
涉銀行財業務狀況及顧客	
存款、放款或匯款等資料,	
請就個人資料保護方面再	
予深入探討,必要時可針對	
法規未來修正方向提出建	
議。	
3. 請依本研究需求書所載,就	
資訊安全、個人資料之保	
護、受檢單位資料機密性及	

附錄十一:報告修改對照表

期末報告決議事項	修改對照說明
敏感性等層面,說明其適法	
性。	
(七)有關結論與建議部分,應係綜	已補充於第六章。
合各章節之重要論點,依國外	
利用電腦輔助金融檢查之發	
展提出結論,並就其主要項目	
提出明確之建議內容(如:電	
腦輔助金融檢查之普及化勢	
在必行、檢查人員訓練應注意	
之事項、各項制度及法令之配	
套措施、執行時可能遭遇之困	
難等)。	
(八)本研究附錄所載期中報告會	已配合修正,並增列修改對照說明
議紀錄,請依正式函送之會議	於附錄十一。
紀錄調整,並就研究結果提出	
修改對照說明,以茲明確。	
(九)本研究擬訂之程序書範例,請	已補充於第五章第四節。
再增列具體程序,俾供委託單	
位參考。	
(十)其他細節或文字部分之修正	已配合修正。
或潤飾,請依評審委員意見辦	
理。	