

## 六、資訊作業之查核

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
1	一、組織管理	保險業內部控制及稽核制度實施辦法第6條：「保險業使用電腦化資訊系統處理者，其內部控制制度，資訊部門與使用者部門應明確劃分權責。」
1.1	(一)內部組織與職務分工	
1.1.1	1.資訊單位是否獨立於其他部門？	
1.1.2	2.是否有高階人員組成資訊作業推動小組負責審議、核准或督導、協調下列事項？ (1)資訊作業重要規章。 (2)資訊作業中、長期計畫。 (3)資訊作業安全控管措施。 (4)重要軟硬體系統購置、更新。 (5)資訊作業預算。 (6)資訊作業成本效益評估。 (7)重要專案之進度及目標達成情形。	
1.1.3	3.是否有明確資訊單位各科（組）職掌訂定？各科（組）	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
1.1.4	<p>權責是否有重疊情形？人員配置是否適當？</p> <p>4.下列工作有無適當之職責分工？</p> <p>(1)應用系統分析與設計。</p> <p>(2)系統軟體建置與維護。</p> <p>(3)電腦主機操作。</p> <p>(4)連線管理(安全控管)。</p> <p>(5)作業或資料管制。</p> <p>若無，有無配合之控管措施？</p>	金融機構資訊系統安全基準
1.1.5	5.人員管理與訓練	
1.1.5.1	(1)人事任免及適任性評估是否建立妥善管理制度，並落實執行？對資訊作業人員之進用，是否依規定填具保密切結書，並辦理人事查核，隨時督導考核？	
1.1.5.2	(2)是否建立資訊人員代理制度，並視實際需要建立輪調制度？	
1.1.5.3	(3)是否制定移交制度，對於調離職人員是否點收其保管之文物，取銷其使用者代號、密碼並收繳其通行證、	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
1.1.5.4	卡及相關證件？ (4)對預定解僱或已遞出辭呈之人員是否有控制其接近敏感之程式或檔案、並禁止在非正常上班時間使用電腦？	1.保險業內部控制及稽核制度實施辦法第6條 2.金融機構資訊系統安全基準
1.1.5.5	(5)如有外雇人員，其管理是否有明確的規範，以確保重要資料無外洩之可能？	
1.1.5.6	(6)各級人員是否有充分的在職訓練及資安教育訓練？ 教育訓練計畫之擬定是否切合業務需要，年度教育訓練計畫執行情形是否落實？	
1.2	(二)管理辦法及作業規範之訂定	
1.2.1	1.為健全資訊作業制度，是否分別或綜合訂定下列有關規範？以作為資訊作業操作、管理、查核之依據： (1)有關系統文件標準化之規範。 (2)有關系統開發、維護規範。 (3)有關電腦軟硬體系統及其附屬設施之管理規範。	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
	<p>(4)有關係統操作之一般規範。</p> <p>(5)有關批次作業處理操作規範。</p> <p>(6)有關程式及資料檔案管理及維護規範。</p> <p>(7)有關媒體管理規範。</p> <p>(8)系統故障對策及災變因應措施。</p> <p>(9)有關委外作業之管理規範。</p> <p>(10)有關內部工作分配及其管理之規範。</p> <p>(11)有關內部自行查核之規範。</p> <p>上述規範之訂定，稽核部門是否有派員參與？</p>	
1.2.2	2.前述規範有關操作、管理、查核等各方面之規定是否完整？是否付諸實施，並適時檢討、修訂？	
1.2.3	3.工作計畫之訂定 <p>(1)有無訂定電腦軟硬體、人力配置及資訊作業之短、中、長期計畫，並經該機構最高階主管核定？</p> <p>(2)所訂計畫項目是否符合業務上之需求？</p>	
1.3	(三)資訊安全管理	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
1.3.1	1.內部控制三道防線對資訊安全控管之執行情形：	1.本會保險局 105.11.17 保局(綜)字第 1050087049 號書函
1.3.1.1	(1)對於保險業辦理資訊安全防護自律規範及保險業辦理電腦系統資訊安全評估作業原則，是否已納入內部控制、內部稽核及自行查核之範圍？	2.保險業辦理資訊安全防護自律規範
1.3.1.2	(2)是否取得個人資料管理制度(PIMS)及資訊安全管理制度(ISMS)認證？	3.本會保險局 106.3.1 保局(綜)字第 10602560070 號函
1.3.1.3	(3)是否每年於董事會報告資安整體執行情形(如落實資安防護作業，提升人員資安防護意識及資安專業職能)？	4.保險業辦理電子商務應注意事項
1.3.2	2.資訊安全專責單位及主管之設置及相關運作情形：	保險業內部控制及稽核制度實施辦法第 6-1 條
1.3.2.1	(1)資訊安全專責單位及主管是否未兼辦資訊或其他與職務有利益衝突之業務?(保險合作社另有規定者依其規定)	
1.3.2.2	(2)保險業達一定規模者，是否指派副總經理以上或職責相當之人兼任資訊安全長，綜理資訊安全政策推動及資源調度事務?其資訊安全專責單位是否具職權行使	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
1.3.2.3	獨立性?其專責單位主管是否指派協理級以上或職責相當之人擔任? (3)是否由資訊安全專責單位主管與董(理)事長、總經理、總稽核聯名出具前一年度資訊安全整體執行情形聲明書，並於會計年度終了後 3 個月內提報董(理)事會?	
1.3.2.4	(4)資訊安全專責單位人員，每年是否至少接受 15 小時以上資訊安全相關訓練?總機構、國內外營業單位、商品開發管理單位、資金運用單位、資訊單位、資產保管單位及其他管理單位之人員，每年是否至少接受 3 小時以上教育訓練?	
1.3.3	3.發展金融科技服務，董事會與高階管理階層是否有效評估金融科技經營與風險管理?是否同時評估金融服務使用雲端運算、大數據分析個資管理、行動應用 App 安全等資安風險?是否將相關資訊安全管理納入公司治理架構?	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
1.4	(四)內部稽核辦理情形	
1.4.1	1.辦理電子商務業務及行動投保業務等是否已將其納入內部稽核及自行查核作業規範？是否確依內部稽核作業規範辦理內部稽核？	
1.4.2	2.內部稽核之範圍是否完整涵蓋各項業務需要之資訊安全控管機制、網路系統使用管理、病毒偵測及預防、委外廠商管理及各項安控作業規範之遵循等？	
1.4.3	3.內部稽核所發現資訊作業相關缺失事項，是否均送請相關單位辦理改善？並追蹤其改善情形？	
2	二、網路及系統安全控管	
2.1	(一)網路安全控管及防範措施	
2.1.1	1.是否已明訂網際網路作業相關管理辦法及作業規範？前開規範之訂定，稽核部門是否有派員參與？	
2.1.2	2.各項作業規範或管理辦法是否周延妥適、符合內部控制原則？是否付諸實施，並適時檢討、修訂俾切合實際？	
2.1.3	3.是否已依機構規模大小、性質、業務範圍採行能有效維	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.1.4	<p>持網路安全之政策（如：系統安全責任之劃分、網路及資料存取控制政策、防火牆政策、加密程序及控制、防毒軟體之使用政策）？前開安全政策是否定期檢討、修訂，以符實際運作之需？</p> <p>4.網路系統相關之硬體、軟體及通訊設備（如：網路伺服器、防火牆...等）有無適當之門禁管制措施？有否指定專責單位（人員）監管？</p>	
2.1.5	5.對電腦中心或其他存放文件之場所有無適當之安全管理措施？	
2.1.6	6.對於各項軟、硬體設備是否有妥善之備援措施？	
2.1.7	7.對金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)資安情資之接收與處理，是否建立妥善管理機制？	
2.1.7.1	(1)是否依金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)所訂「情資分享管理辦法」，建立資安情資內部作業處理流程與規範，並妥善處置所接收之資安情資？	
2.1.7.2	(2)對所訂資安情資處理流程之相關控制措施，是否建立	



項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2..1.7.3	定期檢視機制，以確認其有效性？ (3)是否依內部控制三道防線機制，對資安警訊處理機制 加強辦理自行查核及內部稽核？	
2.2	(二)網路系統安全控管	
2.2.1	1.是否建置一適當之網路系統安全管制措施，以控制網際 網路與其內部網路或電腦系統間之活動？	
2.2.2	2.有關網路系統安全管制是否指定專人負責管理，並明訂 其職責？對系統使用者權限設定是否嚴謹？	
2.2.3	3.有關網路系統對使用者之建置管理是否嚴謹？使用者密 碼設定之相關限制是否適當？如：	1.保險業辦理資訊安全防護自律規範 2.保險業網路投保註冊會員密碼之設計安全作業 準則
2.2.3.1	(1)靜態密碼	
2.2.3.1.1	A.是否規定需設定為英數字之密碼？	
2.2.3.1.2	B.是否規定密碼最少字數？	
2.2.3.1.3	C.是否設定密碼之有效期限？	
2.2.3.1.4	D.密碼是否以亂碼方式儲存？	
2.2.3.1.5	E.是否設定密碼輸入錯誤失敗次數之控制？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.2.3.1.6	F.是否強迫第一次登錄時須變更密碼？	
2.2.3.1.7	G.系統是否控制不得使用前幾次用過的密碼？	
2.2.3.2	(2)一次性密碼(OTP)	
2.2.3.2.1	A.是否規定密碼最少字數？	
2.2.3.2.2	B.是否設定密碼輸入錯誤失敗次數之控制？	
2.2.3.2.3	C.是否設定每次密碼有效性時效，若超過需重新申請發給新密碼？	
2.2.4	4.是否限定使用者登入系統失敗次數，以防止非授權人員無限制地嘗試密碼？	
2.2.5	5.對系統資源（如：檔案資料）之使用權限設定是否嚴謹？	
2.2.6	6.安全管制類報表（如：系統管理者使用紀錄、非法存取使用紀錄…）是否周全？是否確實查核並依規定陳報或陳閱？	
2.2.7	7.是否建立適當程序，以辨識任何未經過防火牆之遠端存取及如何監控、控制該項存取？	
2.2.8	8.防火牆設定維護是否指定專人負責？其異動程序是否均	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.2.9	經申請、核可及覆核程序，並留存紀錄？ 9.變更防火牆設定是否經測試，並經主管審核其測試結果？防火牆設定文件是否配合修正？	
2.2.10	10.對防火牆設定相關文件是否妥善保存，並嚴格控管文件之使用？	
2.2.11	11.若防火牆係委外維護，受檢單位是否已明確定義其與廠商間之責任？	
2.2.12	12.網路系統是否建置適當之病毒偵測及預防程序？	
2.2.13	13.各工作站是否建置防毒軟體，以偵測及預防病毒感染？	
2.2.14	14.對重要資料之傳送是否加密，以確保網路傳輸資料之安全？	
2.3	(三)網路系統監控及偵測	
2.3.1	1.是否定期評估網路安全控制系統，並適時檢討以改進監控及偵測技術？	
2.3.2	2.是否利用網路監控軟體並指定專人監看網路流量？並即時注意異常狀況？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.3.3	3.網路活動日誌是否指定專人每日檢視並呈核主管？	金融機構資訊系統安全基準
2.3.4	4.對於監控及偵測之異常事件是否明確定義須通報之事件？是否建置適當之通報機制，並依規定分別陳報單位主管或管理階層？	
2.3.5	5.受檢單位若委外作業進行網際網路安全檢測（如入侵測試、病毒預防偵測等），是否注意下列事項：	
2.3.5.1	(1)是否由客觀第三者執行入侵測試？	
2.3.5.2	(2)執行入侵測試之人員是否能提供適當保證？	
2.3.5.3	(3)如何決定測試頻率？係採一年至少執行一次入侵測試或依管理者對風險分析及對風險之容忍度決定可接受之入侵測試頻率？	
2.3.5.4	(4)入侵測試結果是否經相關主管人員覆核？測試結果及相關文件是否嚴格管制調閱？	
2.4	(四)系統開發及維護管理	
2.4.1	1.系統開發管理	
2.4.1.1	(1)若訂有系統開發、維護規範(standards)，是否包括下	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
	<p>列項目，以作為系統開發、維護及文件製作之標準：</p> <p>A.系統開發／設計程序。</p> <p>B.套裝軟體選擇基準。</p> <p>C.程式設計標準。</p> <p>D.程式及系統測試方法及標準。</p> <p>E.實施（轉換）事宜。</p> <p>F.系統文件撰寫規格。</p> <p>G.系統/程式異動管理。</p> <p>H.系統評估。</p>	
2.4.1.2	(2)系統開發是否依可行性研究、系統分析、系統設計、程式撰寫、系統測試及系統轉換之標準開發步驟進行？	
2.4.1.3	(3)系統開發階段是否訂有明確的作業進度計畫表，並妥善控制之？	
2.4.1.4	(4)系統開發、設計是否有由業務、稽核、會計、企劃等有關單位參與，以求操作、管理、查核各方面之考慮	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.1.5	周全？ (5)系統之開發、設計，對於個人資料之蒐集、處理及利用，有無逾越特定目的之範圍或妨害當事人之權益？	個人資料保護法第 5 條：「個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。」
2.4.1.6	(6)若涉及個人資料檔案之應用，其程式之設計及管理有無妥善規劃，以防止資料遭不當使用？	
2.4.1.7	(7)對於各項應用系統之控制設計，是否有徵求稽核人員意見，並於設計中考量？各項控制設計是否周延？	
2.4.1.8	(8)各項系統實施前是否訂有測試計畫？所有程式、相關子系統及整體系統是否均經完整之測試？其測試結果是否均經相關主管覆核？是否由使用單位作接受性測試？	
2.4.1.9	(9)作業實施前轉換計畫是否完妥並經確實執行？	
2.4.1.10	(10)系統正式作業實施前，是否經業務單位參與驗收？ 對系統及說明文件、作業（操作）手冊、測試紀錄、	金融機構資訊系統安全基準

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.1.11	轉換(實施)計畫之完整性以及是否符合原訂需求(功能)等，皆加以確實驗收？ (11)系統實施時，是否訂定妥適的雙軌作業期間及經確認新系統之可靠性後才正式啟用？	本會 108.11.21 金管保財字第 10804957681 號令
2.4.1.12	(12)已正式實施之系統，是否由有關單位人員對下列事項適時予以檢討、評估，以求改進，並作為開發其他新系統之參考？ A.業務電腦化後，操作、管理與查核上尚待加強、改進者。 B.系統控制功能設計之完整性。 C.程式及檔案資料修改頻率與原因之分析。 D.輸出報表之實用性、完整性。 E.實際開發時間、人力、成本與原計畫之比較分析。	
2.4.1.13	(13)對核心資訊系統之置換，相關系統開發及程式修改之控制作業是否至少包括成本效益分析、風險評估、需求分析、設計規劃、功能測試驗證(含完整性、正	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.2	確性與穩定性)、轉換決策評估及平行測試等項目？ 2.系統維護管理	金融機構資訊系統安全基準
2.4.2.1	(1)對每一應用系統，是否均派專人負責維護的工作？	
2.4.2.2	(2)修改系統時，是否採取足夠的控制，以免修改人員接觸未經許可修改之部份？	
2.4.2.3	(3)系統如需重大變更時，是否比照開發新系統之程序，由有關單位參與研討變更內容、範圍，並參與驗收？	
2.4.2.4	(4)已正式實施之作業，其程式變更：	
2.4.2.4.1	A.是否有書面申請，並經相關部門（使用單位、資訊單位）主管核准後方才修正？	
2.4.2.4.2	B.書面申請是否詳細敘明變更原因及內容？	
2.4.2.4.3	C.修改後是否加以測試（含第三者），並經主管審核其測試結果？	
2.4.2.4.4	D.對修改前後程式是否由換版人員利用公用程式作比對，並列印差異報表送主管審核？	
2.4.2.4.5	E.系統說明文件是否配合修正？	



項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.2.4.6	F.操作程序上如有變更是否通報有關單位？	金融機構資訊系統安全基準
2.4.3	3.系統文件編製	
2.4.3.1	(1)對已實施之系統是否有下列文件： A.系統需求分析報告。 B.系統設計說明書。 C.程式設計說明書。 D.操作說明（含批次作業及端末使用者操作說明）。 E.測試計畫書（含測試報告及測試記錄）。 F.系統轉換計畫書。 G.系統驗收紀錄。 H.與有關單位研討之會議紀錄。	
2.4.3.2	(2)各項系統說明文件或紀錄文件（如軟硬體系統變更申請單等）是否指定專人妥善整理與保管？調閱是否均經登記？	
2.4.3.3	(3)前述文件如以電腦媒體形態保存時，對其建檔、變更、調閱，是否被授權人員始得為之，並留存紀錄備	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.3.4	查？ (4)系統說明文件之撰寫及程式、檔案名稱之命名是否標準化？	保險業辦理資訊安全防护自律規範第 16 條
2.4.4	4.核心資訊系統作業委外，是否於規劃及遴選階段，將資訊安全相關內容納入評估項目？及是否遵循下列事項？	
2.4.4.1	(1)服務提供廠商應具備資訊安全相關認證或已有資通安全維護之相關措施。	
2.4.4.2	(2)審核作業委外廠商資格	
2.4.4.2.1	A.各會員公司應制定有關審核廠商資格之內控機制，並就作業委外提供廠商進行評選審查作業。	
2.4.4.2.2	B.將資訊安全相關認證納入遴選項目，且應訂定內部程序，其至少包含作業委外廠商遴選機制、合約或協議簽訂、作業委外廠商管理要項、產品交付和驗收或維運等項目。	
2.4.4.2.3	C 各會員公司應將資訊安全或個人資料隱私管理相關認證納入核心資訊系統之作業委外廠商評估項目。	
2.4.4.3	(3)作業委外廠商管理要項	
2.4.4.3.1	A.應建立作業委外廠商管理規範，其內容應含作業委外廠商之人員管控，並建立適當檢驗機制，以確保管理機制有效落實。	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.4.3.2	B.作業委外廠商進行軟、硬體維運時，應具備資通安全維護之措施。	
2.4.4.3.3	C.若作業委外內容有重大變更或重大事件時，應審查是否影響相關資訊安全管理制度或依循標準之要求並評估其風險，採取適當控制措施。	
2.4.4.3.4	D.作業委外廠商簽訂合約或協議，是否遵循相關安全管理措施，其內容包含：	
2.4.4.3.4.1	a.服務供應廠商履行合約或協議時所提供軟體（或交付標的物）為交付產品，需具備合法性且不得違反智慧財產權之規定或侵害第三人合法權益。	
2.4.4.3.4.2	b.作業委外廠商進行核心資訊系統開發或維運時，若涉及客戶、員工個人資料，需考量具個人資料安全防範措施。	
2.4.4.3.4.3	c.應訂定相關資訊安全管理責任。	
2.4.4.4	(4)委外稽核	
2.4.4.4.1	A.若核心系統作業為委外之業務項目，需符合保險業作業委託他人處理應注意事項之規定，並定期進行實地查核。	
2.4.4.4.2	B.辦理作業委外稽核時，於簽訂之合約應載明保留相關之稽核權利，得自行或委託獨立單位對委外廠商監督及查核之權責行為。	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.4.4.4.3	C.執行委外稽核作業後，應對稽核紀錄之文件進行複審及保存並由需求單位進行存查。	
2.5	(五)運作管理	
2.5.1	1.主機操作管理	
2.5.1.1	(1)控制台及週邊設備（磁碟機、磁帶機、列表機等）是否僅限輪值操作員操作？	金融機構資訊系統安全基準
2.5.1.2	(2)是否備有作業手冊供操作員使用？操作員是否依作業說明（作業手冊、工作申請單）執行作業？	金融機構資訊系統安全基準
2.5.1.3	(3)每班作業是否至少有二名操作員輪值？對正常上班時間以外之留守人員是否注意牽制？	
2.5.1.4	(4)除例行作業外，假日及夜間使用正式電腦作業系統是否先經核准？	
2.5.1.5	(5)例行性作業是否按預定的排程來處理？非例行作業是否均經申請核准？	
2.5.1.6	(6)作業排程是否妥當？若非自動排程是否有書面之排程表？對工作執行情形及結果有否留存紀錄？異常	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.5.1.7	情形有否查核追蹤？ (7)執行可直接變更目的程式及資料檔案等之公用程式 是否先經核准並留存紀錄？	
2.5.1.8	(8)機房內是否設置工作日誌，記載電腦開關機紀錄、故障維護情形，及操作人員、時間等，並定期陳報？對異常情況有否查核追蹤？	
2.5.1.9	(9)電腦系統運作紀錄或控制台操作紀錄是否由系統管理人員予以檢核？並保留適當之期間？對異常情形有否追蹤查核？	
2.5.1.10	(10)電腦作業是否經常發生重覆處理情形？其原因為何？有否採取適當措施以減少發生？	
2.5.1.11	(11)對於電腦軟硬體系統運作狀況及各項電腦資源之使用情形（如主機及週邊設備、端末機等之使用狀況、每月交易情況、系統反應時間、及軟硬體故障情形），是否定期予以統計分析與檢討改進？	
2.5.2	2.端末機使用管理	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.5.2.1	(1) 端末機使用人員資料（如使用者代號、密碼、授權使用範圍等資料）之建檔、變更、註銷是否經申請、核准程序並留存紀錄？是否定期審核資訊系統帳號？	1. 保險業辦理資訊安全防護自律規範第 15 條第 2 及 3 款 2. 金融機構資訊系統安全基準
2.5.2.2	(2) 使用者密碼是否可由使用者自行變更？是否有限制最少字元(以超過 7 個字元為宜)？是否有控制密碼有效期限及不得變更為前幾次使用過之密碼？是否以亂碼儲存並控制不得以明碼輸出或顯示？	
2.5.2.3	(3) 系統最高權限使用者密碼，是否分人各持一半並密封妥善保管，如有拆封使用是否確實登記並隨即變更？是否由系統自動留存作業紀錄俾供查核？	
2.5.2.4	(4) 端末機操作人員是否憑被授予之使用者代號操作？有無共用同一使用者代號之情形？	金融機構資訊系統安全基準
2.5.2.5	(5) 由端末設備存取主機或端末設備系統之正式作業程式、檔案或工作執行指令，是否依使用人員職務工作範圍等予以限制？存取時是否先經核准或授權，並留存紀錄？對違規使用有否查核追究？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.5.2.6	(6)對於調離職人員，是否立即取消其使用者代號、密碼？	金融機構資訊系統安全基準
2.5.3	3.程式、資料檔案管理	
2.5.3.1	(1)系統程式及應用程式之登錄與維護是否指定專人負責？其登錄與維護是否均經申請、核可及覆核程序，並留存紀錄？	
2.5.3.2	(2)程式之登錄、變更程序是否能控制同一程式在程式館內之原始碼及目的碼為同一版本？	
2.5.3.3	(3)在特殊情況下，對正式作業檔案資料之更正是否以書面申請，並經核准？電腦是否留存完整之更正紀錄（內容），可憑以查核所有更正皆經申請、核可程序？	
2.5.3.4	(4)具有修改檔案資料或目的程式功能之公用程式是否嚴密管制其使用？	
2.5.3.5	(5)是否使用安全軟體對程式及資料檔案之存取加以控管？若有，評估其存取權限控制是否嚴謹？	
2.5.3.6	(6)對重要或機密性之檔案是否採亂碼化措施加以保	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.5.3.7	護，以防止不法之使用？ (7)對重要檔案之使用（含使用被拒絕）是否有由電腦留存作業紀錄，以供查核？	金融機構資訊系統安全基準
2.5.3.8	(8)正式作業與測試作業之程式、資料、工作控制指令等檔案是否分開存放？	
2.5.3.9	(9)是否禁止主機操作員存取正式作業程式、資料檔案及應用系統說明文件（操作手冊除外）？	
2.5.3.10	(10)是否有資料庫管理員，負責資料庫使用上的協調和控制事宜？	
2.5.3.11	(11)資料庫管理員是否定期重新評估各作業的資料庫結構，並作成紀錄？	
2.5.3.12	(12)對資料庫管理人員及系統管理人員是否限制其存取及變更資料庫之資料？	
2.5.3.13	(13)對於資料庫不成功的存取是否有紀錄，並加以查核，以防止弊端？	
2.5.4	4.核心資訊系統及直接提供客戶自動化服務系統稽核紀錄管理	保險業辦理資訊安全防護自律規範第 17 條



項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.5.4.1	(1)系統產生之稽核紀錄（內容包含但不限於事件類型、發生時間、發生位置、使用者身分識別等資訊）是否有保留機制及存取管理？	
2.5.4.2	(2)系統內部時間是否定期進行基準時間源進行同步？	
2.5.4.3	(3)是否依據稽核紀錄儲存需求，配置稽核紀錄所需之儲存容量或建置日誌伺服器？	
2.6	(六)電子商務業務系統維護與管理	保險業辦理電子商務應注意事項
2.6.1	1.辦理電子商務業務(包括網路投保業務及網路保險服務)，相關安全控管設計	保險業電子商務參考查核項目
2.6.1.1	(1)對資訊架構之妥適性是否定期辦理檢視？相關網路安全系統規則設定維護是否建立適當管控程序？	
2.6.1.2	(2)對網路設備、伺服器之存取及資安設備等網路活動是否建立妥適警示機制？網路活動日誌及進出紀錄是否有完整留存及管控機制？是否定期檢討？	
2.6.1.3	(3)辦理弱點掃描與滲透測試	
2.6.1.3.1	A.對網路設備及伺服器等是否定期辦理滲透測試及弱	



項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.1.7	(7)新系統或系統功能首次上線前及至少每半年是否有對異動程式進程式碼掃描或黑箱測試？對其掃描或測試結果是否進行風險評估？	保險業辦理資訊安全防护自律規範第 14 條第 2 款
2.6.2	2.辦理電子商務業務，如有網路技術提昇、重購軟硬體系統，或發生網路入侵等是否評估分析可能發生之風險？是否配合檢討或修正相關控管程序與管理規範？	保險業電子商務參考查核項目
2.6.3	3.對透過網際網路之交易，是否依相關之安控標準適時更新所使用之安全及憑證技術，以提升交易安全等級？	1.保險業經營電子商務自律規範 2.保險業辦理電子保單簽發作業自律規範 3.保險業電腦系統資訊安全評估作業原則
2.6.4	4.行動投保業務系統維護與管理	保險業經營行動服務自律規範
2.6.4.1	(1)辦理行動投保業務，是否制訂內部控制作業處理程序，至少包括作業流程、行政控管機制、系統控管機制等內容，以供作業遵循？	保險業經營行動服務自律規範第 5 條
2.6.4.2	(2)是否限制業務員僅得使用公司配給之帳號及密碼，始得登入行動裝置之作業系統？登入後是否於行動裝置上，完成客戶要保相關資料之輸入？是否由客戶確認輸入內容後，於行動裝置上親自簽名？客戶申請變	保險業經營行動服務自律規範第 6 條

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.4.3	更行動電話號碼時，是否以電訪、簡訊或其他方式確認號碼正確性？	保險業經營行動服務自律規範第 9 條
2.6.4.3.1	(3)辦理行動投保業務，是否建立資訊安全控管機制？ A.是否依「保險業經營行動服務自律規範」之各項規定，建立妥適之安控措施，至少包括行動裝置作業系統登入身分認證機制、對輸入之要保資料傳輸及儲存安全維護措施、業務員遺失行動裝置之通報以及接獲通報後之處理程序等？	
2.6.4.3.2	B.是否定期檢視行動投保業務相關資訊系統之安全性及資訊安全控管制度之有效性等？	
2.6.4.3.3	C.是否依內部控制三道防線機制，對行動投保業務加強辦理自行查核及內部稽核？	
2.6.5	5.運用新興科技（包含雲端服務、社群媒體、生物特徵資料及自攜裝置等）	保險業辦理資訊安全防護自律規範
2.6.5.1	(1)雲端服務安全控管	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.1.1	A.是否制定雲端服務管理政策，並定期檢視？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.5.1.2	B.導入 IaaS 或 PaaS 雲端服務模式前，是否評估下列事項：	
2.6.5.1.2.1	a.雲端服務業者之合格條件、服務水準、復原時間、備援機制、供應鏈關係、權責歸屬及資訊安全防護等項目。	
2.6.5.1.2.2	b.雲端服務業者所提供之平台、協定、介面、檔案格式等，以確保互通性與可移植性。	
2.6.5.1.2.3	c.雲端服務業者所建置安全控管措施(如防火牆區隔)之妥適性，以確保其提供之資源與其他承租人所使用之資源各自獨立。	
2.6.5.1.3	C.傳輸及儲存客戶資料至雲端服務業者，是否採行客戶資料加密或代碼化等有效保護措施？是否訂定妥適之加密金鑰管理機制？	
2.6.5.1.4	D.是否監控並建立資通安全事件通報程序？	
2.6.5.1.5	E.是否於服務合約終止或轉移時，將使用之作業系統映像檔、儲存空間、快取空間、備份媒體、客	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.5.1.6	<p>戶資料或敏感資料等全數刪除或銷毀，並留存刪除或銷毀之紀錄，以供事後確認？</p> <p>F.是否制定雲端資料管理程序，並明訂資料保存期限及應留存之相關重要軌跡紀錄？</p>	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.1.7	<p>G.是否遵循「個人資料保護法」，資料當事人如申請行使其權利，要求停止處理或利用其資料？是否確保其資料皆從雲端刪除或提供相關佐證？</p>	
2.6.5.2	(2)社群媒體控管程序	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.2.1	A.是否制定社群媒體管理政策，並定期檢視？	
2.6.5.2.2	<p>B.有無制定社群媒體使用守則(包含可接受使用之社群媒體、功能等)？是否制定公司發言規範，明定發言角色與權責？</p>	
2.6.5.2.3	C.是否建立內容過濾與監視機制？	
2.6.5.2.4	D.是否制定申訴處理機制？	
2.6.5.3	(3)自攜裝置安全控管	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.3.1	A.是否制定自攜裝置管理政策，並定期檢視？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.5.3.2	B.是否建置使用者身分與裝置識別之機制(如帳號密碼識別、裝置識別碼)?	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.3.3	C.使用人員與裝置是否列冊管理，且至少每年審閱一次？對自攜裝置採取之資安管控措施，是否包括制定自攜裝置連網環境標準？如未符合標準(如作業系統疑似遭破解或提權、未安裝病毒防護、重大漏洞未修復)，是否限制其連網功能？	
2.6.5.3.4	D.對資料存取權限控管及資料保護措施(如資料加密或遮罩)是否妥適？	
2.6.5.4	(4)生物特徵資料安全控管	
2.6.5.4.1	A.運用客戶生物識別資料(如聲紋、指紋等)，是否建立內部作業及資料保存之控管程序？	
2.6.5.4.2	B.取得及利用客戶生物特徵資料前，是否先取得客戶同意並留存客戶同意之紀錄？	
2.6.5.4.3	C.是否針對生物識別機制，建立其錯誤接受率及錯誤拒絕率之標準，並每年定期檢視？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.5.4.4	D.生物特徵資料儲存於會員公司內部系統時，是否去識別化、進行加密儲存、分別儲存於不同之儲存媒體(如資料庫)?	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.4.5	E.對生物特徵資料於傳輸過程中之相關控管措施，是否確認符合「保險業經營電子商務自律規範」及「保險業網路投保註冊會員密碼之設計安全作業準則」之規定？	
2.6.5.4.6	F. 是否於首次使用生物辨識技術、每年定期或技術有重大變更時(如輔助資料、技術提供商)，經資訊部門檢視該技術足以有效識別客戶身分？	保險業運用新興科技作業原則
2.6.5.4.7	G.運用生物特徵資料做為識別客戶身分時，其蒐集、處理及利用之行為，是否納入個資管理機制？包括於合約終止時，是否將該資料刪除並留存相關證據？	1.保險業運用新興科技作業原則 2.金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法第 8 及 14 條 3.個人資料保護法第 11 條
2.6.6	6.是否依所訂評估計畫辦理整體電腦系統(含自建與委外維護)資訊安全評估作業，並提交電腦系統資訊安全評估報	1.保險業辦理資訊安全防護自律規範 2.保險業電腦系統資訊安全評估作業原則



項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.7	告？缺失改善事項是否送稽核單位追蹤覆查？報告及相關文件是否至少保存5年？	保險業電腦系統資訊安全評估作業原則
2.6.7.1	7.對交付給客戶之應用程式，有無辦理下列檢測：	
2.6.7.2	(1)提供 http,https,FTP 者應進行弱點掃描。	
2.6.7.3	(2)程式原始碼掃描或滲透測試。	
2.6.7.4	(3)敏感性資料保護檢測(如記憶體、儲存媒體)。	
2.6.7.5	(4)金鑰保護檢測。	1.保險業辦理資訊安全防護自律規範 2.保險業提供行動應用程式作業(APP)原則
2.6.8	(5)採最小權限原則，僅允許使用者依任務及業務功能所需完成指派之授權存取控管。	
2.6.8.1	8.對行動應用程式是否建立資訊安全控管機制？是否符合公會所訂「保險業提供行動應用程式(APP)作業原則」之各項技術要求？	
	(1)是否依行動應用程式之重要性，定期委由專業機構完成資安檢測？專業機構是否參考經濟部工業局「行動應用 APP 基本資安檢測基準」及 OWASP 公布之 Mobile Top 10 項目辦理並通過檢測？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.8.2	(2)是否辦理程式碼掃碼或黑箱測試，並修正中/高風險漏洞？	保險業提供行動應用程式(App)作業原則
2.6.8.3	(3)是否就專業機構檢測報告建立檢核機制？檢核項目是否有缺漏、是否與佐證資料不符？檢核結果是否與說明矛盾？	
2.6.8.4	(4)是否建立行動應用程式上架前之資安檢測程序？	
2.6.8.5	(5)與行動裝置有關之安全設計，如設備指定、生物辨識、敏感資料保護等，是否評估其有效性？	
2.6.8.6	(6)是否進行身分驗證相關資訊不以明文傳輸並具備帳戶鎖定機制？	
2.6.9	9.是否建立物聯網設備管理清冊？物聯網設備相關安全控管是否符合公會訂定之「保險業使用物聯網設備作業準則」？	保險業辦理資訊安全防护自律規範
2.6.10	10.於非公司職場實施異地辦公或遠端工作時，是否評估相關作業風險，以強化遠端作業之安全？	保險業辦理資訊安全防护自律規範
2.6.10.1	(1)是否針對營運環境調整、資料傳輸及加密機制、機敏	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.10.2	資料防護、稽核軌跡留存、異常行為監控及對外遠端存取設備進行評估及強化?系統及設備如有重大漏洞是否立即處理及因應，降低業務運作風險，確保整體保險系統穩定及安全?	保險業網路身分驗證之資訊安全作業準則
2.6.11	(2)針對使用之視訊會議系統、VPN 及 VDI 等設備，是否訂定相關使用規範並落實各項安全管控作業?	
2.6.11.1	11.辦理電子商務運用網路身分驗證技術，是否依據保險業網路身分驗證之資訊安全作業準則辦理？	
2.6.11.1.1	(1)多因子驗證可運用的因子包含帳號及密碼、一次性密碼(OTP)、智慧卡、憑證、生物特徵辨識、或符合 FIDO 標準的驗證方式（Fast Identity Online）及 Mobile ID 行動身分識別服務等，運用多因子驗證是否依下列規定辦理： A.帳號及密碼、一次性密碼(OTP)安全性設計，是否參考「保險業網路投保註冊會員密碼之設計安全作業準則」執行？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.11.1.2	B.智慧卡應設有密碼功能(Pin Code)，於晶片進行密碼驗證，晶片是否符合共通準則(Common Criteria) EAL 4+以上或其他相同安全強度之認證。	
2.6.11.1.3	C.憑證是否由憑證機構依經濟部核定之憑證實務作業基準簽發？憑證是否具有時效性？過期是否立即失效，須重新簽發或展延期限？	
2.6.11.1.4	D.生物特徵辨識是否符合「保險業運用新興科技作業原則」之(伍、生物特徵資料安全控管)規範？	
2.6.11.1.5	E.FIDO 是否遵循國際 FIDO 聯盟所訂定之產業技術標準，並符合我國金融行動身分識別聯盟所制訂之相關標準及規範？	
2.6.11.1.6	F.Mobile ID 行動身分識別服務是否由提供手機門號之電信業者進行身分驗證？	
2.6.11.2	(2)辦理網路身分認證，是否有依下列規定辦理：	
2.6.11.2.1	A.建立身份驗證機制是否有防範自動化程式之登入或密碼更換嘗試？	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
2.6.11.2.2	B.當進行密碼重設機制時，是否有針對使用者重新身分確認，並發送一次性及具有時效性符記？	1.個人資料保護法 2.金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法
2.6.11.2.3	C.供應商或合作廠商之網路身分驗證，是否有依合作性質建立適當控管機制，如限制登入 IP 及加強進行登入身分核實？	
3	三、個人資料安全維護	
3.1	(一)對涉及個資之應用系統功能、報表文件或電子檔之管理及資安教育宣導等辦理情形	
3.1.1	1.是否依其業務規模及特性，衡酌經營資源之合理分配，配置管理之人員及相關資源，以規劃、訂定、修正與執行其個人資料檔案安全維護計畫、業務終止後個人資料處理方法、資安事故應變、通報及預防機制、員工教育訓練、設備安全及資安措施等內部規範？	
3.1.2	2.對涉及個資之系統功能、報表、文件或電子檔，是否建立個資檔案清冊，並定期執行清查及留存相關作業紀	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
3.1.3	錄？ 3.是否定期對個資檔案安全防護，實施資料安全防護教育訓練及相關宣導措施？	1.個人資料保護法 2.金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法
3.1.4	4.是否訂定個人資料安全事故應變、通報及預防機制，定期辦理演練並留存紀錄？	
3.2	(二)對個資之儲存、傳遞及使用之控管機制	
3.2.1	1.存放於資料庫、檔案內之個資，是否建立妥適之去識別化或加密處理機制，相關存取是否建立控管機制，並留存完整稽核軌跡？(如:將正式營運資料複製到測試環境且未去識別化時，是否訂定控管機制？)	
3.2.2	2.儲存客戶資料之重要資料庫主機是否置於內部網路，是否經由防火牆適當設定這些資料庫主機與對外主機之連線？	
3.2.3	3.對傳遞個資，是否建立妥適之加密及監控機制，並留存	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
3.2.4	完整稽核軌跡？ 4.對 FTP、檔案分享(如網路芳鄰、SAMBA)、檔案下載、電子郵件等傳檔功能之應用程式，是否訂定控管機制、留存完整稽核軌跡，並落實執行？對不同網區間之檔案傳輸系統，是否訂有管控機制，以避免不當夾帶或外洩個資檔？	金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法第 10 條
3.2.5	5.對行動碟、光碟、磁帶等移動式儲存媒體及筆記型電腦、平板電腦等可攜式設備，是否建立使用管理機制、留存完整稽核軌跡，並落實執行？	
3.2.6	6.提供電子商務服務系統，是否採取下列資訊安全措施？ (1)使用者身分確認及保護機制。 (2)個人資料顯示之隱碼機制。 (3)網際網路傳輸之安全加密機制。 (4)應用系統於開發、上線、維護等各階段軟體驗證與確認程序。 (5)個人資料檔案及資料庫之存取控制與保護監控措施。	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
3.2.7	(6)防止外部網路入侵對策。 (7)非法或異常使用行為之監控與因應機制。 7.執行個人資料保護機制、程序及措施，是否記錄其個人資料使用、刪除、停止處理或利用等情況，並留存軌跡資料或相關證據至少五年？	金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法第 14 條
3.2.8	8. 保有個人資料之特定目的消失或期限屆滿者，是否依規定刪除、停止處理或利用？	金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法第 8 條
3.2.9	9. 設備或儲存媒體報廢或轉作他用時，是否採取防範資料洩漏之適當措施？	金融監督管理委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法第 9 條
3.3	(三)對提供客戶資訊予委外機構、合作推廣、共同行銷或集團關係企業之管理機制	
3.3.1	1.是否妥適設定及控管相關人員(含協力廠商人員)對個人資料檔案之存取權限，並與所屬人員(含協力廠商人員)簽定保密義務？	
3.3.2	2.對於保戶個人資料於合作推廣或共同行銷傳遞之安全維護措施是否妥適，如：控管資料檔案傳遞過程之安全存	



項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
3.3.3	<p>取設定，且資料檔案經加密保護之隱密處理？</p> <p>3.與跨機構合作夥伴合約簽訂時，是否進行風險評估並規劃風險處置措施？於雙方簽訂備忘錄或契約中，是否載明相關要求，如：資訊安全及保戶個人資料保護相關條款、禁止多人共用同一帳號、相關業務往來之查核機制或控管措施？</p>	保險業辦理資訊安全防护自律規範
3.3.4	<p>4.提供跨機構合作夥伴資訊服務者，是否採用雙因子認證或相關身分驗證方式且帳號密碼應定期變更？</p>	保險業辦理資訊安全防护自律規範
4.	四、災害應變	
4.1	(一)安全控制	
4.1.1	1.環境安全防护	
4.1.1.1	(1)電腦設備及相關設施之安全防护是否完善？	
4.1.1.1.1	A.是否有完善的防火、防水、防震、防犯（如機房自動門禁控制系統）及不斷電設備等安全防护措施？	
4.1.1.1.2	B.除不斷電設備外有無裝置自動發電機，以供長時	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
4.1.1.1.3	間停電使用？ C.有無裝置火災自動警報系統及自動滅火設備？	金融機構資訊系統安全基準
4.1.1.1.4	D.對電腦及相關設備是否訂有維護契約，定期或不定期實施維護，並留存紀錄備查？	
4.1.1.1.5	E.保險及維護契約涵蓋範圍是否完全？並在有效期間內？	
4.1.1.2	(2)機房是否放置非工作需要或危險物品？	
4.1.1.3	(3)電腦媒體存放場所是否有防火、防水、防塵等安全防護措施？是否注意溫、濕度？	
4.1.1.4	(4)系統說明文件存放場所是否有防火、防水等安全防護措施？	
4.1.2	2.人員進出管理	
4.1.2.1	對進出資訊單位、辦公場所、機房、媒體室及文件保管室之人員是否加以嚴格管制？	
4.1.3	3.備援措施	
4.1.3.1	(1)電腦設備及相關設施是否有備援主機、週邊設備、網	
		金融機構資訊系統安全基準

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
4.1.3.2	路傳輸設備、端末設備等及相關設施(如空調、電力、不斷電設備等)?或其他因應措施,如:與廠商簽訂備用契約或與同類機器使用者互相締結支援契約?	
4.1.3.2.1	(2)程式及資料檔案 A.對重要或需要長期保留檔案(含應用、系統程式及資料檔等)是否有備份?備份媒體是否使用具有防火、防濕、防磁等之設備異地存放?安全措施是否嚴密?有無隨時更新?	
4.1.3.2.2	B.各種重要程式及資料檔案是否有損毀時之重建程序?	
4.1.3.2.3	C.對於儲存資料或程式之媒體是否責成專人負責管理?	
4.1.3.2.4	D.對於保管中或使用中之媒體是否皆予設簿登記控管,並定期派員盤點?	
4.1.3.2.5	E.媒體之採購、作廢是否經主管核准並留存申請單或紀錄簿備查?	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
4.1.3.2.6	F.媒體廢棄前是否先經銷磁或其他處理，以防媒體資料外洩？	保險業電腦系統資訊安全評估作業原則
4.1.3.2.7	G.正式作業所使用之媒體，是否貼有外標籤（包含媒體編號、檔案名稱、建檔日期、保存期限）？	
4.1.3.2.8	H.因作業需要存取媒體是否有經主管核准之申請單或紀錄單備查？	
4.1.3.2.9	I.備份之系統備份媒體，是否擬定驗證計畫，並驗證備份媒體之可靠性及資訊之完整性。	
4.1.3.3	(3)人員 各項重要工作是否均有備援人員？	
4.1.3.4	(4)系統說明文件 各項系統開發、設計或作業處理程序之說明文件，如以媒體型態儲存，是否備份異地妥為存放？	
4.1.4	4.故障及災害因應對策	金融機構資訊系統安全基準
4.1.4.1	(1)是否分別或綜合訂定電腦軟硬體系統故障時之復原程序、使用備援系統之轉換程序或故障期間之權宜應	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
4.1.4.2	變作業方式？ (2)前述故障復原程序，使用備援系統之轉換程序，或權宜應變之作業方式，是否定期或不定期辦理測試、演練？	金融機構資訊系統安全基準
4.1.4.3	(3)是否訂有災害應變計畫以處理各種可能之意外（狀況），俾能在最短時間內及最低成本下，恢復電腦作業功能？	
4.1.4.4	(4)應變計畫是否經最高主管批准？有無每年定期演練？有關人員是否確知在災害中應扮演之角色及責任？	
4.2	(二)緊急應變計畫及災害復原程序	保險業電子商務參考查核項目
4.2.1	1.是否適當評估網路系統無法運作時對該單位業務之影響？	
4.2.2	2. 緊急應變計畫及災害復原程序，其內容是否適當？所訂災變應變計畫書，是否已針對電子商務業務無法運作時，對營運之衝擊影響進行評估並研擬因應措施？對系	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
4.2.3	<p>統故障或災害引起電子商務業務無法運作，所引發之法律責任，是否列為因應措施之一環？</p> <p>3.緊急應變程序能否有效掌控未經授權之侵入？該程序對遠端存取之控制是否符合安全管制政策？是否嚴格監控其存取情形？對遠端存取是否留有稽核軌跡？</p>	
4.2.4	<p>4.對緊急應變計畫及災害復原程序是否加以演練並留存紀錄？</p>	
5	五、資訊作業委外管理	
5.1	(一)資訊軟硬體採購及資訊系統委外開發或維護合約之管理	
5.1.1	1.法規規定之應記載事項是否均已納入合約載明？	
5.1.2	<p>2.其他重要應注意事項，如：作業安全、委託內容、機密維護、損害賠償等雙方權責之劃分、委外服務品質保證、終止委託之通知時程及配合移轉程序等事項，是否明訂，相關條款是否妥適明確？</p>	
5.2	(二)對協力廠商之監督管理	
5.2.1	1.對委外維護廠商是否建立適當控管程序以確保委外維護	

項 目 編 號	查 核 事 項	法 令 規 章
5.2.2	<p>程式係屬適當？並指定專人負責監控廠商維護活動及服務？</p> <p>2.若廠商可遠端連線至受檢單位電腦診斷及維護系統，受檢單位是否建立適當程序以控制廠商存取範圍？</p>	
5.2.3	3.系統委外開發作業管理	
5.2.3.1	(1)系統之開發或維護委外作業時，對軟體開發或維護規範之訂定，軟體設計或修正之督導、核定及驗收等是否比照自行開發設計準則及控管程序辦理？	
5.2.3.2	(2)委外作業業務是否有專人管理，並控制進度？	
5.2.3.3	(3)是否嚴禁委外作業廠商進入正式作業環境存取程式或資料？	
5.2.3.4	(4)是否建立適當程序以檢核委外作業廠商修正程式內容係屬適當？並指定專人負責監控廠商維護活動？	
5.2.3.5	(5)若廠商可透過網路遠端連線至受檢單位電腦診斷及維護系統，受檢單位是否建立適當程序以控制廠商存取範圍，並由電腦自動留存作業紀錄以供查核？	

