



「保險業內部稽核座談會」議程

壹、說明

為使保險業內部控制及內部稽核制度臻於完善，提升保險公司內部稽核執行效能，本局多年來已建立與金融機構內部稽核單位之定期座談機制，就當前稽核工作應關注事項進行意見交流。

本次座談會聚焦下列主題：

- 一、金融消費者保護作業為本會金融監理重點，本局就近期辦理保險業高齡者及身心障礙者投保權益保障作業專案檢查，說明查核發現之主要缺失態樣，俾利稽核單位瞭解業界缺失情形，以自行檢視公司內部作業控制程序，強化自律功能之發揮。
- 二、隨保險業國外投資金額持續成長，且為增加保險業資金運用彈性，於強化保險業投資風險管理措施下，陸續放寬部分規定，爰本局就近期辦理保險業專案運用及投資國外有價證券之檢查發現彙整常見缺失，提醒業者相關法令遵循及對各項風險控管執行情形之應注意事項。
- 三、金融機構保有大量且重要之個人資料檔案並進行運用分析與資料共享，為避免業者因不當蒐集、處理及利用，引起個資外洩或濫用疑慮，以及保護消費者免於詐欺、詐騙，爰就個人資料保護及防詐騙作業進行宣導，期許業者加強內控自律機制。

本次會議並將就業者對本局金融檢查及內部稽核之提問進行討論，以達雙向溝通之目的。

貳、主席致詞

參、簡報



主題一：保險業專案運用投資辦理情形之主要缺失

主題二：保險業投資國外有價證券之主要缺失

主題三：保險業高齡者及身心障礙者投保權益保障作業之主要缺失

主題四：個人資料保護意見態樣及防詐騙宣導

主題五：政風主題宣導

主題六：性別平等宣導

肆、意見交流（Q&A）