

南山人壽保險股份有限公司

內部控制制度聲明書

本公司113年1月1日至113年12月31日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和管理內部控制制度係董事會及管理階層之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率，包括獲利、績效及保障資產安全等目標；財務之報導目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；財務紀錄及報表係依保險法及相關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理之確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據金融監督管理委員會訂頒保險業內部控制及稽核制度實施辦法(以下簡稱「實施辦法」)之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效，上項判斷之作成亦依據「實施辦法」規定之內部控制制度有效性之判斷項目。內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，及5.監督作業。每個組成要素又包括若干判斷項目，前述項目請參見「實施辦法」之規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度設計及執行之有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之內部控制制度(包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循)之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為財務紀錄及報表係依保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。

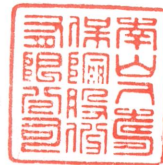
六、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條、第一百七十四條或保險法等相關規定之法律責任。

七、本聲明書業經本公司114年3月27日董事會通過。

此致

金融監督管理委員會

聲明人：



董事長：



(簽章)

總經理：



(簽章)

總稽核：



(簽章)

總機構法令遵循主管：



(簽章)

資訊安全長：



(簽章)

中 華 民 國 1 1 4 年 3 月 2 7 日

南山人壽保險股份有限公司內部控制制度應加強事項及改善計畫

(基準日：民國113年12月31日)

應加強事項	改善措施	預定完成改善時間
<p>一般業務檢查報告(編號：112I025)有以下缺失事項，核有違反保險法相關規定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理評估保戶繳交保險費資金來源是否為解約、貸款或保險單借款作業，有未正確檢核者，致未電訪保戶確認保費資金來源及提醒解約後再投保之相關權益損失。 2. 辦理保戶終止保單時同時符合「原招攬業務員離職未滿1年」且「保件所屬險種包含健康險或生效日未滿3年壽險」要件之應電訪作業，有因業務員離職日判斷作業疏失，致有應電訪而未電訪之情事。 3. 辦理利害關係人交易條件不優於同類對象之比較作業，所參與採購廠商未具經營採購業務資格條件者，且報價規格亦不一致。 <p>以上依金融監督管理委員會113.10.23 金管保壽字第11304937582號裁處書，核處罰鍰新台幣180萬元。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已調整系統於核保作業過程應產生提示訊息之檢核條件，以電訪保戶確認保費資金來源及提醒解約後再投保之相關權益損失。 2. 已調整系統判斷業務員離職日之檢核條件以執行電訪作業。 3. 已修訂內部規範，明訂辦理利害關係人交易之採購案件，於確認交易條件不優於其他同類對象時，承辦人員應確認比較對象所提供之報價內容規格與利害關係人所提供之報價單內容規格係為一致，及比較對象具有提供該採購品項之資格條件。 	<p>已完成改善</p>
<p>股權商品投資及風險管理專案檢查報告(編號：113I030)有關辦理利害關係人建檔作業，因檢核機制不完備，致未將利害關係人擔任董事之公司予以建檔，核有違反保險</p>	<p>已修訂內部規範，明訂由專責人員每月至經濟部商工登記公示資料網站查詢全體董事擔任負責人之資料。若查詢結果與董事申報資料有差異者，需進一步向董事確認。</p>	<p>已完成改善</p>

應加強事項	改善措施	預定完成改善時間
<p>法相關規定。依金融監督管理委員會 114.2.21 金管保壽字第 11404904762 號處分書，予以糾正。</p>		
<p>子公司南山產物一般業務檢查報告(編號：113I006)有以下缺失事項，核有違反保險法及強制汽車責任保險法相關法令規定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理汽車保險收費出單承保作業，有未依「汽車保險收費出單承保作業程序及應注意事項」規定於保單生效日前完成收費或出單前完成信用卡取授權之情事。 2. 推出新服務，未由總機構法令遵循主管出具符合法令規章及內部規範之意見並簽署負責，且有未依「保險業經營行動服務自律規範」將相關控管機制納入內部控制及稽核項目辦理之情事。 3. 辦理強制汽車責任保險賠案與其他保險同時處理時，有未依「強制汽車責任保險會計處理及業務財務資料陳報辦法」規定攤付理賠費用之情事。 <p>以上依金融監督管理委員會 113.11.18 金管保產字第 11304943112 號函核處罰鍰新臺幣 240 萬元。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已於財務及車險出單系統增加繳費資訊檢核機制，倘保單無繳費資訊，則無法完成出單。 2. 法令遵循暨法務部已向各部門宣導，於新服務推出前，應填具檢核表及相關資料送交法令遵循暨法務部，以利總機構法令遵循主管出具符合法令及內部規範之意見書；另各部門亦將前述納入內部控制作業處理程序。 權責部門已將「保險業經營行動服務自律規範」之相關控管機制訂定內部作業規範並納入內部控制作業處理程序，稽核室亦將依其所訂規範辦理查核。 3. 已向理賠人員進行宣導，並已建立檢核機制。 	<p>已完成改善</p>