



「保險業內部稽核座談會」議程

壹、說明

為使保險業內部控制及內部稽核制度臻於完善，提升保險公司內部稽核執行效能，本局多年來已建立與金融機構內部稽核單位之定期座談機制，就當前稽核工作應關注事項進行意見交流。

金融消費者保護作業為本會既定之金融監理重點，本局將就近期辦理銀髮族金融消費者保護專案檢查發現之主要缺失態樣彙整說明，俾利內部稽核單位瞭解業界缺失情形，以自行檢視公司內部作業控制程序，強化自律功能之發揮。

另內部稽核人員面對全球數位經濟發展及新冠肺炎疫情衝擊，稽核工作亦面臨新的挑戰，爰本次座談會邀請三商美邦人壽保險公司及國泰世紀產物保險公司分享辦理缺失改善查核經驗分享，以互相交流稽核工作新樣態之心得。

會議中亦將說明近期發布有關金融檢查指導原則及內部控制相關法規制度之重要措施，並進行企業誠信宣導；本次會議亦將就業者對本局金融檢查及內部稽核之提問進行討論，以達雙向溝通之目的。

貳、主席致詞

參、簡報

主題一：銀髮族金融消費者保護主要檢查缺失

主題二：保險業辦理缺失改善經驗分享

主題三：內部控制相關法規制度宣導

主題四：檢查局金融檢查指導原則宣導

主題五：企業誠信宣導

肆、意見交流